

IBM SmartCloud Application Performance Management UI
Version 7.7

Guide d'utilisation



IBM SmartCloud Application Performance Management UI
Version 7.7

Guide d'utilisation



Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 407.

Remarque

Certaines illustrations de ce manuel ne sont pas disponibles en français à la date d'édition.

Deuxième édition - décembre 2013

Réf. US : SC22-5490-01

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

Cette édition s'applique à la version 7.7 d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI et à toutes les éditions et modifications suivantes, sauf mention contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 2012, 2013.

Table des matières

Figures	vii
----------------	------------

Tableaux	ix
-----------------	-----------

Avis aux lecteurs canadiens	xix
------------------------------------	------------

Chapitre 1. A propos de ce document . . 1

A qui s'adresse ce manuel	1
Publications	1
Bibliothèque IBM SmartCloud Application	
Performance Management UI.	1
Publications connexes	1
Accès en ligne à la terminologie	2
Commande de publications	2
Accessibilité	3
Formation technique Tivoli	3
Groupes d'utilisateurs Tivoli	3
Assistance technique.	3
Conventions utilisées dans la présente publication.	4
Conventions typographiques	4
Variables et chemins dépendant du système	
d'exploitation	5

Chapitre 2. Présentation de SmartCloud Application Performance Management

UI	7
Sécurité	9
Implémentation	9
Accessibilité	10
Principes directeurs pour la première installation.	12
Communauté SmartCloud Application Performance	
Management sur Service Management Connect	13

Chapitre 3. Installation de SmartCloud Application Performance Management UI 15

Configuration matérielle et logicielle prérequis	15
Planification de l'installation.	18
Installation de l'outil de configuration de schéma	
DB2	18
Exécution d'une configuration de schéma DB2	
simple	20
Installation de SmartCloud Application Performance	
Management UI à l'aide d'Installation Manager	22
Installation de SmartCloud Application Performance	
Management UI en mode silencieux	25
Mise à niveau de SmartCloud Application	
Performance Management UI	28
Migration d'Application Performance	
Management UI de la version 7.5 vers la	
version 7.7	29

Migration d'Application Performance	
Management UI de la version 7.6.0.1 vers la	
version 7.7	31
Désinstallation de SmartCloud Application	
Performance Management UI à l'aide d'Installation	
Manager	34
Désinstallation de SmartCloud Application	
Performance Management UI en mode silencieux.	34
Désinstallation de l'outil de configuration de schéma	
DB2	35

Chapitre 4. Tâches de configuration de la post-installation. 37

Configuration de Tivoli Enterprise Portal Server	
pour une utilisation avec SmartCloud Application	
Performance Management UI	37
Configuration du service REST IBM	
Tivoli Monitoring sur les systèmes Linux ou AIX.	38
Configuration du service REST IBM	
Tivoli Monitoring sur les systèmes Windows	38
Configuration des connexions des fournisseurs de	
données	39
Sélection des fournisseurs de données	40
Configuration des connexions des fournisseurs de	
recherche	41

Chapitre 5. Utilisation de l'interface utilisateur de SmartCloud Application Performance Management 43

Démarrage de SmartCloud Application Performance	
Management UI	43
Création d'une application	44
Ajout d'applications à partir du référentiel	
d'applications.	47
Affichage de la topologie des transactions dans	
l'interface utilisateur de SmartCloud Application	
Performance Management	49
Présentation du Tableau de bord des applications	56
Synchronisation des applications avec les mises à	
jour provenant de JazzSM et de Suivi des	
transactions	64
Edition d'une application.	65
Personnalisation du tableau de bord Composant	67
Recherche dans les fichiers journaux associés	70
Widgets de groupe SmartCloud Application	
Performance Management	71
Widgets de groupe IBM Tivoli Composite	
Application Manager for Transactions	71
IBM Tivoli Composite Application Manager for	
Microsoft Applications : widgets de groupe de	
l'agent Active Directory	88
IBM Tivoli Composite Application Manager for	
Microsoft Applications : widgets de groupe de	
l'agent Microsoft Cluster Server.	98

IBM Tivoli Composite Application Manager for Microsoft Applications : widgets de groupe de l'agent Microsoft Exchange Server	104
IBM Tivoli Composite Application Manager for Microsoft Applications : widgets de groupe de Microsoft Exchange Server Agent 2013	149
IBM Tivoli Composite Application Manager for Microsoft Applications : widgets de groupe de l'agent Microsoft Internet Information Services	187
IBM Tivoli Composite Application Manager for Microsoft Applications : widgets de groupe de l'application Microsoft SharePoint Server	195
IBM Tivoli Composite Application Manager for Microsoft Applications : widgets de groupe de l'agent Microsoft SQL Server	201
IBM Tivoli Composite Application Manager for Microsoft Applications : widgets de groupe des agents Microsoft .NET Framework	246
Widgets de groupe IBM Tivoli Composite Application Manager Agent for DB2.	256
Widgets de groupe IBM Tivoli Composite Application Manager Agent for HTTP Servers	262
Widgets de groupe IBM Tivoli Composite Application Manager Extended Agent for Oracle Database	267
Widgets de groupe IBM Tivoli Composite Application Manager Agent for SAP Applications.	269
Widgets de groupe de l'agent IBM Tivoli Composite Application Manager for SOA	275
Widgets de groupe IBM Tivoli Composite Application Manager Agent for WebSphere Applications.	276
Tableaux de bord de WebSphere Process Server	284
Widgets de groupe d'IBM Tivoli Composite Application Manager Agent for WebSphere DataPower Appliance	293
Widgets de groupe IBM Tivoli Composite Application Manager Agent for WebSphere MQ	296
Widgets de groupe d'événements.	306
Widgets de groupe des systèmes Linux.	307
Widgets de groupe des systèmes UNIX.	312
Widgets de groupe des systèmes Windows	316

Chapitre 6. Tâches de configuration

avancées	321
Référentiel d'application	321
Administrer le référentiel d'application	321
Exécution du référentiel d'application	321
Commandes de référentiel d'application	324
Utilitaires de ligne de commande de l'artefact de personnalisation	331
Synchronisation du référentiel d'application	340
Configuration DB2 avancée pour la base de données de référentiel d'application	342
Paramètres de configuration de base de données avancés	342
Exécution de l'utilitaire de configuration de schéma DB2 avancée	344
Configuration des paramètres JVM du référentiel d'application	345

Configuration du fournisseur de données IBM Tivoli Monitoring et de la connexion au référentiel d'application	346
Configuration pour utiliser Jazz for Service Management	348
Présentation de Jazz for Service Management	350
Configuration de l'autorisation par rôle.	351
Configuration d'un registre d'utilisateurs LDAP pour le profil Liberty.	352
Configuration d'un registre d'utilisateurs de base pour le profil Liberty	356
Mappage des utilisateurs à des rôles	358
Configuration du lancement en contexte pour le widget de groupe BPM	359
Configuration de l'intervalle de préextraction des données	360
Configuration de l'intervalle de détection des modifications d'application	361
Modification de la taille de segment de la machine virtuelle Java	362
Arrêt et démarrage du serveur SmartCloud Application Performance Management UI.	363

Chapitre 7. Support de personnalisation 365

Personnalisation du widget de groupe	365
Définition de la source de données pour les widgets	365
Widgets	367
Seuils	370
Personnalisation du tableau de bord.	371

Chapitre 8. Sauvegarde et migration 379

Déplacement des données SmartCloud Application Performance Management UI	379
Déplacement des données de référentiel d'application vers un autre serveur	379
Déplacement des paramètres d'interface utilisateur définis par l'utilisateur vers un autre serveur	384
Sauvegarde et restauration des bases de données de SmartCloud Application Performance Management UI	386
Sauvegarde des bases de données lorsque la base de données de référentiel d'application est Derby	386
Restauration des bases de données lorsque la base de données de référentiel d'application est Derby	387
Sauvegarde des bases de données lorsque la base de données de référentiel d'application est sur DB2	388
Restauration des bases de données lorsque la base de données de référentiel d'application est sur DB2	389

Chapitre 9. Messages d'erreur 391

Chapitre 10. Fichiers journaux 395

Configuration de fichiers journaux	395
--	-----

Configuration du niveau de journalisation. . .	395
Configuration de la taille du journal. . .	396
Fichiers journaux SCR	397

Chapitre 11. Exécution de l'outil de collecte PD	399
dataProviderVer	399

Accessibilité.	401
-------------------------------	------------

Glossaire	403
A	403
B	403
C	403

E	403
G	404
I.	404
M	404
O	405
P	405
S	405
V	405

Remarques	407
A propos des règles de confidentialité	409
Marques	410

Index	411
------------------------	------------

Figures

1.	Page de connexion	43	6.	Agents ITCAM for Transactions pris en charge	62
2.	Tableau de bord des applications	44	7.	Scénario de déploiement utilisant Web Response Time	62
3.	Fenêtre Ajouter une application	45	8.	Fenêtre Modification d'application	66
4.	Fenêtre Ajouter une application	48			
5.	Tableau de bord des applications	57			

Tableaux

1. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif du statut du client	72	26. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Statut du suivi des transactions en arrière-plan	83
2. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Volume global	72	27. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Temps de réponse du suivi des transactions - Composant	84
3. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Temps de réponse global	72	28. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Temps de réponse du suivi des transactions - Composant.	84
4. Indicateurs clés de performances dans le widget de groupe Clients - 10 premiers	72	29. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Suivi des transactions en arrière-plan exécuté sur.	84
5. Widget de groupe Clients	73	30. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Volume des transactions du suivi des transactions - Composant	85
6. Widget de groupe Clients - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés.	74	31. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Volume des transactions du suivi des transactions - Composant	85
7. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Volume du client	74	32. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Temps de réponse du suivi des transactions - Global	85
8. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Temps de réponse du client	74	33. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Temps de réponse du suivi des transactions - Global	86
9. Indicateurs clés de performances dans le widget de groupe Transactions - 5 premières	75	34. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Volume des transactions du suivi des transactions - Global	86
10. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif du statut des transactions	75	35. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Volume des transactions du suivi des transactions - Global	86
11. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Volume global	76	36. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Noeuds de transaction en aval	86
12. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Temps de réponse global	76	37. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Noeuds de transaction en aval	87
13. Indicateurs clés de performances dans le widget de groupe Transactions - 10 premières	76	38. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Noeuds de transaction en amont	87
14. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Transactions.	77	39. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Noeuds de transaction en amont	88
15. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Volume des transactions	77	40. Composants du widget de groupe Active Directory	89
16. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Temps de réponse des transactions	78	41. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Taille du cache.	89
17. Indicateurs clés de performances dans le widget de groupe Clients impactés - 10 premiers	78	42. Indicateurs clés de performances dans le widget de groupe Détails du cache.	90
18. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Performances des transactions	79	43. Indicateurs-clés de performances dans le widget de groupe Performance de la base de données Active Directory	91
19. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Suivi des transactions avec agent.	79	44. KPI du widget de groupe Cache d'ouverture des tables de la base de données Active Directory	91
20. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Suivi des transactions avec agent	80	45. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Santé du contrôleur de domaine	92
21. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Suivi des transactions sans agent.	80	46. KPI dans le widget de groupe Ecart de temps des contrôleurs de domaine de groupe	93
22. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Suivi des transactions sans agent	81		
23. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Liste des transactions en arrière-plan	81		
24. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Liste des transactions en arrière-plan	82		
25. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Statut du suivi des transactions en arrière-plan	82		

47. KPI dans le widget de groupe Journaux d'événements Active Directory	94	73. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Longueurs de file d'attente	112
48. KPI du widget de groupe Statut du rôle d'opération maître flexible avec commande bind	95	74. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statuts d'appel de procédure éloignée des clients de la banque d'informations - 5 premiers	112
49. KPI dans le Widget de groupe Performance de délai de liaison LDAP	96	75. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut du client de la banque d'informations - 5 premiers	113
50. KPI dans le widget de groupe Statut du rôle d'opération maître flexible avec commande Ping	96	76. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif des clients	113
51. KPI du widget de groupe Statut de réplication Sysvol	97	77. Indicateurs clés de performances dans le widget de groupe Unités d'exécution en attente de mise à jour de journal - 5 premières	114
52. KPI du widget de groupe Statut du serveur du cluster	98	78. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif journal des transactions	114
53. KPI du widget de groupe Ressources	99	79. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif du transport	115
54. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe des ressources dépendantes	99	80. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Disponibilité de la boîte aux lettres utilisateur	116
55. KPI du widget de groupe Cluster.	100	81. KPI du widget de groupe Messages transmis par minute	116
56. KPI du widget de groupe Réseaux	101	82. KPI du widget de groupe Messages mis en file d'attente pour soumission	117
57. Indicateurs clés de performances dans le widget de groupe Disques partagés	101	83. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Détails des processus d'accès Active Directory	117
58. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Noeuds de cluster.	102	84. KPI du widget de groupe Activités (10 dernières minutes).	118
59. KPI du widget de groupe Groupes de ressources.	102	85. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Activités de synchronisation actives (2 dernières heures)	119
60. KPI dans le widget de groupe Mémoire disponible (2 dernières heures).	103	86. KPI du widget de groupe Statut de la synchronisation active.	119
61. KPI dans le widget de groupe Temps de processeur	103	87. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails du serveur vocal UM	120
62. Indicateurs clés de performance dans le widget Détail du noeud de cluster	103	88. KPI du widget de groupe Disponibilité de la messagerie unifiée	121
63. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Délai de transmission de message moyen (2 dernières heures)	105	89. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Délai moyen de transmission (2 dernières heures)	122
64. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Etat de la base de données de dossier public	105	90. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Temps d'attente moyen RPC (2 dernières heures).	122
65. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Opérations dans le journal d'E-S (2 dernières heures)	106	91. KPI du widget de groupe Cache de la base de données	123
66. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut du client de la banque d'informations	107	92. KPI dans le widget de groupe Client Access	124
67. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Blocages d'enregistrement de journal de base de données par seconde (2 dernières heures)	108	93. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Historique des demandes du client (2 dernières heures)	125
68. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Nombre moyen d'opérations d'écriture dans le journal effectuées par seconde (2 dernières heures)	108	94. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut des composants	125
69. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails des dossiers publics	109	95. KPI du widget de groupe Informations sur le groupe de disponibilité de la base de données	125
70. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails de la réplication publique de la banque d'informations	109	96. KPI du widget de groupe Statut de la copie de base de données	126
71. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Longueurs de file d'attente - 5 premières.	110	97. KPI du widget de groupe Etat de la base de données de boîte aux lettres.	126
72. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Détails de la réplication	111		

98. KPI du widget de groupe Détails de la banque d'informations	127	122. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Rôles d'Exchange Server	141
99. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Utilisation de l'espace disque (2 dernières heures)	128	123. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails des services	142
100. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Connectivité du contrôleur de domaine (2 dernières heures)	129	124. KPI dans le widget de groupe Statut du serveur Exchange	143
101. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Événements Exchange	129	125. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif de statut	143
102. KPI du widget de groupe Événements Exchange	130	126. KPI du widget de groupe Récapitulatif du groupe de stockage	144
103. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Agents d'extensibilité.	130	127. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut de la banque	144
104. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Agents d'extensibilité - 5 premiers	131	128. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif du transport	145
105. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Transactions par seconde	131	129. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Service de messagerie unifiée	146
106. KPI du widget de groupe Activités LDAP dans le contrôleur de domaine.	132	130. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Disponibilité de la messagerie unifiée	147
107. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Bases de données de boîte aux lettres	132	131. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Connexions de transport	148
108. KPI du widget de groupe Détails de la boîte aux lettres	133	132. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Propriétés d'Exchange Server	148
109. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Messages transmis par minute - 5 premiers	134	133. KPI dans le widget de groupe Client Access	149
110. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Messages mis en file d'attente pour soumission - 5 premiers	134	134. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Événements Exchange	150
111. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Activités d'Outlook Web Access (2 dernières heures)	135	135. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Santé du serveur	150
112. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut d'Outlook Web Access	135	136. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Exchange Server	151
113. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Défauts de page (2 dernières heures)	136	137. KPI dans le widget de groupe Statut du serveur Exchange	152
114. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Blocages de défaut de page (2 dernières heures)	137	138. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut de la banque	152
115. KPI du widget de groupe Activités LDAP dans les processus d'accès Active Directory	137	139. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif du transport	153
116. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Processus d'accès Active Directory - 5 premiers.	138	140. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Événements Exchange	154
117. KPI du widget de groupe Réception SMTP pour le service de transport.	138	141. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails des services	155
118. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Historique des appels de procédure éloignée (deux dernières heures)	139	142. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Activités LDAP dans le contrôleur de domaine	155
119. KPI du widget de groupe Envoi SMTP pour le service de transport	139	143. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Processus d'accès Active Directory - 5 premiers.	156
120. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Santé du serveur	140	144. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Connectivité du contrôleur de domaine (2 dernières heures)	156
121. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Exchange Server	141	145. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Activités LDAP dans les processus d'accès Active Directory	157
		146. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Détails des processus d'accès Active Directory	157
		147. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut du client de la banque d'informations - 5 premiers	158

148. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statuts d'appel de procédure éloignée des clients de la banque d'informations - 5 premiers	159	171. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Blocages de défaut de page (2 dernières heures)	173
149. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif des clients	159	172. KPI dans le widget de groupe Etat de la base de données de boîte aux lettres	174
150. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut du client de la banque d'informations	160	173. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Messages transmis par seconde - 5 premiers	175
151. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Réception SMTP pour le service de transport	161	174. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut de la copie de base de données	175
152. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Envoi SMTP pour le service de transport	161	175. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Messages envoyés par seconde - 5 premiers	176
153. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Connexions de transport	162	176. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Délai moyen de transmission (2 dernières heures)	176
154. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Agents d'extensibilité - 5 premiers	163	177. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Temps d'attente moyen RPC (2 dernières heures).	177
155. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Agents d'extensibilité.	163	178. KPI dans le widget de groupe Détails de la boîte aux lettres.	177
156. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Activités de synchronisation actives (2 dernières heures)	164	179. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Informations sur le groupe de disponibilité de la base de données	178
157. KPI du widget de groupe Statut de la synchronisation active	164	180. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Bases de données de boîte aux lettres	179
158. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut d'Outlook Web Access	165	181. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Messages transmis par seconde	179
159. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Activités d'Outlook Web Access (2 dernières heures)	165	182. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Messages envoyés par seconde	180
160. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Rôles d'Exchange Server	166	183. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Détails de la réplication	180
161. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Propriétés d'Exchange Server	166	184. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails de la réplication publique de la banque d'informations	181
162. KPI dans le widget de groupe Disponibilité de la messagerie unifiée	167	185. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Longueurs de file d'attente - 5 premières.	182
163. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Disponibilité de la boîte aux lettres utilisateur	167	186. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Longueurs de file d'attente	182
164. KPI dans le widget de groupe Disponibilité de la messagerie unifiée	168	187. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif journal des transactions	183
165. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails du serveur vocal UM	169	188. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Opérations dans le journal d'E-S (2 dernières heures)	184
166. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Service de messagerie unifiée	169	189. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Nombre moyen d'opérations d'écriture dans le journal effectuées par seconde (2 dernières heures)	184
167. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif de statut	170	190. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Blocages d'enregistrement de journal de base de données par seconde (2 dernières heures)	185
168. KPI dans le widget de groupe Cache de la base de données	171		
169. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Transactions par seconde	171		
170. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Défauts de page (2 dernières heures)	173		

191. Indicateurs clés de performances dans le widget de groupe Unités d'exécution en attente de mise à jour de journal - 5 premières	185	219. KPI du widget de groupe Statut SQL	202
192. KPI dans le widget de groupe Détails de la boîte aux lettres	186	220. KPI du widget de groupe Bases de données	204
193. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails des dossiers publics	187	221. KPI dans le widget de groupe Utilisation du journal	205
194. KPI dans le widget de groupe Statut IIS (Internet Information Services)	188	222. KPI du widget de groupe Base de données erronée	205
195. Composants du widget de groupe Statut IIS (Internet Information Services)	188	223. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Utilisation de la base de données - 5 premières	205
196. KPI dans le widget de groupe Détails du pool d'applications	188	224. KPI du widget de groupe Statut de la base de données	206
197. KPI du widget de groupe Utilisation de la mémoire cache ASP.NET	189	225. KPI du widget de groupe Récapitulatif de configuration des bases de données	208
198. KPI du widget de groupe Connexions (2 dernières heures)	190	226. KPI du widget de groupe Utilisation de la base de données	209
199. KPI dans le widget de groupe Connexions (last 2 hours)	190	227. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut des unités	209
200. KPI dans le widget de groupe Détails des sites FTP	190	228. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails du périphérique	210
201. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails des services	191	229. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Bases de données	210
202. KPI du widget de groupe Récapitulatif des services	192	230. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Travaux	211
203. KPI dans le widget de groupe Détails des sites	192	231. KPI du widget de groupe Travaux ayant échoué	211
204. KPI du widget de groupe Réussites en cache de service Web	193	232. KPI du widget de groupe Nombre de tentatives	212
205. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Données de service Web envoyées et reçues par seconde	194	233. KPI du widget de groupe Travaux depuis le démarrage du serveur	212
206. KPI du widget de groupe Statistiques sur les erreurs de service Web	194	234. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Nombre de travaux	212
207. KPI du widget de groupe Processus de traitement	195	235. KPI du widget de groupe Statut des travaux	213
208. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut du serveur SharePoint	195	236. KPI du widget de groupe Taux de réussite des travaux	214
209. KPI du widget de groupe Détails des statistiques sur les derniers balayages	196	237. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Verrous	214
210. KPI du widget de groupe Statistiques sur les derniers balayages	197	238. KPI du widget de groupe Détails des conflits de verrouillage	215
211. KPI du widget de groupe Statistiques des balayages actifs	197	239. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails du verrou	215
212. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails des statistiques sur les balayages	198	240. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif des types de ressources de verrouillage	216
213. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails des alertes concernant la santé	198	241. KPI du widget de groupe Verrous	217
214. KPI dans le widget de groupe Health Alerts	199	242. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails sur les verrous supplémentaires	217
215. KPI du widget de groupe Serveurs dans la batterie	200	243. KPI du widget de groupe Récapitulatif des verrous appliqués	218
216. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails des services	200	244. KPI du widget de groupe Détail des services du serveur	219
217. KPI du widget de groupe Services sur le serveur	200	245. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statistiques des serveurs	219
218. KPI dans le widget de groupe Statut des services	201	246. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Propriétés de serveur supplémentaires	221
		247. KPI du widget de groupe Propriétés de serveur	221
		248. KPI du widget de groupe Cache et mémoire tampon des procédures	222

249. KPI dans le widget de groupe Statistiques du serveur depuis le démarrage	223	278. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Propriétés d'alerte	242
250. Indicateurs clés de performance dans le serveur Performances de serveur	223	279. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut des répliques de disponibilité	243
251. KPI dans le widget de groupe Taux de réussite en cache	225	280. KPI du widget de groupe Erreurs dans l'intervalle courant	244
252. KPI dans le widget de groupe Utilisation de la mémoire cache	225	281. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Processus bloqués	244
253. KPI dans le widget de groupe Utilisation de la mémoire	226	282. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails de processus	245
254. KPI du widget de groupe Utilisation de mémoire par les composants serveur.	226	283. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif des processus.	245
255. KPI du widget de groupe Activité de connexion.	227	284. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Services du serveur	246
256. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Lectures et écritures réseau par seconde	227	285. Indicateurs clés de performance du widget de groupe .NET Framework.	247
257. KPI du widget de groupe Ecritures et lectures physiques par seconde	228	286. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails des composants .NET	247
258. KPI du widget de groupe Utilisation de l'unité centrale	228	287. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails de la mémoire - Temps dans la récupération de place - 5 premiers	248
259. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Bases de données	229	288. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Nombre d'objets collectés par la récupération de place (2 dernières heures)	248
260. KPI dans le widget de groupe Propriétés de base de données	229	289. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Etat de crise en milieu de vie	249
261. KPI dans le widget de groupe Transaction de base de données	230	290. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Demandes ASP.NET.	250
262. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Utilisation de la base de données	230	291. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails des processus .NET - 5 premiers	251
263. KPI du widget de groupe Utilisation du journal.	231	292. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails d'exception CLR .NET	251
264. KPI du widget de groupe Processus	231	293. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Détails des appels WCF (par seconde)	252
265. KPI dans le widget de groupe Rétablissement de la base de données.	232	294. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Applications - Demandes rejetées - 5 premières	252
266. KPI du widget de groupe Ressources de base de données	232	295. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Demandes par seconde (2 dernières heures)	253
267. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails du serveur	234	296. KPI du widget de groupe Total des erreurs par seconde (2 dernières heures)	253
268. KPI dans le widget de groupe Tables	236	297. KPI dans le widget de groupe Statut des demandes.	254
269. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut de table	236	298. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Processus .NET	255
270. KPI du widget de groupe Tendance de fragmentation	237	299. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Octets dans tous les segments de mémoire (2 dernières heures)	255
271. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Tables d'ancienneté optimisée - 5 premières	238	300. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Octets privés (2 dernières heures).	255
272. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Tables fragmentées - 5 premières	238	301. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Octets virtuels (2 dernières heures).	256
273. KPI du widget de groupe Disponibilité	239		
274. KPI du widget de groupe Alerte du journal des erreurs	239		
275. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut des bases de données de disponibilité	240		
276. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Groupes de disponibilité	241		
277. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Alert Details	242		

302. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Durée des processus dans le processeur (%) (2 dernières heures) . . .	256	336. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Taux de réussite de recherches dans la mémoire tampon - 5 derniers	271
303. Widget de groupe Récapitulatif DB2 . . .	257	337. Widget de groupe Statut SAP	271
304. Widget de groupe Liste de verrous utilisée	257	338. Widget de groupe Statut SAP - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés	272
305. Widget de groupe Utilisation du journal	257	339. Widget de groupe Temps de réponse moyens par transaction - 5 premiers	272
306. Widget de groupe Réorganisation nécessaire des tables	258	340. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Temps de réponse moyens par transaction - 5 premiers	273
307. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Réorganisation nécessaire des tables	258	341. Widget de groupe Temps de réponse moyens par utilisateur - 5 premiers	273
308. Widget de groupe Dépassements de capacité de tri	258	342. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Temps de réponse moyens par utilisateur - 5 premiers	274
309. Widget de groupe Pool tampon	258	343. Widget de groupe Statut des processus de travail disponibles	274
310. Widget de groupe Dépassements de capacité de tri	259	344. Widget de groupe Statut des processus de travail disponibles - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés	275
311. Widget de groupe de récapitulatif de cluster DB2	259	345. KPI dans le widget de groupe Business process.	276
312. Widget de groupe Instance de cluster DB2	260	346. Widget de groupe Instances WAS	276
313. Widget de groupe de l'infobulle Taux d'accès BP de cluster DB2	260	347. Widget de groupe UC JVM des clusters WAS	276
314. Widget de groupe de l'infobulle Instructions SQL de cluster DB2	261	348. Widget de groupe UC JVM des clusters WAS - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés	277
315. Widget de groupe d'infobulle de liste de cluster DB2	261	349. Widget de groupe Achèvement de demande des clusters WAS	277
316. Widget de groupe de l'infobulle Interblocage de cluster DB2	261	350. Widget de groupe Achèvement de demande des clusters WAS - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés	277
317. Widget de groupe Statut HTTP	262	351. Widget de groupe Temps de réponse des requêtes des clusters WAS	278
318. Widget de groupe Instance de cluster HTTP	263	352. Widget de groupe Temps de réponse des requêtes des clusters WAS - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés	278
319. Widget de groupe Statut du cluster HTTP	263	353. Widget de groupe Liste des serveurs de cluster WAS	278
320. Widget de groupe Cluster HTTP	263	354. Widget de groupe Récapitulatif de cluster WAS	279
321. Widget de groupe Cluster HTTP - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés	265	355. Widget de groupe Récapitulatif de cluster WAS - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés	280
322. Widget de groupe Taux d'échec des connexions (par minute).	265	356. Widget de groupe Sources de données	280
323. Widget de groupe Taux d'échec de pages (par minute).	266	357. Widget de groupe Sources de données - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés	281
324. Widget de groupe Débit des demandes (par seconde)	266	358. Widget de groupe Tailles moyennes de pool de connexions BD - 5 premières	281
325. Widget de groupe Statut des sites Web	266	359. Widget de groupe Récupération de place JVM (dernière heure).	282
326. Widget de groupe Vitesse de transfert (par seconde)	267	360. Widget de groupe Pires temps de réponse - 5 premiers	282
327. Widget de groupe Récapitulatif Oracle	267	361. Widget de groupe Statut WAS	283
328. Widget de groupe Espace table	268	362. Widget de groupe Statut WAS - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés	283
329. Widget de groupe Tendance de taux d'activité d'instance.	268		
330. Widget de groupe Détails d'instance	269		
331. Widget de groupe Nombre d'alertes par classe - 5 premières	269		
332. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Nombre d'alertes par classe - 5 premières	270		
333. Widget de groupe Temps de réponse moyens par application - 5 premiers	270		
334. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Temps de réponse moyens par application - 5 premiers	270		
335. Widget de groupe Taux de réussite de recherches dans la mémoire tampon - 5 derniers	271		

363.	Widget de groupe Tailles moyennes de pool d'unités d'exécution - 5 premières	284	393.	Widget de groupe Statut du gestionnaire de files d'attente du cluster MQ - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés	298
364.	Widget de groupe Instances WPS	284	394.	Widget de groupe Messages XmitQ disponibles	298
365.	Widget de groupe UC JVM des clusters WebSphere Process Server	285	395.	Widget de groupe Instances MQ	298
366.	Indicateurs clés de performances référencés par le widget de groupe UC JVM des clusters WebSphere Process Server	285	396.	Widget de groupe Liste des clusters MQ	299
367.	Widget de groupe Cluster WebSphere Process Server	285	397.	Widget de groupe Statut du cluster MQ	299
368.	Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Cluster WebSphere Process Server	285	398.	Widget de groupe Statut du cluster MQ - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés	300
369.	Widget de groupe Cluster WPS	286	399.	Widget de groupe Erreurs critiques - 5 récentes	301
370.	Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Cluster WebSphere Process Server	286	400.	Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Erreurs critiques - 5 récentes	301
371.	Widget de groupe de liste d'instances de cluster WebSphere Process Server	286	401.	Widget de groupe Files d'attente avec extraction interdite - 5 premières	301
372.	Widget de groupe Récapitulatif de cluster WPS	287	402.	KPI référencés par le widget de groupe Files d'attente avec extraction interdite - 5 premières	301
373.	Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Récapitulatif de cluster WebSphere Process Server	289	403.	Widget de groupe Connexions de canal en attente de validation - 5 récentes	302
374.	Widget de groupe Tailles moyennes de pool de connexions BD - 5 premières	289	404.	Widget de groupe Connexions de canal en attente de validation - 5 récentes	302
375.	Widget de groupe Pires temps de réponse de demande - 5 premiers.	289	405.	Widget de groupe Files d'attente ayant l'âge MSG le plus élevé - 5 premières	302
376.	Widget de groupe Pires taux d'erreur de service - 5 premiers	290	406.	Widget de groupe Statut du gestionnaire de files d'attente	303
377.	Widget de groupe Pires temps de réponse de service - 5 premiers	290	407.	Widget de groupe Pourcentages de longueur de file d'attente - 5 premiers	303
378.	Widget de groupe Tailles moyennes de pool d'unités d'exécution - 5 premières.	291	408.	Widget de groupe Statut MQ	303
379.	Widget de groupe Statut de WebSphere Process Server	291	409.	Widget de groupe Statut MQ - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés	304
380.	Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Statut WPS	292	410.	Widget de groupe Événements WMQ non réinitialisés - 5 récents	305
381.	Widget de groupe Récupération de place JVM (dernière heure).	292	411.	Widget de groupe Événements WMQ non réinitialisés - 5 récents	305
382.	Widget de groupe Débit en réception de l'interface Ethernet (ko/s) - 5 premiers	293	412.	Widget de groupe Longueur XMITQ - 5 premières	306
383.	Widget de groupe Débit en transmission de l'interface Ethernet (ko/s) - 5 premiers	294	413.	Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut de l'événement	306
384.	Widget de groupe Durées de transactions moyennes HTTP (ms) - 5 premières	294	414.	Indicateurs clés de performance du widget de groupe Détails d'événement.	307
385.	Widget de groupe Connexions actives MQ - 5 premières	294	415.	Widget de groupe Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation Linux - 5 premières	308
386.	Widget de groupe Statut de la mémoire des services (ko) - 5 premiers	295	416.	Widget de groupe Utilisation d'UC du système d'exploitation Linux (2 dernières heures).	308
387.	Widget de groupe Connexions actives SQL - 5 premières	295	417.	Widget de groupe Utilisation du disque de système d'exploitation Linux - 5 premières.	308
388.	Widget de groupe Statut DataPower	295	418.	Widget de groupe Lectures et écritures moyennes d'E-S de disque de système d'exploitation Linux (2 dernières heures)	309
389.	Identificateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Statut DataPower.	296	419.	Widget de groupe Utilisation de la mémoire de processus du système d'exploitation Linux - 5 premières.	309
390.	Widget de groupe Connexions de canal inactives - 5 récentes	296			
391.	Widget de groupe Statut de canal de cluster MQ.	297			
392.	Widget de groupe Statut du gestionnaire de files d'attente du cluster MQ	297			

420. Widget de groupe Utilisation de la mémoire du système d'exploitation Linux (2 dernières heures).	310	436. Widget de groupe Lectures et écritures moyennes d'E-S de disque de système d'exploitation Windows (2 dernières heures)	317
421. Widget de groupe Statut du réseau de système d'exploitation Linux	310	437. Widget de groupe Utilisation de la mémoire de processus du système d'exploitation Windows - 5 premières	318
422. Widget de groupe Octets reçus et transmis du réseau de système d'exploitation Linux	311	438. Widget de groupe Utilisation de la mémoire du système d'exploitation Windows (2 dernières heures)	318
423. Widget de groupe Statut du système d'exploitation Linux	311	439. Widget de groupe Statut du réseau de système d'exploitation Windows	318
424. Widget de groupe Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation UNIX - 5 premières	312	440. Widget de groupe Octets reçus et transmis du réseau de système d'exploitation (2 dernières).	319
425. Widget de groupe Utilisation d'UC du système d'exploitation UNIX (2 dernières heures).	312	441. Widget de groupe Statut du système d'exploitation Windows	319
426. Widget de groupe Utilisation du disque de système d'exploitation UNIX - 5 premières.	313	442. Catégories de personnalisation du référentiel d'application d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI	332
427. Widget de groupe Lectures et écritures moyennes d'E-S de disque de système d'exploitation UNIX (2 dernières heures)	313	443. Catégories de personnalisation du référentiel d'application d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI	333
428. Widget de groupe Utilisation de la mémoire de processus du système d'exploitation UNIX - 5 premières.	314	444. Catégories de personnalisation du référentiel d'application d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI	335
429. Widget de groupe Utilisation de la mémoire du système d'exploitation UNIX (2 dernières heures).	314	445. Catégories de personnalisation du référentiel d'application d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI	336
430. Widget de groupe Statut du réseau de système d'exploitation UNIX	314	446. Catégories de personnalisation du référentiel d'application d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI	337
431. Widget de groupe Octets reçus et transmis du réseau de système d'exploitation UNIX	315	447. Noms d'espace table par défaut	343
432. Widget de groupe Statut du système d'exploitation UNIX	315	448. Noms de pool de mémoire tampon par défaut	343
433. Widget de groupe Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation Windows - 5 premières.	316	449. Estimations d'instance de service	344
434. Widget de groupe Utilisation d'UC du système d'exploitation Windows (2 dernières heures).	316	450. Formule	367
435. Widget de groupe Utilisation du disque de système d'exploitation Windows - 5 premières	317	451. Styles de widget et noms de classe associés	368
		452. Eléments de Params	368
		453. Propriétés de meta	369
		454. Propriétés de Format	369
		455. Propriétés de seuil	369

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. A propos de ce document

Cette publication vous permet d'en savoir plus sur IBM SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7.

A qui s'adresse ce manuel

Cette publication est destinée aux programmeurs système et administrateurs qui utilisent IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Les lecteurs doivent connaître les produits suivants :

- IBM® Tivoli Monitoring
- IBM Tivoli Composite Application Manager for Applications
- IBM Tivoli Composite Application Manager for Microsoft Applications
- IBM Tivoli Composite Application Manager for Transactions

Publications

Cette section répertorie les publications disponibles dans la bibliothèque d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI, ainsi que des documents connexes. Cette section décrit également la procédure permettant d'accéder en ligne aux publications Tivoli et de commander des publications Tivoli.

Bibliothèque IBM SmartCloud Application Performance Management UI

Les documents suivants sont disponibles dans la bibliothèque IBM SmartCloud Application Performance Management UI :

- *IBM SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7 - Guide d'utilisation* SC22-5490

Fournit des informations sur l'installation, la configuration et l'utilisation du composant SmartCloud Application Performance Management UI.

Publications connexes

Les documents suivants donnent également des informations utiles :

- *IBM SmartCloud Application Performance Management, Standard Edition Présentation*, SC22-5488

Contient des informations générales sur les composants d'IBM SmartCloud Application Performance Management, Standard Edition.

- *IBM SmartCloud Application Performance Management, Standard Edition Guide de démarrage rapide*, CF3YPML

Contient des informations sur l'installation normale d'IBM SmartCloud Application Performance Management, Standard Edition.

- *IBM SmartCloud Application Performance Management, Entry Edition Présentation*, SC11-7455

Contient des informations générales sur les composants d'IBM SmartCloud Application Performance Management, Entry Edition.

- *IBM SmartCloud Application Performance Management, Entry Edition Guide de démarrage rapide*, CF3YQML

Contient des informations sur l'installation normale d'IBM SmartCloud Application Performance Management, Entry Edition.

- *IBM SmartCloud Application Performance Management Entry Edition - VM Image, Installation and Deployment Guide, SC11-7341*

Contient des informations sur l'installation et le déploiement du produit IBM SmartCloud Application Performance Management Entry Edition - Image de machine virtuelle et sur l'utilisation de celui-ci en vue de surveiller les systèmes d'intégration métier IBM.

- *IBM SmartCloud Application Performance Management Entry Edition - VM Image, Offering Guide, SC11-7312-00*

Contient des informations générales sur les composants d'IBM SmartCloud Application Performance Management Entry Edition - Image de machine virtuelle.

- *IBM SmartCloud Application Performance Management Entry Edition - VM Image, Quick Start Guide, CF3P5ML*

Contient des informations sur l'installation normale d'IBM SmartCloud Application Performance Management Entry Edition - Image de machine virtuelle.

Les documents suivants sont disponibles depuis le wiki IBM SmartCloud Application Performance Management (https://www.ibm.com/developerworks/community/groups/service/html/communityview?communityUuid=0587adbc-8477-431f-8c68-9226adea11ed#fullpageWidgetId=W42ce7c6afdb9_42c2_a9ea_e1ba310bea8c). Ils sont également accessibles dans la section Files du site Application Performance Management developerWorks community (https://www.ibm.com/developerworks/community/groups/service/html/communityview?communityUuid=0587adbc-8477-431f-8c68-9226adea11ed#fullpageWidgetId=W42ce7c6afdb9_42c2_a9ea_e1ba310bea8c) :

- *IBM SmartCloud Application Performance Management UI Troubleshooting Reference, SC22-5490-01-T*

Fournit des informations générales sur le traitement des incidents des incidents dans le composant IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

- *IBM SmartCloud Application Performance Management UI Reference, SC22-5490-01-R*
Fournit des informations de référence sur le composant IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

- *IBM SmartCloud Application Performance Management Entry Edition - VM Image Reference, SC27-5334-01-R*

Fournit des informations de référence sur le produit IBM SmartCloud Application Performance Management Entry Edition - Image de machine virtuelle.

Accès en ligne à la terminologie

Le site Web IBM Terminology regroupe la terminologie issue des bibliothèques de produits IBM. Ce site est accessible à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/software/globalization/terminology>

Commande de publications

Vous pouvez commander en ligne de nombreuses publications Tivoli, à l'adresse <http://www.elink.ibm.link.ibm.com/publications/servlet/pbi.wss>.

Vous pouvez également passer votre commande par téléphone en composant l'un des numéros suivants :

- Aux Etats-Unis : 800-879-2755
- Au Canada : 800-426-4968

Pour les autres pays, contactez votre représentant de compte pour commander des publications Tivoli. Pour obtenir le numéro de téléphone de votre représentant local, procédez comme suit :

1. Accédez à l'adresse <http://www.elink.ibm.link.ibm.com/publications/servlet/pbi.wss>.
2. Sélectionnez votre pays dans la liste et cliquez sur **Go**.
3. Cliquez sur **About this site** dans le panneau principal pour afficher une page d'informations contenant le numéro de téléphone de votre représentant local.

Accessibilité

Les fonctions d'accessibilité permettent aux utilisateurs souffrant d'un handicap physique, tel qu'une mobilité réduite ou une vision limitée, d'utiliser plus facilement les logiciels. Ce logiciel permet d'utiliser des technologies d'assistance pour entendre et naviguer dans l'interface. Vous pouvez utiliser le clavier à la place de la souris pour activer l'ensemble des fonctions de l'interface graphique.

Pour plus d'informations sur l'accessibilité, voir l'annexe concernant l'accessibilité ainsi que la section sur l'accessibilité dans le chapitre de présentation du document *IBM SmartCloud Application Performance Management UI, User's Guide*.

Formation technique Tivoli

Pour plus d'informations sur les formations techniques Tivoli, visitez le site Web IBM Tivoli Education à l'adresse <http://www.ibm.com/software/tivoli/education>.

Groupes d'utilisateurs Tivoli

Les groupes d'utilisateurs Tivoli sont des organisations associatives indépendantes qui fournissent aux utilisateurs Tivoli des informations devant faciliter la mise en oeuvre des solutions Tivoli Software. A travers ces groupes, les membres peuvent partager des informations et profiter de l'expérience d'autres utilisateurs Tivoli. Les groupes d'utilisateurs Tivoli comprennent les membres et groupes suivants :

- Plus de 23 000 membres
- Plus de 144 groupes

Accédez au groupe d'utilisateurs Tivoli à l'adresse www.tivoli-ug.org.

Assistance technique

Si un problème survient lorsque vous utilisez votre logiciel IBM, vous pouvez le résoudre rapidement. IBM vous permet d'obtenir l'assistance que vous souhaitez de plusieurs manières :

En ligne

Accédez au site Web de support logiciel IBM à l'adresse <http://www.ibm.com/software/support/probsub.html>.

IBM Support Assistant

IBM Support Assistant (ISA) est un plan de travail de serviçabilité

logicielle local qui vous permet de répondre à vos questions et de résoudre les problèmes que vous rencontrez avec les logiciels IBM. Support Assistant offre un accès rapide aux informations de support et aux outils de serviceabilité pour vous permettre d'identifier les problèmes. Pour installer le logiciel Support Assistant, accédez à <http://www.ibm.com/software/support/isa>.

Traitement des incidents

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes, voir le wiki IBM SmartCloud Application Performance Management UI à l'adresse <https://www.ibm.com/developerworks/community/wikis/home?lang=en#!/wiki/IBM%20SmartCloud%20Application%20Performance%20Management/page/APM%20UI>. Un guide de traitement des incidents est également disponible à partir de la section Files de la communauté Application Performance Management developerWorks : https://www.ibm.com/developerworks/community/groups/service/html/communityview?communityUuid=0587adbc-8477-431f-8c68-9226adea11ed#fullpageWidgetId=W42ce7c6afdb9_42c2_a9ea_e1ba310bea8c

Conventions utilisées dans la présente publication

Plusieurs conventions sont utilisées dans cette publication pour les termes spéciaux, actions, commandes et chemins en fonction de votre système d'exploitation

Conventions typographiques

Cette publication utilise les conventions typographiques suivantes :

Gras

- Commandes en lettres minuscules et commandes en lettres majuscules-minuscules combinées difficiles à distinguer du texte environnant
- Commandes d'interface (cases à cocher, boutons de commande, boutons d'option, sélecteurs rotatifs, zones, dossiers, icônes, zones de liste, éléments des zones de liste, listes à plusieurs colonnes, conteneurs, options de menu, noms de menu, onglets, fiches techniques), libellés (par exemple **Conseil** : et **Remarques relatives au système d'exploitation** :)
- Mots clés et paramètres figurant dans le texte

Italique

- Citations (exemples : titres de livres, disquettes et CD-ROM)
- Termes définis dans le texte (exemple : une ligne spécialisée est appelée *ligne point-à-point*)
- Mise en évidence de mots et de lettres (exemple mots pour mots : "Utilisez le mot *qui/que* pour introduire une clause restrictive."; exemple pour une lettre : "Une adresse LUN doit commencer par la lettre *L*").
- Nouveaux termes dans le texte (sauf dans une liste de définitions) : une *vue* est un cadre dans un espace de travail contenant des données.
- Variables et valeurs à indiquer : ... où *mon_nom* représente....

Espace fixe

- Exemples et exemples de code.
- Noms de fichiers, mots clés de programmation et autres éléments difficiles à distinguer du texte environnant

- Texte des messages et invites adressés à l'utilisateur
- Texte à saisir par l'utilisateur
- Valeurs d'arguments ou d'options de commande

Espace fixe gras

- Noms de commandes et noms de macros et d'utilitaires pouvant être saisis comme des commandes
- Noms de variable d'environnement dans le texte
- Mots clés
- Noms de paramètres dans le texte : paramètres de structure d'API, paramètres et arguments de commande et paramètres de configuration
- Noms de processus
- Noms de variables du registre dans le texte
- Noms de scripts

Variables et chemins dépendant du système d'exploitation

Le présent document utilise les conventions UNIX pour la spécification des variables d'environnement et la désignation des répertoires.

Lorsque vous utilisez la ligne de commande Windows, remplacez *\$variable* par *%variable%* pour les variables d'environnement, et remplacez toutes les barres obliques (/) par des barres obliques inversées (\) dans les chemins d'accès aux répertoires. Les noms des variables d'environnement ne sont pas toujours les mêmes dans les environnements Windows et UNIX. Par exemple, %TEMP% dans les environnements Windows correspond à \$TMPDIR dans les environnements UNIX.

Remarque : Si vous utilisez l'interpréteur de commandes bash sur un système Windows, vous pouvez utiliser les conventions UNIX.

Chapitre 2. Présentation de SmartCloud Application Performance Management UI

IBM SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7 comprend de nouveaux tableaux de bord personnalisables pour les produits SmartCloud Application Performance Management, IBM Tivoli Monitoring, et IBM Tivoli Composite Application Manager.

L'interface utilisateur (UI) inclut des modèles prédéfinis basés sur les meilleures pratiques de l'industrie adaptés aux applications simples et complexes Java™ EE, aux applications de gestion des processus d'affaires ainsi qu'aux applications SAP et Microsoft. Vous pouvez utiliser ces modèles pour générer vos propres tableaux de bord afin de surveiller les ressources de votre environnement informatique. L'interface utilisateur contient également des vues intégrées permettant de surveiller les transactions et les événements basés sur des situations IBM Tivoli Monitoring de vos applications.

L'interface utilisateur est disponible dans la bibliothèque IBM Integrated Service Management Library.

Avantages

- Fournit des tableaux de bord prédéfinis pour améliorer la convivialité et la rentabilité de la gestion des performances des applications.
- Fournit des widgets de groupe intégrés pour chaque application de domaine (DB2, SAP, et autres) basés sur les meilleures pratiques de l'industrie.
- Fournit des tableaux de bord d'applications qui peuvent être personnalisés pour surveiller les applications métier

Fonctions

Fonctions caractéristiques

- Navigation très réactive et intuitive, informations contextuelles
- Haute résolution sur PC tablettes
- Support multiculturel

Important : La section de données des widgets de groupe, qui provient du fournisseur de données d'IBM Tivoli Monitoring, n'est pas traduite dans l'interface utilisateur de SmartCloud Application Performance Management. Par exemple, les noms de colonne d'un widget de grille sont traduits, mais les lignes de données ne le sont pas. Les libellés des indicateurs clés de performance dans un widget de jauge de table HTML sont traduits, mais leurs valeurs ne le sont pas.

Infrastructure prise en charge

- Portefeuille de SmartCloud Application Performance Management

Meilleures pratiques prises en charge pour Application Performance Management

- Widgets prédéfinis et tableau de bord pour la santé du serveur de domaine
- Modèles d'applications

Facile à construire, configurer et personnaliser pour différentes applications

- Fait correspondre le tableau de bord avec la structure d'application
- Les modèles sont fournis pour les modèles d'application communs

Aligne les opérations métier avec les opérations informatiques

- Intègre une vue métier avec le tableau de bord des applications pour les performances

Nouvelles fonctionnalités de cette édition

- Tableaux de bord IBM Tivoli Composite Application Manager for Microsoft Applications
 - Exchange 2013 Server
 - .NET Framework
- Tableau de bord IBM Tivoli Composite Application Manager for Applications
 - DataPower
- Tableau de bord des transactions en arrière-plan
- Tableau de bord des transactions des utilisateurs réels
- Analyse approfondie des performances des applications
- Navigation et accessibilité améliorées
- Fonctionnalité de recherche activée pour accélérer l'identification des incidents
- Fonctionnement avec le noeud de matrice pour la prise en charge du produit IBM Application Performance Diagnostics
- Construction et maintenance de l'application améliorées via OSL (Open Services for Lifecycle Collaboration)
 - Les modèles OSLC prennent en charge l'enregistrement des ressources surveillées. SmartCloud Application Performance Management UI prend en charge l'intégration d'OSLC à d'autres produits. Les modèles OSLC sont disponibles dans la bibliothèque ISM (Integrated Service Management) à l'adresse <https://www-304.ibm.com/software/brandcatalog/ismlibrary/details?catalog.label=1TW10CA19#tab-overview>.
 - Intégration aux structures de ressource et d'application ou modèles fournis par les fournisseurs Jazz for Service Management (JazzSM) Registry et OSLC, tels que IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager et IBM Tivoli Monitoring
 - Intégration aux structures de ressource et d'application ou modèles directement depuis ITCAM for Transactions
 - Les modifications apportées aux modèles d'application sont placées dans le modèle SmartCloud Application Performance Management UI fournissant des structures d'application plus précises et à jour.
- Plateforme légère et infrastructure modifiée
 - IBM Tivoli Blaze
 - IBM WebSphere Application Server Liberty Core
 - Dojo 1.8
 - IBM Tivoli Monitoring 6.3
 - Un composant de référentiel d'applications et de ressources, appelé référentiel SCR (Service Component Repository), qui facilite le transfert des informations d'application et de modèle de ressource

entre SmartCloud Application Performance Management UI et d'autres composants dans le cadre de la solution globale.

Sécurité

L'interface utilisateur d'IBM SmartCloud Application Performance Management fournit un contrôle d'accès basé sur les rôles pour différentes opérations. Les utilisateurs auquel a été attribué un rôle d'administrateur peuvent créer ou éditer les applications. Les administrateurs peuvent également contrôler l'accès à ces applications en sélectionnant un rôle. Les utilisateurs non-administrateurs peuvent uniquement afficher les applications attachées à leurs rôles utilisateur.

Implémentation

L'interface utilisateur de IBM SmartCloud Application Performance Management fournit une vue orientée application de la santé de votre environnement. Vous pouvez effectuer une exploration en contexte pour obtenir des informations plus détaillées. L'objectif de l'interface utilisateur de SmartCloud Application Performance Management n'est pas d'afficher chaque métrique disponible. En revanche, des mesures de performances clés sont fournies pour l'application et ses composants afin de vous aider à optimiser les performances et à diagnostiquer rapidement les problèmes. Ces mesures vous fournissent une vue de la santé globale des applications critiques. Elles indiquent également la santé globale d'un secteur d'activité spécifique lorsque les applications critiques sont regroupées dans l'interface utilisateur. L'interface utilisateur fournit également des pointeurs vers les outils de diagnostic lorsque des problèmes sont détectés. Ces pointeurs accélèrent l'identification des incidents au fur et à mesure que vous vous familiarisez avec les outils d'expert de domaine. Le lancement en contexte vers Tivoli Enterprise Portal est activé avec le client Java Web Start.

L'interface utilisateur de SmartCloud Application Performance Management interface peut être utilisée de différentes manières, en fonction de l'objectif de l'utilisateur :

- Responsable de secteur d'activité (LOB) : Il travaille avec l'équipe métier afin de limiter les problèmes de performances dans l'environnement d'application, et collabore avec d'autres rôles pour résoudre les problèmes. Il se concentre en priorité sur le tableau de bord des performances des applications pour comprendre leur santé globale. Il peut accéder au navigateur pour obtenir plus d'informations sur les temps de réponse et les volumes des transactions afin de pouvoir conseiller l'équipe métier.
- Opérations informatiques, administrateurs système, administrateurs d'application : Cette équipe d'utilisateurs est souvent chargée de réaliser un diagnostic initial en se basant sur les connaissances existant sur le domaine. Lorsqu'un ticket d'incident est reçu ou lorsque le tableau de bord Présentation de l'application identifie un problème, il existe plusieurs options de dépannage disponibles :
 1. Lorsque vous sélectionnez **Tous mes applications** dans le navigateur, l'onglet **Présentation des statuts** affiche le statut de vos applications. Lorsque vous sélectionnez un composant de l'application dans le navigateur, l'onglet **Présentation des statuts** affiche les tableaux de bord du composant. L'onglet **Événements** est filtré pour afficher les éléments ouverts pour le composant.
 2. L'opérateur informatique connaît la source de l'incident et peut résoudre le problème ou le transférer au technicien de support approprié qui se chargera d'effectuer une analyse plus poussée.

3. Si l'incident ne peut pas être isolé et imputé à une ressource particulière, revenez à l'onglet **Présentation des statuts**. Cherchez dans un autre groupe ou une autre instance. L'onglet **Présentation des statuts** fournit des indicateurs clés de performance pour chacun des composants des applications. Cet onglet peut être utilisé pour isoler le composant défaillant. Le problème peut alors être résolu ou transféré vers le technicien de support approprié pour une analyse plus poussée.
- **Technicien de support** : Le technicien de support est un expert du domaine auquel l'équipe chargée des opérations informatiques transmet un problème particulier. Sa mission est de résoudre rapidement les problèmes. Le technicien de support peut sélectionner **Toutes mes applications** dans le navigateur. L'onglet **Présentation des statuts** affiche le statut de toutes les applications. De là, le technicien peut identifier le composant dans son domaine afin d'obtenir plus de détails. L'onglet **Présentation des statuts** est mis à jour pour afficher les tableaux de bord du composant. L'onglet **Événements** est filtré pour afficher les éléments ouverts pour le composant. Si une analyse plus complète est nécessaire, le technicien de support peut utiliser Tivoli Enterprise Portal.
- **Expert de domaine (SME)** : L'expert de domaine fait appel à des connaissances spécialisées pour diagnostiquer les problèmes dans un domaine particulier (par exemple, il peut s'agir d'un expert spécialisé dans le réglage des performances de WebSphere). L'expert de domaine utilise Tivoli Enterprise Portal ou l'interface utilisateur Web d'IBM Tivoli Composite Application Manager for Application Diagnostics pour accéder aux détails complets. Il privilégie le diagnostic en profondeur pour déterminer la cause première et résoudre le problème. Les informations de diagnostic peuvent être obtenues à partir de l'interface utilisateur de SmartCloud Application Performance Management. L'expert du domaine accède au **Tableau de bord des applications** pour identifier le composant d'application dans son domaine (par exemple, WebSphere Application Server, DB2). Il accède ensuite à l'onglet **Présentation des statuts** du composant.
- **Développeur** : Les développeurs doivent pouvoir déboguer leurs programmes au fur et à mesure du développement. Les développeurs peuvent comprendre les caractéristiques de performances qui ont changé lorsque des applications nouvelles ou modifiées sont placées sous un test de charge dans un environnement de préproduction. Il peut s'agir de la consommation des ressources, de la performance globale, ou d'un certain nombre d'autres facteurs. L'interface utilisateur de SmartCloud Application Performance Management permet de détecter les problèmes ou les changements de ce type, avant une mise en oeuvre dans un environnement de production. Pour identifier la cause première, le développeur doit pouvoir accéder rapidement aux détails au niveau du code. Ces détails se trouvent en général dans Tivoli Enterprise Portal ou dans l'interface utilisateur Web d'IBM Tivoli Composite Application Manager for Application Diagnostics. Le méthode de recherche de détails dépend du domaine dans lequel travaille le développeur (par l'application Java Platform, Enterprise Edition sous WebSphere Application Server). Le développeur peut obtenir des informations de diagnostic via SmartCloud Application Performance Management UI. Il accède au **Tableau de bord des applications** pour identifier le composant d'application dans son domaine (par exemple, WebSphere Application Server, DB2). Il accède ensuite à l'onglet **Présentation des statuts** du composant.

Accessibilité

L'interface utilisateur fournit de nombreuses fonctions d'accessibilité afin d'aider les utilisateurs souffrant d'un handicap physique.

Temps de réponse

Les utilisateurs peuvent désactiver, ajuster ou étendre toutes les limites de temps qui ne sont pas des exceptions en temps réel, essentielles ou relatives à la limite de temps supérieure à 20 heures.

IBM Dashboard Application Services Hub fournit une limite de temps pour le délai d'attente de session. Utilisez la commande suivante pour étendre ou ajuster le paramètre de délai d'attente de session :

Systèmes Windows :

```
%TIPProfile_Home%\bin>configSesTimeOut.bat %TIPProfile_Home%  
isc %time-out-minutes%
```

Systèmes AIX ou Linux :

```
$TIPProfile_Home/bin>./configSesTimeOut.sh $TIPProfile_Home isc  
$time-out-minutes
```

Redémarrez le serveur IBM Dashboard Application Services Hub à l'aide des commandes suivantes :

Systèmes Windows :

```
server.bat start scrderby
```

```
server.bat start scr
```

```
server.bat start apmui
```

Systèmes AIX ou Linux :

```
server.sh start scrderby
```

```
server.sh start scr
```

```
server.sh start apmui
```

Une limite de temps pour le délai de verrouillage d'édition est définie dans l'interface utilisateur. Les utilisateurs peuvent continuer à éditer les paramètres une fois le délai d'attente dépassé, mais d'autres utilisateurs peuvent également occuper le verrouillage d'édition après la limite de temps définie.

Les utilisateurs peuvent interrompre, arrêter ou masquer des informations, sauf si elles constituent une composante essentielle d'une activité. Les utilisateurs peuvent interrompre, arrêter ou masquer les informations de déplacement, de clignotement, de défilement ou de mise à jour automatique. Les données sont actualisées automatiquement toutes les cinq minutes dans l'interface utilisateur. Cette activité est essentielle et ne peut pas être interrompue, arrêtée ni masquée.

Navigation dans l'interface à l'aide du clavier

Vous pouvez utiliser le clavier pour accéder à toutes les fonctions de l'interface comme suit :

- Vous pouvez appuyer sur **Tab** ou **Maj + Tab** pour passer d'un élément à l'autre dans la page.
- Pour effectuer un clic, mettez en évidence l'élément sur lequel vous voulez cliquer en appuyant sur **Tab** ou sur **Maj + Tab**, puis appuyez sur **Espace** ou **Entrée**.
- Pour ajouter ou éditer une application, utilisez la touche **Flèche vers le haut** ou **Flèche vers le bas** pour naviguer dans l'arborescence des ressources d'application.

- Lorsqu'une infobulle comportant un bouton **Fermer** ou une icône **X** s'affiche, appuyez sur **Tab** pour mettre en évidence le bouton **Fermer** ou l'icône **X**, puis appuyez sur **Espace** ou **Entrée** pour fermer l'infobulle.
- Lorsqu'une infobulle sans bouton **Fermer** ni icône **X** s'affiche, appuyez sur **Echap** pour la fermer.

Clignotement sous le seuil

Les pages Web ne contiennent pas d'éléments qui clignotent plus de trois fois par seconde. Sinon, le clignotement est inférieur aux seuils de flash général et rouge.

Toutes les pages de l'interface utilisateur ont été conçues pour éviter que l'écran ne scintille à une fréquence supérieure à 2 Hz et inférieure à 55 Hz.

Programme d'installation

Lorsque vous utilisez le programme d'installation du produit, des équivalents des mots clés sont fournis pour toutes les actions :

- Appuyez sur **Tab** pour déplacer la mise en évidence et sur **Espace** ou **Entrée** pour effectuer un clic.
- Lorsque l'objet ou le contrôle est mis en évidence, utilisez la touche **Flèche vers le haut** ou **Flèche vers le bas** pour effectuer une action de sélection.
- Appuyez sur la touche **Alt** et sur le raccourci-clavier (majuscule soulignée) simultanément pour cliquer sur un bouton.

L'accès via le clavier n'interfère pas avec les fonctions d'accessibilité via le clavier qui sont intégrées au système d'exploitation :

- Touches rémanentes : vous pouvez activer plusieurs séquences de touches en appuyant puis en relâchant chaque clé de façon séquentielle.
- Touches de filtre : une lettre seulement apparaît à l'écran lorsque vous appuyez sur une touche et la maintenez enfoncée.
- Touches à bascule : un son est émis lorsque vous appuyez sur les touches Verr maj, Verr num et Arrêt défil.
- Boutons de la souris : le pointeur de la souris peut être déplacé à l'aide des touches représentant des flèches.
- Contraste élevé : l'affichage est reformaté en fonction du schéma de contraste élevé.

Indicateur de mise en évidence visuel

Lorsque vous utilisez le clavier pour passer d'un objet ou d'un contrôle à l'autre, un indicateur de mise en évidence est toujours visible.

Les lecteurs d'écran peuvent suivre la mise en évidence effectuée par le clavier au fur et à mesure que vous vous déplacez d'un objet ou d'un contrôle à l'autre dans la fenêtre courante.

Principes directeurs pour la première installation

Planifiez la première installation d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI en ayant à l'esprit les résultats métier escomptés et les objectifs des utilisateurs. Faites vos choix de configuration en fonction de la taille de l'environnement géré. Pour une première utilisation, commencez par quelques

applications clés pour réaliser immédiatement la valeur de l'interface utilisateur, puis étendez l'implémentation au fil du temps. Pour une grande entreprise, commencez par les applications critiques les plus importantes. Ces applications sont susceptibles d'être complexes et sont surveillées par plusieurs centaines d'agents qui fournissent des données à l'interface utilisateur. Dans une entreprise de taille courante combinant des applications complexes et d'entrée de gamme, commencez pas les cinq applications principales.

Plusieurs instances simultanées de Tivoli Enterprise Portal Server sont prises en charge. Dans la mesure où l'interface utilisateur peut augmenter la charge pesant sur plusieurs instances de Tivoli Enterprise Portal Server, des mesures peuvent être prises pour réduire cette charge.

Pour ajouter une charge supplémentaire à l'interface utilisateur, veillez à disposer d'une capacité de surveillance sur vos serveurs : Tivoli Enterprise Portal Server, concentrateur Tivoli Enterprise Monitoring Server et serveur distant Tivoli Enterprise Monitoring Server. L'interface utilisateur ajoute une charge principalement sur les serveurs Tivoli Enterprise Portal Server dans votre infrastructure. Si la charge est supérieure à votre capacité, vous pouvez la réduire en augmentant la valeur par défaut (cinq minutes) de l'intervalle de régénération du cache.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'intervalle de préextraction des données, voir «Configuration de l'intervalle de préextraction des données», à la page 360. Un autre aspect à prendre en compte pour obtenir plus de capacité de performances consiste à configurer un serveur en lecture seule dédié à Tivoli Enterprise Portal Server pour gérer l'interface utilisateur. Pour plus d'informations sur la configuration d'un serveur en mode lecture seule, voir IBM Tivoli Monitoring v6.2.3 FP 1 - Guide d'installation et de configuration..

Informations complémentaires

Pour obtenir une assistance technique, accédez au site de support : <http://www.ibm.com/support/entry/portal/overview>

Pour vous procurer des meilleures pratiques et des informations supplémentaires sur SmartCloud Application Performance Manager et SmartCloud Application Performance Management UI, accédez à Service Management Connect à l'adresse suivante : <https://www.ibm.com/developerworks/mydeveloperworks/blogs/0587adbc-8477-431f-8c68-9226adea11ed/?lang=en>

Pour envoyer des commentaires en retour sur SmartCloud Application Performance Manager UI et télécharger la dernière version bêta, accédez au site Transparent Development à l'adresse suivante : <https://www.ibm.com/developerworks/servicemanagement/apm/scapm/index.html>

Communauté SmartCloud Application Performance Management sur Service Management Connect

Connectez-vous, apprenez et partagez avec des professionnels de la gestion de services, experts techniques du support produit qui mettent à disposition leurs perspectives et leur expertise.

Accédez à la communauté IBM SmartCloud Application Performance Management sur Service Management Connect à l'adresse <https://www.ibm.com/developerworks/servicemanagement/apm/index.html>. Service Management Connect permet de :

- Prendre part à une relation transparente, continue et ouverte entre les utilisateurs externes et les développeurs IBM des produits Tivoli. Vous pouvez accéder à des conceptions exclusives, des démonstrations de sprint, des feuilles de route de produits et un code de version préliminaire.
- Etablir une connexion directe avec les experts pour collaborer et former des réseaux dédiés à Tivoli et à la communauté SmartCloud Application Performance Management.
- Profiter de l'expertise et de l'expérience des autres en lisant leurs blogs.
- Utiliser les wikis et les forums pour collaborer avec la communauté des utilisateurs.

Chapitre 3. Installation de SmartCloud Application Performance Management UI

Vous pouvez installer l'interface utilisateur d'IBM SmartCloud Application Performance Management sur un système Windows, AIX ou Linux.

Configuration matérielle et logicielle prérequis

Les composants suivants sont prérequis pour l'installation de l'interface utilisateur d'IBM SmartCloud Application Performance Management :

Configuration matérielle requise

Espace disque :

- 2 Go d'espace disque disponible sur le disque d'installation
- 1 Go d'espace disque disponible sur le disque de l'utilisateur système
- 1 Go d'espace disque disponible temporaire pour les fichiers d'installation

Prévoyez assez d'espace disque supplémentaire pour le fichier journal et les augmentations de la taille de la base de données.

Mémoire :

Avant d'installer SmartCloud Application Performance Management UI, assurez-vous que le système sur lequel vous effectuez l'installation répond aux exigences de mémoire suivantes : minimum 4 Go, recommandé 8 Go.

Résolution :

Utilisez une résolution minimale de 1024 x 768 pour afficher SmartCloud Application Performance Management UI.

Processeur :

Avant d'installer SmartCloud Application Performance Management UI, assurez-vous que le système sur lequel vous effectuez l'installation répond aux exigences suivantes concernant le processeur :

- Pour les systèmes AIX : famille de processeurs IBM POWER
- Pour Linux for System z : tout matériel compatible avec z/OS v1.11 ou une version supérieure
- Pour les systèmes Linux : processeur Intel x86-64 ou AMD x86-64 à 1.2 GHz ou plus
- Pour les systèmes Windows : processeur Intel x86-64 ou AMD x86-64 à 1.2 GHz ou plus

Rapport de compatibilité du logiciel

Pour les agents pris en charge par *IBM SmartCloud Application Performance Management*, plusieurs systèmes d'exploitation sont pris en charge. Chaque agent a des prérequis spécifiques en plus de la configuration requise décrite dans le *guide d'installation et de configuration d'IBM Tivoli Monitoring*.

Les Rapport de compatibilité du logiciel (<http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/prodguid/v1r0/clarity/index.html>) contiennent des informations sur les conditions prérequis pour SmartCloud Application Performance Management UI.

Plusieurs rapports liés à la configuration requise du produit sont fournis. Pour rechercher les rapports de compatibilité de produit logiciel, après avoir sélectionné un type de rapport, entrez le nom du produit. Sélectionnez le nom et la version du produit que vous voulez utiliser.

Systèmes d'exploitation

Vous pouvez installer SmartCloud Application Performance Management UI sur l'un des systèmes d'exploitation pris en charge suivants :

- AIX 6.1 (64 bits)
- AIX 7.1 (64 bits)
- Microsoft Windows Server 2008 Standard (X86_64)
- Microsoft Windows Server 2008 Enterprise (X86_64)
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard (X86_64)
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise (X86_64)
- Microsoft Windows Server 2012 Standard (X86_64)
- Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard (X86_64)
- Red Hat Enterprise Linux 5.x sur Intel (64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 6.x sur Intel (64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 5.x for System z (64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 6.x for System z (64 bits)
- SuSE Linux Enterprise Server 10.x sur Intel (64 bits)
- SuSE Linux Enterprise Server 11.x sur Intel (64 bits)
- SuSE Linux Enterprise Server 10.x for System z (64 bits)
- SuSE Linux Enterprise Server 11.x for System z (64 bits)

IBM Tivoli Monitoring

Vérifiez qu'IBM Tivoli Monitoring est installé dans votre environnement. SmartCloud Application Performance Management UI peut fonctionner avec les versions suivantes d'IBM Tivoli Monitoring :

- IBM Tivoli Monitoring version 6.2.3, groupe de correctifs 1

Important : Installez des correctifs temporaires à partir de IBM Fix Central sur le lien suivant : correctifs IBM Tivoli Monitoring

- IBM Tivoli Monitoring version 6.2.3, groupe de correctifs 2
- IBM Tivoli Monitoring version 6.2.3, groupe de correctifs 3
- IBM Tivoli Monitoring version 6.2.3, groupe de correctifs 4
- IBM Tivoli Monitoring version 6.3
- IBM Tivoli Monitoring version 6.3, groupe de correctifs 1
- IBM Tivoli Monitoring version 6.3, groupe de correctifs 2

Base de données

IBM DB2 for Linux, UNIX et Windows version 9.7, groupe de correctifs 4 ou supérieur.

Important : DB2 n'est pas obligatoire si le référentiel de composants de service (SCR, Service Component Repository) est installé avec une base de données Derby.

Produits associés

Si votre environnement de surveillance dispose d'un ou de plusieurs des composants suivants, SmartCloud Application Performance Management UI présente les données de surveillance de ces composants dans son interface utilisateur :

- IBM Tivoli Composite Application Manager Agent for DataPower 7.1
- IBM Tivoli Composite Application Manager Agent for WebSphere MQ 7.0.1 et 7.1
- IBM Tivoli Composite Application Manager Agent for WebSphere Applications 7.1.0.2 et 7.2
- IBM Tivoli Composite Application Manager Agent for HTTP Servers 7.1.0.2
- IBM Tivoli Composite Application Manager Agent for DB2 7.1
- IBM Tivoli Composite Application Manager Agent for SAP Applications 7.1
- IBM Tivoli Composite Application Manager Agent for Oracle 6.3.1.1
- IBM Tivoli Composite Application Manager Agent for SOA 7.2
- IBM Tivoli Composite Application Manager Agent for Microsoft Applications 6.3.0
 - Agent Microsoft SQL Server
 - Agent Microsoft SharePoint Server
 - Agent Microsoft Cluster Server
 - Agent Microsoft Active Directory
 - Agent Microsoft Internet Information Services
 - Agent Microsoft Exchange Server
 - Agent Microsoft .NET Framework
- Agents IBM Tivoli Composite Application Manager for Transactions version 7.3 et version 7.4 :
 - Application Management Console
 - Robotic Response Time
 - Web Response Time
 - Transaction Collector (uniquement pris en charge avec ITCAM for Transactions version 7.4)
 - Transaction Reporter (uniquement pris en charge avec ITCAM for Transactions version 7.4)
- IBM Tivoli Monitoring Agent for UNIX OS
- IBM Tivoli Monitoring Agent for Windows OS
- IBM Tivoli Monitoring Agent for Linux OS

Important : Les versions des agents IBM Tivoli Monitoring OS sont identiques à la version d'IBM Tivoli Monitoring qui est installée sur votre système.

Navigateurs pris en charge

Vous pouvez utiliser l'un des navigateurs suivants pour ouvrir SmartCloud Application Performance Management UI :

- Internet Explorer version 9 et version 10 (le mode compatibilité doit être désactivé)
- Firefox Extended Support Release 17 et Firefox Extended Support Release 24
- Chrome version 26

- Safari version 6.0.3 et plus sur MacOS

Planification de l'installation

Lorsque vous planifiez l'installation, vous devez décider quelle base de données utiliser comme magasin de données pour le référentiel d'application.

Le *référentiel d'application* correspond au référentiel des composants de service de SmartCloud Application Performance Management UI. Il est utilisé pour stocker les structures d'application de SmartCloud Application Performance Management et communiquer avec différentes sources, telles que JazzSM et les agents de surveillance d'ITCAM for Transactions, et leur fournir la structure des applications reconnues.

Vous disposez de deux options : Derby et DB2. Derby est livré avec SmartCloud Application Performance Management UI et peut prendre en charge jusqu'à 2000 composants. DB2 peut prendre en charge de 2000 à 5000 composants. Le facteur décisif est donc le nombre de composants de votre environnement. Ici, un composant fait référence à un système d'exploitation ou à un serveur logiciel s'exécutant sur un serveur DB2 ou un serveur WebSphere MQ.

Vous pouvez utiliser la formule suivante pour calculer le nombre de composants de votre environnement :

Nombre de composants dans votre environnement = (Nombre de systèmes d'exploitation)
+ (Nombre de serveurs
logiciels)

Si vous ne connaissez pas le nombre exact de serveurs logiciels de votre environnement, vous pouvez estimer le nombre moyen de serveurs logiciels exécutés sur un système d'exploitation. Vous pouvez ensuite multiplier ce nombre par le nombre de systèmes d'exploitation pour estimer le nombre de composants de votre environnement.

Si vous décidez d'utiliser DB2 comme magasin de données de référentiel d'application, vous devez créer le schéma du référentiel d'application dans une base de données de l'instance DB2 avant d'installer SmartCloud Application Performance Management UI. Pour plus d'informations, voir «Installation de l'outil de configuration de schéma DB2».

Si vous choisissez d'utiliser Derby comme base de données et de passer à DB2 en raison d'une augmentation du nombre de composants, voir «Déplacement des données de référentiel d'application vers un autre serveur», à la page 379 pour plus d'informations.

Installation de l'outil de configuration de schéma DB2

Si vous choisissez d'utiliser DB2 comme magasin de données pour le référentiel d'application, vous devez installer l'outil de configuration de schéma DB2 avant d'installer SmartCloud Application Performance Management UI. L'outil de configuration de schéma DB2 crée les fichiers nécessaires pour configurer la base de données de serveur DB2 pour le référentiel d'application. Le programme d'installation de l'outil de configuration de schéma DB2 peut éventuellement créer le schéma dans DB2 pour la base de données de référentiel d'application. Le

référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Conditions préalables

Vous devez exécuter l'utilitaire de configuration de base de données sur l'hôte DB2 sur lequel vous souhaitez installer la base de données de référentiel d'application. Le schéma de référentiel d'application contient plusieurs fonctions définies par l'utilisateur (UDF), et le fichier jar contenant ces fonctions doit résider sur l'hôte DB2. Vous devez connaître le port de l'instance DB2.

Le référentiel d'application requiert DB2 9.7, groupe de correctifs 4 ou supérieur. Pour plus d'informations sur l'installation et l'utilisation de DB2, consultez le centre de documentation suivant pour la version que vous utilisez :

<http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/db2luw/v9r7/topic/com.ibm.db2.luw.common.doc/doc/t0021844.html>

Si vous souhaitez créer le schéma de base de données de référentiel d'application lors de l'installation, vous devez être connecté à l'hôte DB2 en tant qu'utilisateur disposant des droits de création de tables de base de données (SYSADM ou SYSCTRL). Le cas échéant, le programme d'installation peut créer les fichiers de configuration et le script `tbsm_db` peut être exécuté pour créer les tables après l'installation.

Sous Windows, le programme d'installation doit être exécuté à partir d'une fenêtre de commande ayant été ouverte par le script DB2 **db2cwadmin**. Ce script ouvre une fenêtre de commande avec l'environnement DB2 et l'autorisation d'administration Windows. Il est possible que le programme d'installation de la configuration de base de données ne reconnaisse pas l'environnement de commande DB2 à l'exécution de **db2cmd**. Dans ce cas, exécutez **db2cwadmin** pour résoudre le problème.

Le programme d'installation crée le fichier journal `.../tbsmdb/logs/db2_stdout.log`. Ce fichier journal contient la sortie de toutes les instructions SQL qui ont été exécutées. Il peut s'avérer très utile en cas de problème.

Utilisateur de la base de données de référentiel d'application

L'utilisateur permettant au référentiel d'application de se connecter à la base de données DB2 doit avoir accès à la base de données de référentiel d'application. Bien qu'il puisse s'agir du même ID utilisateur que celui utilisé pour créer la configuration de la base de données, la condition principale est que l'administrateur du référentiel d'application d'exécution doit être autorisé à accéder à la base de données de référentiel d'application. Le référentiel d'application doit pouvoir insérer, mettre à jour et modifier tous les objets de base de données de référentiel d'application, ainsi qu'exécuter des commandes d'administration via sa connexion SQL.

La meilleure pratique pour l'administrateur de référentiel d'application consiste à accéder à la base de données DB2 par un outil de requête de base de données, tel que DB2 Control Center, ou tout autre outil de requête de base de données compatible avec DB2. L'outil Control Center ou les autres outils sont précieux pour la maintenance courante de référentiel d'application.

Restriction affectant le nom d'utilisateur : Le nom d'utilisateur de la base de données de référentiel d'application ne doit pas contenir de tiret.

Exécution d'une configuration de schéma DB2 simple

Dans une installation simple, l'utilitaire de configuration de base de données configure le schéma DB2 pour les bases de données de serveur de référentiel d'application dans une base de données unique. Le référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Avant de commencer

Exécuter l'utilitaire de configuration de base de données sur l'hôte DB2 sur lequel vous souhaitez installer la base de données de référentiel d'application.

L'utilitaire de configuration est `setup-dbconfig-plateforme_64.sh/exe` dans le support d'installation d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Par exemple :

- Sous Windows, la commande est : `setup-dbconfig-windows_64.exe`
- Sous Linux, la commande est : `setup-dbconfig-linux_64.bin`

Dossier d'installation

Dossier dans lequel vous souhaitez stocker les fichiers de configuration du schéma DB2. Par défaut, il est défini aux emplacements suivants :

`/opt/IBM/tivoli/tbsmdb`

`C:\Program Files\IBM\tivoli\tbsmdb`

Restrictions de répertoire : Les restrictions suivantes s'appliquent aux noms de répertoires :

- N'indiquez pas de chemin de répertoire d'installation incluant des parenthèses, par exemple `c:\Program Files (x86)`. L'installation pourrait aboutir avec ce chemin mais d'autres utilitaires et composants échoueraient lors de la tentative d'exécution de l'application.
- Ne choisissez pas un nom de répertoire d'installation contenant un caractère **accentué** (par exemple, . à, é, Ñ, ô) . Dans le cas contraire, l'installation échouerait.

Nom de base de données

Base de données utilisée comme base de données de référentiel d'application.

Le programme d'installation doit-il créer le schéma de cette base de données ?

Oui, créez le schéma, y compris les tables, espaces table et vues.

Si vous sélectionnez cette option, vous devez être connecté en tant qu'utilisateur disposant des droits de création et de suppression des tables dans l'instance DB2.

Sous Windows, vous devez également exécuter l'utilitaire de schéma DB2 à partir de la fenêtre **db2cwadmin** :

1. Ouvrez une invite de commande Windows.
2. Entrez la commande **db2cwadmin** ; une fenêtre de commande DB2 s'ouvre.

3. Exécutez l'utilitaire de configuration de schéma à partir de la fenêtre de commande DB2 :

Pour lancer l'utilitaire de configuration de schéma, exécutez la commande suivante :

```
setup-dbconfig-windows.exe
```

Non, terminez l'installation et le schéma sera créé ultérieurement.

Cette option crée tous les fichiers de configuration nécessaires pour créer la base de données de référentiel d'application. Lorsque vous sélectionnez cette option, vous devez utiliser la commande **tbsm_db** pour créer la base de données de référentiel d'application, une fois l'exécution de l'utilitaire de configuration de schéma terminée.

Procédure

1. Sous Windows, vous devez exécuter l'utilitaire de schéma DB2 à partir de la fenêtre **db2cadmin**, comme indiqué à la section Avant de commencer.
2. Exécutez l'utilitaire de configuration. L'utilitaire de configuration est `setup-dbconfig-plateforme_64.sh/exe` dans le support d'installation d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI.
3. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser pour l'installation, puis cliquez sur **OK**. Seules les langues prises en charge par votre système apparaissent dans la liste des langues disponibles.

Sélection d'une langue codée sur deux octets sous UNIX : Si les pages codées sur deux octets ne sont pas installées sur votre machine, les langues codées sur deux octets (chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen, japonais) seront altérées dans la liste de sélection de la langue. Il s'agit d'un problème d'affichage de la liste de sélection.

4. Dans la fenêtre Bienvenue, cliquez sur **Suivant**.
5. Dans la fenêtre de l'accord de licence du logiciel, cliquez sur **J'accepte les dispositions du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Dans la fenêtre Sélection du répertoire d'installation, spécifiez le répertoire d'installation.
7. Lorsque vous êtes invité à sélectionner le produit qui utilisera cette base de données, assurez-vous de sélectionner 1-IBM SmartCloud Application Performance Management (APM).
8. Dans la fenêtre Type d'installation, cliquez sur **Simple** puis sur **Suivant**.
9. Indiquez le nom de base de données de votre choix.
10. Indiquez si vous souhaitez créer le schéma dans l'instance de base de données ou si vous souhaitez simplement installer les fichiers de configuration sur l'hôte et créer le schéma ultérieurement, puis cliquez sur **Suivant**.
11. Fournissez les informations de base de données demandées.
 - **Nom de la base de données** est le nom de la base de données.
 - **Port de base de données** est le numéro de port de la base de données pour DB2.
 - **ID utilisateur de la base de données** est l'ID utilisateur de la base de données pour DB2. L'utilisateur doit disposer des droits appropriés pour pouvoir ajouter et supprimer des tables de base de données.

- **Mot de passe de la base de données** est le mot de passe utilisateur de la base de données. Confirmez le mot de passe dans la zone **Confirmer le mot de passe**.
- **Chemin de base de données** est le chemin utilisé pour créer la base de données. La valeur <default> ou une valeur NULL indique le chemin d'accès par défaut de la base de données spécifié par la configuration du gestionnaire de base de données. Si vous souhaitez utiliser plusieurs chemins, le premier chemin doit contenir la base de données et les chemins doivent être séparés par des virgules.

12. Consultez le **Récapitulatif de préinstallation**, puis cliquez sur **Installer**.

Installation de SmartCloud Application Performance Management UI à l'aide d'Installation Manager

Vous pouvez installer SmartCloud Application Performance Management UI à l'aide d'IBM Installation Manager.

Avant de commencer

Si vous installez SmartCloud Application Performance Management UI sur un système Windows, l'ID utilisateur que vous utilisez pour l'installation doit disposer des droits appropriés pour créer un service Windows.

Conservez un enregistrement de l'ID utilisateur que vous utilisez pour installer SmartCloud Application Performance Management UI. Si vous avez, à l'avenir, à arrêter ou démarrer des services ou des composants SmartCloud Application Performance Management UI, vous devrez utiliser le même ID utilisateur. Si vous utilisez un autre ID utilisateur disposant de droits différents pour arrêter ou démarrer SmartCloud Application Performance Management UI, le niveau d'autorisation de certains fichiers du répertoire d'installation est modifié. La fonction du produit s'en trouve alors affectée.

Avant d'installer SmartCloud Application Performance Management UI, vérifiez que le référentiel SCR (Service Component Repository) de Tivoli Business Service Manager n'est pas installé sur l'ordinateur. Dans le cas contraire, l'installation de SmartCloud Application Performance Management UI échoue. Pour éviter tout conflit avec le référentiel SCR de Tivoli Business Service Manager, n'installez pas SmartCloud Application Performance Management UI et Tivoli Business Service Manager sur le même ordinateur.

N'installez pas deux copies de SmartCloud Application Performance Management UI V7.7 sur la même machine.

Remarque : Lors des étapes d'installation, vous pouvez choisir d'utiliser Derby ou DB2 comme base de données pour le référentiel d'application. Si vous sélectionnez DB2 comme base de données de référentiel d'application, vous devez créer le schéma du référentiel d'application dans la base de données dans l'instance DB2 avant de démarrer l'installation. Pour plus d'informations sur la configuration du schéma DB2, voir «Installation de l'outil de configuration de schéma DB2», à la page 18. Vous pouvez éventuellement modifier le référentiel d'application pour utiliser une instance DB2 après une installation initiale utilisant Derby.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si aucune instance d'IBM Installation Manager n'est installée sur votre ordinateur, suivez la procédure d'installation d'IBM Installation Manager et de SmartCloud Application Performance Management UI. Si IBM Installation Manager est installé sur votre ordinateur, vous pouvez suivre la procédure d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI ou accéder à l'interface d'IBM Installation Manager pour installer SmartCloud Application Performance Management UI.

Procédure

1. En fonction de votre système d'exploitation, recherchez l'un des répertoires suivants sur le support d'installation pour SmartCloud Application Performance Management UI.
 - Windows : CIR57ML\installerWin
 - Linux for System x : CIR59ML/installerxLinux
 - Linux on System z : CIR5AML/installerzLinux
 - AIX : CIR58ML/installerAIX
2. Exécutez l'un des fichiers suivants pour démarrer l'installation.
 - Sur les systèmes Windows,
 - Pour les administrateurs, exécutez `install.exe` pour démarrer l'installation.
 - Pour les utilisateurs non administrateurs, cliquez avec le bouton droit de la souris sur `userinst.exe` et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur** pour démarrer l'installation.

Remarque : Après l'installation, si vous devez arrêter ou démarrer des services ou des composants SmartCloud Application Performance Management UI, vous devrez utiliser le même utilisateur pour exécuter des commandes et des scripts dans une fenêtre de commande ouverte avec l'option **Exécuter en tant qu'administrateur**.

- Sous Linux et AIX, exécutez `install` pour les utilisateurs root ou `userinst` pour les utilisateurs non root.

La fenêtre Installer des packages s'affiche. Si aucune instance d'IBM Installation Manager n'est installée sur votre ordinateur, **IBM SmartCloud Application Performance Management** et **IBM Installation Manager** sont tous deux affichés dans la fenêtre. Si IBM Installation Manager est déjà installé, seul **IBM SmartCloud Application Performance Management** est affiché.

3. Sélectionnez les composants à installer.
 - Si aucune instance d'IBM Installation Manager n'est installée sur votre ordinateur, sélectionnez **IBM SmartCloud Application Performance Management** et **IBM Installation Manager**.
 - Si IBM Installation Manager est déjà installé, sélectionnez uniquement **IBM SmartCloud Application Performance Management**.

Cliquez sur **Suivant**. La page Contrat de licence s'affiche.

4. Sélectionnez **J'accepte les dispositions du contrat de licence** et cliquez sur **Suivant**.
5. Pour l'installation d'IBM Installation Manager, spécifiez le répertoire de ressource partagée et le répertoire d'installation, puis cliquez sur **Suivant**. Le répertoire de ressources partagées stocke les ressources qui peuvent être

partagées par plusieurs packages. Pour de meilleurs résultats, sélectionnez l'unité comportant le plus d'espace disponible car elle doit comporter un espace adéquat pour les ressources partagées des packages futurs.

6. Pour l'installation de SmartCloud Application Performance Management UI, sélectionnez **Créer un nouveau groupe de packages**, spécifiez le répertoire d'installation d'Application Performance Management UI dans la zone **Répertoire d'installation**, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez les fonctions associées à Application Performance Management UI, puis cliquez sur **Suivant**.
8. Fournissez les informations de configuration suivantes et cliquez sur **Suivant** :
 - Numéro de port HTTP d'Application Performance Management UI
 - Numéro de port HTTPS d'Application Performance Management UI
 - Numéro de port HTTP du référentiel d'application
 - Numéro de port HTTPS du référentiel d'application

Avertissement : Assurez-vous que les numéros de port sont uniques et ne sont pas utilisés par d'autres programmes.

Le *référentiel d'application* correspond au référentiel des composants de service de SmartCloud Application Performance Management UI. Il est utilisé pour stocker les structures d'application de SmartCloud Application Performance Management et communiquer avec différentes sources, telles que JazzSM et les agents de surveillance d'ITCAM for Transactions, et leur fournir la structure des applications reconnues.

9. Spécifiez le mot de passe de l'administrateur par défaut de SmartCloud Application Performance Management UI et sélectionnez le type de base de données. Par défaut, l'installation utilise Derby comme base de données. Sélectionnez DB2 comme base de données si votre système surveille plus de 2000 composants. Cliquez sur **Suivant**.
 - Si vous sélectionnez Derby comme base de données, vous devez spécifier le numéro de port Derby.
 - Si vous sélectionnez DB2 comme base de données, vous devez spécifier le numéro de port, le nom d'hôte, le nom d'utilisateur et le mot de passe DB2.

Important : Assurez-vous que le numéro de port Derby ou DB2 est unique et n'est pas utilisé par d'autres programmes.

10. Consultez les informations récapitulatives d'installation et cliquez sur **Installer**. Un indicateur de progression affiche le pourcentage d'installation effectué.

Résultats

Une fois le processus d'installation terminé, un message confirme la réussite de l'installation. Vous pouvez consulter les journaux pour identifier les problèmes.

- Pour afficher les journaux d'installation, accédez à IBM Installation Manager et cliquez sur **Fichier > Afficher le journal**. Les journaux d'installation et l'emplacement de ces journaux sont affichés.
- Pour exporter les journaux, accédez à IBM Installation Manager et cliquez sur **Aide > Exporter les données pour l'analyse du problème**. Toutes les informations relatives à Installation Manager, notamment les journaux, sont exportées dans le répertoire sélectionné dans un fichier compressé.

- Pour consulter les journaux pour SCR, accédez aux fichiers journaux suivants du répertoire principal de l'utilisateur.
 - IA_SCR_Install6.1.2-00.log
 - IA_SCR_Uninstall6.1.2-00.log

Installation de SmartCloud Application Performance Management UI en mode silencieux

Vous pouvez utiliser la méthode d'installation en mode silencieux pour installer SmartCloud Application Performance Management UI. En mode silencieux, le processus d'installation obtient les paramètres d'installation à partir d'un fichier de réponses prédéfini. Cette méthode ne vous demande aucune information.

Avant de commencer

Si vous installez SmartCloud Application Performance Management UI sur un système Windows, l'ID utilisateur que vous utilisez pour l'installation doit disposer des droits appropriés pour créer un service Windows.

Avant d'installer SmartCloud Application Performance Management UI, vérifiez que le référentiel SCR (Service Component Repository) de Tivoli Business Service Manager n'est pas installé sur l'ordinateur. Dans le cas contraire, l'installation de SmartCloud Application Performance Management UI échoue. Pour éviter tout conflit avec le référentiel SCR de Tivoli Business Service Manager, n'installez pas SmartCloud Application Performance Management UI et Tivoli Business Service Manager sur le même ordinateur.

N'installez pas deux copies de SmartCloud Application Performance Management UI V7.7 sur la même machine.

Vous pouvez choisir d'utiliser Derby ou DB2 comme base de données pour le référentiel d'application. Si vous sélectionnez DB2 comme base de données de référentiel d'application, vous devez créer le schéma du référentiel d'application dans la base de données dans l'instance DB2 avant de démarrer l'installation. Pour plus d'informations sur la configuration du schéma DB2, voir «Installation de l'outil de configuration de schéma DB2», à la page 18. Vous pouvez éventuellement modifier le référentiel d'application pour utiliser une instance DB2 après une installation initiale utilisant Derby.

Important : Conservez un enregistrement de l'ID utilisateur que vous utilisez pour installer SmartCloud Application Performance Management UI. Si vous avez, à l'avenir, à arrêter ou démarrer SmartCloud Application Performance Management UI, vous devrez utiliser le même ID utilisateur. Si vous utilisez un autre ID utilisateur disposant de droits différents pour arrêter ou démarrer SmartCloud Application Performance Management UI, le niveau d'autorisation de certains fichiers du répertoire d'installation est modifié. La fonction du produit s'en trouve alors affectée.

Procédure

1. Recherchez l'un des fichiers suivants sur votre support d'installation, en fonction de votre système d'exploitation.
 - Sous Windows, CIR57ML\installerWin\install_response.xml
 - Sous Linux for System x, CIR59ML/installerxLinux/install_response.xml
 - Sous Linux for System z, CIR5AML/installerzLinux/install_response.xml

- Sous AIX, CIR58ML/installerAIX/install_response.xml
- 2. Copiez le fichier install_response.xml dans un répertoire temporaire.
- 3. Modifiez le fichier install_response.xml pour personnaliser les paramètres de votre installation.
 - Remplacez <repository location='.'/> par <repository location='rép_installer' />, où *rép_installer* est :
 - CIR57ML/installerWin sous Windows
 - CIR59ML/installerxLinux sous Linux for System x
 - CIR5AML/installerzLinux sous Linux for System z
 - CIR58ML/installerAIX sous AIX
 - Remplacez <repository location='../output_SE' /> par <repository location='rép_output' />, où *rép_output* est :
 - CIR57ML/output_win sous Windows
 - CIR59ML/output_xlinux sous Linux for System x
 - CIR5AML/output_zlinux sous Linux for System z
 - CIR58ML/output_aix sous AIX
 - Supprimez la mise en commentaire de la ligne suivante et définissez le paramètre **installLocation** dans la balise profile sur le répertoire dans lequel vous souhaitez installer SmartCloud Application Performance Management UI :


```
<!-- profile id='IBM SmartCloud Application Performance Management UI
installLocation='<APMUI_HOME>' /-->
```
 - Modifiez les paramètres suivants en fonction de votre environnement.


```
<data key='user.httpPortNumber' value='8080' />
<data key='user.httpsPortNumber' value='9443' />
<data key='user.httpPortNumberSCR' value='17310' />
<data key='user.httpsPortNumberSCR' value='17311' />
<data key='user.scrUserName' value='apmadmin' />
<data key='user.scrPassword' value='apmpass' />
<data key='user.scrPasswordConfirm' value='apmpass' />
```

Où

- **user.httpPortNumber** est le port HTTP de SmartCloud Application Performance Management UI.
- **user.httpsPortNumber** est le port HTTPS de SmartCloud Application Performance Management UI.
- **user.httpPortNumberSCR** est le port HTTP du référentiel d'applications.
Le *référentiel d'application* correspond au référentiel des composants de service de SmartCloud Application Performance Management UI. Il est utilisé pour stocker les structures d'application de SmartCloud Application Performance Management et communiquer avec différentes sources, telles que JazzSM et les agents de surveillance d'ITCAM for Transactions, et leur fournir la structure des applications reconnues.
- **user.httpsPortNumberSCR** est le port HTTPS du référentiel d'applications.
- **user.scrUserName** est le nom de l'utilisateur du référentiel d'applications.
- **user.scrPassword** est le mot de passe de l'utilisateur du référentiel d'applications.
- **user.scrPasswordConfirm** est le mot de passe de confirmation.

Avertissement : Assurez-vous que les numéros de port sont uniques et ne sont pas utilisés par d'autres programmes.

- Par défaut, l'installation utilise Derby comme base de données. Si votre système surveille plus de 2000 composants, utilisez DB2 comme base de données. Si vous souhaitez utiliser DB2 comme base de données, suivez la procédure permettant de modifier le fichier `install_response.xml`.
 - a. Mettez en commentaire les lignes suivantes.


```
<data key='user.RadioButtonUserData' value='derby' />
<data key='user.enableImportFromJazzSM' value='true' />
<data key='user.derbyPort' value='1527' />
```
 - b. Supprimez la mise en commentaire des lignes suivantes concernant DB2 et modifiez les valeurs selon votre environnement.


```
<data key='user.dbport_db2' value='50000' />
<data key='user.dbuserid' value='db2inst1' />
<data key='user.dbpw' value='password' />
<data key='user.dbpw2' value='password' />
<data key='user.dbhost' value='localhost' />
```
 - c. Enregistrez les modifications.
- 4. Accédez à l'un des répertoires suivants selon votre système d'exploitation :
 - Sous Window, CIR57ML\installerWin
 - Sous Linux for System x, CIR59ML/installerxLinux
 - Sous Linux for System z, CIR5AML/installerzLinux
 - Sous AIX, CIR58ML/installerAIX
- 5. Exécutez l'une des commandes suivantes pour installer SmartCloud Application Performance Management UI en mode silencieux.
 - Sur les systèmes Windows


```
(administrateurs)
installc.exe input rép_temp\install_response.xml -acceptLicense
(utilisateurs non administrateurs)
userinstc.exe input rép_temp\install_response.xml
-acceptLicense
```

Remarque : Si vous utilisez un utilisateur non administrateur pour l'installation, vous devez exécuter la commande dans une fenêtre de commande ouverte avec l'option **Exécuter en tant qu'administrateur**. Après l'installation, si vous devez arrêter ou démarrer des services ou des composants SmartCloud Application Performance Management UI, vous devrez utiliser le même utilisateur pour exécuter des commandes et des scripts dans une fenêtre de commande ouverte avec l'option **Exécuter en tant qu'administrateur**.

- Sous Linux for System x


```
(root)
./installc input rép_temp/install_response.xml -acceptLicense
(non-root)
./userinstc input rép_temp/install_response.xml -acceptLicense
```
- Sous Linux for System z


```
(root)
./installc input rép_temp/install_response.xml -acceptLicense
(non-root)
./userinstc input rép_temp/install_response.xml -acceptLicense
```
- Sous AIX

```
(root)
./installc input rép_temp/install_response.xml -acceptLicense
(non-root)
./userinstc input rép_temp/install_response.xml -acceptLicense
```

où *rép_temp* est le répertoire temporaire dans lequel le fichier *install_response.xml* est stocké.

Résultats

Une fois le processus d'installation terminé, un message similaire au suivant s'affiche :

```
Installed com.ibm.tivoli.apmui.offering_7.7.0._20130715 in the <APMUI_HOME>
directory.
```

Vous pouvez consulter les journaux pour identifier les problèmes.

- Pour afficher les journaux d'installation complets, accédez à IBM Installation Manager et cliquez sur **Fichier > Afficher le journal**. Les journaux d'installation et l'emplacement de ces journaux sont affichés.
- Pour exporter les journaux, accédez à IBM Installation Manager et cliquez sur **Aide > Exporter les données pour l'analyse du problème**. Toutes les informations relatives à Installation Manager, notamment les journaux, sont exportées dans le répertoire sélectionné dans un fichier compressé.
- Pour consulter les journaux du référentiel SCR, accédez aux fichiers journaux suivants du répertoire principal de l'utilisateur.
 - IA_SCR_Install6.1.2-00.log
 - IA_SCR_Uninstall6.1.2-00.log

Mise à niveau de SmartCloud Application Performance Management UI

SmartCloud Application Performance Management UI V7.7 ne prend pas en charge la mise à niveau d'une version antérieure par l'exécution du programme d'installation. Vous devez tout d'abord installer SmartCloud Application Performance Management UI V7.7 puis migrer les données depuis la version précédente.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour procéder à la mise à niveau de SmartCloud Application Performance Management UI vers la version 7.7, procédez comme suit :

1. Installez SmartCloud Application Performance Management UI V7.7. Voir «Installation de SmartCloud Application Performance Management UI à l'aide d'Installation Manager», à la page 22 ou «Installation de SmartCloud Application Performance Management UI en mode silencieux», à la page 25.
2. Migrez les données de la version précédente de SmartCloud Application Performance Management UI vers la version 7.7. Voir «Migration d'Application Performance Management UI de la version 7.5 vers la version 7.7», à la page 29 ou «Migration d'Application Performance Management UI de la version 7.6.0.1 vers la version 7.7», à la page 31
3. Pour éviter de surcharger les fournisseurs de données, désinstallez l'ancienne version de SmartCloud Application Performance Management UI dans votre environnement. Pour désinstaller l'ancienne version, voir la rubrique Uninstallation (http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v63r1/topic/com.ibm.apm.doc_7.7/apm_ui_docs/apmui_76/uninstall.html).

Migration d'Application Performance Management UI de la version 7.5 vers la version 7.7

Vous pouvez migrer des données de IBM SmartCloud Application Performance Management UI version 7.5 vers la version 7.7.

Avant de commencer

Pour protéger l'environnement de destination, sauvegardez la base de données de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7 avant la migration. Si le processus de migration échoue et que la base de données de destination est endommagée, restaurez la base de données de destination et procédez à nouveau à la migration. Pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration de la base de données SmartCloud Application Performance Management UI, consultez la rubrique «Sauvegarde et restauration des bases de données de SmartCloud Application Performance Management UI», à la page 386.

Remarque : Il existe des limitations pour le processus de migration.

- Le fournisseur de données de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7 est remplacé par celui de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.5 après la migration. Les applications qui sont créées dans SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7 avant la migration sont supprimées.
- Les utilisateurs LDAP et les utilisateurs de registre de base ne sont pas migrés. Si vous avez besoin de ces utilisateurs dans SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7, vous devez reconfigurer des utilisateurs LDAP ou des utilisateurs de registre de base. Pour plus d'informations, voir «Configuration de l'autorisation par rôle», à la page 351.
- Les paramètres personnalisés du fichier `apmui.cfg` ne sont pas migrés vers SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7. Vous devez à nouveau les configurer manuellement après la migration.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Assurez-vous que SmartCloud Application Performance Management UI version 7.5 est en cours d'exécution lors de la procédure de migration.

Procédure

1. Copiez le script d'exportation de l'image de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7 dans le répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.5.
 - Sous Linux, copiez le dossier `export75` du répertoire d'image de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7 `APMUI77_image/migration` vers le répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.5 `APMUI75_home/profiles/TIPProfile/installedApps/TIPCell/isc.ear/apmTIP.war/customCfg`.
 - Sous Windows, copiez le dossier `export75` du répertoire d'image de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7 `APMUI77_image\migration` dans le répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.5 `APMUI75_home\profiles\TIPProfile\installedApps\TIPCell\isc.ear\apmTIP.war\customCfg`.

Où

- *APMUI77_image* correspond au répertoire dans lequel se trouvent les fichiers d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7.
 - *APMUI75_home* correspond au répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.5. Par défaut, il s'agit de /opt/IBM/tivoli/tipv2 sous Linux et de C:\program files\IBM\tivoli\tipv2 sous Windows.
2. Exécutez le script d'exportation dans le dossier export75 pour exporter des données de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.5 dans un répertoire spécifique.

- Sous Linux :

```
export75.sh APMUI75_port APMUI75_username
APMUI75_password destination
```

Exemple de script :

```
export75.sh 16311 tipadmin tippass /tmpp
```

Une fois l'exportation terminée, un message indiquant que les données ont été exportées avec succès dans /tmpp/apmui75export s'affiche.

- Sous Windows :

```
export75.bat APMUI75_port APMUI75_username
APMUI75_password destination
```

Exemple de script :

```
export75.bat 16311 tipadmin tippass C:\tmpp
```

Une fois l'exportation terminée, un message indiquant que les données ont été exportées avec succès dans C:\tmpp\apmui75export s'affiche.

Où

- *APMUI75_port* correspond au numéro de port du serveur SmartCloud Application Performance Management UI version 7.5.
- *APMUI75_username* correspond au nom d'utilisateur permettant d'accéder au serveur.
- *APMUI75_password* correspond au mot de passe.
- *destination* correspond au répertoire de destination de l'exportation. Le répertoire de destination de l'exportation doit être un répertoire existant.

Remarque : Si SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7 est installé sur un autre serveur que SmartCloud Application Performance Management UI version 7.5, vous devez copier l'intégralité du répertoire de données d'exportation sur le serveur SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7.

Tous les messages qui s'affichent après l'exécution de ce script ne sont pas traduits dans la langue locale. Ils s'affichent en anglais.

3. Exécutez le script dans le répertoire d'images SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7 pour migrer les données.

- Sous Linux, accédez au dossier *APM77_image/migration* et exécutez le script *migrate75.sh*.

```
migrate75.sh APMUI77_port APMUI77_username
APMUI77_password exportDataDir apmDir
```

Exemple de script :


```
migrate75.sh 8080 apmadmin apmpass  
/tmpp/apmui75export /opt/IBM/APMUI
```

- Sous Windows, accédez au dossier *APM77_image/migration* et exécutez le script *migrate75.bat*.

```
migrate75.bat APMUI77_port APMUI77_username  
APMUI77_password exportDataDir apmDir
```

Exemple de script :

```
migrate75.bat 8080 apmadmin apmpass  
C:\tmpp\apmui75export "C:\program files\IBM\APMUI"
```

Où

- *APMUI77_port* correspond au numéro de port du serveur SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7.
- *APMUI77_username* correspond au nom d'utilisateur permettant d'accéder au serveur.
- *APMUI77_password* correspond au mot de passe.
- *exportDataDir* correspond au répertoire de données d'exportation.
- *apmDir* correspond au répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7.

Important : Toutes les valeurs des répertoires des scripts de migration doivent être des chemins de fichier absolus.

Certains messages qui s'affichent après l'exécution de ce script ne sont pas traduits dans la langue locale. Ils s'affichent en anglais.

Résultats

Les données sont migrées de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.5 vers la version 7.7.

Migration d'Application Performance Management UI de la version 7.6.0.1 vers la version 7.7

Vous pouvez migrer des données de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.6.0.1 vers la version 7.7.

Avant de commencer

Pour protéger l'environnement de destination, sauvegardez la base de données de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7 avant la migration. Si le processus de migration échoue et que la base de données de destination est endommagée, restaurez la base de données de destination et procédez à nouveau à la migration. Pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration de la base de données Derby, consultez la rubrique «Sauvegarde et restauration des bases de données de SmartCloud Application Performance Management UI», à la page 386.

Remarque : Il existe des limitations pour le processus de migration.

- Le fournisseur de données de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7 est remplacé par celui de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.6.0.1 après la migration. Les applications qui sont créées dans SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7 avant la migration sont supprimées.

- Les utilisateurs LDAP et les utilisateurs de registre de base ne sont pas migrés. Si vous avez besoin de ces utilisateurs dans SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7, vous devez reconfigurer des utilisateurs LDAP ou des utilisateurs de registre de base. Pour plus d'informations, voir «Configuration de l'autorisation par rôle», à la page 351.
- Les paramètres personnalisés du fichier `apmui.cfg` ne sont pas migrés vers SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7. Vous devez à nouveau les configurer manuellement après la migration.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Assurez-vous que SmartCloud Application Performance Management UI version 7.6.0.1 est en cours d'exécution lors de la procédure de migration.

Procédure

1. Copiez le script d'exportation de l'image de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7 dans le répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.6.0.1.
 - Sous Linux, copiez le dossier `export7601` du répertoire d'image de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7 `image_APMUI77/migration` vers le répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.6.0.1 `rép_base_APMUI7601/profiles/TIPProfile/installedApps/TIPCell/isc.ear/apmTIP.war/customCfg`.
 - Sous Windows, copiez le dossier `export7601` du répertoire d'image de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7 `image_APMUI77\migration` vers le répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.6.0.1 `rép_base_APMUI7601\profiles\TIPProfile\installedApps\TIPCell\isc.ear\apmTIP.war\customCfg`.

Où

- `image_APMUI77` correspond au répertoire dans lequel se trouvent les fichiers d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7.
 - `rép_base_APMUI7601` correspond au répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.6.0.1. Par défaut, il s'agit de `/opt/IBM/tivoli/tipv2` sous Linux et de `C:\program files\IBM\tivoli\tipv2` sous Windows.
2. Exécutez le script d'exportation dans le dossier `export7601` pour exporter des données de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.6.0.1 dans un répertoire spécifique.
 - Sous Linux :


```
export7601.sh APMUI7601_port APMUI7601_username
APMUI7601_password destination
```

Exemple de script :

```
export7601.sh 16311 tipadmin tippass /tmpp
```

Une fois l'exportation terminée, un message indiquant que les données ont été exportées avec succès dans `/tmpp/apmui7601export` s'affiche.

- Systèmes Windows :


```
export7601.bat APMUI7601_port APMUI7601_username
APMUI7601_password destination
```

Exemple de script :

```
export7601.bat 16311 tipadmin tippass C:\tmpp
```

Une fois l'exportation terminée, un message indiquant que les données ont été exportées avec succès dans C:\tmpp\apmui7601export s'affiche.

Où

- *APMUI7601_port* correspond au numéro de port du serveur SmartCloud Application Performance Management UI version 7.6.0.1.
- *APMUI7601_username* correspond au nom d'utilisateur permettant d'accéder au serveur.
- *APMUI7601_password* correspond au mot de passe.
- *destination* correspond au répertoire de destination de l'exportation. Le répertoire de destination de l'exportation doit être un répertoire existant.

Remarque : Si SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7 est installé sur un autre serveur que SmartCloud Application Performance Management UI version 7.6.0.1, vous devez copier l'intégralité du répertoire de données d'exportation sur le serveur SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7.

Tous les messages qui s'affichent après l'exécution de ce script ne sont pas traduits dans la langue locale. Ils s'affichent en anglais.

3. Exécutez le script dans le répertoire d'images SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7 pour migrer les données.
 - Sous Linux, accédez au dossier *APMUI77_image/migration* et exécutez le script *migrate7601.sh*.

```
migrate7601.sh APMUI77_port APMUI77_username  
APMUI77_password exportDataDir apmDir
```

Exemple de script :

```
migrate7601.sh 8080 apmadmin apmpass  
/tmpp/apmui7601export /opt/IBM/APMUI
```

- Sous Windows, accédez au dossier *APM77_image/migration* et exécutez le script *migrate7601.bat*.

```
migrate7601.bat APMUI77_port APMUI77_username  
APMUI77_password exportDataDir apmDir
```

Exemple de script :

```
migrate7601.bat 8080 apmadmin apmpass  
C:\tmpp\apmui7601export "C:\program files\IBM\APMUI"
```

Où

- *APMUI77_port* correspond au numéro de port du serveur SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7.
- *APMUI77_username* correspond au nom d'utilisateur permettant d'accéder au serveur.
- *APMUI77_password* correspond au mot de passe.
- *exportDataDir* correspond au répertoire de données d'exportation.
- *apmDir* correspond au répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7.

Important : Toutes les valeurs des répertoires des scripts de migration doivent être des chemins de fichier absolus.

Certains messages qui s'affichent après l'exécution de ce script ne sont pas traduits dans la langue locale. Ils s'affichent en anglais.

Résultats

Les données sont migrées de SmartCloud Application Performance Management UI version 7.6.0.1 vers la version 7.7.

Désinstallation de SmartCloud Application Performance Management UI à l'aide d'Installation Manager

Vous pouvez désinstaller SmartCloud Application Performance Management UI à l'aide d'Installation Manager.

Procédure

1. Pour démarrer Installation Manager, suivez l'une des procédures suivantes en fonction de votre système d'exploitation :
 - Windows : Connectez-vous avec l'utilisateur dont vous vous êtes servi pour installer SmartCloud Application Performance Management UI. Accédez à **Démarrer > Tous les programmes > IBM Installation Manager > Démarrage d'IBM Installation Manager**. Si vous utilisez un utilisateur non administrateur pour la désinstallation, vous devez démarrer Installation Manager avec l'option **Exécuter en tant qu'administrateur**.
 - Linux ou UNIX : Accédez au répertoire *répertoire_Installation_Manager/eclipse* et exécutez IBMIM avec l'utilisateur que vous avez utilisé pour installer SmartCloud Application Performance Management UI, où *répertoire_Installation_Manager* correspond au répertoire d'installation d'Installation Manager.

Installation Manager démarre.

2. Cliquez sur **Désinstaller**. La fenêtre Désinstaller des packages s'affiche.
3. Sélectionnez **IBM SmartCloud Application Performance Management** et cliquez sur **Suivant**.
4. Consultez les informations récapitulatives de désinstallation et cliquez ensuite sur **Désinstaller**. Un indicateur de progression affiche le pourcentage de désinstallation effectué.

Résultats

Une fois la désinstallation terminée, un message s'affiche pour indiquer que les packages d'IBM SmartCloud Application Performance Management sont désinstallés.

Désinstallation de SmartCloud Application Performance Management UI en mode silencieux

Vous pouvez utiliser le mode silencieux pour désinstaller IBM SmartCloud Application Performance Management UI. Dans le mode silencieux, la procédure obtient les paramètres de désinstallation à partir d'un fichier de réponses prédéfini. Cette méthode ne vous demande aucune information.

Procédure

1. Ouvrez le fichier `uninstall_apmui_response.xml`. Il se trouve dans le répertoire *rép_module_installation/responsefiles/SE*, où *rép_module_installation* est le

répertoire dans lequel figure le module d'installation d'Application Performance Management UI. *SE* peut être Windows ou Linux, selon votre système d'exploitation.

2. Attribuez comme valeur au paramètre `installLocation` dans le code profile le répertoire dans lequel est installé Application Performance Management UI, par exemple :

```
<profile id='IBM SmartCloud Application Performance Management'  
installLocation='<APMUI_HOME>' />
```

3. Accédez au répertoire `tools` d'IBM Installation Manager :

```
(Windows) rep_install_IM\eclipse\tools  
(AIX, Linux ou UNIX) rep_install_IM/eclipse/tools
```

Où *rep_install_IM* correspond au répertoire d'installation d'IBM Installation Manager. L'emplacement par défaut sur les systèmes Windows est `C:\Program Files\IBM\Installation Manager`. L'emplacement par défaut sur les systèmes AIX, Linux ou UNIX est `/opt/IBM/InstallationManager`.

4. Exécutez l'une des commandes suivantes pour désinstaller Application Performance Management UI en mode silencieux :

Remarque : Sous Windows, si vous utilisez un utilisateur non administrateur pour la désinstallation, vous devez exécuter la commande dans une fenêtre de commande ouverte avec l'option **Exécuter en tant qu'administrateur**.

```
(Windows)  
imcl.exe input rep_module_installation\responsefiles\SE\  
uninstall_apmui_response.xml  
-log rep_journal\uninstall_log.xml  
(AIX, Linux ou UNIX)  
./imcl input rep_module_installation/responsefiles/SE/  
uninstall_apmui_response.xml  
-log rep_journal/uninstall_log.xml
```

Où :

- *rep_module_installation* est le répertoire qui contient le module d'installation d'Application Performance Management UI.
- *SE* peut être Windows ou Linux, selon votre système d'exploitation.
- *rep_journal* est le répertoire dans lequel vous souhaitez créer le journal de désinstallation.

Résultats

Une fois le processus de désinstallation terminé, un message similaire au suivant s'affiche :

```
Uninstalled com.ibm.tivoli.apmui.offering_7.7.0._20130715 from the <APMUI_HOME>  
directory.
```

Désinstallation de l'outil de configuration de schéma DB2

Procédure

1. Accédez à l'un des répertoires suivants selon votre système d'exploitation :
 - Sous Windows : `outil_config_DB2\tbsmdb\_uninst`
 - Sous Linux ou UNIX : `>outil_config_DB2/tbsmdb/_uninst`

Où `>outil_config_DB2` est le répertoire dans lequel l'outil de configuration de schéma DB2 est installé.

2. Selon le système d'exploitation installé, exécutez l'une de commandes suivantes :
 - Sous Windows : `uninstall.exe`
 - Sous Linux ou UNIX : `./uninstall`
3. Cliquez sur **Désinstaller** pour démarrer le processus de désinstallation.

Important : La désinstallation de l'outil de configuration de schéma DB2 ne supprime pas les bases de données de référentiel d'application qui ont été créées. Pour supprimer une base de données DB2, exécutez l'une des étapes suivantes :

- Sous Windows : à partir d'une invite de commande, exécutez **db2cmdadmin**. Une fenêtre de commande DB2 s'affiche. Exécutez la commande **db2 drop database nom_base_de_données**, où *nom_base_de_données* est le nom de la base de données à supprimer.
- Sous Linux ou UNIX : Connectez-vous en tant qu'utilisateur avec les droits DB2, puis exécutez la commande **db2 drop database nom_base_de_données**.

Pour répertorier les bases de données DB2, exécutez l'une des étapes suivantes :

- Sous Windows : à partir d'une invite de commande, exécutez **db2cmdadmin**. Une fenêtre de commande DB2 s'affiche. Exécutez la commande **db2 list database directory**.
- Sous Linux ou UNIX : Connectez-vous en tant qu'utilisateur avec les droits DB2, puis exécutez la commande **db2 list database directory**.

Chapitre 4. Tâches de configuration de la post-installation

Une fois SmartCloud Application Performance Management UI installé, quelques tâches de configuration sont à exécuter avant de pouvoir utiliser SmartCloud Application Performance Management UI.

Vous devez exécuter les tâches de configuration suivantes avant de commencer à utiliser SmartCloud Application Performance Management UI :

- «Configuration de Tivoli Enterprise Portal Server pour une utilisation avec SmartCloud Application Performance Management UI»
- «Configuration des connexions des fournisseurs de données», à la page 39
- «Sélection des fournisseurs de données», à la page 40

Une fois ces tâches de configuration terminées, vous pouvez démarrer SmartCloud Application Performance Management UI. Voir «Démarrage de SmartCloud Application Performance Management UI», à la page 43.

Configuration de Tivoli Enterprise Portal Server pour une utilisation avec SmartCloud Application Performance Management UI

Vous devez configurer Tivoli Enterprise Portal Server avant de démarrer SmartCloud Application Performance Management UI.

Procédure

1. Si vous utilisez IBM Tivoli Monitoring 6.2.3 Fixpack 1, IBM Tivoli Monitoring 6.2.3 Fixpack 2, IBM Tivoli Monitoring 6.2.3 Fixpack 3, ou IBM Tivoli Monitoring 6.2.3 Fixpack 4, la taille maximale du segment de mémoire doit être au moins de 1536 Mo. Pour définir cette valeur, affectez au paramètre **maximumHeapSize** du fichier `server.xml` une valeur supérieur ou égale à 1536 :
 - Emplacement du fichier `server.xml` sur les systèmes Windows :
`ITM_home\CNPSJ\ITMProfiles\ITMProfile\config\cells\ITMCell\nodes\ITMNode\servers\ITMServer\`
 - Emplacement du fichier `server.xml` sur les systèmes AIX ou Linux :
`ITM_home/arch/iw/ITMProfiles/ITMProfile/config/cells/ITMCell/nodes/ITMNode/servers/ITMServer/`

Où *ITM_home* est le répertoire d'installation de IBM Tivoli Monitoring et *arch* au code d'architecture de la plateforme. Si vous utilisez IBM Tivoli Monitoring 6.3 ou une version supérieure, vous pouvez ignorer cette étape.
2. Activez le service REST (REpresentational State Transfer). Pour vérifier si le service REST est activé, ouvrez `http://nom_hôte:15200/ITMRESTProvider/test.html` et cliquez sur **Get**, où *nom_hôte* est le nom d'hôte de l'ordinateur qui héberge Tivoli Enterprise Portal Server. Si des données sont renvoyées, le service REST est activé. Pour activer le service REST dans Tivoli Enterprise Portal Server, voir «Configuration du service REST IBM Tivoli Monitoring sur les systèmes Linux ou AIX», à la page 38 et «Configuration du service REST IBM Tivoli Monitoring sur les systèmes Windows», à la page 38.

Configuration du service REST IBM Tivoli Monitoring sur les systèmes Linux ou AIX

Le service IBM Tivoli Monitoring Representational State Transfer (REST) est désactivé par défaut. Avant d'utiliser l'interface utilisateur, activez le fournisseur de données d'IBM Tivoli Monitoring.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez la ligne de commande pour configurer le fournisseur de données pour les systèmes Linux ou AIX.

Procédure

1. Sur la ligne de commande, entrez la commande suivante :
`rép_installation_ITM/bin/itmcmd config -A cq`, où `rép_installation_ITM` est le répertoire d'installation d'IBM Tivoli Monitoring. La configuration de l'agent démarre.
2. A l'invite, entrez la valeur 1 pour activer le service REST.
 - Pour IBM Tivoli Monitoring version 6.2.3 Fix Pack 1, IBM Tivoli Monitoring version 6.2.3 Fix Pack 2, IBM Tivoli Monitoring version 6.2.3 Fix Pack 3 et IBM Tivoli Monitoring version 6.2.3 Fix Pack 4,
Activer le service REST ITM ? (1=Oui, 2=Non)(Par défaut : 2):1
 - Pour IBM Tivoli Monitoring version 6.3 ou supérieure,
Activer le fournisseur de données du tableau de bord ?
(1=Oui, 2=Non)(Par défaut : 1):1

Configuration du service REST IBM Tivoli Monitoring sur les systèmes Windows

Le service IBM Tivoli Monitoring Representational State Transfer (REST) est désactivé par défaut. Avant d'utiliser l'interface utilisateur IBM Tivoli Application Performance Manager, activez le fournisseur de données IBM Tivoli Monitoring.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour activer le service REST, utilisez le produit Tivoli Monitoring pour configurer le fournisseur de données pour les systèmes Windows. Vous pouvez également définir le paramètre `KD8_REST_SERVICE_ENABLE=Y` pour qu'il active le service REST.

Procédure

1. Démarrez le produit IBM Tivoli Monitoring. La fenêtre Gérer les services Tivoli Enterprise Monitoring apparaît.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Tivoli Enterprise Portal Server**.
3. Cliquez sur **Configurer**.
4. Cliquez sur **Oui** pour accepter le message Démarrer la configuration.
5. Cliquez sur **OK** pour accepter les détails de l'onglet **ITM Connector**.
6. Dans la fenêtre Configurer Tivoli Enterprise Portal Server, cliquez sur l'un des onglets suivants en fonction de votre version d'IBM Tivoli Monitoring.
 - Pour IBM Tivoli Monitoring version 6.2.3 Fix Pack 1, IBM Tivoli Monitoring version 6.2.3 Fix Pack 2, IBM Tivoli Monitoring version 6.2.3 Fix Pack 3 et IBM Tivoli Monitoring version 6.2.3 Fix Pack 4, cliquez sur l'onglet **ITM REST Service**.

- Pour IBM Tivoli Monitoring version 6.3 ou ultérieure, cliquez sur l'onglet du **fournisseur de données du tableau de bord**.
7. Sélectionnez l'une des options suivantes selon votre version d'IBM Tivoli Monitoring.
 - Pour IBM Tivoli Monitoring version 6.2.3 Fix Pack 1, IBM Tivoli Monitoring version 6.2.3 Fix Pack 2, IBM Tivoli Monitoring version 6.2.3 Fix Pack 3 et IBM Tivoli Monitoring version 6.2.3 Fix Pack 4, sélectionnez l'option **Activer le service REST ITM**.
 - Pour IBM Tivoli Monitoring version 6.3 ou ultérieure, sélectionnez l'option **Activer le fournisseur de données du tableau de bord**.
 8. Cliquez sur **Enregistrer**.
 9. Cliquez sur **Oui** pour accepter l'avis de configuration de cluster distribué.
 10. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer Tivoli Enterprise Portal Server.
 11. Connectez-vous au serveur cible avec votre nom d'utilisateur et mot de passe Tivoli Enterprise Portal Server.
 12. Lancez `http://<TEPS IP/HOSTNAME>:15200/ITMRESTProvider/test.html` pour vérifier que le service REST est activé, où <TEPS IP/HOSTNAME> correspond à l'adresse IP ou nom d'hôte de Tivoli Enterprise Portal Server.
 13. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Tivoli Enterprise Portal Server et cliquez sur **OK**.
 14. Cliquez sur **GET** pour envoyer une demande **GET** pour les informations de fournisseur. Si le fournisseur de données est correctement activé, les informations du fournisseur s'affichent dans la zone de texte.

Configuration des connexions des fournisseurs de données

Accédez à la fenêtre Configure Data Providers pour gérer les informations de fournisseur de données IBM Tivoli Monitoring dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Avant de commencer

Vous devez disposer du rôle apmAdmin pour effectuer cette tâche.

Procédure

1. Cliquez sur l'icône **Configuration du système**  dans l'angle supérieur gauche et sélectionnez **Configurer les fournisseurs de données**. La fenêtre Configurer les fournisseurs de données s'affiche.
2. Ajoutez ou supprimez des fournisseurs de données dans la fenêtre Configure Data Providers.
 - Pour ajouter une connexion à un fournisseur de données, cliquez sur l'icône  . La fenêtre Add a new data provider s'affiche. Entrez les informations suivantes.
 - **Name** : Nom de la connexion.
 - **Host name/IP** : Nom d'hôte ou adresse IP du fournisseur de données Tivoli Monitoring.
 - **Port number** : Numéro de port du fournisseur de données Tivoli Monitoring.
 - **User name** : Nom d'utilisateur du fournisseur de données Tivoli Monitoring.

- **Password** : Mot de passe associé au nom d'utilisateur.
- **Description** : Description que vous ajoutez à la connexion.

Cliquez sur **OK** pour enregistrer la connexion.

- Pour supprimer des connexions de fournisseur de données, sélectionnez une ou plusieurs connexions de fournisseur de données dans la liste et cliquez sur l'icône . Une fenêtre contenant un message s'affiche et vous demande confirmation. Cliquez sur **OK** pour supprimer les connexions de fournisseur de données sélectionnées.

Résultats

La connexion de fournisseur de données Tivoli Monitoring est configurée. Vous devez choisir un ou plusieurs de ces fournisseurs de données avant de commencer à utiliser l'interface utilisateur. Pour plus d'informations sur la sélection des fournisseurs de données, voir «Sélection des fournisseurs de données».

Sélection des fournisseurs de données

Avant d'utiliser l'interface utilisateur de IBM SmartCloud Application Performance Management, vous devez sélectionner un ou plusieurs fournisseurs de données.

Avant de commencer

- Vous devez disposer du rôle apmAdmin pour effectuer cette tâche.
- Vous devez avoir ajouté un ou plusieurs fournisseurs de données dans SmartCloud Application Performance Management UI. Voir «Configuration des connexions des fournisseurs de données», à la page 39.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Plusieurs fournisseurs de données peuvent être configurés pour SmartCloud Application Performance Management UI. Vous devez choisir un ou plusieurs de ces fournisseurs de données avant de commencer à utiliser l'interface utilisateur. Vous pouvez choisir plusieurs fournisseurs de données afin de réduire la charge de travail d'un fournisseur de données individuel. Dans l'infrastructure IBM Tivoli Monitoring, SmartCloud Application Performance Management UI configure le fournisseur de données sur Tivoli Enterprise Portal Server, qui est configuré sur Tivoli Enterprise Monitoring Server. Tivoli Enterprise Monitoring Server est la source de données réelle, et Tivoli Enterprise Portal Server fournit le service REST (Representational State Transfer) à l'interface utilisateur. Si plusieurs serveurs Tivoli Enterprise Portal Server sont configurés sur un même serveur Tivoli Enterprise Monitoring Server, ils partagent les données. Vérifiez que les fournisseurs de données partagent les données.

Procédure

1. Cliquez sur l'icône **Configuration du système**  dans l'angle supérieur gauche et sélectionnez **Configurer les fournisseurs de données**. La fenêtre Configurer les fournisseurs de données s'affiche.
2. Sélectionnez des fournisseurs de données dans la liste. Vous pouvez sélectionner plusieurs fournisseurs de données pour équilibrer la charge de travail. Assurez-vous que tous les fournisseurs de données sélectionnés sont configurés sur une seule source de données avec le même **ID TEMS** (ID Tivoli

Enterprise Monitoring Server). Dans le cas contraire, les paramètres ne sont pas sauvegardés. Pour des performances optimales, ne sélectionnez pas plus de trois fournisseurs de données.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Le fournisseur de données est sélectionné. Vous êtes prêt à ajouter des applications à votre tableau de bord. Si un fournisseur de données passe hors ligne, il est marqué comme tel dans la liste des fournisseurs de données.

Important : Quand plusieurs fournisseur de données sont configurés pour l'équilibrage de charge, utilisez un serveur Tivoli Enterprise Portal Server comme serveur principal Tivoli Enterprise Portal Server. Utilisez les autres serveurs Tivoli Enterprise Portal Server comme serveurs secondaires en lecture seule. Exécutez les opérations sur le serveur principal Tivoli Enterprise Portal Server puis répliquez-les sur les serveurs secondaires.

Important : Pour la surveillance des applications de gestion des processus métier (BPM), le service SDMS (SOA Domain Management Server) est uniquement activé sur le serveur principal Tivoli Enterprise Portal Server. Si un serveur secondaire Tivoli Enterprise Portal Server s'arrête, SmartCloud Application Performance Management UI peut continuer de fonctionner sauf si le serveur principal est arrêté. Pour le lancement en contexte d'applications BPM, si plusieurs fournisseurs de données sont sélectionnés, vous devez spécifier les informations du serveur principal Tivoli Enterprise Portal Server sur lequel le service SDMS est activé. Si un fournisseur de données secondaire est sélectionné, vous devez aussi spécifier les informations du serveur principal Tivoli Enterprise Portal Server sur lequel le service SDMS est activé. Pour plus d'informations sur la spécification du serveur principal Tivoli Enterprise Portal Server, voir Configuration du lancement en contexte.

Configuration des connexions des fournisseurs de recherche

Accédez à la fenêtre Configurer des fournisseurs de recherche pour activer la fonctionnalité de recherche dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI. Vous pouvez utiliser IBM SmartCloud Analytics - Log Analysis (SCALA) pour effectuer une recherche dans les fichiers journaux associés à un composant spécifique. La fonctionnalité de recherche transmet le contexte du composant en cours à SCALA pour limiter la portée de la recherche au composant sélectionné.

Avant de commencer

Vous devez disposer du rôle apmAdmin pour effectuer cette tâche. Si la zone de recherche est désactivée et qu'un message indique qu'aucun moteur de recherche n'est configuré, procédez comme suit :

Procédure

1. Cliquez sur l'icône **Configuration du système**  dans l'angle supérieur gauche et sélectionnez **Configurer des fournisseurs de recherche**. La fenêtre Configurer des fournisseurs de recherche s'affiche.
2. Ajoutez ou supprimez des fournisseurs de recherche dans la fenêtre Configurer des fournisseurs de recherche.

- Pour ajouter une connexion à un fournisseur de recherche, cliquez sur l'icône  . La fenêtre Ajouter une nouvelle connexion de fournisseur de recherche s'affiche. Entrez les informations suivantes.
 - **Nom d'hôte/Adresse IP** : Nom d'hôte ou adresse IP du serveur IBM SmartCloud Analytics - Log Analysis (SCALA).
 - **Numéro de port** : Numéro du port du fournisseur de recherche.
 - **Description** : Description que vous ajoutez à la connexion.
 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer la connexion. Vérifiez que l'entrée de liste est cochée.
- Pour supprimer la connexion du fournisseur de recherche, sélectionnez-la dans la liste et cliquez sur l'icône  . Une fenêtre contenant un message s'affiche et vous demande confirmation. Cliquez sur **OK** pour supprimer les connexions de fournisseur de recherche sélectionnées.

Résultats

La connexion de fournisseur de recherche est configurée. Pour plus d'informations sur SCALA, visitez le site de la communauté IBM SmartCloud Analytics - Log Analysis à l'adresse <http://www.ibm.com/developerworks/servicemanagement/ioa/log/index.html>.

Que faire ensuite

Pour vérifier la connectivité, entrez * dans la zone de recherche et cliquez sur l'icône de recherche. L'interface SCALA doit apparaître dans un nouvel onglet ou une nouvelle fenêtre de navigateur.

Si la connexion unique n'est pas configurée, vous êtes invité à entrer des données d'identification SCALA la première fois que vous lancez une recherche dans une session de navigateur.

Chapitre 5. Utilisation de l'interface utilisateur de SmartCloud Application Performance Management

Vous pouvez personnaliser l'interface pour afficher les applications qui vous intéressent.

Démarrage de SmartCloud Application Performance Management UI

Lorsque l'interface utilisateur est installée et configurée, accédez à la page de connexion pour lancer l'interface utilisateur de SmartCloud Application Performance Management.

Procédure

1. Pour démarrer SmartCloud Dashboard Application Performance Management UI, accédez à `https://hôte_APMUI:port_APMUI/`, où `hôte_APMUI` est le serveur sur lequel est installée SmartCloud Application Performance Management UI et `port_APMUI` est son numéro de port HTTPS.

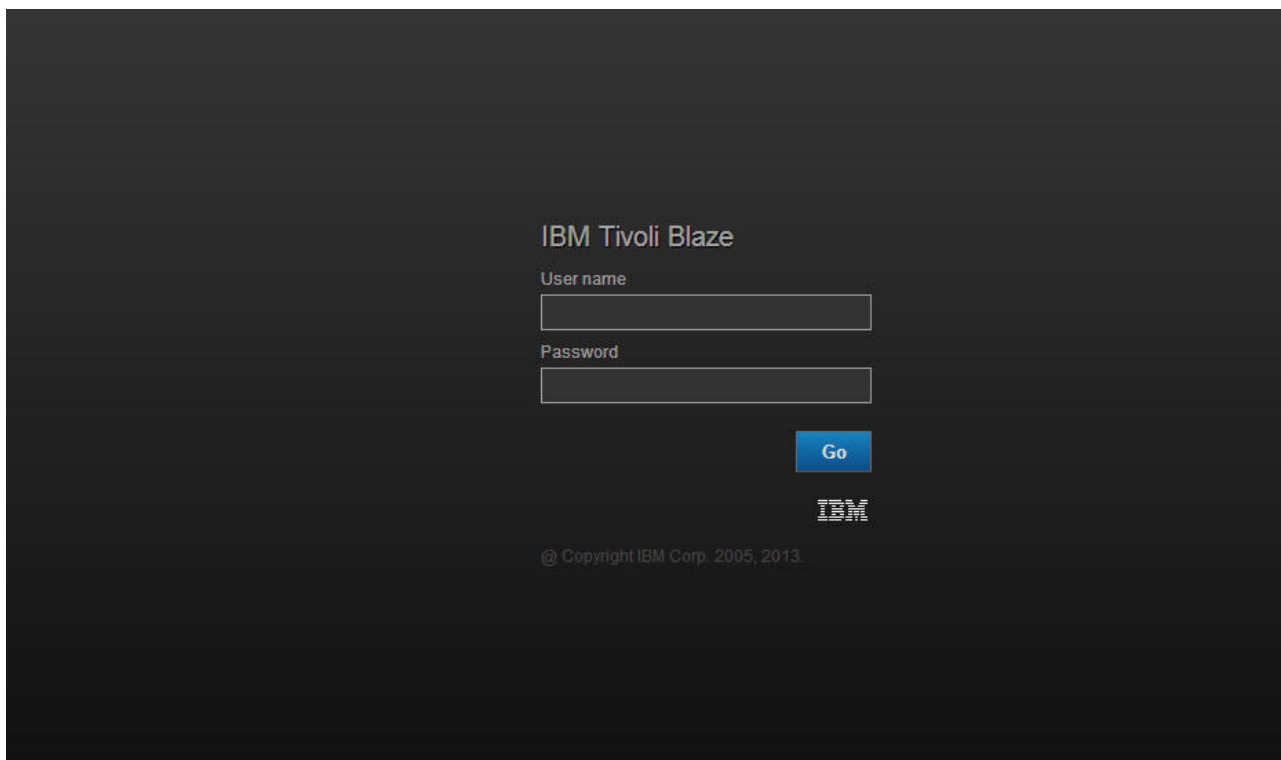


Figure 1. Page de connexion

2. Connectez-vous avec le nom d'utilisateur et le mot de passe. Le nom d'utilisateur par défaut est `apmadmin`. Le mot de passe est celui que vous avez entré lors de l'installation. La page Mise en route s'affiche.
3. Cliquez sur **Voir les statut des applications > Commencer maintenant**. Le Tableau de bord des applications apparaît.

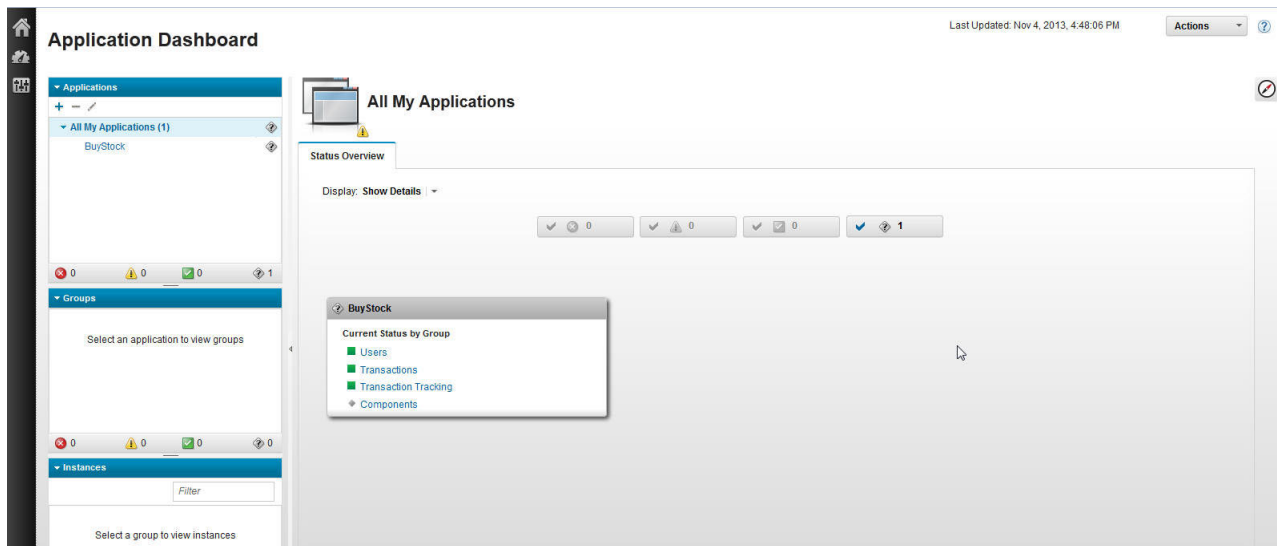


Figure 2. Tableau de bord des applications

Résultats

Vous avez démarré l'interface utilisateur d'IBM SmartCloud Application Performance Management correctement.

Création d'une application

Vous pouvez utiliser ces modèles pour personnaliser vos propres tableaux de bord afin de surveiller les ressources de votre environnement informatique. Vous pouvez ajouter plusieurs applications à votre tableau de bord des applications dans l'interface utilisateur d'IBM SmartCloud Application Performance Management.

Avant de commencer

Avant de créer une application, vous devez sélectionner un fournisseur de données. Pour des informations détaillées sur la sélection d'un fournisseur de données, voir «Sélection des fournisseurs de données», à la page 40.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour commencer à utiliser l'interface utilisateur SmartCloud Application Performance Management, créez une application pour votre tableau de bord des applications.

Procédure

1. Cliquez sur le signe + dans l'angle supérieur gauche de la fenêtre Applications pour ouvrir la fenêtre Ajouter une application. Si le fournisseur de données n'est pas sélectionné, un message vous rappelle de le définir. Cliquez sur **OK** et vérifiez que le fournisseur de données est bien configuré. La fenêtre Ajouter une application s'affiche :

Add Application

Cancel Save

* Application name: Read...

Description:

Application read from:

* Template: **Custom Application** >

Choose a Process Group from ITCAM for SOA: >

Application components:

+
-
✎

* Roles to access this application: **apmViewer** >

Figure 3. Fenêtre Ajouter une application

2. Si vous disposez d'applications enregistrées dans le référentiel d'applications, ou définies dans Application Management Console in ITCAM for Transactions, et si vous souhaitez les ajouter directement, voir «Ajout d'applications à partir du référentiel d'applications», à la page 47, en commençant à l'étape 2, à la page 48. Sinon, créez une application en entrant son nom dans la zone **Nom d'application**.
3. Facultatif : Remplissez sa **Description**.
4. Sélectionnez un modèle dans la liste et cliquez sur **Enregistrer**. Le modèle par défaut est l'application personnalisée. Si vous sélectionnez un modèle autre que Application personnalisée, les types de ressource d'application dans le modèle sélectionné sont répertoriés dans la liste **Composants d'application**. Si vous sélectionnez le modèle Application personnalisée, la liste **Composants d'application** reste vide. Si vous spécifiez un modèle autre Application personnalisée, vous ne pouvez pas modifier le type du modèle lors d'une édition ultérieure de l'application.
5. Si vous avez installé l'agent ITCAM for SOA SDMS dans votre environnement et souhaitez afficher l'état de santé des groupes de processus métier, sélectionnez un groupe de processus dans la liste **Choisir un groupe de**

processus dans ITCAM for SOA. Si vous avez sélectionné le modèle Application personnalisée à l'étape précédente, passez à l'étape 6 pour sélectionner Service Management Systems, WebSphere Process Server Cluster, et DB2 pour votre application Business Process Management. Sinon, passez à l'étape 7 pour sélectionner ces composants pour votre application Business Process Management. L'option Groupe de processus n'est disponible que si vous avez sélectionné Application personnalisée ou Application de gestion de processus métier à l'étape précédente.

6. Si vous avez sélectionné Application personnalisée comme modèle, suivez les étapes ci-dessous pour ajouter les composants d'application, sinon, ignorez cette étape et passez à la suivante :
 - a. Cliquez sur le signe plus (+) à droite de la liste **Composants d'application**. La fenêtre Editeur de composants s'affiche.
 - b. Sélectionnez un composant dans la liste. Les instances du composant s'affichent.
 - c. Recherchez et sélectionnez une ou plusieurs instances. Vous pouvez également éditer le nom de composant. Le nom du composant est utilisé comme nom d'affichage dans le navigateur.
 - d. Cliquez sur **Ajouter** dans l'angle supérieur droit de la fenêtre.
 - e. Cliquez sur **Précédent** dans l'angle supérieur gauche de la fenêtre.
 - f. Pour ajouter des instances pour d'autres composants d'application, répétez les étapes b, c, d et e ; sinon, cliquez sur **Fermer**.

La liste Composants d'application est mise à jour avec les noms des nouveaux composants. Les nombres entre parenthèses après le nom indiquent le nombre d'instances associées à ce composant.

7. Si vous avez sélectionné un modèle autre que Application personnalisée, suivez les étapes ci-dessous pour ajouter des composants d'application :
 - a. Sélectionnez un type de ressource d'application dans la liste **Composants d'application**.
 - b. Cliquez sur **Editer**. Les instances du composant s'affichent.
 - c. Recherchez et sélectionnez une ou plusieurs instances. Vous pouvez également éditer le nom de composant. Le nom du composant est utilisé comme nom d'affichage dans le navigateur.
 - d. Cliquez sur **Enregistrer**.
 - e. Ajoutez des instances pour d'autres composants d'application si nécessaire en répétant les étapes a, b, c, et d.

La liste Composants d'application est mise à jour avec les noms des nouveaux composants. Les nombres entre parenthèses après le nom indiquent le nombre d'instances associées à ce composant.

8. Sélectionnez un ou plusieurs rôles dans la liste **Rôles permettant d'accéder à cette application** et cliquez sur **Enregistrer**. Seuls les utilisateurs auxquels des rôles sont affectés peuvent afficher les données d'application dans le tableau de bord.
9. Cliquez sur **Enregistrer** dans la fenêtre Ajouter une application.

Résultats

Votre application est ajoutée au Tableau de bord des applications.

Ajout d'applications à partir du référentiel d'applications

Si vous disposez d'applications enregistrées dans le référentiel d'applications, vous pouvez les ajouter dans SmartCloud Application Performance Management UI.

Avant de commencer

Le *référentiel d'application* correspond au référentiel des composants de service de SmartCloud Application Performance Management UI. Il est utilisé pour stocker les structures d'application de SmartCloud Application Performance Management et communiquer avec différentes sources, telles que JazzSM et les agents de surveillance d'ITCAM for Transactions, et leur fournir la structure des applications reconnues.

Si vous voulez utiliser des informations d'application de JazzSM, vous devez configurer la connexion entre JazzSM et le référentiel d'applications de SmartCloud Application Performance Management UI avant d'ajouter des applications du référentiel d'applications. Voir «Configuration pour utiliser Jazz for Service Management», à la page 348.

Si vous voulez utiliser des informations d'application d'ITCAM for Transactions, vous devez configurer la connexion entre ce produit et le référentiel d'applications de SmartCloud Application Performance Management UI avant d'ajouter des applications du référentiel. Voir «Extraction des données du suivi des transactions pour l'interface utilisateur de SmartCloud Application Performance Management», à la page 50.

Procédure

1. Cliquez sur le signe + dans l'angle supérieur gauche de la fenêtre Applications pour ouvrir la fenêtre Ajouter une application. Si le fournisseur de données n'est pas sélectionné, un message vous rappelle de le définir. Cliquez sur **OK** et vérifiez que le fournisseur de données est bien configuré. La fenêtre Ajouter une application s'affiche.

Cancel
Add Application
Save

* Application name:

Read...

Description:

Application read from:

* Template:

Custom Application >

Choose a Process Group from ITCAM for SOA:

>

Application components:

+
-

* Roles to access this application:

apmViewer >

Figure 4. Fenêtre Ajouter une application

- Cliquez sur **Lire** en regard de la zone **Nom d'application**. La fenêtre Lire l'application s'affiche. Les applications du référentiel d'applications sont répertoriées dans cette fenêtre. L'application est lue à partir de l'une des sources suivantes :

 - Si la source de l'application est Application Management Console, l'application est lue dans l'agent Application Management Console et ses données figurent dans le tableau de bord Clients et transactions.
 - Si les fournisseurs OSLC constituent la source de l'application, celle-ci est lue dans ces fournisseurs.

- Si la source de l'application est Tivoli Application Dependency Discovery Manager, l'application est lue dans Tivoli Application Dependency Discovery Manager.
- Si la source de l'application est Transaction Tracking, l'application est lue dans ITCAM for Transactions : Transaction Reporter.
- Si la source de l'application est Response Time, l'application est lue dans ITCAM for Transactions : Web Response Time.

Vous pouvez cliquer sur **Détails** pour voir la structure de chaque application. Le bouton **Lire** est désactivé lorsque vous avez lu une application du référentiel d'applications.

3. Sélectionnez une application et cliquez sur **Enregistrer**. La fenêtre Lire des applications depuis le référentiel est fermée et la structure de l'application sélectionnée s'affiche dans la liste **Composants d'application**. Le nom de l'application sélectionnée apparaît automatiquement dans la zone **Nom d'application**. Vous pouvez modifier la valeur de cette zone. La valeur de la zone **Application lue dans** indique le type d'application.
4. Si nécessaire, affinez la structure.
 - Affinez la structure de l'application avec le signe plus (+), le signe moins (-) et le bouton **Editer** situés en regard de la liste **Composants d'application**.
 - Vous pouvez modifier le nom de système géré d'une instance de composant à l'aide du bouton **Editer**.
 - a. Sélectionnez l'instance de composant dans la liste **Composants d'application** et cliquez sur l'icône . La fenêtre Sélectionner un nom de système géré s'affiche.
 - b. Sélectionnez le nom de système géré de votre choix et cliquez sur **Sauvegarder**. Le nom de système géré est modifié.
 - Si d'autres instances sont liées aux composants existants dans la liste **Composants d'application**, un bouton bleu qui indique le nombre d'instances liées s'affiche en regard du titre de la liste **Composants d'application**. Suivez les étapes ci-dessous pour ajouter ces instances liées.
 - a. Cliquez sur le bouton bleu et les instances liées s'affichent dans la fenêtre Sélectionner les noeuds liés.
 - b. Sélectionnez une ou plusieurs instances à ajouter dans la liste **Composants d'application**.
 - c. Cliquez sur **Enregistrer** pour ajouter les composants.
 - d. L'indicateur montrant les instances liées est mis à jour. Vous pouvez répéter les étapes a, b et c pour ajouter d'autres composants.
5. Cliquez sur **Enregistrer** en haut à droite du panneau Ajouter une application pour enregistrer l'application.

Résultats

L'application est créée dans SmartCloud Application Performance Management UI.

Affichage de la topologie des transactions dans l'interface utilisateur de SmartCloud Application Performance Management

Vous pouvez afficher la topologie des transactions dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI. Cette fonction est prise en charge dans IBM Tivoli Composite Application Manager for Transactions version 7.4.

Le composant de suivi des transactions contient un outil de conversion des enregistrements de suivi des transactions en XML, puis en formes de ressource, qui sont envoyées au référentiel SCR (Service Component Repository) pour être utilisées par l'interface utilisateur de SmartCloud Application Performance Management. Les formes CRTV générées sont conformes au vocabulaire de suivi des transactions défini sur le site TTVocabulary (<https://jazz.net/wiki/bin/view/Main/TTVocabulary>).

Pour afficher les topologies dans interface utilisateur de SmartCloud Application Performance Management, lancez l'outil Transaction Tracking RDF. L'outil Transaction Tracking RDF est livré avec l'agent Transaction Reporter d'ITCAM for Transactions. Si nécessaire, configurez une tâche d'extraction automatique des données.

Remarque : Les pseudo-noeuds de suivi des transactions ne sont pas actuellement pris en charge dans interface utilisateur de SmartCloud Application Performance Management. Des pseudo-noeuds ne peuvent pas être importés dans interface utilisateur de SmartCloud Application Performance Management. Pour plus d'informations sur les pseudo-noeuds, voir la rubrique Reading topologies du centre de documentation IBM SmartCloud Composite Application Manager for Transactions à l'adresse http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v63r1/index.jsp?topic=%2Fcom.ibm.itcamt.doc_7.3%2Ftt%2Fdita%2Fconcept%2Fkto_ws_transrep_topol_read.html.

Extraction des données du suivi des transactions pour l'interface utilisateur de SmartCloud Application Performance Management

Pour afficher les topologies dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI, lancez l'outil Transaction Tracking RDF.

Avant de commencer

Vous devez configurer l'éditeur de configuration de la gestion des applications d'IBM Tivoli Composite Application Manager for Transactions pour interface utilisateur de SmartCloud Application Performance Management pour lire correctement des données de transactions. Vous trouverez une vidéo exemple sur les étapes de configuration dans interface utilisateur de SmartCloud Application Performance Management Media Gallery (<https://www.ibm.com/developerworks/community/wikis/home?lang=en#!/wiki/IBM%20SmartCloud%20Application%20Performance%20Management/page/Media%20Gallery%20for%20SC%20APM%20UI>).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'outil Transaction Tracking RDF extrait les données au format XML à partir du répertoire todata, avant de les convertir en formes de ressource.

Conseil : Pour traiter les incidents, annulez la mise en commentaire de l'option `DEBUG_OPTIONS` dans le script. Vous pouvez également mettre à jour les propriétés de journalisation dans le fichier `logging.properties`, et tracer la conversion dans le fichier `rdf.log`.

Restriction : Lors du processus de conversion des données de todata en formes CRTV, l'outil écrit un fichier `lastPersist.properties` contenant l'heure et la date de la dernière conservation. Ne modifiez pas ce fichier. Si ce fichier n'existe pas, l'outil tente d'enregistrer dans le référentiel SCR tous les enregistrements de suivi de transaction de todata comme s'il s'agissait de nouveaux enregistrements.

Procédure

Pour extraire les données de suivi des transactions destinées à l'interface utilisateur de SmartCloud Application Performance Management :

1. Modifiez le fichier `itcamfttdla_config.properties` pour configurer les détails et les données d'identifications de la connexion à SCR.

Il se trouve à l'un des emplacements suivants :

- Sur les systèmes Linux et UNIX, `$CANDLE_HOME/plateforme/to/bin`
- Sur les systèmes Windows, `%CANDLE_HOME%\TMAITM6\tosupport`

Dans une configuration standard, seules les propriétés suivantes doivent être définies :

- **SCR_SERVER_ADDRESS**
 - **SCR_USERNAME**
 - **SCR_PASSWORD.** Vérifiez que le mot de passe est codé en base 64. Procédez comme suit pour coder le mot de passe :
 - a. Sur les systèmes Windows, accédez au répertoire `%CANDLE_HOME%\TMAITM6\tosupport`. Sur les systèmes Linux ou UNIX, accédez au répertoire `$CANDLE_HOME/plateforme/to/bin`.
 - b. Sur les systèmes Windows, exécutez la commande **run-rdf.bat -convertToBase64 MOT_DE_PASSE_SCR**, où `MOT_DE_PASSE_SCR` est le mot de passe à coder. Sur les systèmes Linux ou UNIX, exécutez la commande **run-rdf.sh -convertToBase64 MOT_DE_PASSE_SCR**. Le mot de passe codé s'affiche sur la console.
2. Lancez l'outil Transaction Tracking RDF :
 - Sur les systèmes Linux et UNIX, `$CANDLE_HOME/plateforme/to/bin/run-rdf.sh`
 - Sur les systèmes Windows, `%CANDLE_HOME%\TMAITM6\tosupport\run-rdf.bat`

Résultats

Pour faire figurer les formes CRTV générées dans un fichier `todata.rdf`, annulez la mise en commentaire de l'option `DEBUG_OPTIONS` dans le script `run-rdf.sh` ou `run-rdf.bat`. Voici un exemple de sortie standard :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><rdf:RDF xmlns:rdf="http://www.w3.org/1999/02/22-rdf-syntax-ns#" xmlns:crtv="http://open-services.net/ns/crtv#" xmlns:dcterms="http://purl.org/dc/terms/" xmlns:itm="http://jazz.net/ns/ism/perfmon/itm#" xmlns:oslc="http://open-services.net/ns/core#" xmlns:oslc_auto="http://open-services.net/ns/auto#" xmlns:rdfs="http://www.w3.org/2000/01/rdf-schema#" xmlns:rr="http://jazz.net/ns/ism/registry#" xmlns:tt="http://jazz.net/ns/ism/perfmon/tt#">
  <oslc_auto:AutomationRequest>
    <oslc_auto:executesAutomationPlan rdf:resource="http://jazz.net/ns/ism/registry#CreateRegistrationRecords"/>
    <oslc_auto:inputParameter>
      <oslc_auto:ParameterInstance>
        <rdf:value>
          <rr:Records>
            <!--Agent-based Shapes-->
            <rdfs:member>
              <crtv:Application rdf:about="http://experimental/tt/testserver:T0/Application/testtestapplication">
                <crtv:dependsOn rdf:resource="http://open-services.net/ns/crtv#NULL"/>
                <crtv:name>testtestapplication</crtv:name>
                <rdf:type rdf:resource="http://open-services.net/ns/crtv#ServiceInstance"/>
                <crtv:parentServiceInstance rdf:resource="http://open-services.net/
```



```

ns/crtv#NULL"/>
    <oslc:serviceProvider rdf:resource="http://experimental/tt/
testserver:T0"/>
    <itm:managedSystemName>testserver:T0</itm:managedSystemName>
    <itm:managedSystemName>testserver:TU</itm:managedSystemName>
  </crtv:Application>
</rdfs:member>
<rdfs:member>
  <crtv:Transaction rdf:about="http://experimental/tt/testserver:T0/
Transaction/testtest">
    <crtv:parentServiceInstance rdf:resource="http://experimental/tt/
testserver:T0/Application/testtestapplication"/>
    <rdfs:member rdf:resource="http://experimental/tt/testserver:T0/
Resource/server_a/MB_2/testtestapplication/transaction_a"/>
    <rdfs:member rdf:resource="http://experimental/tt/testserver:T0/
Resource/server_b/MB_3/testtestapplication/transaction_b"/>
    <rdfs:member rdf:resource="http://experimental/tt/testserver:T0/
Resource/server_1/MB_1/testtestapplication/transaction_1"/>
    <crtv:name>testtest</crtv:name>
    <itm:managedSystemName>testserver:T0</itm:managedSystemName>
    <itm:managedSystemName>testserver:TU</itm:managedSystemName>
  </crtv:Transaction>
</rdfs:member>
<rdfs:member>
  <rdfs:Resource rdf:about="http://experimental/tt/testserver:T0/
Resource/server_a/MB_2/testtestapplication/transaction_a">
    <crtv:runsOn rdf:resource="http://experimental/tt/testserver:T0/
SoftwareServer/server_a/MB_2/testtestapplication"/>
    <crtv:name>transaction_a</crtv:name>
    <tt:id>0</tt:id>
    <itm:managedSystemName>testserver:T0</itm:managedSystemName>
    <itm:managedSystemName>testserver:TU</itm:managedSystemName>
    <oslc:serviceProvider rdf:resource="http://experimental/tt/
testserver:T0"/>
    <tt:applicationName>testtestapplication</tt:applicationName>
    <tt:transactionName>transaction_a</tt:transactionName>
  </rdfs:Resource>
</rdfs:member>
<rdfs:member>
  <crtv:SoftwareServer rdf:about="http://experimental/tt/testserver:T0/
SoftwareServer/server_a/MB_2/testtestapplication">
    <tt:component>MB_2</tt:component>
    <crtv:name>testtestapplication</crtv:name>
    <crtv:runsOn rdf:resource="http://experimental/tt/testserver:T0/
ComputerSystem/10.1.1.1"/>
    <oslc:serviceProvider rdf:resource="http://experimental/tt/
testserver:T0"/>
  </crtv:SoftwareServer>
</rdfs:member>
<rdfs:member>
  <crtv:ComputerSystem rdf:about="http://experimental/tt/testserver:T0/
ComputerSystem/10.1.1.1">
    <crtv:shortHostname>server_a</crtv:shortHostname>
    <oslc:serviceProvider rdf:resource="http://experimental/tt/
testserver:T0"/>
  </crtv:ComputerSystem>
</rdfs:member>
<rdfs:member>
  <rdfs:Resource rdf:about="http://experimental/tt/testserver:
T0/Resource/
was_server1/WebSphere:APPLICATION_SERVER/cell01/Process%20Request_1">
    <crtv:runsOn rdf:resource="http://experimental/tt/testserver:T0/
SoftwareServer/was_server1/WebSphere:APPLICATION_SERVER/cell01"/>
    <crtv:name>Process Request_1</crtv:name>
    <tt:id>1</tt:id>
    <itm:managedSystemName>testserver:T0</itm:managedSystemName>
    <itm:managedSystemName>testserver:TU</itm:managedSystemName>

```

```

        <oslc:serviceProvider rdf:resource="http://experimental/tt/
testserver:T0"/>
        <tt:applicationName>cell01</tt:applicationName>
        <tt:transactionName>Process Request_1</tt:transactionName>
        </rdfs:Resource>
    </rdfs:member>
    <rdfs:member>
        <crtv:SoftwareServer rdf:about="http://experimental/tt/
testserver:T0/
SoftwareServer/was_server1/WebSphere:APPLICATION_SERVER/cell01">
            <tt:component>WebSphere:APPLICATION_SERVER</tt:component>
            <rdf:type rdf:resource="http://open-services.net/ns/crtv#
WebSphereServer"/>
            <crtv:name>cell01</crtv:name>
            <crtv:runsOn rdf:resource="http://experimental/tt/testserver:T0/
ComputerSystem/10.1.1.1"/>
            <oslc:serviceProvider rdf:resource="http://experimental/tt/
testserver:T0"/>
            </crtv:SoftwareServer>
        </rdfs:member>
    </rdfs:member>
    <rdfs:Resource rdf:about="http://experimental/tt/testserver:
T0/Resource/
server_b/MB_3/testtestapplication/transaction_b">
        <crtv:runsOn rdf:resource="http://experimental/tt/testserver:
T0/SoftwareServer/server_b/MB_3/testtestapplication"/>
        <crtv:name>transaction_b</crtv:name>
        <tt:id>2</tt:id>
        <itm:managedSystemName>testserver:T0</itm:managedSystemName>
        <itm:managedSystemName>testserver:TU</itm:managedSystemName>
        <oslc:serviceProvider rdf:resource="http://experimental/tt/
testserver:T0"/>
        <tt:applicationName>testtestapplication</tt:applicationName>
        <tt:transactionName>transaction_b</tt:transactionName>
        </rdfs:Resource>
    </rdfs:member>
    <rdfs:member>
        <crtv:SoftwareServer rdf:about="http://experimental/tt/testserver:
T0/SoftwareServer/server_b/MB_3/testtestapplication">
            <tt:component>MB_3</tt:component>
            <crtv:name>testtestapplication</crtv:name>
            <crtv:runsOn rdf:resource="http://experimental/tt/testserver:
T0/ComputerSystem/10.1.1.1"/>
            <oslc:serviceProvider rdf:resource="http://experimental/tt/
testserver:T0"/>
            </crtv:SoftwareServer>
        </rdfs:member>
    </rdfs:member>
    <rdfs:Resource rdf:about="http://experimental/tt/testserver:
T0/Resource/was_server2/WebSphere:APPLICATION_SERVER/cell01/Process%20Request_2">
        <crtv:runsOn rdf:resource="http://experimental/tt/testserver:
T0/SoftwareServer/was_server2/WebSphere:APPLICATION_SERVER/cell01"/>
        <crtv:name>Process Request_2</crtv:name>
        <tt:id>3</tt:id>
        <itm:managedSystemName>testserver:T0</itm:managedSystemName>
        <itm:managedSystemName>testserver:TU</itm:managedSystemName>
        <oslc:serviceProvider rdf:resource="http://experimental/tt/
testserver:T0"/>
        <tt:applicationName>cell01</tt:applicationName>
        <tt:transactionName>Process Request_2</tt:transactionName>
        </rdfs:Resource>
    </rdfs:member>
    <rdfs:member>
        <crtv:SoftwareServer rdf:about="http://experimental/tt/testserver:
T0/SoftwareServer/was_server2/WebSphere:APPLICATION_SERVER/cell01">
            <tt:component>WebSphere:APPLICATION_SERVER</tt:component>
            <rdf:type rdf:resource="http://open-services.net/ns/crtv#

```

```

WebSphereServer"/>
    <crtv:name>cell01</crtv:name>
    <crtv:runsOn rdf:resource="http://experimental/tt/testserver:T0/
ComputerSystem/10.1.1.1"/>
    <oslc:serviceProvider rdf:resource="http://experimental/tt/
testserver:T0"/>
    </crtv:SoftwareServer>
</rdfs:member>
<rdfs:member>
    <rdfs:Resource rdf:about="http://experimental/tt/testserver:
T0/Resource/server_1/MB_1/testtestapplication/transaction_1">
    <crtv:runsOn rdf:resource="http://experimental/tt/testserver:
T0/SoftwareServer/server_1/MB_1/testtestapplication"/>
    <crtv:name>transaction_1</crtv:name>
    <tt:id>4</tt:id>
    <itm:managedSystemName>testserver:T0</itm:managedSystemName>
    <itm:managedSystemName>testserver:TU</itm:managedSystemName>
    <oslc:serviceProvider rdf:resource="http://experimental/tt/
testserver:T0"/>
    <tt:applicationName>testtestapplication</tt:applicationName>
    <tt:transactionName>transaction_1</tt:transactionName>
    </rdfs:Resource>
</rdfs:member>
<rdfs:member>
    <crtv:SoftwareServer rdf:about="http://experimental/tt/testserver:
T0/SoftwareServer/server_1/MB_1/testtestapplication">
    <tt:component>MB_1</tt:component>
    <crtv:name>testtestapplication</crtv:name>
    <crtv:runsOn rdf:resource="http://experimental/tt/testserver:
T0/ComputerSystem/10.1.1.1"/>
    <oslc:serviceProvider rdf:resource="http://experimental/tt/
testserver:T0"/>
    </crtv:SoftwareServer>
</rdfs:member>
<!--Agentless Shapes-->
<!--Paths-->
<rdfs:member>
    <crtv:Path rdf:about="http://experimental/tt/testserver:T0/1-0">
    <crtv:elementTo rdf:resource="http://experimental/tt/testserver:
T0/Resource/server_a/MB_2/testtestapplication/transaction_a"/>
    <crtv:elementFrom rdf:resource="http://experimental/tt/testserver:
T0/Resource/was_server1/WebSphere:APPLICATION_SERVER/cell01/Process%20Request_1"/>
    <crtv:occursBefore rdf:resource="http://open-services.net/ns/crtv#
NULL"/>
    <oslc:serviceProvider rdf:resource="http://experimental/tt/
testserver:T0"/>
    <itm:managedSystemName>testserver:T0</itm:managedSystemName>
    <itm:managedSystemName>testserver:TU</itm:managedSystemName>
    <tt:fromId>1</tt:fromId>
    <tt:toId>0</tt:toId>
    </crtv:Path>
</rdfs:member>
<rdfs:member>
    <crtv:Path rdf:about="http://experimental/tt/testserver:T0/2-1">
    <crtv:elementTo rdf:resource="http://experimental/tt/testserver:
T0/Resource/was_server1/WebSphere:APPLICATION_SERVER/cell01/Process%20Request_1"/>
    <crtv:elementFrom rdf:resource="http://experimental/tt/testserver:
T0/Resource/server_1/MB_1/testtestapplication/transaction_1"/>
    <crtv:occursBefore rdf:resource="http://open-services.net/ns/crtv
#NULL"/>
    <oslc:serviceProvider rdf:resource="http://experimental/tt/
testserver:T0"/>
    <itm:managedSystemName>testserver:T0</itm:managedSystemName>
    <itm:managedSystemName>testserver:TU</itm:managedSystemName>
    <tt:fromId>4</tt:fromId>
    <tt:toId>1</tt:toId>
    </crtv:Path>

```

```

        </rdfs:member>
        <rdfs:member>
            <crtv:Path rdf:about="http://experimental/tt/testserver:T0/3-4">
                <crtv:elementTo rdf:resource="http://experimental/tt/testserver:
T0/Resource/server_b/MB_3/testtestapplication/transaction_b"/>
                <crtv:elementFrom rdf:resource="http://experimental/tt/testserver:
T0/Resource/was_server2/WebSphere:APPLICATION_SERVER/cell01/Process%20Request_2"/>
                <crtv:occursBefore rdf:resource="http://open-services.net/ns/crtv#
NULL"/>
                <oslc:serviceProvider rdf:resource="http://experimental/tt/
testserver:T0"/>
                <itm:managedSystemName>testserver:T0</itm:managedSystemName>
                <itm:managedSystemName>testserver:TU</itm:managedSystemName>
                <tt:fromId>3</tt:fromId>
                <tt:toId>2</tt:toId>
            </crtv:Path>
        </rdfs:member>
        <rdfs:member>
            <crtv:Path rdf:about="http://experimental/tt/testserver:T0/2-3">
                <crtv:elementTo rdf:resource="http://experimental/tt/testserver:
T0/Resource/was_server2/WebSphere:APPLICATION_SERVER/cell01/Process%20Request_2"/>
                <crtv:elementFrom rdf:resource="http://experimental/tt/testserver:
T0/Resource/server_1/MB_1/testtestapplication/transaction_1"/>
                <crtv:occursBefore rdf:resource="http://open-services.net/ns/crtv#
NULL"/>
                <oslc:serviceProvider rdf:resource="http://experimental/tt/
testserver:T0"/>
                <itm:managedSystemName>testserver:T0</itm:managedSystemName>
                <itm:managedSystemName>testserver:TU</itm:managedSystemName>
                <tt:fromId>4</tt:fromId>
                <tt:toId>3</tt:toId>
            </crtv:Path>
        </rdfs:member>
    </rr:Records>
</rdf:value>
</oslc_auto:ParameterInstance>
</oslc_auto:inputParameter>
<dcterms:identifier>RegistrationRecordCreateRequest
</dcterms:identifier>
<dcterms:title>Registration record creation request</dcterms:title>
</oslc_auto:AutomationRequest>
</rdf:RDF>

```

S'il n'y a aucun enregistrement à conserver, la sortie est semblable à ce qui suit :

```

SCR timestamp of last persisted record: 23/04/2013 09:20:10
Metadata file: C:\opt\IBM\ITM\TMAITM6\todata\topology\MetaData.xml
Processing RecordIdentity files [ 0 file(s) ]...OK
Processing Edge files...OK
Processing Vertical files...OK
Nothing to persist.

```

S'il y a de nouveaux enregistrements à conserver, la sortie est semblable à celle-ci :

```

Metadata file: C:\opt\IBM\ITM\TMAITM6\todata\topology\MetaData.xml
Processing RecordIdentity files [ 62 file(s) ]...OK
Processing Edge files...OK
Processing Vertical files...OK
Persist RDF OK

```

Extraction automatique des données du suivi des transactions pour l'interface utilisateur de SmartCloud Application Performance Management

Lorsque vous planifiez une tâche d'extraction automatique des données du suivi des transactions pour les conserver dans le référentiel SCR, les données les plus récentes sont toujours à la disposition d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Procédure

Selon le système d'exploitation installé, exécutez l'une de commandes suivantes.

- Systèmes Windows : exécutez le script suivant pour extraire les données toutes les 5 minutes.

```
schtasks /create /tn "Persist TT RDF" /tr  
C:\IBM\ITM\TMAITM6\tosupport\run-rdf.bat  
/sc MINUTE /mo 5
```

- Systèmes AIX, Linux et UNIX : créez un travail cron. La configuration du travail cron dépend de la plateforme. Par exemple :

```
# .----- minute (0 - 59)  
# | .----- hour (0 - 23)  
# | | .----- day of month (1 - 31)  
# | | | .----- month (1 - 12)  
# | | | | .----- day of week (0 - 6)  
# | | | | |  
# * * * * * command to be executed  
# Run every 5 minutes  
*/5 * * * * /opt/IBM/ITM/aix536/to/bin/run-rdf.sh
```

Présentation du Tableau de bord des applications

Le Tableau de bord des applications affiche des informations sur les applications surveillées dans votre entreprise. Le navigateur est situé à gauche. Au niveau le plus élevé, vous pouvez obtenir un aperçu général du statut des applications surveillées. A partir de là, vous pouvez naviguer jusqu'à une application spécifique pour visualiser ses informations détaillées.

Dans la partie droite de la fenêtre, un panneau contient deux pages d'onglet. L'onglet **Présentation des statuts** contient une présentation de chaque application surveillée ou d'une application spécifique, selon l'élément que vous sélectionnez dans le navigateur. L'onglet **Evénements** présente les événements qui sont associés aux applications surveillées.

Les applications surveillées sont répertoriées dans le navigateur avec une icône indiquant le statut de l'application. Une application a les quatre types de statut suivants, répertoriés ci-dessous par ordre de gravité :

- Critique, signalé par un cercle rouge.  Indique que les seuils critiques sont dépassés.
- Avertissement, signalé par un triangle jaune.  Indique que les seuils d'avertissement sont dépassés.
- Inconnu, signalé par un losange gris. 
- Normal, signalé par un carré vert. 

Lorsque vous sélectionnez **Toutes mes applications** dans le navigateur, le statut en cours de chaque application surveillée par groupe est présenté dans l'onglet **Présentation des statuts**. Les informations sur les statuts sont réparties entre les groupes suivants :

- **Utilisateurs**
 - Utilisateurs authentifiés
 - Utilisateurs de périphérique mobile
 - Groupes de clients
- **Transactions**
 - Transactions utilisateur final
- **Suivi des transactions**
- **Composants**

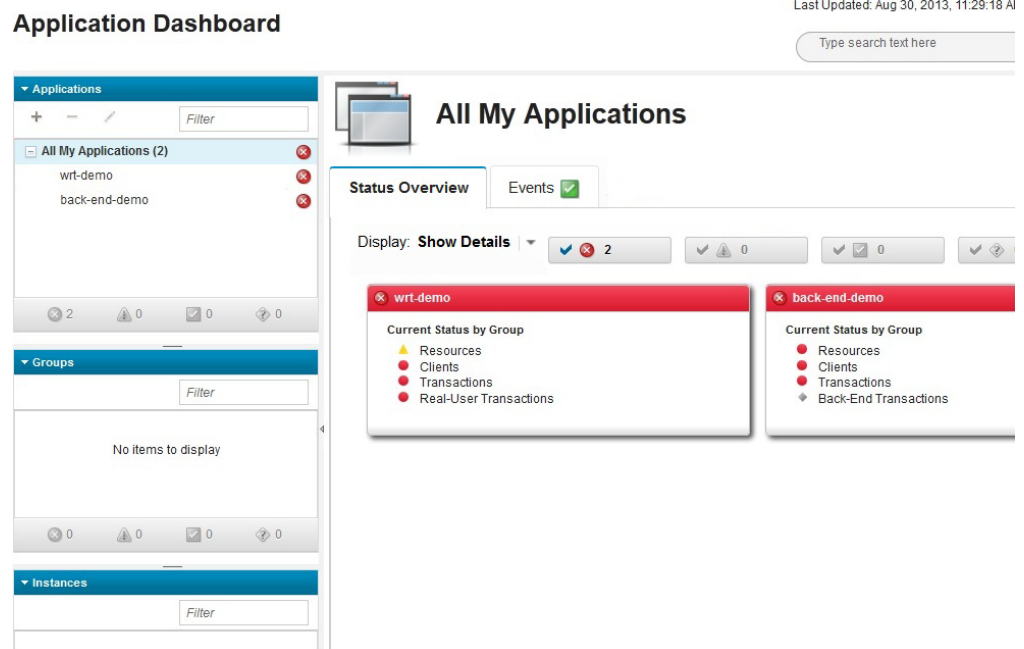


Figure 5. Tableau de bord des applications

Le statut global d'une application surveillée est déterminé par le statut le plus élevé des groupes.

Mes composants

Mes Composants est une application prédéfinie conçue pour les petites entreprises. Elle est disponible avant même que vous ajoutiez manuellement des applications dans SmartCloud Application Performance Management UI. L'application Mes Composants est située dans le navigateur dans le Tableau de bord des applications et affiche tous les composants qui sont stockés dans le référentiel d'application. Si votre entreprise comprend de nombreux composants, gardez à l'esprit que l'activation de Mes Composants peut avoir un impact négatif sur les performances globales de SmartCloud Application Performance Management UI. Vous ne pouvez pas modifier ou supprimer Mes composants, mais vous pouvez l'activer ou la désactiver.

«Désactivation de Mes composants»

Si vous n'avez plus besoin de l'application Mes Composants, vous pouvez la désactiver. Vous ne pouvez pas modifier ou supprimer Mes composants.

«Activation de Mes composants»

Mes Composants est une application prédéfinie conçue pour les petites entreprises. Elle fournit une présentation des composants stockés dans SmartCloud Application Performance Management UI.

Désactivation de Mes composants :

Si vous n'avez plus besoin de l'application Mes Composants, vous pouvez la désactiver. Vous ne pouvez pas modifier ou supprimer Mes composants.

Procédure

1. Connectez-vous au système sur lequel le serveur SmartCloud Application Performance Management UI s'exécute.
2. Accédez au répertoire *installation_apm_ui*/user/servers/apmui/apps/customCfg, où *installation_apm_ui* est le répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI.
3. Editez le fichier *apmui.cfg* pour définir *ENABLE_MY_COMPONENTS* sur *false*.
4. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des commandes suivantes pour que les modifications prennent effet :

(Pour les systèmes Windows)

```
apmcf.bat -o port_APM_UI -u utilisateur_APM -p mot_de_passe_APM
```

(Pour les systèmes Linux ou UNIX)

```
./apmcf.sh -o port_APM_UI -u utilisateur_APM -p mot_de_passe_APM
```

où

- *port_APM_UI* correspond au numéro de port HTTPS de SmartCloud Application Performance Management UI.
- *utilisateur_APM* est un ID utilisateur de SmartCloud Application Performance Management UI avec des droits d'administration.
- *mot_de_passe_APM* est le mot de passe associé au nom d'utilisateur.

Activation de Mes composants :

Mes Composants est une application prédéfinie conçue pour les petites entreprises. Elle fournit une présentation des composants stockés dans SmartCloud Application Performance Management UI.

Avant de commencer

Si votre entreprise comprend de nombreux composants, gardez à l'esprit que l'activation de Mes Composants peut avoir un impact négatif sur les performances globales de SmartCloud Application Performance Management UI.

Procédure

1. Connectez-vous au système sur lequel le serveur SmartCloud Application Performance Management UI s'exécute.
2. Accédez au répertoire *installation_apm_ui*/user/servers/apmui/apps/customCfg, où *installation_apm_ui* est le répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI.
3. Editez le fichier *apmui.cfg* pour définir *ENABLE_MY_COMPONENTS* sur *true*.

4. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des commandes suivantes pour que les modifications prennent effet :

(Pour les systèmes Windows)

```
apmcfg.bat -o port_APM_UI -u utilisateur_APM -p mot_de_passe_APM
```

(Pour les systèmes Linux ou UNIX)

```
./apmcfg.sh -o port_APM_UI -u utilisateur_APM -p mot_de_passe_APM
```

où

- *port_APM_UI* correspond au numéro de port HTTPS de SmartCloud Application Performance Management UI.
- *utilisateur_APM* est un ID utilisateur de SmartCloud Application Performance Management UI avec des droits d'administration.
- *mot_de_passe_APM* est le mot de passe associé au nom d'utilisateur.

Utilisateurs

Des tableaux de bord spécifiques permettent d'afficher les informations sur les utilisateurs authentifiés, les utilisateurs de périphérique mobile et les groupes de clients.

Utilisateurs authentifiés :

Cliquez sur Utilisateurs authentifiés dans le navigateur pour afficher des informations récapitulatives sur tous les utilisateurs authentifiés.

Utilisateurs authentifiés s'affiche lorsque les conditions suivantes sont réunies :

- Le fichier eba mobile (com.ibm.apm.ui.kt5.dashboard.mobile) est ajouté au répertoire \usr\servers\apmui\dropins.
- L'agent Web Response Time (Temps de réponse Web) est ajouté au référentiel d'application.

Utilisateurs de périphérique mobile :

Cliquez sur Utilisateurs de périphérique mobile dans le navigateur pour afficher des informations récapitulatives sur tous les utilisateurs de périphérique mobile.

Utilisateurs de périphérique mobile s'affiche lorsque les conditions suivantes sont réunies :

- Le fichier eba mobile (com.ibm.apm.ui.kt5.dashboard.mobile) est ajouté au répertoire \usr\servers\apmui\dropins.
- L'agent Web Response Time (Temps de réponse Web) est ajouté au référentiel d'application.

Groupes de clients :

Cliquez sur Groupes de clients dans le navigateur pour afficher des informations récapitulatives sur tous les groupes de clients. Ce tableau de bord est disponible uniquement lorsqu'une application est surveillée par les agents Temps de réponse. Les widgets utilisent les données de Application Management Console, et les groupes client peuvent être personnalisés dans éditeur Application Management Configuration.

Le tableau de bord Groupes de clients affiche les widgets suivants :

Widget de groupe Récapitulatif du statut des clients

Le widget de groupe Récapitulatif du statut des clients affiche un graphique à barres indiquant l'état des clients surveillés.

Widget de groupe Volume global

Le widget de groupe Volume global affiche un graphique à barres indiquant le nombre de transactions pendant la dernière heure.

Widget de groupe Temps de réponse global

Le widget de groupe Temps de réponse global affiche un diagramme linéaire indiquant le temps de réponse moyen des transactions par période au cours de la dernière heure.

Widget de groupe Clients - 10 premiers

Le widget de groupe Clients - 10 premiers affiche une table qui présente les clients les plus intéressants au cours de la dernière période.

Statut

Affiche le statut du client. Cliquez deux fois sur le titre de cette colonne pour inverser l'ordre d'affichage des clients.

Volume des transactions

Affiche le nombre de demandes de transaction par période.

Echoué

Affiche le pourcentage de transactions ayant échoué dans la période en cours.

Transactions lentes

Affiche le pourcentage de transactions lentes dans la période en cours.

Temps de réponse

Affiche un diagramme linéaire récapitulatif et le temps de réponse moyen des transactions pour un client pendant la période en cours.

Horodatage

Affiche l'heure à laquelle les données récapitulées ont été collectées.

Transactions

Des tableaux de bord spécifiques permettent d'afficher les transactions utilisateur final.

Tableaux de bord Transactions utilisateur final :

Pour tirer le meilleur parti des tableaux de bord Transactions utilisateur final, vous devez d'abord optimiser l'environnement de surveillance.

Le tableau de bord Suivi des transactions affiche le widget de groupe de récapitulatif de suivi des transactions qui contient les informations suivantes :

Temps de réponse (ms)

Durée totale de la tentative Internet Services Monitoring.

Volume des transactions (par seconde)

Nombre d'instances de transaction, hors transactions ayant échoué.

Lentes (%)

Pourcentage de transactions dont les demandes ont été identifiées comme lentes.

Echec (%)

Pourcentage de transactions dont les demandes ont été identifiées comme en échec.

Instances

Nombre d'instances. Si le nombre d'instances en échec est supérieur à 0, l'indicateur signale une situation critique. Si le nombre d'instances lentes est supérieur à 0, l'indicateur affiche un avertissement.

Transactions

Nombre de transactions. Si le nombre de transactions en échec est supérieur à 0, l'indicateur signale une situation critique. Si le nombre de transactions lentes est supérieur à 0, l'indicateur affiche un avertissement.

Conditions préalables

SmartCloud Application Performance Management UI utilise les agents suivants dans les tableaux de bord Transactions utilisateur final :

- Application Management Console
- Robotic Response Time
- Web Response Time

Important : Vous devez être familiarisé avec ces agents et pouvoir utiliser l'éditeur Application Management Configuration pour personnaliser les données. Pour plus d'informations sur l'éditeur de configuration de la gestion des applications, voir la rubrique Configuration de votre environnement de surveillance à l'aide de l'éditeur de configuration de la gestion des applications dans le *guide d'administration ITCAM for Transactions*.

Déploiement standard de ITCAM for Transactions

L'figure 6, à la page 62 affiche les agents ITCAM for Transactions.

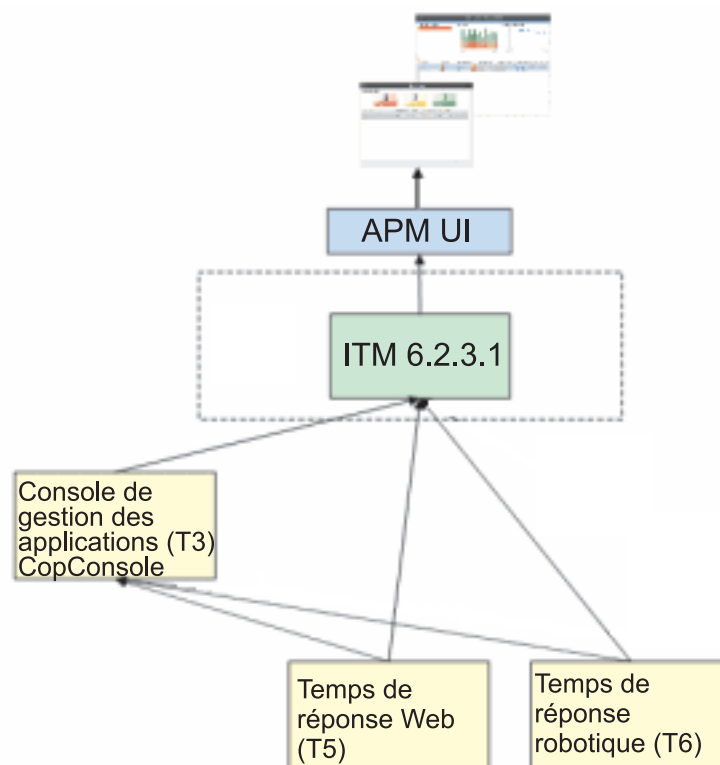


Figure 6. Agents ITCAM for Transactions pris en charge

Les agents Web Response Time sont obligatoires. Un scénario de déploiement apparaît dans la figure 7.

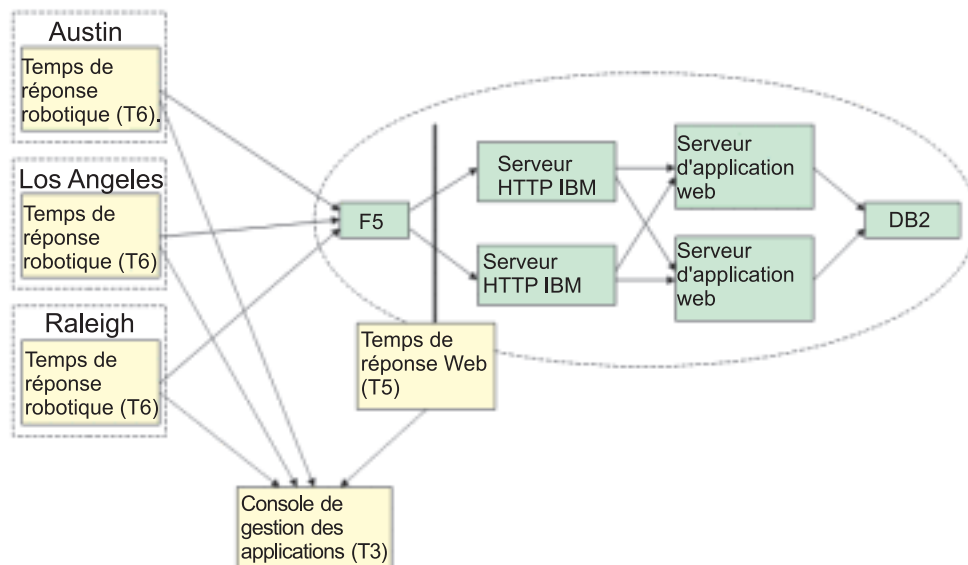


Figure 7. Scénario de déploiement utilisant Web Response Time

Suivi des transactions

Des tableaux de bord spécifiques permettent d'afficher les informations sur le suivi des transactions.

Tableau de bord Suivi des transactions :

Le tableau de bord Suivi des transactions affiche le widget de groupe de récapitulatif de suivi des transactions qui contient les informations suivantes :

Temps de réponse (ms)

Durée totale de la tentative Internet Services Monitoring.

Volume des transactions (par seconde)

Nombre d'instances de transaction, hors transactions ayant échoué.

Lentes (%)

Pourcentage de transactions dont les demandes ont été identifiées comme lentes.

Echec (%)

Pourcentage de transactions dont les demandes ont été identifiées comme en échec.

Instances

Nombre d'instances. Si le nombre d'instances en échec est supérieur à 0, l'indicateur signale une situation critique. Si le nombre d'instances lentes est supérieur à 0, l'indicateur affiche un avertissement.

Transactions

Nombre de transactions. Si le nombre de transactions en échec est supérieur à 0, l'indicateur signale une situation critique. Si le nombre de transactions lentes est supérieur à 0, l'indicateur affiche un avertissement.

Composants

La section **Composants** du navigateur affiche la liste des composants de l'application.

Cliquez sur un composant pour afficher les indicateurs clés de performance dans l'onglet **Présentation des statuts** du composant.

Onglet Événements

L'onglet **Événements** affiche les événements de situation d'IBM Tivoli Monitoring pour toutes les applications surveillées ou pour une application spécifique, selon l'élément que vous sélectionnez dans le navigateur.

L'onglet **Événements** affiche les widgets suivants :

Widget de groupe Statut de l'événement

Le widget de groupe Statut de l'événement affiche les événements de situation IBM Tivoli Monitoring de l'application sélectionnée. Le récapitulatif de la gravité de l'événement affiche le nombre et le pourcentage des événements par gravité. Le tableau des événements affiche les événements de situation classés par ordre de gravité et horodatage. Dans les deux composants, les données reposent sur les 300 premiers événements situation disponibles depuis IBM Tivoli Monitoring. Cliquez sur un événement de situation pour afficher plus de détails le concernant. Le widget de groupe Détail d'événement s'ouvre.

Le tableau des événements affiche les informations suivantes sur les événements de situation :

Nom de situation

Nom de la situation IBM Tivoli Monitoring

Statut Statut de l'événement

Gravité

Gravité de l'événement de situation. Les valeurs possibles sont : normal, avertissement et critique.

Élément affiché

Élément affiché indiquant la nature de l'événement.

Source

Système géré sur lequel l'événement de situation est déclenché.

Description

Description de l'événement.

Widget de groupe Détail d'événement

Le widget de groupe Détail d'événement affiche les détails d'un événement de situation sélectionné dans le tableau des événements. Pour ouvrir le widget de groupe Détail d'événement, cliquez sur un événement de situation dans le widget de groupe Statut de l'événement. Ce widget prend en charge la navigation contextuelle afin d'accéder à une vue détaillée de la ressource concernée.

Synchronisation des applications avec les mises à jour provenant de JazzSM et de Suivi des transactions

Si vous avez établi des connexions entre le référentiel d'applications de SmartCloud Application Performance Management UI et JazzSM, et entre le référentiel d'applications de SmartCloud Application Performance Management UI et Suivi des transactions, les modifications apportées aux applications sont détectées par SmartCloud Application Performance Management UI et vous pouvez choisir de les accepter.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

SmartCloud Application Performance Management UI recherche régulièrement si les applications ont été modifiées. Des messages signalant la mise à jour des applications pour lesquelles une modification a été détectée s'affichent dans l'interface. Si vous ajoutez des applications à partir du référentiel d'applications, les modifications de ces applications dans leur source de définition, par exemple Tivoli Application Dependency Discovery Manager, sont détectées par SmartCloud Application Performance Management UI. Pour synchroniser une application, procédez comme suit pour accepter les modifications.

Remarque : Suivi des transactions ne peut pas détecter des suppressions de composant. Pour ces applications associées, si un composant est supprimé de la source, cela ne peut pas être détecté par Suivi des transactions.

Procédure

1. Pour accepter les modifications d'une application, sélectionnez les applications comportant des mises à jour et cliquez sur l'icône  au centre de la zone supérieure de la fenêtre Applications. La fenêtre Modification d'application s'affiche : Un bouton bleu qui indique le nombre de composants d'application mis à jour est affiché à droite du titre de la liste **Composants d'application**.
2. Cliquez sur le bouton bleu. Les composants mis à jour sont affichés dans la fenêtre Détails mis à jour.
3. Sélectionnez les modifications que vous souhaitez accepter. Le terme **composants recommandés** fait référence aux noeuds en aval des composants d'application existants.

- **Composants recommandés par le suivi des transactions** répertorie les noeuds en aval qui n'étaient pas ajoutés à l'application lorsque l'avez édité la dernière fois. Chaque composant recommandé montre son élément associé en amont. Les données proviennent de Suivi des transactions.
- **Nouveaux composants recommandés par le suivi des transactions** répertorie les nouveaux noeuds en aval qui sont apparus la dernière fois que vous avez édité et enregistré l'application. Chaque composant recommandé montre son élément associé en amont. Les données proviennent de Suivi des transactions.
- **Composants de JazzSM mis à jour** répertorie les composants d'application existants qui ont des mises à jour. Les données proviennent JazzSM.
- **Nouveaux composants** répertorie les composants qui viennent d'être ajoutés à l'application. Les données proviennent de JazzSM et de Suivi des transactions.
- **Composants supprimés** répertorie les composants qui ont été supprimés de l'application. Les données proviennent de JazzSM et de Suivi des transactions.

Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs composants. Vous pouvez utiliser la fonction de recherche pour rechercher les composants souhaités.

4. Cliquez sur **Enregistrer** pour accepter les modifications. La structure de l'application dans la liste **Composants d'application** est mise à jour pour refléter ces modifications.
5. Si un autre bouton bleu est affiché à droite du titre de la liste **Composants d'application**, répétez les étapes 3 et 4 pour accepter les mises à jour.
6. Cliquez sur **Enregistrer** dans l'angle supérieur droit de la fenêtre Modification d'application pour enregistrer les modifications de l'application.

Résultats

L'application dans SmartCloud Application Performance Management UI est à présent synchronisée avec sa source.

Edition d'une application

Vous pouvez modifier les applications de votre tableau de bord des applications dans l'interface utilisateur d'IBM SmartCloud Application Performance Management.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour modifier une application, procédez comme suit :

Procédure

1. Dans la fenêtre Applications, sélectionnez l'application à modifier.
2. Cliquez sur l'icône  au centre de la zone supérieure de la fenêtre Applications. La fenêtre Modification d'application s'affiche :

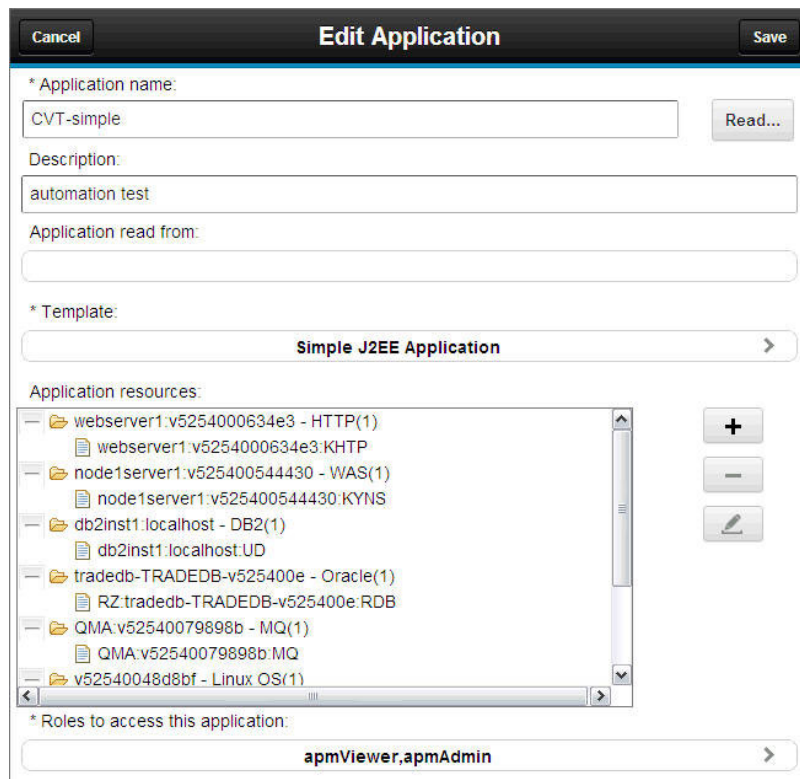


Figure 8. Fenêtre Modification d'application

3. Modifiez les composants d'application et les rôles selon vos besoins. Les modèles ne peuvent pas être modifiés, sauf si vous souhaitez modifier le modèle pour le transformer en un modèle d'application personnalisé.
 - Affinez la structure de l'application avec le signe plus (+), signe moins (-) et les boutons **Editer** situés en regard de la liste **Composants d'application**.
 - Vous pouvez modifier le nom de système géré d'une instance de composant à l'aide du bouton **Editer**.
 - a. Sélectionnez l'instance de composant dans la liste **Composants d'application** et cliquez sur l'icône . La fenêtre Sélectionner un nom de système géré s'affiche.
 - b. Sélectionnez le nom de système géré de votre choix et cliquez sur **Enregistrer**. Le nom de système géré est modifié.
 - Si d'autres instances sont liées aux composants existants dans la liste **Composants d'application**, un bouton bleu qui indique le nombre d'instances liées s'affiche en regard du titre de la liste **Composants d'application**. Procédez de la manière suivante pour ajouter les instances associées.
 - a. Cliquez sur le bouton bleu, et les instances associées s'affichent dans la fenêtre Sélectionner les noeuds liés.
 - b. Sélectionnez une ou plusieurs instances à ajouter dans la liste **Composants d'application**.
 - c. Cliquez sur **Enregistrer** pour ajouter les composants.
 - d. L'indicateur montrant les instances liées est mis à jour. Vous pouvez répéter les étapes a, b et c pour ajouter d'autres composants.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Votre application est mise à jour avec de nouveaux rôles et composants d'application.

Personnalisation du tableau de bord Composant

Vous pouvez modifier l'aspect de l'interface utilisateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez personnaliser le tableau de bord Composant en ajoutant, supprimant ou redimensionnant un widget de groupe de composant, ou en modifiant les paramètres d'un widget de groupe de composant dans ce tableau de bord.

Edition d'un widget de groupe dans le tableau de bord Composant

Vous pouvez modifier un widget de groupe de votre tableau de bord Composant dans l'interface utilisateur d'IBM SmartCloud Application Performance Management.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez éditer un widget de groupe dans le tableau de bord Composant pour modifier ses paramètres.

Procédure

1. Dans la fenêtre Applications du tableau de bord des applications, sélectionnez une application à éditer.
2. Dans la fenêtre Groupes, cliquez sur **Composants** pour ouvrir le tableau de bord Composants.
3. Cliquez sur **Actions** dans l'angle supérieur droit et sélectionnez **Editer** pour ouvrir l'interface d'édition. Cette interface contient plusieurs widgets que vous pouvez éditer.

Remarque : L'option **Editer** est disponible dans le tableau de bord Composants uniquement.

4. Cliquez sur **Editer** pour passer en mode édition.
5. Cliquez sur l'icône de roue  dans le coin supérieur droit du widget de groupe pour ouvrir la fenêtre Paramètres de ce widget, comme le montre la figure suivante :

Attribute	Normal	Warning	Critical	Propagate
Web server status	1		-1,0,2	☒
Request rate (per sec)	0	100	200	☒
Failed requests rate (per min)	0	100	200	☒
Server failures rate (per min)	0	100	200	☒
Failed login rate (per min)	0	100	200	☒

- Dans la fenêtre Paramètres, cliquez sur **Composant** pour sélectionner le composant à afficher. Cliquez sur **Seuils** pour modifier les seuils des statuts critique, avertissement et normal.
- Cliquez sur **Terminé** pour enregistrer vos paramètres.

Résultats

Votre tableau de bord des ressources est personnalisé. Les données sont filtrées à l'aide du composant et des seuils sélectionnés pour chaque widget.

Redimensionnement d'un widget de groupe

Vous pouvez éditer un widget de groupe en modifiant sa taille.

Procédure

- Dans la fenêtre Applications du tableau de bord des applications, sélectionnez une application à éditer.
- Dans la fenêtre Groupes, cliquez sur **Composants** pour ouvrir le tableau de bord Composants.
- Cliquez sur **Actions** dans l'angle supérieur droit et sélectionnez **Editer** pour ouvrir l'interface d'édition. Cette interface contient plusieurs widgets que vous pouvez éditer.

Remarque : L'option **Editer** est disponible dans le tableau de bord Composants uniquement.

- Cliquez sur **Editer** pour passer en mode édition.
- Faites glisser l'icône de poignée  dans le coin inférieur droit de n'importe quel widget pour redimensionner le widget. Le redimensionnement d'un widget ne modifie pas la taille du texte qu'il contient, ni sa hauteur.
- Cliquez sur **Enregistrer** dans le coin supérieur droit de la fenêtre.

Résultats

La taille du widget de groupe est modifiée dans le tableau de bord Composant.

Suppression d'un widget de groupe du tableau de bord Composant

Vous pouvez supprimer un widget de groupe du tableau de bord Composant si les données que celui-ci présente ne vous intéressent pas.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois que vous avez supprimé un widget de groupe du tableau de bord Composant, celui-ci n'est plus affiché dans ce tableau de bord. Vous pouvez le rajouter ultérieurement si vous le souhaitez.

Procédure

1. Dans la fenêtre Applications du tableau de bord des applications, sélectionnez une application à éditer.
2. Dans la fenêtre Groupes, cliquez sur **Composants** pour ouvrir le tableau de bord Composants.
3. Cliquez sur **Actions** dans l'angle supérieur droit et sélectionnez **Editer** pour ouvrir l'interface d'édition. Cette interface contient plusieurs widgets que vous pouvez éditer.

Remarque : L'option **Editer** est disponible dans le tableau de bord Composants uniquement.

4. Cliquez sur **Editer** pour passer en mode édition.
5. Cliquez sur l'icône **X**  située dans le coin supérieur gauche du widget de groupe pour supprimer ce dernier de la vue.
6. Cliquez sur **Enregistrer** dans le coin supérieur droit de la fenêtre.

Ajout d'un widget de groupe au Tableau de bord Composant

Vous pouvez ajouter un widget de groupe au Tableau de bord Composant si vous l'aviez supprimé précédemment de ce tableau de bord.

Procédure

1. Dans la fenêtre Applications du tableau de bord des applications, sélectionnez une application à éditer.
2. Dans la fenêtre Groupes, cliquez sur **Composants** pour ouvrir le tableau de bord Composants.
3. Cliquez sur **Actions** dans l'angle supérieur droit et sélectionnez **Modifier** pour ouvrir l'interface d'édition. Cette interface contient plusieurs widgets que vous pouvez éditer.

Remarque : L'option **Editer** est disponible dans le tableau de bord Composants uniquement.

4. Cliquez sur **Editer** pour passer en mode édition.
5. Procédez comme suit pour ajouter un widget de groupe de composant :
 - a. Cliquez sur le signe plus (+) dans l'angle supérieur droit de la fenêtre.
 - b. Sélectionnez une icône de type de composant dans le groupe d'icônes affiché en haut de la fenêtre. Seuls les widgets de groupe qui sont disponibles pour ce type de composant s'affichent.

- c. Sélectionnez un widget de groupe pour votre composant.
 - d. Cliquez sur **Ajouter**. La fenêtre en cours se ferme et le widget de groupe de composant est ajouté au tableau de bord Composant.
 - e. Cliquez sur l'icône de roue  dans l'angle supérieur droit du widget de groupe pour ouvrir la fenêtre Paramètres de ce widget,
 - f. Cliquez sur **Composant** pour ouvrir l'onglet Composant.
 - g. Sélectionnez le composant pour lequel le widget de groupe doit afficher des données.
6. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Résultats

Le widget de groupe est ajouté au tableau de bord Composant.

Repositionnement d'un widget de groupe

Vous pouvez modifier la position d'un widget de groupe en le repositionnant.

Procédure

1. Dans la fenêtre Applications du tableau de bord des applications, sélectionnez une application à éditer.
2. Dans la fenêtre Groupes, cliquez sur **Composants** pour ouvrir le tableau de bord Composants.
3. Cliquez sur **Actions** dans l'angle supérieur droit et sélectionnez **Editer** pour ouvrir l'interface d'édition. Cette interface contient plusieurs widgets que vous pouvez éditer.

Remarque : L'option **Editer** est disponible dans le tableau de bord Composants uniquement.

4. Cliquez sur **Editer** pour passer en mode édition.
5. Faites glisser le widget de groupe pour changer sa position.
6. Cliquez sur **Enregistrer** dans le coin supérieur droit de la fenêtre.

Résultats

La position du widget de groupe est modifiée dans le tableau de bord Composant.

Recherche dans les fichiers journaux associés

Vous pouvez lancer en contexte IBM SmartCloud Analytics - Log Analysis (SCALA). Lorsque vous sélectionnez un composant dans le navigateur, et que vous entrez un terme de recherche et un intervalle de temps, les résultats SCALA qui sont spécifiques au composant sélectionné sont affichés dans un nouvel onglet ou une nouvelle fenêtre.

L'interface utilisateur IBM SmartCloud Application Performance Management UI peut être intégrée à SCALA version 1.1.0.3 ou version suivante. Après l'intégration, vous pouvez initier des recherches d'informations de journal qui sont indexées par SCALA à partir de l'interface utilisateur SmartCloud Application Performance Management. Vous pouvez utiliser cette fonction pour trouver la cause première d'un problème rencontré par des utilisateurs ou d'un indicateur de statut incorrect dans votre application. Pour plus d'informations sur SCALA, voir le centre de documentation de SCALA à l'adresse http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/tivihelp/v3r1/topic/com.ibm.iwa.doc_1.0/ic-homepage.html.

Pour utiliser la fonction de recherche , vous devez identifier le serveur IBM SmartCloud Analytics - Log Analysis dont vous souhaitez rechercher les index. Le serveur SCALA doit avoir des sources de données configurées pour extraire des données de journal d'un ou plusieurs composants qui constituent les applications que vous surveillez. Les sources de données doivent être créées avec le nom d'hôte qualifié complet de l'hôte contenant la ressource surveillée.

La fonction de recherche utilise des informations de nom d'hôte qui sont dérivées du nom de système géré de l'agent de surveillance. Chaque composant de l'interface utilisateur SmartCloud Application Performance Management est corrélé avec l'hôte qui le prend en charge. Les sources de données qui sont créées avec l'adresse IP pour l'attribut de nom d'hôte ne sont pas incluses dans la recherche.

La fonction de recherche est désactivée tant que vous n'avez pas configuré un fournisseur de recherche. Pour plus d'informations sur la configuration d'un fournisseur de recherche, voir «Configuration des connexions des fournisseurs de recherche», à la page 41.

Widgets de groupe SmartCloud Application Performance Management

L'interface utilisateur d'IBM SmartCloud Application Performance Management fournit des tableaux de bord de composants intégrés. Des widgets de groupe spécifiques sont disponibles dans ces tableaux de bord pour chaque agent IBM Tivoli Composite Application Manager installé sur votre système.

L'interface utilisateur d'IBM SmartCloud Application Performance Management fournit un lancement en contexte. Vous pouvez établir une liaison à partir de widgets de groupe dans des tableaux de bord de détails de composant vers des espaces de travail Tivoli Enterprise Portal. Lorsque vous cliquez deux fois sur un widget de groupe dans le tableau de bord de détails de composant, le widget de groupe s'associe à Tivoli Enterprise Portal et le client WebStart s'affiche. La plupart des tableaux de bord de détails de composants prennent en charge le lancement en contexte, à l'exception des tableaux de bord de composant Application Management Console.

Widgets de groupe IBM Tivoli Composite Application Manager for Transactions

Il existe des widgets de groupe spécifiques pour les agents IBM Tivoli Composite Application Manager for Transactions. Utilisez ces widgets de groupe pour surveiller l'activité et le statut du système.

Widget de groupe Récapitulatif du statut du client

Le widget de groupe Récapitulatif du statut du client affiche un graphique à barres indiquant l'état des clients surveillés.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 1. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif du statut du client

KPI	Description	Important
Clients	Proportion et nombre de clients ayant le statut Normal, Avertissement ou Critique. Le nombre de groupes de clients individuels s'affiche également.	T3SNCLIENT.STATUS

Widget de groupe Volume global

Le widget de groupe Volume global affiche un graphique à barres indiquant le nombre de transactions pendant la dernière heure.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 2. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Volume global

KPI	Description	Important
Volume global	Nombre de transactions correctes, lentes et ayant échoué par période au cours de la dernière heure.	T3SNAPPL.GREQUESTS (correcte), T3SNAPPL.SREQUESTS (lente), T3SNAPPL.BREQUESTS (échec)

Widget de groupe Temps de réponse global

Le widget de groupe Temps de réponse global affiche un diagramme linéaire indiquant le temps de réponse moyen des transactions par période au cours de la dernière heure.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 3. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Temps de réponse global

KPI	Description	Important
Temps de réponse global	Temps de réponse moyen des transactions, en secondes, par période au cours de la dernière heure	T3SNAPPL.RESPTIME

Widget de groupe Clients - 10 premiers

Le widget de groupe Clients - 10 premiers affiche un tableau qui présente les clients les plus intéressants au cours de la dernière période.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 4. Indicateurs clés de performances dans le widget de groupe Clients - 10 premiers

KPI	Description	Important
Groupe de clients	Nom du client	T3SNCLIENT.CLIENT

Tableau 4. Indicateurs clés de performances dans le widget de groupe Clients - 10 premiers (suite)

KPI	Description	Important
Statut	Statut global de toutes les transactions du client: Correct, Avertissement, ou Critique provenant de T3SNTRANS.STATUS.	T3SNCLIENT.STATUS
Volume de transactions	Nombre total de demandes de transactions par période	T3SNCLIENT.TREQUESTS
Echec (%)	Pourcentage de transactions ayant échoué pendant la période en cours	T3SNCLIENT.PCFAIL
Lentes (%)	Pourcentage de transactions lentes pendant la période actuelle	T3SNCLIENT.PCSLOW
Temps de réponse (s)	Temps de réponse moyen, en secondes, des transactions pour le client sélectionné dans la période en cours.	T3SNCLIENT.RESPTIME
Horodatage	Heure de collecte de ces données récapitulatives.	T3SNCLIENT.TIMESTAMP

Widget de groupe Clients

Le widget de groupe Clients fournit une liste de clients triée par statut.

Le widget de groupe Clients fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 5. Widget de groupe Clients

KPI	Description	Note
Critique		CLIENTSTATUSCOUNT.COUNT_CRITICAL + CLIENTSTATUSCOUNT.COUNT_FATAL
Avertissement.		CLIENTSTATUSCOUNT.COUNT_WARNING
Normal		CLIENTSTATUSCOUNT.COUNT_NONE + CLIENTSTATUSCOUNT.COUNT_GOOD + CLIENTSTATUSCOUNT.COUNT_INFO + CLIENTSTATUSCOUNT.COUNT_HARMLESS + CLIENTSTATUSCOUNT.COUNT_MINOR
Groupe Clients	Nom du client sélectionné	T3SNCLIENT.CLIENT
Statut	Proportion et nombre de clients ayant le statut Normal, Avertissement ou Critique.	T3SNCLIENT.STATUS
Application	Nom de l'application (usage interne uniquement)	T3SNCLIENT.APPLICATIN

Le widget de groupe Clients référence les indicateurs-clés de performance (KPI) dans la table suivante :

Tableau 6. Widget de groupe Clients - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés

KPI	Description
CLIENTSTATUSCOUNT.COUNT_CRITICAL	
CLIENTSTATUSCOUNT.COUNT_FATAL	
CLIENTSTATUSCOUNT.COUNT_GOOD	
CLIENTSTATUSCOUNT.COUNT_HARMLESS	
CLIENTSTATUSCOUNT.COUNT_INFO	
CLIENTSTATUSCOUNT.COUNT_MINOR	
CLIENTSTATUSCOUNT.COUNT_NONE	
CLIENTSTATUSCOUNT.COUNT_WARNING	

Widget de groupe Volume du client

Le widget de groupe Volume du client affiche un graphique à barres indiquant le nombre de transactions du client sélectionné pendant la dernière heure.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 7. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Volume du client

KPI	Description	Important
Volume du client	Nombre de transactions correctes, lentes et ayant échoué par période au cours de la dernière heure	T3SNAPPL.GREQUESTS (correcte), T3SNAPPL.SREQUESTS (lente), T3SNAPPL.BREQUESTS (échec)

Widget de groupe Temps de réponse du client

Le widget de groupe Temps de réponse du client affiche un diagramme linéaire indiquant le temps de réponse moyen des transactions par période au cours de la dernière heure.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 8. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Temps de réponse du client

KPI	Description	Important
Temps de réponse de client	Temps de réponse moyen des transactions du client sélectionné, en secondes, par période au cours de la dernière heure	T3SNAPPL.RESPTIME

Widget de groupe Transactions - 5 premières

Le widget de groupe Transactions - 5 premières affiche un tableau présentant les détails de la transaction pour le client sélectionné.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 9. Indicateurs clés de performances dans le widget de groupe Transactions - 5 premières

KPI	Description	Important
Transactions	Nom de la transaction du client sélectionné.	T5TXCS.TRANSACTN, T6TXCS.TRANSACTN
Serveur	Adresse IP du serveur pour le client sélectionné	T5TXCS.SERVER, T6TXCS.SERVER
Source	Type de données source de l'agent, soit WRM, soit Robotique.	T5TXCS.DATCOLTYPE, T6TXCS.DATCOLTYPE
Volume	Nombre total de demandes de transactions par période pour le client sélectionné.	T5TXCS.TOTREQ, T6TXCS.TOTREQ
Echec (%)	Pourcentage de transactions ayant échoué pendant la période en cours.	T5TXCS.PCFAIL, T6TXCS.PCFAIL
Lentes (%)	Pourcentage de sous-transactions lentes pendant la période en cours	T5TXCS.PCSLOW, T6TXCS.PCSLOW
Temps de réponse (s)	Temps de réponse moyen de la transaction, en secondes, pour la période en cours.	T5TXCS.OATIME, T6TXCS.OATIME
horodatage	Heure de début de la dernière période	T5TXCS.TIMESTAMP, T6TXCS.TIMESTAMP

Widget de groupe Récapitulatif du statut des transactions

Le widget de groupe Récapitulatif du statut des transactions affiche un graphique à barres indiquant l'état des transactions surveillées.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 10. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif du statut des transactions

KPI	Description	Important
Récapitulatif du statut de transaction	Proportion et nombre de clients ayant le statut Normal, Avertissement ou Critique. Les seuils sont définis dans l'éditeur Application Management Configuration.	T3SNTRANS.STATUS

Widget de groupe Volume global

Le widget de groupe Volume global affiche un graphique à barres indiquant le nombre de transactions pendant la dernière heure.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 11. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Volume global

KPI	Description	Important
Volume global	Nombre de transactions correctes, lentes et ayant échoué par période au cours de la dernière heure.	T3SNAPPL.GREQUESTS (correcte), T3SNAPPL.SREQUESTS (lente), T3SNAPPL.BREQUESTS (échec)

Widget de groupe Temps de réponse global

Le widget de groupe Temps de réponse global affiche un diagramme linéaire indiquant le temps de réponse moyen des transactions par période au cours de la dernière heure.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 12. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Temps de réponse global

KPI	Description	Important
Temps de réponse global	Temps de réponse moyen des transactions, en secondes, par période au cours de la dernière heure	T3SNAPPL.RESPTIME

Widget de groupe Transactions - 10 premières

Le widget de groupe Transactions - 10 premières affiche un tableau qui présente les transactions les plus intéressantes au cours de la dernière période.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 13. Indicateurs clés de performances dans le widget de groupe Transactions - 10 premières

KPI	Description	Important
Transaction	Nom de la transaction.	T3SNTRANS.TRANSACTION
Statut	Statut global de toutes les sous-transactions du client : correct, avertissement ou critique.	T3SNTRANS.STATUS
Type	Type du collecteur de données : client, utilisateur réel, synthétique ou suivi des transactions	T3SNTRANS.DATCOLTYPE
Volume de transactions	Nombre total de demandes de transactions par période	T3SNTRANS.TREQUESTS
Echec (%)	Pourcentage de transactions ayant échoué pendant la période en cours	T3SNTRANS.PCFAIL
Lentes (%)	Pourcentage de transactions lentes pendant la période actuelle	T3SNTRANS.PCSLOW

Tableau 13. Indicateurs clés de performances dans le widget de groupe Transactions - 10 premières (suite)

KPI	Description	Important
Temps de réponse (s)	Temps de réponse moyen, en secondes, des transactions pendant la période en cours.	T3SNTRANS.RESPTIME
Horodatage	Heure de collecte de ces données récapitulatives.	T3SNTRANS.TIMESTMP

Widget de groupe Transactions

Le widget de groupe Transactions affiche un graphique à barres indiquant l'état des transactions surveillées.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 14. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Transactions

KPI	Description	Important
Récapitulatif du statut de transaction	Proportion et nombre de clients ayant le statut Normal, Avertissement ou Critique. Le statut des transactions individuelles s'affiche également.	T3SNTRANS.STATUS

Widget de groupe Volume des transactions

Le widget de groupe Volume des transactions affiche un graphique à barres indiquant le nombre de sous-transactions de la transaction sélectionnée pendant la dernière heure.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 15. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Volume des transactions

KPI	Description	Important
Volume de transactions	Nombre de sous-transactions de la transaction sélectionnée correctes, lentes et ayant échoué par période au cours de la dernière heure.	T3SNAPPL.GREQUESTS (correcte), T3SNAPPL.SREQUESTS (lente), T3SNAPPL.BREQUESTS (échec)

Widget de groupe Temps de réponse des transactions

Le widget de groupe Temps de réponse des transactions affiche un diagramme linéaire indiquant le temps de réponse moyen des sous-transactions de la transaction sélectionnée au cours de la dernière heure.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 16. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Temps de réponse des transactions

KPI	Description	Important
Temps de réponse de transaction	Temps de réponse moyen des sous-transactions de la transaction sélectionnée, en secondes, par période au cours de la dernière heure.	T3SNAPPL.RESPTIME

Widget de groupe Clients impactés - 10 premiers

Le widget de groupe Clients impactés - 10 premiers affiche un tableau présentant les détails de la transaction pour la transaction sélectionnée.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 17. Indicateurs clés de performances dans le widget de groupe Clients impactés - 10 premiers

KPI	Description	Important
Groupe de clients	Nom du groupe de clients de la transaction sélectionnée.	T5TXCS.CLIENT, T6TXCS.CLIENT
Serveur	Adresse IP du serveur pour le client pour la transaction sélectionnée.	T5TXCS.SERVER, T6TXCS.SERVER
Source	Type de données source de l'agent, soit WRM, soit Robotique.	T5TXCS.DATCOLTYPE, T6TXCS.DATCOLTYPE
Volume	Nombre total de demandes de sous-transactions par période pour la transaction sélectionnée.	T5TXCS.TOTREQ, T6TXCS.TOTREQ
Echec (%)	Pourcentage de sous-transactions ayant échoué pendant la période en cours de la transaction sélectionnée.	T5TXCS.PCFAIL, T6TXCS.PCFAIL
Lentes (%)	Pourcentage de sous-transactions lentes pendant la période en cours pour la transaction sélectionnée.	T5TXCS.PCSLOW, T6TXCS.PCSLOW
Temps de réponse (s)	Temps de réponse moyen de la transaction, en secondes, pour la période en cours.	T5TXCS.OATIME, T6TXCS.OATIME
horodatage	Heure de début de la dernière période	T5TXCS.TIMESTAMP, T6TXCS.TIMESTAMP

Widget de groupe Performances des transactions

Le widget de groupe Performance des transactions contient une liste qui présente des informations récapitulatives pour tous les groupes de clients. Ce tableau de bord est disponible uniquement lorsqu'une application est surveillée par les agents

Temps de réponse. Ce widget utilise les données de Application Management Console et vous pouvez personnaliser les groupes client dans l'éditeur Application Management Configuration.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 18. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Performances des transactions

KPI	Description	Important
Temps de réponse (s)	Temps de réponse moyen, en secondes, des transactions	T3SNAPPL.RESPTIME
Demandes	Tendance du nombre de demandes par période au cours de la dernière heure, avec affichage du nombre de demandes dans la période en cours	T3SNAPPL.TREQUEST
Pourcentage de transactions ayant échoué	Pourcentage de transactions ayant échoué pendant la période en cours	T3SNAPPL.PCFAIL
Pourcentage de transactions lentes	Pourcentage de transactions lentes pendant la période actuelle	T3SNAPPL.PCSLOW
Statut de la transaction	Proportion et nombre de transactions ayant le statut Normal, Avertissement ou Critique dans la période en cours.	T3SNTRANS.STATUS
Statut du client	Proportion et nombre de clients ayant le statut Normal, Avertissement ou Critique dans la période en cours.	T3SNCLIENT.STATUS

Widget de groupe Suivi des transactions avec agent

Le widget de groupe Suivi des transactions avec agent affiche un tableau contenant le statut récapitulatif des ressources. Aucun agent de surveillance déployé n'est associé aux ressources, et toutes les mesures sont collectées par le suivi des transactions avec agent.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 19. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Suivi des transactions avec agent

KPI	Description	Note
Temps de réponse (ms)	Durée totale de la tentative Internet Services Monitoring.	SUM(TOAGGGMET.GAUGE * TOAGGGMET.SCOUNT) / SUM(TOAGGGMET.SCOUNT) WHERE TOMETTYPE.TYPESTR = 'TotalTime'

Tableau 19. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Suivi des transactions avec agent (suite)

KPI	Description	Note
Volume des transactions (par seconde)	Nombre d'instances de transaction, hors transactions ayant échoué.	SUM(TOAGGCMET.COUNT) WHERE TOMETTYPE.TYPESTR = 'TransactionCount'
Lentes (%)	Pourcentage de transactions dont les demandes ont été identifiées comme lentes.	SUM(TOAGGGMET.GAUGE * TOAGGGMET.SCOUNT) / SUM(TOAGGGMET.SCOUNT) WHERE TOMETTYPE.TYPESTR = 'SlowPercent'
Echecs (%)	Pourcentage de transactions dont les demandes ont été identifiées comme en échec.	SUM(TOAGGGMET.GAUGE * TOAGGGMET.SCOUNT) / SUM(TOAGGGMET.SCOUNT) WHERE TOMETTYPE.TYPESTR = 'FailedPercent'

Le widget de groupe Suivi des transactions avec agent référence les indicateurs clés de performance du tableau suivant :

Tableau 20. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Suivi des transactions avec agent

KPI	Description
TOMETTYPE.TYPESTR = 'TotalTime'	Durée totale de la tentative Internet Services Monitoring.
TOMETTYPE.TYPESTR = 'TransactionCount'	Nombre d'instances de transaction, hors transactions ayant échoué.
TOMETTYPE.TYPESTR = 'SlowPercent'	Pourcentage de transactions dont les demandes ont été identifiées comme lentes.
TOMETTYPE.TYPESTR = 'FailedPercent'	Pourcentage de transactions dont les demandes ont été identifiées comme en échec.

Widget de groupe Suivi des transactions sans agent

Le widget de groupe Suivi des transactions sans agent affiche un tableau contenant le statut récapitulatif des ressources. Aucun agent de surveillance déployé n'est associé aux ressources, et toutes les mesures sont collectées par le suivi des transactions sans agent.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 21. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Suivi des transactions sans agent

KPI	Description	Note
Temps de réponse (ms)	La durée totale peut désigner les mesures suivantes : - La moyenne des durées totales des transactions qui constituent l'agrégat - Le temps de réponse total de cette instance de transaction	SUM(TOINTGMET.GAUGE * TOINTGMET.SCOUNT) / SUM(TOINTGMET.SCOUNT) WHERE TOMETTYPE.TYPESTR = 'ParentSubTransactionTime'

Tableau 21. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Suivi des transactions sans agent (suite)

KPI	Description	Note
Volume des transactions (par seconde)	Nombre d'instances de transaction, hors transactions ayant échoué.	SUM(TOINTCMET.COUNT) WHERE TOMETTYPE.TYPESTR = 'TransactionCount'
Kilooctets entrant (ko)	Nombre total de kilooctets de données reçus par le serveur au cours de l'intervalle d'agrégation en cours.	SUM(TOINTCMET.COUNT) WHERE TOMETTYPE.TYPESTR = 'TransactionCount'
Kilooctets sortant (ko)	Nombre total de kilooctets de données envoyés par le serveur au cours de l'intervalle d'agrégation en cours.	SUM(TOINTCMET.COUNT) WHERE TOMETTYPE.TYPESTR = 'TransactionCount'

Le widget de groupe Suivi des transactions sans agent référence les indicateurs clés de performance du tableau suivant :

Tableau 22. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Suivi des transactions sans agent

KPI	Description
TOMETTYPE.TYPESTR = 'ParentSubTransactionTime'	Temps de réponse total de cette instance de transaction.
TOMETTYPE.TYPESTR = 'TransactionCount'	Nombre d'instances de transaction, hors transactions ayant échoué.
TOMETTYPE.TYPESTR = 'TotalBytesReceived'	Nombre total de kilooctets de données reçus par le serveur au cours de l'intervalle d'agrégation en cours.
TOMETTYPE.TYPESTR = 'TotalBytesSent'	Nombre total de kilooctets de données envoyés par le serveur au cours de l'intervalle d'agrégation en cours.

widget de groupe Liste des transactions en arrière-plan

Le widget de groupe Liste des transactions en arrière-plan affiche un tableau contenant le statut récapitulatif des ressources.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 23. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Liste des transactions en arrière-plan

KPI	Description	Note
Nom de transaction	Nom de la transaction	Le nom de la transaction provient du référentiel SCR.

Tableau 23. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Liste des transactions en arrière-plan (suite)

KPI	Description	Note
Statut	Statut de la transaction	Le statut est calculé à partir des mesures des tables normalisées du composant Transaction Reporter. Si le nombre de transactions en échec est supérieur à 0, l'indicateur signale une situation critique. Si le nombre d'e transactions lentes est supérieur à 0, l'indicateur émet un avertissement.

Le widget de groupe Liste des transactions en arrière-plan référence les indicateurs clés de performance du tableau suivant :

Tableau 24. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Liste des transactions en arrière-plan

KPI	Description
TOMETTYPE.TYPESTR = 'FailedCount'	Nombre d'occurrences ayant échoué.
TOMETTYPE.TYPESTR = 'SlowCount'	Nombre d'occurrences avec un temps de réponse lent.

widget de groupe Statut du suivi des transactions en arrière-plan

Le widget de groupe Statut du suivi des transactions en arrière-plan affiche un tableau contenant le statut récapitulatif.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 25. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Statut du suivi des transactions en arrière-plan

KPI	Description	Note
Temps de réponse (ms)	Durée totale de la tentative Internet Services Monitoring.	SUM(TOAGGGMET.GAUGE * TOAGGGMET.SCOUNT) / SUM(TOAGGGMET.SCOUNT) WHERE TOMETTYPE.TYPESTR = 'TotalTime'
Volume des transactions (par seconde)	Nombre d'instances de transaction, hors transactions ayant échoué.	SUM(TOAGGCMET.COUNT) WHERE TOMETTYPE.TYPESTR = 'TransactionCount'
Lentes (%)	Pourcentage de transactions dont les demandes ont été identifiées comme lentes.	SUM(TOAGGGMET.GAUGE * TOAGGGMET.SCOUNT) / SUM(TOAGGGMET.SCOUNT) WHERE TOMETTYPE.TYPESTR = 'SlowPercent'

Tableau 25. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Statut du suivi des transactions en arrière-plan (suite)

KPI	Description	Note
Echecs (%)	Pourcentage de transactions dont les demandes ont été identifiées comme en échec.	SUM(TOAGGGMET.GAUGE * TOAGGGMET.SCOUNT) / SUM(TOAGGGMET.SCOUNT) WHERE TOMETTYPE.TYPESTR = 'FailedPercent'
Instances	Nombre d'instances. Si le nombre d'instances en échec est supérieur à 0, l'indicateur signale une situation critique. Si le nombre d'instances lentes est supérieur à 0, l'indicateur émet un avertissement.	Le nombre d'instances provient du référentiel SCR.
Transactions	Nombre de transactions. Si le nombre de transactions en échec est supérieur à 0, l'indicateur signale une situation critique. Si le nombre de transactions lentes est supérieur à 0, l'indicateur émet un avertissement.	Le nombre de transactions provient du référentiel SCR.

Le widget de groupe Statut du suivi des transactions en arrière-plan référence les indicateurs clés de performance du tableau suivant :

Tableau 26. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Statut du suivi des transactions en arrière-plan

KPI	Description
TOMETTYPE.TYPESTR = 'TotalTime'	Durée totale de la tentative Internet Services Monitoring.
TOMETTYPE.TYPESTR = 'TransactionCount'	Nombre d'instances de transaction, hors transactions ayant échoué.
TOMETTYPE.TYPESTR = 'SlowPercent'	Pourcentage de transactions dont les demandes ont été identifiées comme lentes.
TOMETTYPE.TYPESTR = 'FailedPercent'	Pourcentage de transactions dont les demandes ont été identifiées comme en échec.
TOMETTYPE.TYPESTR = 'FailedCount'	Nombre d'occurrences ayant échoué.
TOMETTYPE.TYPESTR = 'Slow Count'	Nombre d'occurrences avec un temps de réponse lent.

Widget de groupe Temps de réponse du suivi des transactions - Composant

Le widget de groupe Temps de réponse du suivi des transactions - Composant contient un graphique représentant le temps de réponse du composant.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 27. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Temps de réponse du suivi des transactions - Composant

KPI	Description	Note
Temps de réponse (ms)	La durée totale peut désigner les mesures suivantes : - La moyenne des durées totales des transactions qui constituent l'agrégat - Le temps de réponse total de cette instance de transaction	$\frac{\text{SUM}(\text{TOAGGGMET.GAUGE} * \text{TOAGGGMET.SCOUNT})}{\text{SUM}(\text{TOAGGGMET.SCOUNT})}$ WHERE TOMETTYPE.TYPESTR = 'TotalTime'

Le widget de groupe Temps de réponse du suivi des transactions - Composant référence les indicateurs clés de performance du tableau suivant :

Tableau 28. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Temps de réponse du suivi des transactions - Composant

KPI	Description
TOMETTYPE.TYPESTR = 'TotalTime'	Durée totale de la tentative Internet Services Monitoring.

widget de groupe Suivi des transactions en arrière-plan exécuté sur

Le widget de groupe Suivi des transactions en arrière-plan exécuté sur affiche un tableau contenant des informations récapitulatives.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 29. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Suivi des transactions en arrière-plan exécuté sur

KPI	Description	Note
Statut	Statut de l'instance en cours	Statut de l'instance en cours
Instance	Nom de l'instance sur laquelle s'exécute la transaction	Nom de l'instance sur laquelle s'exécute la transaction
Volume	Nombre total d'instances de transaction	$\text{SUM}(\text{TOAGGCMET.COUNT})$ WHERE TOMETTYPE.TYPESTR = 'TransactionCount'
Temps de réponse (ms)	Durée moyenne des transactions, mesurée en millisecondes	$\frac{\text{SUM}(\text{TOAGGGMET.GAUGE} * \text{TOAGGGMET.SCOUNT})}{\text{SUM}(\text{TOAGGGMET.SCOUNT})}$ WHERE TOMETTYPE.TYPESTR = 'TotalTime'

Widget de groupe Volume des transactions du suivi des transactions - Composant

Le widget de groupe Volume des transactions du suivi des transactions - Composant contient un graphique représentant le volume des transactions du composant.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 30. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Volume des transactions du suivi des transactions - Composant

KPI	Description	Note
Volume des transactions (par seconde)	Nombre d'instances de transaction : - Echecs = critique - Lentes = avertissement - Correctes = normal	SUM(TOAGGCMET.COUNT) WHERE TOMETTYPE.TYPESTR = 'FailedCount'; SUM(TOAGGCMET.COUNT) WHERE TOMETTYPE.TYPESTR = 'SlowCount'; SUM(TOAGGCMET.COUNT) WHERE TOMETTYPE.TYPESTR = 'GoodCount'

Le widget de groupe Volume des transactions du suivi des transactions - Composant référence les indicateurs clés de performance du tableau suivant :

Tableau 31. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Volume des transactions du suivi des transactions - Composant

KPI	Description
TOMETTYPE.TYPESTR = 'FailedCount'	Nombre d'occurrences ayant échoué.
TOMETTYPE.TYPESTR = 'SlowCount'	Nombre d'occurrences avec un temps de réponse lent.
TOMETTYPE.TYPESTR = 'GoodCount'	Nombre d'occurrences avec un temps de réponse correct.

Widget de groupe Temps de réponse du suivi des transactions - Global

Le widget de groupe Temps de réponse du suivi des transactions - Global contient un graphique représentant le temps de réponse global.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 32. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Temps de réponse du suivi des transactions - Global

KPI	Description	Note
Temps de réponse (ms)	La durée totale peut désigner les mesures suivantes : - La moyenne des durées totales des transactions qui constituent l'agrégat - Le temps de réponse total de cette instance de transaction	SUM(TOAGGGMET.GAUGE * TOAGGGMET.SCOUNT) / SUM(TOAGGGMET.SCOUNT) WHERE TOMETTYPE.TYPESTR = 'TotalTime'

Le widget de groupe Temps de réponse du suivi des transactions - Global référence les indicateurs clés de performance du tableau suivant :

Tableau 33. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Temps de réponse du suivi des transactions - Global

KPI	Description
TOMETTYPE.TYPESTR = 'TotalTime'	Durée totale de la tentative Internet Services Monitoring.

Widget de groupe Volume des transactions du suivi des transactions - Global

Le widget de groupe Volume des transactions du suivi des transactions - Global contient un graphique représentant le volume global des transactions.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 34. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Volume des transactions du suivi des transactions - Global

KPI	Description	Note
Volume des transactions (par seconde)	Nombre d'instances de transaction : - Echecs = critique - Lentes = avertissement - Correctes = normal	SUM(TOAGGCMET.COUNT) WHERE TOMETTYPE.TYPESTR = 'FailedCount'; SUM(TOAGGCMET.COUNT) WHERE TOMETTYPE.TYPESTR = 'SlowCount'; SUM(TOAGGCMET.COUNT) WHERE TOMETTYPE.TYPESTR = 'GoodCount'

Le widget de groupe Volume des transactions du suivi des transactions - Global référence les indicateurs clés de performance du tableau suivant :

Tableau 35. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Volume des transactions du suivi des transactions - Global

KPI	Description
TOMETTYPE.TYPESTR = 'FailedCount'	Nombre d'occurrences ayant échoué.
TOMETTYPE.TYPESTR = 'SlowCount'	Nombre d'occurrences avec un temps de réponse lent.
TOMETTYPE.TYPESTR = 'GoodCount'	Nombre d'occurrences avec un temps de réponse correct.

Widget de groupe Noeuds de transaction en aval

Le widget de groupe Noeuds de transaction en aval affiche des informations récapitulatives sur les noeuds de transaction en aval.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 36. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Noeuds de transaction en aval

KPI	Description	Note
Statut	Statut du noeud de transaction	COUNT(TOINTCMET.COUNT) WHERE TYPESTR='FailedCount' , COUNT(TOINTCMET.COUNT) WHERE TYPESTR='SlowCount'

Tableau 36. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Noeuds de transaction en aval (suite)

KPI	Description	Note
Noeud de transaction	Nom du noeud de transaction en aval du noeud en cours	Requête SCR : /oslc/rr/collection?oslc.where=rdf:type= and RefBy_crtv:elementTo{rdf:type= and crtv:elementFrom=<__CURRENT_NODE__>} &oslc.select=*{*}
Temps de réponse (s)	Temps de traitement des transactions pendant l'intervalle de mesure	SUM(TOINTGMET.GAUGE * TOINTGMET.SCOUNT) /COUNT(TOINTGMET.SCOUNT) WHERE TYPESTR='ParentSubTransactionTime'
Ecart type (%)	Pourcentage de l'écart type de temps de réponse par rapport à la base de référence déterminée lors de l'intervalle de mesure.	SUM(TOINTGMET.GAUGE * TOINTGMET.SCOUNT) /COUNT(TOINTGMET.SCOUNT) WHERE TYPESTR='DeviationParentSubTransactionTime'
Volume	Nombre total de transactions traitées pendant l'intervalle de mesure	COUNT(TOINTCMET.COUNT) WHERE TYPESTR='TransactionCount'
Echecs (%)	Pourcentage de transactions ayant échoué pendant l'intervalle de mesure	SUM(TOINTGMET.GAUGE * TOINTGMET.SCOUNT) /COUNT(TOINTGMET.SCOUNT) WHERE TYPESTR='FailedPercent'

Le widget de groupe Noeuds de transaction en aval répertorie les indicateurs clés de performance dans le tableau suivant :

Tableau 37. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Noeuds de transaction en aval

KPI	Description
TOMETTYPE.TYPEID	Identificateur de type de mesure TO
TOMETTYPE.TYPESTR	Représentation de chaîne du type de mesure TO

Widget de groupe Noeuds de transaction en amont

Le widget de groupe Noeuds de transaction en amont affiche des informations récapitulatives sur les noeuds de transaction en aval.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 38. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Noeuds de transaction en amont

KPI	Description	Note
Statut	Statut du noeud de transaction	COUNT(TOINTCMET.COUNT) WHERE TYPESTR='FailedCount' , COUNT(TOINTCMET.COUNT) WHERE TYPESTR='SlowCount'

Tableau 38. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Noeuds de transaction en amont (suite)

KPI	Description	Note
Noeud de transaction	Nom du noeud de transaction en amont du noeud en cours	Requête SCR : /oslc/rr/collection?oslc.where=rdf:type= and RefBy_crtv:elementTo{rdf:type= and crtv:elementFrom=<__CURRENT_NODE__>} &oslc.select=*{*}
Temps de réponse (s)	Temps de traitement des transactions pendant l'intervalle de mesure	SUM(TOINTGMET.GAUGE * TOINTGMET.SCOUNT) /COUNT(TOINTGMET.SCOUNT) WHERE TYPESTR='ParentSubTransactionTime'
Ecart type (%)	Pourcentage de l'écart type de temps de réponse par rapport à la base de référence déterminée lors de l'intervalle de mesure.	SUM(TOINTGMET.GAUGE * TOINTGMET.SCOUNT) /COUNT(TOINTGMET.SCOUNT) WHERE TYPESTR='DeviationParentSubTransactionTime'
Volume	Nombre total de transactions traitées pendant l'intervalle de mesure	COUNT(TOINTCMET.COUNT) WHERE TYPESTR='TransactionCount'
Echecs (%)	Pourcentage de transactions ayant échoué pendant l'intervalle de mesure	SUM(TOINTGMET.GAUGE * TOINTGMET.SCOUNT) /COUNT(TOINTGMET.SCOUNT) WHERE TYPESTR='FailedPercent'

Le widget de groupe Noeuds de transaction en amont répertorie les indicateurs clés de performance dans le tableau suivant :

Tableau 39. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Noeuds de transaction en amont

KPI	Description
TOMETTYPE.TYPEID	Identificateur de type de mesure TO
TOMETTYPE.TYPESTR	Représentation de chaîne du type de mesure TO

IBM Tivoli Composite Application Manager for Microsoft Applications : widgets de groupe de l'agent Active Directory

Il existe des widgets de groupe spécifiques pour l'agent de surveillance du composant Microsoft Active Directory. Utilisez ces widgets de groupe pour surveiller l'activité et le statut du système.

Widget de groupe Active Directory

Le widget de groupe Active Directory fournit des informations sur l'intégrité des composants du tableau de bord Microsoft Active Directory.

Le tableau suivant contient des informations sur les composants dans le widget de groupe.

Tableau 40. Composants du widget de groupe Active Directory

Composants	Description
Santé du contrôleur de domaine	Fournit un tableau HTML qui contient des informations sur l'intégrité du contrôleur de domaine. Inclut des indicateurs de performance clés qui sont liés à la santé du contrôleur de domaine
Disponibilité du rôle FSMO	Fournit un tableau HTML qui contient des informations sur l'état de disponibilité du rôle FSMO. Inclut les indicateurs clés de performance qui sont liés à la disponibilité du rôle FSMO
Réplication Sysvol	Fournit un tableau HTML qui contient des informations sur l'état de la réplication sysvol. Inclut les indicateurs clés de performance qui sont liés à la réplication Sysvol
Ecart de temps du contrôleur de domaine	Fournit un tableau HTML qui contient des informations sur l'état d'écart de temps du contrôleur de domaine. Inclut les indicateurs clés de performance qui sont liés à l'écart de temps du contrôleur de domaine
Statut de confiance	Fournit une jauge d'état qui contient des informations sur le statut de confiance
Statut de réplication	Fournit une jauge d'état qui contient des informations sur le statut de réplication
Performance LDAP	Fournit une jauge de volume qui contient des informations sur les performances LDAP. Inclut les indicateurs clés de performance qui sont liés aux performances LDAP.

Widget de groupe Taille du cache

Le widget de groupe Taille du cache fournit des informations sur la taille du cache pendant les dernières 2 heures. Vous devez démarrer la collecte de données d'historique (HDC) pour obtenir les données de ce widget de groupe. Vous pouvez ouvrir le widget de groupe Taille du cache en cliquant sur un graphique dans le widget de groupe Détails du cache.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget :

Tableau 41. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Taille du cache

KPI	Description	Important
Taille du cache	Taille du cache de schéma en kilooctets. Le seuil critique est atteint lorsque la taille du cache de schéma est inférieure à 2 ko.	K3ZNTDSDCP. DCPCASZ

Conseil : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Taille du cache pour ouvrir l'espace de travail Performances du contrôleur de domaine dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Détails du cache

Le widget de groupe Détails du cache fournit des informations sur les détails du cache pendant les dernières 2 heures. Vous devez démarrer la collecte de données d'historique pour obtenir les données de ce widget de groupe. Vous pouvez ouvrir le widget de groupe Taille du cache en cliquant sur un graphique dans le widget de groupe Détails du cache.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans cette fenêtre :

Tableau 42. Indicateurs clés de performances dans le widget de groupe Détails du cache

KPI	Description	Important
Défauts de page par seconde	Fréquence des erreurs de page de cache, par seconde. Le seuil critique est atteint lorsque le taux d'erreurs de page par seconde est supérieur à zéro.	K3ZNTDSDCP. DCPCAPF
Blocages de défaut de page par seconde	Nombre de défauts de pages, par seconde, qui ne peuvent pas être pris en charge car aucune page n'est disponible pour être allouée à partir du cache de la base de données. Le seuil critique est atteint lorsque le nombre d'erreurs de page par seconde ne pouvant pas être traitées est supérieur à 30.	K3ZNTDSDCP. DCPCAPFS
Réussite en mémoire cache (%)	Pourcentage des réussites en mémoire cache comparé au nombre total des demandes en cache. Le seuil d'avertissement est atteint lorsque le pourcentage des réussites en mémoire cache comparé au nombre total de demandes en mémoire cache est inférieur à 20 %.	K3ZNTDSDCP. DCPCAHP

Widget de groupe Performance de la base de données Active Directory

Ce widget fournit des informations sur les blocages d'unité d'exécution de journal dans la base de données Active Directory.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans cette fenêtre :

Tableau 43. Indicateurs-clés de performances dans le widget de groupe Performance de la base de données Active Directory

KPI	Description	Important
Blocages d'unité d'exécution du journal	Taux de blocage d'enregistrement de journal par seconde. Le widget de groupe affiche le statut d'avertissement si le taux de blocages d'enregistrement de journal est supérieur à 0.	K3ZNTDSDCP. DCPLRS
Unités d'exécution de journal en attente	Nombre d'unités d'exécution de journal en attente d'accès au fichier journal. Il affiche le statut d'avertissement si le nombre d'unités d'exécution de journal en attente d'accès au fichier journal est supérieur à 300.	K3ZNTDSDCP. DCPLTW

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Performance de la base de données Active Directory pour ouvrir l'espace de travail Domain Controller Performance dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Mémoire cache d'ouverture des tables de la base de données

Le widget de groupe Mémoire cache d'ouverture des tables de la base de données fournit un graphique linéaire mettant en évidence les pics. Le graphique linéaire contient les informations sur la mémoire cache d'ouverture des tables de la base de données. Vous devez démarrer la collecte de données d'historique (HDC) pour obtenir les données de ce widget de groupe.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe :

Tableau 44. KPI du widget de groupe Cache d'ouverture des tables de la base de données Active Directory

KPI	Description	Important
Réussites par seconde	Fréquence à laquelle les tables de la base de données ont été ouvertes en utilisant les informations de schéma mises en mémoire cache	K3ZNTDSDCP. DCPTCAH
Echecs par seconde	Fréquence à laquelle les tables de la base de données ont été ouvertes sans utiliser les informations de schéma mises en mémoire cache	K3ZNTDSDCP. DCPTCAM

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Mémoire cache d'ouverture des tables de la base de données pour ouvrir l'espace de travail Domain Controller Performance dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Santé du contrôleur de domaine

Ce widget fournit une grille contenant des informations sur la base de données Active Directory.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe :

Tableau 45. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Santé du contrôleur de domaine

KPI	Description	Important
Chemin de base de données	Chemin complet du répertoire de la base de données Microsoft Active Directory	K3ZADDB. ADDBDFP
Chemin du journal de base de données	Chemin complet du répertoire des fichiers journaux de Microsoft Active Directory	K3ZADDB. ADDBDLFP
Utilisation de disque de base de données	Cent (100) moins le pourcentage d'espace libre disponible sur le disque dur où se trouve le fichier de base de données Microsoft Active Directory. Le seuil d'avertissement est atteint lorsque l'espace disponible sur le disque de la base de données est inférieur à 20 % et supérieur ou égal à 10 %. Le statut critique est atteint lorsque l'espace est inférieur à 10 %.	100 - (K3ZADDB. ADDBPDSD)
Utilisation de disque des journaux de base de données	100 moins le pourcentage d'espace libre libre sur le disque dur où se trouvent les fichier journaux de la base de données Microsoft Active Directory. Le seuil d'avertissement est atteint lorsque l'espace disponible sur le disque des journaux de base de données est inférieur à 20 % et supérieur ou égal à 10 %. Le seuil critique est atteint lorsque l'espace disponible sur le disque des journaux de la base de données est inférieur à 10 %.	100 - (K3ZADDB. ADDBPDSL)

Conseil : Cliquez deux fois sur les valeurs du tableau pour ouvrir l'espace de travail Informations sur les bases de données Active Directory dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Ecart de temps des contrôleurs de domaine de groupe

Le widget de groupe Ecart de temps des contrôleurs de domaine de groupe fournit un tableau qui contient des informations sur le serveur de temps utilisé par le domaine.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe :

Tableau 46. KPI dans le widget de groupe Ecart de temps des contrôleurs de domaine de groupe

KPI	Description	Important
Nom de serveur	Nom du serveur de <i>temps adéquat</i> ou du serveur de temps adéquat préféré. Le serveur de temps adéquat est le serveur sur lequel l'indicateur gtimeserv est défini. Le serveur de temps adéquat préféré est le contrôleur de domaine principal du domaine.	K3ZNTDSDCA. DCARTS
Type du serveur	Indique si le type du serveur de temps est un serveur de temps adéquat ou un serveur de temps adéquat préféré.	K3ZNTDSDCA. DCARTST
Ecart de temps (secondes)	Heure du contrôleur de domaine à laquelle l'agent est installé moins l'heure de l'ordinateur (dans le même domaine) à laquelle l'indicateur gtimeserv est défini. Si le contrôleur de domaine ne parvient pas à trouver le serveur de temps adéquat dans le domaine, le décalage horaire est alors calculé à partir du serveur de temps adéquat préféré, c'est-à-dire le contrôleur du domaine principal. Le widget de groupe affiche un statut critique si l'écart de temps n'est pas de 0 secondes.	K3ZNTDSDCA. DCATDMS

Conseil : Cliquez deux fois sur les valeurs du tableau pour ouvrir l'espace de travail Disponibilité du contrôleur de domaine dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Journaux d'événements Active Directory

Le widget de groupe Journaux d'événements Active Directory fournit des informations sur les événements écrits dans le journal des événements Active Directory.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe :

Tableau 47. KPI dans le widget de groupe Journaux d'événements Active Directory

KPI	Description	Important
Erreur des services d'annuaire	Nombre d'événements d'erreur des services d'annuaire associés à une source d'événement	Count (K3ZEVTL0G.EVTTYP & K3ZEVTL0G.EVTSRC)
Avertissement des services d'annuaire	Nombre d'événements d'avertissement des services d'annuaire d'une source d'événement	Count (K3ZEVTL0G.EVTTYP & K3ZEVTL0G.EVTSRC)
Echec d'audit des services d'annuaire	Nombre d'événements d'échec d'audit des services d'annuaire d'une source d'événement	Count (K3ZEVTL0G.EVTTYP & K3ZEVTL0G.EVTSRC)
Erreur DNS	Nombre d'événements d'erreur DNS (domain name service) d'une source d'événement	Count (K3ZEVTL0G.EVTTYP & K3ZEVTL0G.EVTSRC)
Avertissement DNS	Nombre d'événements d'avertissement DNS d'une source d'événement	Count (K3ZEVTL0G.EVTTYP & K3ZEVTL0G.EVTSRC)
Echec d'audit DNS	Nombre d'événements d'échec d'audit DNS d'une source d'événement	Count (K3ZEVTL0G.EVTTYP & K3ZEVTL0G.EVTSRC)

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Journaux d'événements Active Directory pour ouvrir l'espace de travail Event Logs dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Statut du rôle d'opération maître flexible avec commande bind

Le widget de groupe Statut du rôle d'opération maître flexible avec commande bind fournit un tableau HTML qui contient des informations sur le maître d'attribution de noms de domaine avec commande bind, le maître RID (relative ID) avec commande bind, le maître d'infrastructure avec commande bind, le maître de schéma avec commande bind et le maître PDC (primary domain controller) avec commande bind.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe :

Tableau 48. KPI du widget de groupe Statut du rôle d'opération maître flexible avec commande bind

KPI	Description	Important
Maître d'attribution de nom de domaine	Statut en cours de la commande Bind du maître d'attribution de noms de domaine. Le statut de la commande Bind peut être Réussi, Echec ou Indisponible. Le widget de groupe affiche l'état Critique si le temps de réponse de la commande Bind du maître d'attribution de noms est Echec.	K3ZNTDSDCA. DCADNB
Maître de schéma	Statut en cours de la commande Bind du maître de schéma. Le statut de la commande Bind peut être Succès, Echec ou Indisponible. Le widget de groupe affiche un statut critique si le temps de réponse de la commande Bind du maître de schéma est Echec.	K3ZNTDSDCA. DCASCHB
Maître RID	Statut en cours de la commande Bind du maître RID (Relative ID). Le statut de la commande Bind peut être Réussi, Echec ou Indisponible. Le widget de groupe affiche l'état Critique si la commande Bind du maître RID est Echec.	K3ZNTDSDCA. DCARIDB
Maître d'infrastructure	Statut en cours de la commande Bind du maître d'infrastructure. Le statut de la commande Bind peut être Réussi, Echec ou Indisponible. Le widget de groupe affiche l'état Critique si la commande Bind du maître d'infrastructure est Echec.	K3ZNTDSDCA. DCAINFB
Maître de contrôleur de domaine	Statut en cours de la commande Bind du maître PDC. Le statut de la commande Bind peut être Succès, Echec ou Indisponible. Le widget de groupe affiche un statut critique si la commande Bind du maître PDC est Echec.	K3ZNTDSDCA. DCAPDCB

Conseil : Vous pouvez ouvrir la fenêtre Widget de groupe Statut du rôle d'opération maître flexible avec commande ping en cliquant n'importe où dans le widget de groupe Statut du rôle d'opération maître flexible avec commande bind.

Widget de groupe Performance de délai de liaison LDAP

Ce widget de groupe fournit un graphique linéaire qui contient des informations sur le délai de liaison LDAP. Vous devez démarrer la collecte de données d'historique pour obtenir les données de ce widget de groupe.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe :

Tableau 49. KPI dans le Widget de groupe Performance de délai de liaison LDAP

KPI	Description	Important
Délai de liaison LDAP	Délai en millisecondes de la dernière liaison LDAP ayant abouti. Le seuil d'avertissement est atteint lorsque le délai de liaison LDAP est supérieur à 5 secondes ou inférieur ou égal à 15 secondes. Le seuil critique est atteint lorsque le délai de liaison LDAP est inférieur à 15 secondes.	K3ZNTDSLDP. LDAPBNDTM

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe LDAP Bind Time Performance pour ouvrir l'espace de travail Lightweight Directory Access dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Statut du rôle d'opération maître flexible avec commande Ping

Le widget de groupe Statut du rôle d'opération maître flexible avec commande Ping fournit un tableau HTML qui contient des informations sur le maître d'attribution de noms de domaine avec commande ping, le maître RID (relative ID) avec commande ping, le maître d'infrastructure avec commande ping, le maître de schéma avec commande ping et le maître PDC (primary domain controller) avec commande ping.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe :

Tableau 50. KPI dans le widget de groupe Statut du rôle d'opération maître flexible avec commande Ping

KPI	Description	Important
Temps de réponse de la commande PING pour le maître d'attribution de nom de domaine	Temps de réponse d'un ping destiné au maître d'attribution de noms de domaine. Le widget de groupe affiche un statut critique si le temps de réponse du ping est indéfini.	K3ZNTDSDCA. DCADNP

Tableau 50. KPI dans le widget de groupe Statut du rôle d'opération maître flexible avec commande Ping (suite)

KPI	Description	Important
Temps de réponse de la commande PING pour le maître de schéma	Temps de réponse d'un ping destiné au maître de schéma. Le widget de groupe affiche un statut critique si le temps de réponse du ping est indéfini.	K3ZNTDSDCA. DCASCHP
Temps de réponse de la commande PING pour le maître RID	Temps de réponse d'un ping destiné au maître RID. Le widget de groupe affiche un statut critique si le temps de réponse du ping est indéfini.	K3ZNTDSDCA. DCARIDP
Temps de réponse de la commande PING pour le maître d'infrastructure	Temps de réponse d'un ping destiné au maître d'infrastructure. Le widget de groupe affiche un statut critique si le temps de réponse du ping est indéfini.	K3ZNTDSDCA. DCAINFP
Temps de réponse de la commande PING pour le maître de contrôleur de domaine	Temps de réponse d'un ping destiné au maître PDC. Le widget de groupe affiche un statut critique si le temps de réponse du ping est indéfini.	K3ZNTDSDCA. DCAPDCP

Conseil : Vous pouvez ouvrir le widget de groupe Statut du rôle d'opération maître flexible avec commande ping en cliquant n'importe où dans le widget de groupe Statut du rôle d'opération maître flexible avec commande bind. Cliquez deux fois dans le widget de groupe Statut du rôle d'opération maître flexible avec commande Ping pour ouvrir l'espace de travail Domain Controller Availability dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Statut de réplication Sysvol

Le widget de groupe Statut de réplication Sysvol fournit une grille qui contient des informations sur le statut de réplication sysvol.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe :

Tableau 51. KPI du widget de groupe Statut de réplication Sysvol

KPI	Description	Important
Nom du partenaire	Nom du partenaire de réplication.	K3ZSYSRPL. SYSPN
Status	Résultat du test de réplication Sysvol. Le résultat peut être Réussi ou Echec. Le widget de groupe affiche un statut critique si le résultats de la réplication est Echec.	K3ZSYSRPL. SYSRS

Conseil : Cliquez deux fois sur les valeurs du tableau pour ouvrir l'espace de travail Réplication Sysvol dans Tivoli Enterprise Portal.

IBM Tivoli Composite Application Manager for Microsoft Applications : widgets de groupe de l'agent Microsoft Cluster Server

Il existe des widgets de groupe spécifiques pour l'agent Microsoft Cluster Server. Utilisez ces widgets de groupe pour surveiller l'activité et le statut du système.

Widget de groupe Statut du serveur du cluster

Le widget de groupe Statut du serveur du cluster fournit trois widgets récapitulatifs, un widget de puce et un tableau HTML qui contiennent des informations sur l'intégrité du serveur du cluster, telles que le statut des noeuds, les groupes de ressources, les disques partagés, le pourcentage d'utilisation de réseau et l'utilisation du quorum.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performances (KPI) du widget de groupe.

Tableau 52. KPI du widget de groupe Statut du serveur du cluster

KPI	Description	Remarque
Noeuds	Etat en cours de noeuds, tels que Actifs ou Arrêtés. Le widget affiche un statut d'avertissement si l'état n'est pas Actif ou Arrêté. Il affiche un statut critique si l'état est Down.	KQ5D20NODE.STATE_RAW
Groupes de ressources	Statut des groupes de ressources. Le widget affiche un statut d'avertissement pour les états suivants : • Inconnu • Hors ligne • Partiellement connecté • En attente Il affiche un statut critique si l'état est Echec.	KQ5B10RG.STATE_RAW
Utilisation du réseau (%)	Pourcentage d'utilisation du réseau par le cluster. Le widget affiche un avertissement si les valeurs sont comprises entre 65 % et 80 %. Il affiche un état critique si la valeur est supérieure à 80 %.	KQ5CLUSUM.NETWKUD
Disques partagés	Etat en cours des disques partagés utilisés par le cluster. Le widget affiche le statut d'avertissement si l'état n'est pas En ligne ou Echec. Le widget affiche un statut critique si l'état est Echec.	KQ5CSVSUMM.SSS

Tableau 52. KPI du widget de groupe Statut du serveur du cluster (suite)

KPI	Description	Remarque
Utilisation du quorum	Statut de l'utilisation du disque quorum. Le widget affiche un avertissement si les valeurs sont comprises entre 75 % et 95 %. Il affiche un état critique si la valeur est supérieure à 95 %.	KQ5CLUSUM.QUOUDSZ

Widget de groupe Ressources

Le widget de groupe Ressources fournit un tableau HTML qui contient des informations sur les ressources configurées dans le cluster.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 53. KPI du widget de groupe Ressources

KPI	Description	Remarque
Nom de la ressource	Nom de la ressource du cluster	KQ5B25LOGI.RN
Etat	Etat en cours de la ressource de cluster. Le widget affiche un statut d'avertissement pour les valeurs suivantes : • Inconnu • Hors ligne • Partiellement connecté • En attente Il affiche un statut critique si l'état est Echec.	KQ5B25LOGI.RS
Nom du groupe de ressources	Nom du groupe de ressources	KQ5B25LOGI.GROUP_NOM

Widget de groupe Ressources dépendantes

Le widget de groupe Ressources dépendantes fournit un tableau HTML qui contient des informations sur les ressources dépendantes de la ressource sélectionnée.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 54. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe des ressources dépendantes

KPI	Description	Remarque
Propriétaire actuel	Nom du propriétaire actuel des ressources	KQ5B20LOGI.CRN
Nom de la ressource dépendante	Nom de la ressource dépendante	KQ5B25RTDR.DRN

Tableau 54. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe des ressources dépendantes (suite)

KPI	Description	Remarque
Etat de la ressource dépendante	Etat actuel de la ressource dépendante. Le widget affiche un statut d'avertissement pour les états suivants : • En ligne • Inconnu • En attente • Partiellement connecté Il affiche un statut critique si l'état est Echec.	KQ5B25RTDR.DRS

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Ressources dépendantes pour ouvrir l'espace de travail Ressources dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Cluster

Le widget de groupe Cluster fournit un widget de puce, un graphique linéaire et un tableau HTML qui contiennent des informations sur le cluster, telles que l'utilisation du quorum, le chemin du quorum, l'écart type de processeur et le serveur hôte de quorum.

Important : L'écart type de processeur s'affiche uniquement lorsque la collecte des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs Cumul de l'état des noeuds.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 55. KPI du widget de groupe Cluster

KPI	Description	Remarque
Nom du cluster	Nom du cluster	KQ5CLUSUM.CLUNAME
Utilisation du quorum (%)	Pourcentage du disque Quorum qui est utilisé par le cluster. Le widget affiche un avertissement si les valeurs sont comprises entre 75 % et 95 %. Il affiche un état critique si la valeur est supérieure à 95 %.	KQ5CLUSUM.QUOUDSZ
Chemin d'accès au quorum	Chemin des fichiers Quorum	KQ5CLUSUM.QUOPATH
Serveur hôte du quorum	Nom du noeud ajouté au cluster.	KQ5CLUSUM.NODNAME
Ecart type de processeur	Ecart type de l'état du noeud. Le widget affiche un avertissement si le pourcentage de l'écart type est supérieur à 20 %.	KQ5D30RLL.SD

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Cluster pour ouvrir l'espace de travail Tableau de bord Cluster dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Réseaux

Le widget de groupe Réseaux fournit un tableau HTML qui contient des informations sur l'intégrité des réseaux utilisés par le serveur du cluster.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 56. KPI du widget de groupe Réseaux

KPI	Description	Remarque
Nom	Nom de réseau du cluster	KQ5E20NET.NAME
Etat	Etat en cours du réseau du cluster. Il affiche un statut critique si l'état est Down.	KQ5E20NET.STATE
Rôle	Rôle de communication du réseau du cluster	KQ5E20NET.ROLE

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Réseaux pour ouvrir l'espace de travail Réseaux dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Disques partagés

Ce widget fournit un tableau HTML qui contient des informations sur l'intégrité des disques partagés qui sont utilisés par le serveur du cluster.

Le tableau suivant contient des informations sur les composants dans le widget de groupe.

Tableau 57. Indicateurs clés de performances dans le widget de groupe Disques partagés

KPI	Description	Remarque
Nom du disque partagé	Nom du disque partagé	KQ5CSVSUMM.SHTPATH
Etat	Statut en cours du disque partagé, tel que En ligne ou Echec. Le widget affiche un statut d'avertissement si l'état n'est pas En ligne ou Echec. Il affiche un statut critique si l'état Echec.	KQ5CSVSUMM.SSS
Propriétaire	Nom du noeud qui est le propriétaire actuel du cluster	KQ5CSVSUMM.NODNAME
Utilisation du stockage (%)	Pourcentage d'utilisation du disque partagé dans le cluster. Le widget affiche un avertissement si les valeurs sont comprises entre 75 % et 95 %. Il affiche un état critique si la valeur est supérieure à 95 %.	KQ5CSVSUMM.SHTUDSP

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Disques partagés pour ouvrir l'espace de travail Tableau de bord Cluster dans Tivoli Enterprise Portal.

widget de groupe Noeuds de cluster

Le widget de groupe Cluster de noeuds fournit un tableau HTML qui contient des informations sur les noeuds du cluster et leur état.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 58. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Noeuds de cluster

KPI	Description	Remarque
Nom	Nom du noeud de cluster	KQ5D20NODE.NAME
Etat	Etat en cours du noeud, tel que Actif ou Arrêté. Le widget affiche le statut d'avertissement si l'état n'est pas Actif ou Arrêté. Il affiche un statut critique si l'état est Arrêté.	KQ5D20NODE.STATE_RAW

Widget de groupe Groupes de ressources

Ce widget fournit un tableau HTML qui contient des informations sur les groupes de ressources des noeuds et statut.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 59. KPI du widget de groupe Groupes de ressources

KPI	Description	Remarque
Nom	Nom du groupe de ressources	KQ5B20LOGI.NOG
Etat	Etat actuel du groupe de ressources. Le widget affiche un statut d'avertissement pour les états suivants : • Inconnu • Hors ligne • Partiellement connecté • En attente Il affiche un statut critique si l'état est Echec.	KQ5B20LOGI.SOG

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Groupes de ressources pour ouvrir l'espace de travail Groupes de ressources dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Mémoire disponible (2 dernières heures)

Le widget de groupe Mémoire disponible (2 dernières heures) fournit un graphique linéaire qui contient des informations sur la quantité de mémoire disponible au cours des deux dernières heures.

Important : Le graphique linéaire s'affiche uniquement lorsque la collecte des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs Mémoire. Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 60. KPI dans le widget de groupe Mémoire disponible (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Mémoire disponible (2 dernières heures)	Quantité de mémoire disponible (en Mo)	KQ5D60MEM.AMM

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Mémoire disponible (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail Mémoire du noeud dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Temps de processeur

Le widget de groupe Temps de processeur fournit une jauge de statut qui contient des informations sur le temps nécessaire au traitement d'une unité d'exécution active.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 61. KPI dans le widget de groupe Temps de processeur

KPI	Description	Remarque
Temps de processeur (%)	Pourcentage de temps de processeur pour traiter une unité d'exécution active. Le widget affiche un avertissement si les valeurs sont comprises entre 60 % et 90 %. Il affiche un état critique si la valeur est supérieure à 90 %.	KQ5D40CPU.PPT

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Temps de processeur pour ouvrir l'espace de travail d'UC du noeud dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Détail du noeud de cluster

Le widget de groupe Détail du noeud de cluster fournit un tableau qui contient des informations sur les groupes de ressources du noeud sélectionné, comme le nom et l'état. Ce widget de groupe fournit également un graphique linéaire qui contient des informations sur la mémoire disponible pour le noeud sélectionné au cours des deux dernières heures, et un widget de puce qui fournit des informations sur le pourcentage de temps processeur pour le noeud sélectionné.

Important : Le graphique linéaire s'affiche uniquement lorsque la collecte des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs Mémoire.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 62. Indicateurs clés de performance dans le widget Détail du noeud de cluster

KPI	Description	Remarque
Nom	Nom du groupe de ressources	KQ5B20LOGI.NOG

Tableau 62. Indicateurs clés de performance dans le widget Détail du noeud de cluster (suite)

KPI	Description	Remarque
Etat	Etat actuel du groupe de ressources. Le widget affiche un statut d'avertissement pour les états suivants : • Inconnu • Hors ligne • Partiellement connecté • En attente Il affiche un statut critique si l'état est Echec.	KQ5B20LOGI.SOG
Mémoire disponible (2 dernières heures)	Quantité de mémoire disponible (en Mo)	KQ5D60MEM.AMM
Temps de processeur (%)	Pourcentage de temps de processeur pour traiter une unité d'exécution non inactive. Le widget affiche un statut d'avertissement si les valeurs sont comprises entre 60 % et 90 %. Il affiche un état critique si la valeur est supérieure à 90 %.	KQ5D40CPU.PPT

Pour accéder aux espaces de travail dans Tivoli Enterprise Portal :

- Cliquez deux fois sur les valeurs indiquées du tableau Groupes de ressources pour ouvrir l'espace de travail Groupes de ressources.
- Cliquez deux fois dans le widget à puce Temps de processeur (%) pour ouvrir l'espace de travail Node CPU.

Important : Vous ne pouvez pas accéder à l'espace de travail Mémoire du noeud en cliquant deux fois dans le graphique linéaire Mémoire disponible. Cet accès est possible à partir du widget de groupe Mémoire disponible (2 dernières heures) qui s'affiche lorsque vous ouvrez la page Tableau de bord Microsoft Cluster Server page.

IBM Tivoli Composite Application Manager for Microsoft Applications : widgets de groupe de l'agent Microsoft Exchange Server

Il existe des widgets de groupe spécifiques pour l'agent Microsoft Exchange Server. Utilisez ces widgets de groupe pour surveiller l'activité et le statut du système.

Widget de groupe Délai de transmission de message moyen (2 dernières heures)

Le widget de groupe Délai de transmission de message moyen (2 dernières heures) fournit un graphique linéaire qui contient des informations sur le temps de transmission des messages pour le magasin de dossier public au cours des deux dernières heures.

Important : Le graphique linéaire s'affiche uniquement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs. Les agents

Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance (KPI) du widget de groupe.

Tableau 63. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Délai de transmission de message moyen (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Délai de transmission de message moyen	Temps moyen (en secondes) entre la soumission d'un message au magasin de dossier public et la soumission à d'autres fournisseurs de stockage pour les 10 derniers messages	MSEISPUB.AVGTIMDE

Conseil : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Délai de transmission de message moyen (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail Statut dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Etat de la base de données de dossier public

Le widget de groupe Etat de la base de données de dossier public fournit un tableau HTML qui contient des informations sur le statut des bases de données de dossier public.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 64. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Etat de la base de données de dossier public

KPI	Description	Remarque
Base de données	Nom de la base de données de dossier public	MSEISPUB.NAME
Etat	Statut de la base de données de dossier public, comme monté ou démonté. Le widget affiche un statut critique si la base de données de dossier public est démontée.	MSEISPUB.PUBSTSTATE
Utilisation de l'espace (%)	Pourcentage d'espace de la banque d'informations total utilisé par la base de données de dossier public	MSEISPUB.PUBISDBPRC
Croissance (%)	Pourcentage d'augmentation de la quantité de données stockées dans la base de données de dossier public depuis la capture du dernier exemple d'intervalle	MSEISPUB.PUBISPRCGR

Tableau 64. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Etat de la base de données de dossier public (suite)

KPI	Description	Remarque
Taille (Mo)	Taille (en mégaoctets) du magasin d'informations public, ce qui inclut les bases de données de messagerie qui contiennent tous les dossiers publics basés sur le serveur	MSEISPUB.PUBISIZE

Conseil : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Etat de la base de données de dossier public pour ouvrir l'espace de travail Banque d'informations publique dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Opérations dans le journal d'E-S (2 dernières heures)

Le widget de groupe Opérations dans le journal d'E-S (2 dernières heures) fournit des graphiques linéaires qui contiennent des informations sur le nombre d'opérations de lecture et d'écriture de fichier journal effectuées par seconde au cours des deux dernières heures.

Important : Les graphiques à courbes s'affichent seulement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour les groupes d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 65. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Opérations dans le journal d'E-S (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Ecritures par seconde	Nombre d'opérations d'écriture de fichier journal effectuées par seconde	MSEDBINS.IOLOGWRT
Lectures par seconde	Nombre d'opérations de lecture du fichier journal effectuées par seconde	MSEDBINS.IOLOGRD

Conseil : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Opérations dans le journal d'E-S (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail de journal de base de données dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Statut du client de la banque d'informations

Le widget de groupe Statut du client de la banque d'informations fournit un tableau HTML qui contient des informations sur le statut du client de la banque d'informations.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 66. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut du client de la banque d'informations

KPI	Description	Remarque
Client	Nom de l'instance client	MSEISCLI.CLINAME
Taux de réception des octets RPC	Quantité de données (en octets) reçues par seconde depuis les clients RPC	MSEISCLI.RPCBRPS
Taux d'envoi des octets RPC	Quantité de données (en octets) envoyées par seconde vers les clients RPC	MSEISCLI.RPCBSPS
Temps d'attente RPC (ms)	Temps d'attente RPC moyen du serveur (en millisecondes) pour les 1024 derniers paquets. Le widget affiche un statut critique si le temps d'attente RPC est supérieur ou égal à 50 millisecondes.	MSEISCLI.RPCAVGLAT
Appels de procédure éloignée par seconde	Nombre d'opérations RPC actuellement demandées par seconde depuis le serveur	MSEISCLI.RPCOPS

Conseil : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Statut du client de la banque d'informations pour ouvrir l'espace de travail Banque d'informations client dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Blocages d'enregistrement de journal de base de données par seconde (2 dernières heures)

Le widget de groupe Blocages d'enregistrement de journal de base de données par seconde (2 dernières heures) fournit un graphique à courbes qui contient des informations sur le nombre d'enregistrements de journal de base de données qui ne sont pas ajoutés au tampon de consignation au cours des deux dernières heures.

Important : Le graphique à courbes s'affiche uniquement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 67. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Blocages d'enregistrement de journal de base de données par seconde (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Blocages d'enregistrement de journal de base de données par seconde	Nombre d'enregistrements de journal de base de données qui ne sont pas ajoutés au tampon de consignation car ce dernier est saturé. Ce widget affiche un statut critique si le nombre de blocages d'enregistrement de journal par seconde est égal ou supérieur à 100. Il affiche un statut d'avertissement si le nombre de blocages d'enregistrement de journal de base de données par seconde est compris entre 50 et 100.	MSEDBINS.LOGSTALL

Conseil : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Blocages d'enregistrement de journal de base de données par seconde (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail de journal de base de données dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Nombre moyen d'opérations d'écriture dans le journal effectuées par seconde (2 dernières heures)

Le widget de groupe Nombre moyen d'opérations d'écriture dans le journal effectuées par seconde (2 dernières heures) fournit un graphique linéaire qui contient des informations sur le nombre d'opérations d'écriture de journal effectuées par seconde au cours des deux dernières heures.

Important : Le graphique à courbes s'affiche uniquement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 68. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Nombre moyen d'opérations d'écriture dans le journal effectuées par seconde (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Nombre moyen d'opérations d'écriture dans le journal effectuées par seconde	Nombre moyen d'opérations d'écriture effectuées par seconde dans les fichiers journaux	MSEDBINS.LOGWRITE

Conseil : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Nombre moyen d'opérations d'écriture dans le journal effectuées par seconde (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail de journal de base de données dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Détails des dossiers publics

Le widget de groupe Détails des dossiers publics fournit un tableau HTML qui contient des informations sur les dossiers publics.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 69. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails des dossiers publics

KPI	Description	Remarque
Nom	Nom du dossier public	MSEPFLDD.PFLDNAME
Messages	Nombre total de messages dans le dossier public	MSEPFLDD.NUMPFLDMSG
Taille du dossier (Mo)	Taille (en Mo) du dossier public	MSEPFLDD.PFLDSIZE
Heure du dernier accès	Date et heure de la dernière connexion de l'utilisateur au dossier public	MSEPFLDD.PFLDLASTLG

Conseil : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Détails des dossiers publics pour ouvrir l'espace de travail Détails des dossiers publics dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Détails de la réplication publique de la banque d'informations

Le widget de groupe Détails de la réplication publique de la banque d'informations fournit un tableau HTML qui contient des informations sur l'activité de réplication dans la banque d'informations publique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 70. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails de la réplication publique de la banque d'informations

KPI	Description	Remarque
Nom	Nom de l'instance de réplication du magasin d'informations public Microsoft Exchange.	MSEISPUR.NAME
Demandes de renvoi reçues	Nombre de messages de réplication de demande de renvoi qui ont été reçus depuis d'autres serveurs depuis le démarrage du serveur	MSEISPUR.RBKRQREC
Demandes de renvoi envoyées	Nombre de messages de réplication de demande de renvoi qui ont été envoyés à d'autres serveurs depuis le démarrage du serveur	MSEISPUR.RBKRQSNT

Tableau 70. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails de la réplication publique de la banque d'informations (suite)

KPI	Description	Remarque
Messages reçus	Nombre de messages de réplication qui ont été reçus d'autres serveurs en réponse aux demandes de renvoi depuis le démarrage du serveur	MSEISPUR.RBKDMREC
Messages envoyés	Nombre de messages de réplication qui ont été envoyés à d'autres serveurs en réponse aux demandes de renvoi depuis le démarrage du serveur	MSEISPUR.RBKDMSNT
Messages d'état reçus	Nombre de messages de demande de statut de réplication ou de réponse reçus depuis d'autres serveurs depuis le démarrage du serveur	MSEISPUR.RSTMGREC
Messages d'état envoyés	Nombre de messages de demande de statut de réplication ou de réponse envoyés à d'autres serveurs depuis le démarrage du serveur	MSEISPUR.RSTMGSNT

Conseil : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Détails de la réplication publique de la banque d'informations pour ouvrir l'espace de travail Réplication dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Longueurs de file d'attente - 5 premières

Le widget de groupe Longueurs de file d'attente - 5 premières fournit une jauge de volume qui contient des informations sur la longueur de la file d'attente de copie et de la file d'attente de réexécution pour les groupes de stockage. Il affiche les 5 premiers groupes de stockage par ordre décroissant de longueur de file d'attente de copie et de file d'attente de réexécution. Pour plus de détails sur les longueurs de file d'attente, cliquez dans le widget de groupe.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 71. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Longueurs de file d'attente - 5 premières

KPI	Description	Remarque
Instance	Nom de l'instance du groupe de stockage de Microsoft Exchange Server	MSEREPLI.MSERINSTN

Tableau 71. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Longueurs de file d'attente - 5 premières (suite)

KPI	Description	Remarque
Copie	Nombre de fichiers journaux qui attendent d'être copiés et inspectés dans une file d'attente. Le widget affiche un statut critique si la longueur de la file d'attente de copie est un entier différent de zéro.	MSEREPLI.RPLCQLEN
Relecture	Nombre de fichiers journaux qui attendent d'être relus.	MSEREPLI.RPLRQLEN

Widget de groupe Détails de la réplication

Le widget de groupe Détails de la réplication fournit un tableau HTML qui contient des informations sur l'activité de réplication des groupes de stockage.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 72. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Détails de la réplication

KPI	Description	Remarque
Nom	Nom de l'instance du groupe de stockage de Microsoft Exchange Server	MSEREPLI.MSERINSTN
Statut	Statut de réplication du groupe de stockage	MSEREPLI.REPLSTAT
Numéro de génération de la notification de copie	Numéro de séquence de génération du dernier fichier journal connu du service Microsoft Exchange Replication	MSEREPLI.RPLCNGNUM
Numéro de génération de la copie	Numéro de séquence de génération du dernier fichier journal qui a été copié	MSEREPLI.RPLCGNUM
Générations de relecture terminées	Nombre de fichiers journaux qui ont été relus dans le lot de relectures en cours	MSEREPLI.RPLRGENCOM
Générations de relecture restantes	Nombre de fichiers journaux restant à relire dans le lot de relectures en cours.	MSEREPLI.RPLRGENREM

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Détails de la réplication pour ouvrir l'espace de travail Réplication dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Longueurs de file d'attente

Le widget de groupe Longueurs de file d'attente fournit un tableau HTML qui contient des informations sur l'activité de réplication des groupes de stockage.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 73. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Longueurs de file d'attente

KPI	Description	Remarque
Instance	Nom de l'instance du groupe de stockage de Microsoft Exchange Server	MSEREPLI.MSERINSTN
Copie	Nombre de fichiers journaux qui attendent d'être copiés et inspectés dans une file d'attente. Le widget affiche un statut critique si la longueur de la file d'attente de copie est un entier différent de zéro.	MSEREPLI.RPLCQLEN
Relecture	Nombre de fichiers journaux qui attendent d'être réexécutés.	MSEREPLI.RPLRQLEN

Conseil : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Longueurs de file d'attente pour ouvrir l'espace de travail Réplication dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Statuts d'appel de procédure éloignée des clients de la banque d'informations - 5 premiers

Le widget de groupe Statuts d'appel de procédure éloignée des clients de la banque d'informations - 5 premiers fournit une jauge de volume qui contient des informations sur le statut RPC du client de magasin d'informations, comme le temps d'attente RPC les opérations RPC par seconde. Il affiche les 5 premiers clients de magasin d'informations par ordre décroissant de temps d'attente RPC et de nombre d'opérations RPC par seconde. Pour plus de détails sur le statut d'appel de procédure éloignée du client de la banque d'informations, cliquez dans le widget de groupe.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance (KPI) du widget de groupe.

Tableau 74. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statuts d'appel de procédure éloignée des clients de la banque d'informations - 5 premiers

KPI	Description	Remarques
Temps d'attente RPC (ms)	Temps d'attente RPC moyen du serveur (en millisecondes) pour les 1024 derniers paquets. La fenêtre affiche un statut critique si le temps d'attente RPC est supérieur ou égal à 50 millisecondes.	MSEISCLI.RPCAVGLAT
Appels de procédure éloignée par seconde	Nombre d'opérations RPC actuellement demandées par seconde depuis le serveur	MSEISCLI.RPCOPS

Widget de groupe Statut du client de la banque d'informations - 5 premiers

Le widget de groupe Statut du client de la banque d'informations - 5 premiers fournit un graphique à barres qui contient des informations sur le statut du client de magasin de données, comme le taux de réception et d'envoi d'octets RPC. Pour plus de détails sur le statut du client de magasin de données, cliquez dans le widget de groupe.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance (KPI) du widget de groupe.

Tableau 75. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut du client de la banque d'informations - 5 premiers

KPI	Description	Remarques
Taux de réception des octets RPC	Quantité de données (en octets) reçues par seconde depuis les clients RPC	MSEISCLI.RPCBRPS
Taux d'envoi des octets RPC	Quantité de données (en octets) envoyées par seconde vers les clients RPC	MSEISCLI.RPCBSPS

Widget de groupe Récapitulatif des clients

Le widget de groupe Récapitulatif des clients fournit un tableau HTML qui contient des informations sur les clients de banque d'informations.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 76. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif des clients

KPI	Description	Note
Name	Nom de l'instance client	MSEISCLI.CLINAME
Enregistrements de journal JET par seconde	Nombre d'enregistrements de journal de base de données qui sont générés au cours du traitement des demandes client	MSEISCLI.JETLOGRC
Lectures de pages JET par seconde	Nombre de pages de base de données lues à partir du disque lors de l'exécution des demandes client	MSEISCLI.JETPGRD
Lectures LDAP par seconde	Nombre d'opérations de lecture LDAP effectuées par seconde lors du traitement des demandes client	MSEISCLI.LRPS
Recherches LDAP par seconde	Nombre d'opérations de recherche LDAP effectuées par seconde lors du traitement des requêtes client	MSEISCLI.LSPS

Conseil : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Récapitulatif des clients pour ouvrir l'espace de travail Banque d'informations client dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Unités d'exécution en attente de mise à jour de journal - 5 premières

Le widget de groupe Unités d'exécution en attente de mise à jour de journal - 5 premières fournit une jauge de volume qui contient des informations sur le nombre d'unités d'exécution en attente de mise à jour des bases de données. Il affiche les cinq premières bases de données par ordre décroissant du nombre d'unités d'exécution en attente de mise à jour de la base de données.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 77. Indicateurs clés de performances dans le widget de groupe Unités d'exécution en attente de mise à jour de journal - 5 premières

KPI	Description	Remarque
Instance de base de données	Nom de l'instance de base de données.	MSEDBINS.DBNAME
Nombre	Nombre d'unités d'exécution en attente d'écriture de données dans le journal pour la mise à jour de la base de données. Le widget affiche un statut d'avertissement si le nombre d'unités d'exécution qui attendent est supérieur ou égal à 25.	MSEDBINS.LOGWAIT

Conseil : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Unités d'exécution en attente de mise à jour de journal - 5 premières pour ouvrir l'espace de travail Journal de base de données dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Récapitulatif journal des transactions

Le widget de groupe Récapitulatif journal des transactions fournit un tableau HTML qui contient des informations sur les détails des journaux des transactions.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 78. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif journal des transactions

KPI	Description	Remarque
Instance de base de données	Nom de l'instance de base de données.	MSEDBINS.DBNAME
Lectures dans le journal d'E-S par seconde	Nombre d'opérations de lecture du fichier journal effectuées par seconde	MSEDBINS.IOLOGRD
Écritures dans le journal d'E-S par seconde	Nombre d'opérations d'écriture de fichier journal effectuées par seconde	MSEDBINS.IOLOGWRT

Tableau 78. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif journal des transactions (suite)

KPI	Description	Remarque
Temps d'attente moyen pour les écritures dans le journal d'E-S	Temps moyen (en millisecondes) nécessaire à l'exécution de l'opération d'écriture de fichier journal	MSEDBINS.IOLOGWALT

Widget de groupe Récapitulatif du transport

Le widget de groupe Récapitulatif du transport fournit un tableau HTML qui contient des informations sur le statut du serveur de transport comme la taille de la file d'attente de transmission, la taille de la file d'attente d'envoi, la taille de la file d'attente de réception de réplication et les messages transmis par minute.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 79. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif du transport

KPI	Description	Note
Taille de la file d'attente de soumission	Nombre actuel de messages soumis qui ne sont pas traités par le serveur de transport. Le widget affiche un statut critique si la taille de la file d'attente de soumission est égale ou supérieure à 20.	MSEISPUB.MSGQUFSUB
Taille de la file d'attente d'envoi	Nombre de messages dans la file d'attente d'envoi de la banque d'informations publique. Le widget affiche un statut d'avertissement si la taille de la file d'attente d'envoi est supérieure à 1000.	MSEISPUB.SNDQSIZE
Taille de la file d'attente de réception de la réplication	Nombre de messages copiés qui sont en attente de traitement. Le widget affiche un statut d'avertissement si la taille de la file d'attente de réception de réplication est supérieure à 250.	MSEISPUB.RECQSIZE
Messages transmis par minute	Nombre de messages transmis à tous les destinataires par minute depuis le démarrage du serveur.	MSEISPUB.MSGDELMN

Conseil : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Récapitulatif du transport pour ouvrir l'espace de travail Statut dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Disponibilité de la boîte aux lettres utilisateur

Le widget de groupe Disponibilité de la boîte aux lettres utilisateur fournit un tableau HTML qui contient des informations sur l'accessibilité de l'adresse électronique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 80. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Disponibilité de la boîte aux lettres utilisateur

KPI	Description	Remarque
Adresse électronique cible	Adresse électronique cible à laquelle le message de test est envoyé	MSEREACH.TRGEADDRS
Accessible	Statut d'accessibilité de l'adresse électronique (ou non). Un statut critique est signalé si l'adresse électronique n'est pas joignable	MSEREACH.REACHABLE
Temps de réponse aller-retour (ms)	Temps de réponse aller-retour (en millisecondes) d'un message électronique envoyé au serveur Exchange Server cible. Si l'adresse électronique n'est pas joignable, la valeur est zéro	MSEREACH.RESPTIME
Serveur cible	Nom du serveur Exchange Server cible auquel le message de test est envoyé	MSEREACH.TRGSERVER

Conseil : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Disponibilité de la boîte aux lettres utilisateur pour ouvrir l'espace de travail Accessibilité dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Messages transmis par minute

Le widget de groupe Messages transmis par minute fournit un tableau HTML qui contient des informations sur le statut du nombre de messages transmis par minute.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 81. KPI du widget de groupe Messages transmis par minute

KPI	Description	Remarque
Nom de la boîte aux lettres	Nom de la boîte aux lettres	MSEISPRI.MBNAME
Comptage	Nombre de messages transmis à tous les destinataires par minute. Le widget affiche un statut critique si le nombre de messages transmis par minute est supérieur à 3000. Il affiche un statut d'avertissement si le nombre de messages transmis par minute est compris entre 1000 et 3000.	MSEISPRI.MSGSDELM

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Messages transmis par minute pour ouvrir l'espace de travail Statut dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Messages mis en file d'attente pour soumission

Le widget de groupe Messages mis en file d'attente pour soumission fournit un tableau HTML qui contient des informations sur le statut du nombre de messages actuellement placés en file d'attente pour soumission.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 82. KPI du widget de groupe Messages mis en file d'attente pour soumission

KPI	Description	Remarque
Nom de la boîte aux lettres	Nom de la boîte aux lettres	MSEISPRI.MBNAME
Nombre	Nombre actuel de messages soumis qui ne sont pas encore traités par le transport. Le widget de groupe affiche un statut critique si le nombre actuel de messages soumis qui ne sont pas encore traités est égal ou supérieur à 50.	MSEISPRI.MSGQUFSUB

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Messages mis en file d'attente pour soumission pour ouvrir l'espace de travail Statut dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Détails des processus d'accès Active Directory

Le widget de groupe Détails des processus d'accès Active Directory fournit un tableau qui contient les détails du processus que vous sélectionnez dans les activités LDAP du widget de groupe Détails des processus d'accès Active Directory.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 83. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Détails des processus d'accès Active Directory

KPI	Description	Remarque
Processus	Nom de l'instance de processus	MSEADACP.PROCNAME
Temps de lecture LDAP	Temps (en millisecondes) nécessaire à l'envoi d'une demande de lecture LDAP et à la réception d'une réponse. Le widget affiche un statut d'avertissement si les valeurs sont comprises entre 50 et 100. Le widget affiche un statut critique si la valeur est supérieure à 100 millisecondes.	MSEADACP.LDAPRDTI

Tableau 83. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Détails des processus d'accès Active Directory (suite)

KPI	Description	Remarque
Temps de recherche LDAP	Temps (en millisecondes) nécessaire à l'envoi d'une demande de recherche LDAP et à la réception d'une réponse. Le widget affiche un statut d'avertissement si les valeurs sont comprises entre 50 et 100. Le widget affiche un statut critique si la valeur est supérieure à 100 millisecondes.	MSEADACP.LDAPSRHTI
Connexions aux contrôleurs de domaine ouvertes	Nombre de connexions ouvertes aux contrôleurs du domaine dans le processus	MSEADACP.OPENCONDC
Connexions aux catalogues globaux ouvertes	Nombre de connexions ouvertes aux catalogues globaux dans le processus	MSEADACP.OPENCONCT

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Détails des processus d'accès Active Directory pour ouvrir l'espace de travail Activité Active Directory dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Activités (10 dernières minutes)

Ce widget fournit un tableau et un graphique linéaire qui contiennent des informations sur le nombre d'utilisateurs qui ont eu une activité dans la banque d'informations au cours des 10 dernières minutes.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 84. KPI du widget de groupe Activités (10 dernières minutes)

KPI	Description	Remarque
Nombre d'utilisateurs	Nombre d'utilisateurs connectés à la banque d'informations	MSEIS.USERCONT
Nombre d'utilisateurs actifs	Nombre d'utilisateurs ayant eu une activité au cours des 10 dernières minutes	MSEIS.ACTUSCNT
Nombre de connexions	Nombre de connexions à la banque d'informations. Un utilisateur peut avoir plusieurs connexions (sessions). Par exemple, si l'utilisateur accède à une base de données en utilisant plusieurs protocoles, une session distante pour chaque protocole est créée.	MSEIS.CONNCONT
Nombre de connexions actives	Nombre de connexions ayant montré une activité au cours des 10 dernières minutes	MSEIS.ACTCNCNT

Widget de groupe Activités de synchronisation actives (2 dernières heures)

Le widget de groupe Activités de synchronisation actives (2 dernières heures) fournit des graphiques linéaires mettant en évidence les pics qui contiennent des informations sur le statut des activités d'intégration d'unité mobile d'Exchange Server, telles que le nombre de demandes HTTP mises en file d'attente et les commandes synchrones et PING en attente.

Important : Les graphiques à courbes s'affichent seulement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour les groupes d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 85. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Activités de synchronisation actives (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Demandes placées en file d'attente	Nombre de demandes HTTP en attente d'affectation à une unité d'exécution.	MSEASYNC.REQQUEUED
Commande de synchronisation en attente	Nombre de commandes synchrones en attente de traitement sur le serveur.	MSEASYNC.SYNCMDPD
Commande PING en attente	Nombre de commandes PING en attente de traitement sur le serveur.	MSEASYNC.PINGCMDSP

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Activités de synchronisation actives (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail Microsoft Exchange Server dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Statut de la synchronisation active

Le widget de groupe Statut de la synchronisation active fournit un tableau HTML qui contient des informations sur les demandes générées par ASP.NET, telles le nombre de demandes HTTP reçues, la durée moyenne de la demande et les demandes reçues par seconde.

Remarque : Ce widget de groupe n'affiche pas de données pour Exchange Server 2003, Service Pack 2.

Le tableau ci-dessous contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 86. KPI du widget de groupe Statut de la synchronisation active

KPI	Description	Remarque
Demandes courantes	Nombre de demandes HTTP reçues d'ASP.NET.	MSEASYNC.REQCURR
Temps de demande moyen (ms)	Durée moyenne (en millisecondes) du traitement d'une demande.	MSEASYNC.REQAVGTIME

Tableau 86. KPI du widget de groupe Statut de la synchronisation active (suite)

KPI	Description	Remarque
Demandes par seconde	Nombre de demandes HTTP reçues par seconde via ASP.NET.	MSEASYNC.REQPERSEC

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Statut de la synchronisation active pour ouvrir l'espace de travail Microsoft Exchange Server dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Détails du serveur vocal UM

Le widget de groupe Détails du serveur vocal UM fournit un tableau HTML qui contient des informations sur les activités des serveurs vocaux UM (Unified Messaging - Messagerie unifiée).

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 87. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails du serveur vocal UM

KPI	Description	Remarque
Serveur vocal	Nom du serveur vocal UM	MSEUMAATTD.AUTOATTDNM
Appels réussis (%)	Pourcentage du total des appels ayant été répondus par le serveur vocal UM	MSEUMAATTD.PCTSUCCL
Durée d'appel moyenne (secondes)	Durée d'appel moyenne avec le serveur vocal UM	MSEUMAATTD.AVGCTIME
Appels aux heures ouvrables	Nombre total d'appels ayant été répondus par le serveur vocal UM lors des heures ouvrables depuis le début du service	MSEUMAATTD.BUSHCALLS

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Détails du serveur vocal UM pour ouvrir l'espace de travail Messagerie unifiée dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Disponibilité de la messagerie unifiée

Le widget de groupe Disponibilité de la messagerie unifiée fournit une jauge de volume et un tableau qui contiennent des informations sur la disponibilité du système de messagerie unifiée.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 88. KPI du widget de groupe Disponibilité de la messagerie unifiée

KPI	Description	Remarque
Messages traités avec succès (%)	Pourcentage de messages traités par le service de messagerie unifiée Microsoft Exchange au cours de la dernière heure. Le widget affiche un statut critique si le pourcentage de messages traités lors de la dernière heure est inférieur à 95 %.	MSEUMAVLBT.PCTMSPOTLH
Echecs d'accès à l'annuaire	Nombre total de tentatives d'accès à Active Directory depuis le démarrage du service ayant échoué. Le widget affiche un statut critique dès qu'une tentative échoue.	MSEUMAVLBT.DIRAFAIRS
Echecs d'accès au serveur de boîte aux lettres	Nombre total de tentatives d'accès au serveur de boîte aux lettres ayant échoué depuis le démarrage du service	MSEUMAVLBT.MAILSFAIL
Echecs d'accès au transport Hub	Nombre total de tentatives d'accès au serveur Hub Transport ayant échoué depuis le démarrage du service	MSEUMAVLBT.HTRAFLRS

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Disponibilité de la messagerie unifiée pour ouvrir l'espace de travail Messagerie unifiée dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Délai moyen de transmission (2 dernières heures)

Le widget de groupe Délai moyen de transmission (2 dernières heures) fournit un graphique à courbes qui contient des informations sur le temps de transmission moyen des messages au cours des deux dernières heures.

Important : Le graphique à courbes s'affiche uniquement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 89. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Délai moyen de transmission (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Délai moyen de transmission (2 dernières heures)	Temps moyen, en millisecondes, entre la soumission d'un message au magasin de boîte aux lettres et sa distribution à tous les destinataires locaux sur le même serveur pour les dix derniers messages. Le widget affiche un statut d'avertissement si la durée de transmission moyenne est supérieure à 3000 ms.	MSEISPRI.AVGDELT

Le graphique à courbes change lorsque vous cliquez sur une boîte aux lettres dans le widget de groupe Etat de base de données de boîte aux lettres.

Conseil : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Délai moyen de transmission (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail Statut dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Temps d'attente moyen RPC (2 dernières heures)

Le widget de groupe Temps d'attente moyen RPC (2 dernières heures) fournit un graphique à courbes qui contient des informations sur le temps d'attente moyen d'appel de procédure éloignée.

Important : Le graphique à courbes s'affiche uniquement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 90. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Temps d'attente moyen RPC (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Temps d'attente moyen RPC (2 dernières heures)	Durée d'attente RPC moyenne (en millisecondes) de la base de données pour les 1024 derniers paquets. Le widget affiche un statut critique si l'attente moyenne RPC est supérieure à 100 ms.	MSEISPRI.RPCAL

Le graphique à courbes change lorsque vous cliquez sur une boîte aux lettres dans le widget de groupe Etat de base de données de boîte aux lettres.

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Temps d'attente moyen RPC (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail IS Private dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Cache de la base de données

Le widget de groupe Cache de la base de données fournit un widget de grille et un graphique linéaire qui contiennent des informations sur le cache de la base de données Exchange.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 91. KPI du widget de groupe Cache de la base de données

KPI	Description	Remarque
Réussite en mémoire cache par base de données (%)	Pourcentage de demandes de pages de fichiers de bases de données traitées par le cache de la base de données sans provoquer d'opération sur fichier	MSEDB.CACHEHIT
Taille du cache (Mo)	Quantité de mémoire système (en Mo) utilisée par le gestionnaire de cache de la base de données pour stocker les informations généralement utilisées dans les fichiers de base de données afin d'empêcher les opérations sur fichier	MSEDB.CAHSIZEMB

Conseil : Lorsque vous cliquez sur un nom de base de données dans le widget de groupe, les widgets de groupe Défauts de page (2 dernières heures) et Blocages de défaut de page (2 dernières heures) affichent les graphiques linéaires de la base de données.

Widget de groupe Client Access

Le widget de groupe Client Access fournit une jauge de statut qui contient des informations sur le statut du support intégré Exchange Server pour les unités mobiles et les activités Outlook Web Access (OWA).

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 92. KPI dans le widget de groupe Client Access

KPI	Description	Remarque
Réponse OWA	Statut des activités OWA. Le widget affiche un statut critique si l'une des conditions suivantes est vraie : • L'attribut Temps moyen de réponse du widget de groupe Activités d'Outlook Web Access (2 dernières heures) affiche toujours une valeur inférieure à 100 millisecondes. • L'attribut Temps de recherche moyen du widget de groupe Activités d'Outlook Web Access (2 dernières heures) affiche une valeur supérieure ou égale à 5000 millisecondes.	
Réponse de synchronisation active	Statut du support d'intégration pour les unités mobiles. Le widget affiche un statut d'avertissement si l'attribut Demandes placées en file d'attente du widget de groupe Activités de synchronisation actives (2 dernières heures) affiche une valeur comprise entre 95 et 100. Le widget affiche un statut critique si l'attribut Demandes placées en file d'attente du widget de groupe Activités de synchronisation actives (2 dernières heures) affiche une valeur supérieure ou égale à 100.	

Widget de groupe Historique des demandes du client (2 dernières heures)

Le groupe widget Historique des demandes du client (2 dernières heures) fournit un graphique linéaire qui contient des informations sur les demandes du client traitées par la banque d'informations au cours des deux dernières heures.

Important : Le graphique à courbes s'affiche uniquement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 93. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Historique des demandes du client (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Demande RPC	Nombre de demandes client actuellement traitées par la banque d'informations	MSEIS.RPCREQTS

Widget de groupe Statut des composants

Le widget de groupe Statut des composants fournit un tableau HTML qui contient le statut général des composants dans la banque d'informations.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 94. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut des composants

KPI	Description	Remarque
Stockage	Statut des groupes de stockage	
Client	Statut des clients de la Banque d'informations	

Widget de groupe Informations sur le groupe de disponibilité de la base de données

Le widget de groupe Informations sur le groupe de disponibilité de la base de données fournit une jauge de statut qui contient des informations sur le groupe de disponibilité de base de données (DAG), telles le nom DAG, le nom du serveur témoin, le répertoire témoin de partage de fichier et le nombre de membres.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 95. KPI du widget de groupe Informations sur le groupe de disponibilité de la base de données

KPI	Description	Remarque
Nom du groupe de disponibilité de la base de données	Nom du groupe DAG	MSEDAG.DAGNAME
Nom du serveur témoin	Nom du serveur témoin dans une configuration DAG	MSEDAG.WITSERNAME
Répertoire témoin de partage de fichiers	Nom du répertoire utilisé pour stocker les données témoin de partage de fichier. Ce répertoire se trouve sur un serveur qui n'est pas membre du groupe DAG.	MSEDAG.FILESHWTD
Nombre de membres	Nombre de noeuds membre d'une configuration DAG	MSEDAG.MEMCOUNT

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Informations sur le groupe de disponibilité de la base de données pour ouvrir l'espace de travail Groupe de disponibilité de base de données dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Statut de copie de la base de données

Le widget de groupe Statut de copie de la base de données fournit un tableau HTML qui contient des informations sur le statut du groupe de disponibilité de base de données (DAG). Pour plus d'informations sur le groupe de disponibilité de base de données, cliquez dans la zone de widget de groupe pour ouvrir le widget de groupe Informations sur le groupe de disponibilité de base de données.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 96. KPI du widget de groupe Statut de la copie de base de données

KPI	Description	Remarque
Boîte aux lettres	Nombre de copies de base de données de boîte aux lettres disponibles sur le noeud surveillé de la configuration DAG	MSEDAG.MBDBCOPIES
Statut	Statut des copies de base de données de boîte aux lettres disponibles sur le noeud géré de la configuration DAG	MSEDAG.DBCPSTATUS
Préférence d'activation	Valeur numérique utilisée lorsque plusieurs copies de la base de données remplissent les mêmes critères d'activation pour les départager pendant l'activation de la base de données	MSEDAG.ACTPREF
Temps de décalage de la relecture (minutes)	Délai (en minutes) à utiliser pour différer la réexécution du journal pour la copie de la base de données	MSEDAG.REPLAYLT
Temps de décalage de la troncature (minutes)	Délai (en minutes) pour différer la troncature des fichiers journaux ayant été réexécutés dans la copie de base de données depuis le démarrage du service de réplication	MSEDAG.TRNLAYLT

Widget de groupe Etat de la base de données de boîte aux lettres

Le widget de groupe Etat de la base de données de boîte aux lettres fournit un tableau HTML qui contient des informations sur l'état de la base de données de boîte aux lettres.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 97. KPI du widget de groupe Etat de la base de données de boîte aux lettres

KPI	Description	Remarque
Boîte aux lettres	Nom de la boîte aux lettres	MSEISPRI.MBNAME

Tableau 97. KPI du widget de groupe Etat de la base de données de boîte aux lettres (suite)

KPI	Description	Remarque
Etat	Statut du magasin de boîte aux lettres (monté ou démonté, par exemple). Le statut critique est indiqué si la boîte aux lettres est démontée.	MSEISPRI.MAILSTSTAT
Utilisation de l'espace (%)	Pourcentage d'espace total utilisé par la base de données de boîte aux lettres	MSEISPRI.MAILISDBPR
Croissance (%)	Croissance en pourcentage du magasin d'informations de la boîte aux lettres depuis le traitement de la dernière requête	MSEISPRI.MAILISPRGR
Taille (Mo)	Taille (en Mo) du magasin d'informations de la boîte aux lettres	MSEISPRI.MAILISIZE
Taux du ralentisseur Findrow	Fréquence à laquelle le ralentisseur FindRow est utilisé dans le magasin de boîte aux lettres. Le widget affiche un statut critique si le taux findrow est supérieur à 10.	MSEISPRI.SLFRRATE
Taux de tâches de recherche	Nombre de tâches de recherche créées par seconde. Le widget affiche un statut critique si le nombre de tâches de recherche créées par seconde est égal ou supérieur à 10.	MSEISPRI.SRCHTSKR

Conseil : Lorsque vous cliquez sur un nom de boîte aux lettres dans le tableau, les widgets de groupe Délai moyen de transmission (2 dernières heures) et Temps d'attente moyen RPC (2 dernières heures) affichent les graphiques linéaires de la boîte aux lettres.

Widget de groupe Détails de la banque d'informations

Le widget de groupe Détails de la banque d'informations fournit un tableau qui contient les détails des activités associées à la mémoire virtuelle dans la banque d'informations.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 98. KPI du widget de groupe Détails de la banque d'informations

KPI	Description	Remarque
Opérations RPC ayant échoué	Nombre d'opérations RPC ayant échoué parce que le serveur était trop occupé depuis le démarrage du magasin de boîte aux lettres	MSEIS.SERBSY

Tableau 98. KPI du widget de groupe Détails de la banque d'informations (suite)

KPI	Description	Remarque
Unités d'exécution de recherche lentes	Nombre d'unités d'exécution de recherche exécutant actuellement des demandes qui ne sont pas optimisées.	MSEIS.SLST
Taille de bloc la plus grande de la machine virtuelle (Mo)	Taille en mégaoctets du plus grand bloc disponible de mémoire virtuelle	MSEIS.VMLRGBLS
Blocs libres de la machine virtuelle (>=16 Mo)	Nombre total de blocs libres de mémoire virtuelle d'une taille égale ou supérieure à 16 Mo	MSEIS.VMTOTMFB
Blocs libres de la machine virtuelle	Nombre total de blocs de mémoire virtuelle libres	MSEIS.VMTOTFBL
Blocs libres de grande taille de la machine virtuelle (Mo)	Taille totale en mégaoctets des blocs de mémoire virtuelle d'une taille supérieure ou égale à 16 Mo	MSEIS.VMTOTLFB

Widget de groupe Utilisation de l'espace disque (2 dernières heures)

Le widget de groupe Utilisation de l'espace disque (2 dernières heures) fournit un graphique à courbes qui contient des informations sur l'utilisation de l'espace disque pour le groupe de stockage. Ce widget de groupe affiche les données uniquement pour Exchange Server 2003 et 2007.

Important : Le graphique linéaire s'affiche uniquement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour les groupes d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 99. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Utilisation de l'espace disque (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarques
Utilisation de l'espace disque (2 dernières heures)	Taille du groupe de stockage (en Mo)	MSESGRPD.SGFSIZE

Conseil : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Utilisation de l'espace disque (2 dernière heures) pour ouvrir l'espace de travail Détails du groupe de stockage dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Connectivité du contrôleur de domaine (2 dernières heures)

Le widget de groupe Connectivité du contrôleur de domaine (2 dernières heures) fournit des graphiques linéaires qui contiennent des informations sur le temps de traitement des demandes LDAP au cours des deux dernières heures.

Important : Les graphiques à courbes s'affichent seulement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour les groupes d'attributs. Les agents

Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 100. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Connectivité du contrôleur de domaine (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Temps moyen d'exécution de la demande LDAP	Temps (en millisecondes) nécessaire à l'envoi d'une demande de lecture LDAP et à la réception d'une réponse	MSEADDC.LDAPRDTM
Opérations LDAP à exécution longue par minute	Nombre d'opérations LDAP par minute qui s'exécutent plus longtemps que le seuil indiqué sur le contrôleur de domaine	MSEADDC.LRLDPOPM

Les graphiques à courbes changent lorsque vous cliquez sur un contrôleur de domaine dans le widget de groupe Activités LDAP dans le contrôleur de domaine.

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Connectivité du contrôleur de domaine (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail Microsoft Exchange Server dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Événements Exchange

Le widget de groupe Événements Exchange fournit un tableau qui contient les détails des événements qui sont déclenchés sur le serveur Exchange.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 101. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Événements Exchange

KPI	Description	Remarque
Horodatage	Heure de collecte des données	MSEEVNTD.TIMESTAMP
Type	Type d'événement, par exemple erreur ou avertissement	MSEEVNTD.EVENTTYP
ID	ID de l'événement déclenché	MSEEVNTD.ERRORID
Source	Nom de la source de l'événement	MSEEVNTD.EVENTSRC
Utilisateur	Nom de l'utilisateur qui était connecté lorsque l'événement s'est produit	MSEEVNTD.EVENTUSR
Description	Description dans le journal des événements	MSEEVNTD.EVENTTXT

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Journaux d'événements Exchange pour ouvrir l'espace de travail Journaux d'événements dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Exchange Events

Le widget de groupe Événements Exchange fournit une jauge de statut qui contient des informations sur le statut des événements qui sont déclenchés sur le serveur Exchange.

Le tableau suivant contient des informations sur les composants dans le widget de groupe.

Tableau 102. KPI du widget de groupe Événements Exchange

KPI	Description	Remarque
Événements Exchange	Type d'événement, par exemple erreur, avertissement, ou audit d'échec	MSEEVNTD.EVENTTYP

widget de groupe Agents d'extensibilité

Le widget de groupe Agents d'extensibilité fournit un tableau HTML qui contient des informations sur les activités des agents de transport et la durée de traitement des messages électroniques par chaque agent.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 103. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Agents d'extensibilité

KPI	Description	Remarques
Instance	Nom de l'agent d'extensibilité	MSEXTAGT.EXAGTNM
Temps de traitement moyen (en secondes)	Temps de traitement (en secondes) de l'agent par événement. Le widget affiche un statut critique si le temps de traitement moyen de l'agent est égal ou supérieur à 20 secondes.	MSEXTAGT.AAPTS
Appels	Nombre total d'appels d'agent survenus depuis le démarrage de l'agent	MSEXTAGT.TAGTINV

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Agent d'extensibilité pour ouvrir l'espace de travail Microsoft Exchange Server dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Agents d'extensibilité - 5 premiers

Le widget de groupe Agents d'extensibilité - 5 premiers fournit une jauge de volume et un diagramme à barres contenant des informations sur les activités des agents de transport et sur le temps de traitement des messages électroniques par chaque agent, par exemple, le temps de traitement et les appels d'agent. Pour plus de détails sur les agents d'extensibilité, cliquez dans le widget de groupe.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 104. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Agents d'extensibilité - 5 premiers

KPI	Description	Remarques
Instance	Nom de l'agent d'extensibilité	MSEXTAGT.EXAGTNM
Temps de traitement moyen (secondes)	Temps de traitement (en secondes) de l'agent par événement. Le widget affiche un statut critique si le temps de traitement moyen est égal ou supérieur à 20 secondes.	MSEXTAGT.AAPTS
Appels	Nombre total d'appels d'agent survenus depuis le démarrage de l'agent	MSEXTAGT.TAGTINV

Widget de groupe Transactions par seconde

Le widget de groupe Transactions par seconde fournit un tableau HTML qui contient des informations sur les opérations d'E-S dans les bases de données Exchange.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 105. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Transactions par seconde

KPI	Description	Remarque
Base de données	Nom de la base de données de file d'attente de transport	MSEDBINS.DBNAME
Lectures dans la base de données d'E-S	Nombre d'opérations de lecture de base de données effectuées par seconde	MSEDBINS.IODBRPS
Ecritures dans la base de données d'E-S	Nombre d'opérations d'écriture de base de données effectuées par seconde	MSEDBINS.IODBWPS
Réussites en cache des ouvertures de table par seconde	Nombre de tables de base de données ouvertes par seconde à l'aide des informations de schéma en cache	MSEDBINS.TABLEOCH
Echecs en cache des ouvertures de table par seconde	Nombre de tables de base de données ouvertes par seconde sans utiliser les informations de schéma en cache	MSEDBINS.TABLEOCM
Ouvertures de table par seconde	Nombre de tables de base de données ouvertes par seconde	MSEDBINS.TABLOPEN
Intervalles de version alloués	Nombre total d'intervalles de version attribués	MSEDBINS.VERSBUCK

Widget de groupe Activités LDAP dans le contrôleur de domaine

Le widget de groupe Activités LDAP dans le contrôleur de domaine fournit un tableau HTML qui contient des informations sur les activités LDAP dans les contrôleurs du domaine.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 106. KPI du widget de groupe Activités LDAP dans le contrôleur de domaine

KPI	Description	Remarque
Contrôleur de domaine	Nom du contrôleur de domaine qui héberge le serveur Exchange	MSEADDC.DCCTRLN
Recherches arrivées à expiration par minute	Nombre de demandes de recherche LDAP en dépassement de délai par minute. Le widget affiche un statut critique si la valeur est égale ou supérieure à 10.	MSEADDC.LDPSTOPM
Pages	Nombre de pages supplémentaires extraites du contrôleur de domaine par seconde	MSEADDC.LDAPPGPS
Appels de lecture	Nombre d'appels de lecture LDAP par seconde	MSEADDC.LDAPRCPS
Appels de recherche	Nombre d'appels de recherche LDAP de profondeur 1 ou 2 effectués par seconde	MSEADDC.LDAPSCPS

Conseil : Lorsque vous cliquez sur un nom de contrôleur de domaine dans le tableau, le widget de groupe Connectivité du contrôleur de domaine (2 dernières heures) affiche les graphiques linéaires du contrôleur de domaine.

widget de groupe Bases de données de boîte aux lettres

Le widget de groupe Bases de données de boîte aux lettres fournit un tableau HTML qui contient des informations sur les bases de données de boîte aux lettres.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 107. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Bases de données de boîte aux lettres

KPI	Description	Remarque
Nom	Nom attribué à la boîte aux lettres par le serveur Exchange Server lors de la création du compte de messagerie	MSEMBXD.MBXNAME
Messages	Nombre total de messages présents dans la boîte aux lettres	MSEMBXD.NUMMBXMSGs

Tableau 107. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Bases de données de boîte aux lettres (suite)

KPI	Description	Remarque
Taille (Mo)	Taille (en Mo) de la boîte aux lettres lors de l'échantillonnage	MSEMBXD.MBXSIZE
Taille maximale (Mo)	Taille maximale (en Mo) que la boîte aux lettres peut atteindre	MSEMBXD.MBXMAXSIZE
Adresse électronique	Adresse électronique au format de dénomination Active Directory adaptée à la représentation et à l'identification dans le serveur Exchange Server	MSEMBXD.EMAILADDRS

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Bases de données de boîte aux lettres pour ouvrir l'espace de travail Détails de la boîte aux lettres dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Détails de la boîte aux lettres

Le widget de groupe Détails de la boîte aux lettres fournit un widget à puce qui contient des informations sur la boîte aux lettres, telles le nom de la boîte aux lettres, le nombre total de messages, la taille de la boîte aux lettres, la date et l'heure de dernière connexion et l'adresse électronique. Pour plus d'informations sur la boîte aux lettres, cliquez dans la zone de widget de groupe pour ouvrir le widget de groupe Bases de données de boîte aux lettres.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 108. KPI du widget de groupe Détails de la boîte aux lettres

KPI	Description	Remarque
Nom	Nom attribué à la boîte aux lettres par le serveur Exchange Server lors de la création du compte de messagerie	MSEMBXD.MBXNAME
Messages	Nombre total de messages présents dans la boîte aux lettres	MSEMBXD.NUMMBXMSGs
Taille (Mo)	Taille (en Mo) de la boîte aux lettres lors de l'échantillonnage	MSEMBXD.MBXSIZE
Dernière connexion	Date et heure de la dernière connexion de l'utilisateur à la boîte aux lettres	MSEMBXD.MBXLASTLGN
Adresse électronique	Adresse électronique au format de dénomination Active Directory adaptée à la représentation et à l'identification dans le serveur Exchange Server	MSEMBXD.EMAILADDRS

Widget de groupe Messages transmis par minute - 5 premiers

Le widget de groupe Messages transmis par minute - 5 premiers fournit un graphique à puces qui contient des informations sur le nombre de messages transmis par minute.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 109. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Messages transmis par minute - 5 premiers

KPI	Description	Remarque
Nom de la boîte aux lettres	Nom de la boîte aux lettres	MSEISPRI.MBNAME
Nombre	Nombre de messages transmis à tous les destinataires par minute. Le widget affiche un statut critique si le nombre de messages transmis par minute est supérieur à 3000. Il affiche un statut d'avertissement si le nombre de messages transmis par minute est compris entre 1000 et 3000.	MSEISPRI.MSGSDELM

Widget de groupe Messages mis en file d'attente pour soumission - 5 premiers

Le widget de groupe Messages mis en file d'attente pour soumission - 5 premiers fournit une jauge de volume qui contient des informations sur le nombre de messages actuellement placés en file d'attente pour soumission.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 110. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Messages mis en file d'attente pour soumission - 5 premiers

KPI	Description	Remarque
Nom de la boîte aux lettres	Nom de la boîte aux lettres	MSEISPRI.MBNAME
Nombre	Nombre actuel de messages soumis qui ne sont pas encore traités par le transport. Le widget affiche un statut critique si le nombre actuel de messages soumis qui ne sont pas encore traités est égal ou supérieur à 50.	MSEISPRI.MSGQUFSUB

Widget de groupe Activités d'Outlook Web Access (2 dernières heures)

Le widget Activités d'Outlook Web Access (2 dernières heures) fournit des graphiques à courbes qui contiennent des informations sur les activités du client Outlook Web Access (OWA), telles que le temps de réponse moyen, le temps de recherche moyen et les demandes par seconde.

Ce widget de groupe affiche les données pour Exchange Server 2007 et version ultérieure.

Important : Les graphiques linéaires s'affichent seulement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour les groupes d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 111. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Activités d'Outlook Web Access (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Temps de réponse moyen (ms)	Temps moyen (en millisecondes) écoulé entre l'envoi d'une demande OEH ou ASPX (Active Server Pages Extended) et la réception d'une réponse par le serveur.	MSEOWA.AVGRT
Temps de recherche moyen (ms)	Temps moyen (en millisecondes) nécessaire à la recherche.	MSEOWA.AVGST
Demandes par seconde	Nombre de demandes traitées par seconde par le client OWA.	MSEOWA.REQPS

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Activités d'Outlook Web Access (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail Microsoft Exchange Server dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Statut d'Outlook Web Access

Le widget de groupe Statut d'Outlook Web Access fournit un tableau HTML qui contient des informations sur le statut des activités OWA (Outlook Web Client), telles que le nombre d'utilisateurs en cours, les messages envoyés et les demandes ayant échoué.

Remarque : Ce widget de groupe affiche les données pour Exchange Server 2007 et version ultérieure.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 112. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut d'Outlook Web Access

KPI	Description	Remarque
Utilisateurs uniques courants	Nombre d'utilisateurs uniques actuellement connectés à OWA.	MSEOWA.CURUNQUSR
Messages envoyés depuis le redémarrage du processus	Nombre de messages envoyés par les utilisateurs depuis le démarrage du service.	MSEOWA.MSGSENT

Tableau 112. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut d'Outlook Web Access (suite)

KPI	Description	Remarque
Demandes ayant échoué depuis le redémarrage du processus	Nombre de demandes ayant échoué depuis le démarrage du processus.	MSEOWA.REQFLD
Recherches depuis le redémarrage du processus	Nombre de recherches traitées depuis le démarrage du processus.	MSEOWA.SRCH

Remarque : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Statut d'Outlook Web Access pour ouvrir l'espace de travail Microsoft Exchange Server dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Défauts de page (2 dernières heures)

Le widget de groupe Défauts de page (2 dernières heures) fournit un graphique à courbes qui contient des informations sur les défauts de page de base de données qui sont survenus par seconde dans la banque d'informations au cours des deux dernières heures.

Important : Le graphique à courbes s'affiche uniquement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour les groupes d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 113. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Défauts de page (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Défauts de page par seconde	Nombre de demandes de page de base de données par seconde qui nécessitent que le gestionnaire de mémoire cache de la base de données affecte une nouvelle page à partir du cache de la base de données. Le widget affiche un statut critique si le nombre de défauts de page par seconde est supérieur à 20. Le widget affiche un statut d'avertissement si le nombre d'erreurs de page par seconde est compris entre 10 et 20.	MSEDB.CACHFAULT

Conseil : Le graphique à courbes change lorsque vous cliquez sur une base de données dans le widget de groupe Cache de la base de données.

Widget de groupe Blocages de défaut de page (2 dernières heures)

Le widget de groupe Blocages de défaut de page (2 dernières heures) fournit un graphique à courbes qui contient des informations sur les défauts de page de base de données qui sont survenus dans la banque d'informations et qui n'ont pas été traités au cours des deux dernières heures.

Important : Le graphique à courbes s'affiche uniquement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 114. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Blocages de défaut de page (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Blocages de défaut par seconde	Nombre de défauts de page par seconde qui ne peuvent pas être pris en charge car aucune page n'est disponible pour être allouée à partir du cache de la base de données. Le widget affiche un statut d'avertissement si le nombre de blocages de défaut de page est supérieur à zéro.	MSEDB.CACHSTALL

Conseil : Le graphique à courbes change lorsque vous cliquez sur une base de données dans le widget de groupe Cache de la base de données.

Widget de groupe Activités LDAP dans les processus d'accès Active Directory Access

Ce widget fournit un tableau qui contient les détails des activités LDAP qui sont utilisées dans les processus pour accéder à Active Directory. Cliquez sur une instance de processus pour afficher plus de détails sur le processus.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 115. KPI du widget de groupe Activités LDAP dans les processus d'accès Active Directory

KPI	Description	Remarque
Processus	Nom de l'instance de processus	MSEADACP.PROCNAME
Erreurs de délai d'attente	Nombre d'opérations LDAP ayant échoué par seconde suite à un dépassement de délai d'attente	MSEADACP.LDAPTOS
Appels de lecture	Nombre d'appels de lecture LDAP de profondeur 0 demandés par le processus par seconde	MSEADACP.LDAPRDCS

Tableau 115. KPI du widget de groupe Activités LDAP dans les processus d'accès Active Directory (suite)

KPI	Description	Remarque
Appels de recherche	Nombre d'appels de recherche LDAP de profondeur 1 ou 2 demandés par le processus par seconde	MSEADACP.LDAPSRHCS
Appels d'écriture	Nombre de demandes d'écritures LDAP demandées par le processus par seconde	MSEADACP.LDAPWRTCS

Widget de groupe Processus d'accès Active Directory - 5 premiers

Le widget de groupe Processus d'accès Active Directory - 5 premiers fournit des graphiques à puces qui contiennent des informations sur les cinq premiers processus classés en ordre décroissant des temps de lecture et de recherche LDAP.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 116. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Processus d'accès Active Directory - 5 premiers

KPI	Description	Remarque
Processus	Nom de l'instance de processus	MSEADACP.PROCNAME
Temps de lecture LDAP (ms)	Temps (en millisecondes) nécessaire à l'envoi d'une demande de lecture LDAP et à la réception d'une réponse	MSEADACP.LDAPRDTI
Temps de recherche LDAP (ms)	Temps (en millisecondes) nécessaire à l'envoi d'une demande de recherche LDAP et à la réception d'une réponse	MSEADACP.LDAPSRHTI

Widget de groupe Réception SMTP pour le service de transport

Le widget de groupe Réception SMTP pour le service de transport fournit un diagramme à barres qui contient des informations sur le service de réception SMTP.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 117. KPI du widget de groupe Réception SMTP pour le service de transport

KPI	Description	Remarque
Nombre moyen d'octets par seconde	Quantité de données (en octets) reçues par seconde par le service de réception SMTP	MSESMTTPR.BYTESRSEC
Messages par seconde	Nombre de messages reçus par seconde par le service de réception SMTP depuis le démarrage du serveur	MSESMTTPR.MSGRECSEC

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Réception SMTP pour le service de transport pour ouvrir l'espace de travail Microsoft Exchange Server dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Historique des appels de procédure éloignée (deux dernières heures)

Ce widget de groupe fournit un graphique linéaire qui contient des informations sur les appels de procédure éloignée traités au cours des deux dernières heures.

Important : Les graphiques à courbes s'affichent seulement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour les groupes d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 118. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Historique des appels de procédure éloignée (deux dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Délai moyen dans les demandes RPC	Temps d'attente moyen des demandes d'appels de procédure éloignée (en millisecondes) pour les 1024 derniers paquets	MSEIS.RPCAVGLA
Appels de procédure éloignée par seconde	Nombre actuel d'appels de procédure éloignée par seconde	MSEIS.RPCOPSEC

Widget de groupe Envoi SMTP pour le service de transport

Le widget de groupe fournit un diagramme à barres qui contient des informations sur le service d'envoi SMTP.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 119. KPI du widget de groupe Envoi SMTP pour le service de transport

KPI	Description	Remarque
Nombre moyen d'octets par seconde	Quantité de données (en octets) envoyées par seconde par le service d'envoi SMTP depuis le démarrage du serveur	MSESMTPS.BYTESSEC
Messages par seconde	Nombre d'envois des messages par le service d'envoi SMTP depuis le démarrage du serveur, en secondes	MSESMTPS.MSGSNTSEC

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Envoi SMTP pour le service de transport pour ouvrir l'espace de travail Microsoft Exchange Server dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Santé du serveur

Le widget de groupe Santé du serveur fournit une jauge de statut qui contient des informations sur l'état général du serveur Exchange Server.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 120. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Santé du serveur

KPI	Description	Remarque
Services Exchange	Statut de tous les service Exchange actuellement disponibles. Un service Exchange peut avoir l'un des statuts suivants : • Actif • En pause • Arrêté • Attente de reprise • Attente de pause • Attente de démarrage • Attente d'arrêt • Inconnu Pour plus d'informations sur le statut des services Exchange, cliquez sur le widget pour afficher la page Exchange Events and Services.	MSESRVCD.SRVCSTATE
Accès à Active Directory	Statut des activités entre les composants Exchange et Active Directory. Pour plus d'informations sur le statut de l'accès Active Directory, cliquez sur le widget pour afficher la page Active Directory Access.	
Utilisation de l'espace d'application (%)	Pourcentage d'espace utilisé sur l'unité logique sur laquelle le serveur Exchange Server est installé. Le widget affiche un statut critique si le pourcentage d'utilisation de l'espace d'application est égal ou supérieur à 95 %. Il affiche un avertissement si le pourcentage d'utilisation de l'espace d'application est compris entre 80 % et 90 %.	MSESERVER.APPPCTFREE

Tableau 120. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Santé du serveur (suite)

KPI	Description	Remarque
Utilisation de l'espace de journal (%)	Pourcentage d'espace utilisé pour les données de journalisation entre l'échantillon en cours et l'échantillon précédent. Le widget affiche un statut critique si le pourcentage d'utilisation de l'espace de journalisation est inférieur ou égal à 10 %. Il affiche un avertissement si le pourcentage d'utilisation de l'espace de journalisation est compris entre 10 % et 20 %.	MSESERV.LOGPCTFREE

Widget de groupe Exchange Server

Le widget de groupe Exchange Server affiche une jauge de statut qui contient le nom et la version du serveur Exchange Server.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 121. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Exchange Server

KPI	Description	Remarque
Nom du serveur	Nom du serveur Exchange Server	MSESERV.ORIGINNODE
Version d'Exchange	Version du serveur Exchange Server.	MSESERV.VERSION

Widget de groupe Rôles d'Exchange Server

Le widget de groupe Rôles d'Exchange Server fournit une jauge de statut qui contient des informations sur les rôles du serveur Exchange Server, tels Transport Edge, Transport Hub, Client Access, Boîte aux lettres et Messagerie unifiée.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 122. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Rôles d'Exchange Server

KPI	Description	Remarque
Transport Edge	Statut de disponibilité du serveur de transport Edge dans le réseau.	MSESERV.EDGETRANS
Serveur de boîte aux lettres	Statut de disponibilité du serveur de boîte aux lettres dans le réseau.	MSESERV.MAILSRVR
Client Access	Statut de disponibilité du serveur d'accès client dans le réseau.	MSESERV.CLIENTACC

Tableau 122. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Rôles d'Exchange Server (suite)

KPI	Description	Remarque
Messagerie unifiée	Statut de disponibilité du serveur de messagerie unifiée dans le réseau.	MSESERV.UNIFIEDMSG
Transport Hub	Statut de disponibilité du serveur de transport Hub dans le réseau.	MSESERV.HUBTRANS

Conseil : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Rôles d'Exchange Server pour ouvrir l'espace de travail Server Information dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Détails des services

Le widget de groupe Détails des services fournit un tableau qui contient les détails des services disponibles sur le serveur Exchange.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 123. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails des services

KPI	Description	Remarque
Nom	Nom du service	MSESRVCD.SRVCNAME
Etat	Etat du service, par exemple Arrêté, Attente de démarrage, Attente d'arrêt, Actif, Attente de reprise, Attente de pause, En pause ou Inconnu	MSESRVCD.SRVSTATE
Mode de démarrage	Mode de démarrage défini pour le service, par exemple Automatique, Manuel, Désactivé, Inconnu ou Retardé	MSESRVCD.STARTMODE

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Détails des services pour ouvrir l'espace de travail Détails des services dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Statut du serveur Exchange

Le widget de groupe Statut du serveur Exchange fournit un widget de puce qui contient des informations sur l'état des services Exchange. Ce widget de groupe fournit également un tableau HTML qui contient des informations sur le statut de l'accès Active Directory, l'utilisation du disque, la banque d'informations et l'accès client.

Remarque : Ce tableau de bord est utilisé pour surveiller Exchange Server 2007 et 2010. Pour surveiller Exchange Server 2013, sélectionnez le composant MSEXCH2013 sur la page Composant et ajoutez-le à votre application. Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 124. KPI dans le widget de groupe Statut du serveur Exchange

KPI	Description	Remarque
Services Exchange	Etat en cours des services Exchange	MSESRVCD.SRVCSTATE
Accès Active Directory	Statut d'interaction entre les composants Exchange et Active Directory	
Utilisation du disque	Statut d'utilisation du disque dans le serveur Exchange	
Statut de la banque	Statut des activités dans la banque de données, telles les appels de procédure éloignée, les unités d'exécution de recherche et le nombre d'utilisateurs	
Accès client	Statut des activités client, telles que l'accès Web Outlook et les commandes synchrones	

Widget de groupe Récapitulatif du statut

Le widget de groupe Récapitulatif du statut fournit une jauge de statut qui contient des informations sur le statut des bases de données Exchange, telles les journaux de transactions, les bases de données de boîte aux lettres, les bases de données de dossier public et la haute disponibilité.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 125. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif de statut

KPI	Description	Note
Journaux des transactions	Statut des journaux de transactions. Le statut du widget est une présentation de la page Détails de transaction.	
Bases de données de boîte aux lettres	Statut des bases de données de boîte aux lettres. Le statut du widget est une présentation de la page Détails des bases de données de boîte aux lettres.	
Bases de données de dossier public	Statut des bases de données de dossier public. Le statut du widget est une présentation de la page Détails des bases de données de dossier public.	

Tableau 125. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif de statut (suite)

KPI	Description	Note
Haute disponibilité	Statut de réplication en cours du groupe de stockage. Le statut du widget est une présentation de la page Détails de la réplication d'Exchange.	

Widget de groupe Récapitulatif du groupe de stockage

Le widget de groupe Récapitulatif du groupe de stockage fournit un tableau HTML qui contient des informations sur le statut des groupes de stockage disponibles sur le serveur Exchange Server.

Remarque : Ce widget de groupe affiche les données uniquement pour Exchange Server 2003 et 2007.

Le tableau suivant contient des informations sur les composants dans le widget de groupe.

Tableau 126. KPI du widget de groupe Récapitulatif du groupe de stockage

KPI	Description	Note
Name	Nom du groupe de stockage	MSESGRPD.SGNAME
Espace libre (%)	Pourcentage d'espace disponible sur l'unité logique où le serveur Exchange Server est installé	MSESGRPD.SGPCTFREE
Croissance (%)	Pourcentage de croissance correspondant à la taille du groupe de stockage entre l'échantillon en cours et l'échantillon précédent	MSESGRPD.SGPCTGRWTH
Taille du groupe de stockage (Mo)	Taille (en mégaoctets) du groupe de stockage	MSESGRPD.SGSIZE
Nombre de boîtes aux lettres par groupe de stockage	Nombre de boîtes aux lettres dans le groupe de stockage	MSESGRPD.NUMMBX

Widget de groupe Statut de la banque

Le widget de groupe Statut de la banque fournit une jauge de statut qui indique le statut général de la banque d'informations et des bases de données.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 127. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut de la banque

KPI	Description	Remarque
Banque d'informations	Statut de la banque d'informations Exchange. Pour plus de détails sur la banque d'informations, cliquez sur le widget pour afficher la page Banque d'informations.	

Tableau 127. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut de la banque (suite)

KPI	Description	Remarque
Base de données	Statut des bases de données Exchange. Pour plus de détails sur la base de données, cliquez sur le widget pour afficher la page Détails de la base de données.	

Widget de groupe Récapitulatif du transport

Le widget de groupe Récapitulatif du transport fournit des jauges de statut qui indiquent le statut général des services d'envoi et de réception SMTP de la boîte aux lettres.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 128. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif du transport

KPI	Description	Remarque
Longueur de la file d'attente de distribution dans la boîte aux lettres active	Nombre de messages placés en file d'attente en vue d'être distribués dans une boîte aux lettres active. Le widget affiche un statut critique si le nombre de messages placés en file d'attente en vue d'être distribués est égal ou supérieur à 250.	MSETRQUE.AMDQUELNG
Longueur de la file d'attente de distribution non SMTP active	Nombre de messages se trouvant dans la file d'attente de distribution vers un transport non SMTP. Le widget affiche un statut critique si le nombre de messages placés en file d'attente en vue d'être distribués est égal ou supérieur à 250.	MSETRQUE.ANDQUELNG
Longueur de la file d'attente de distribution distante active	Nombre de messages placés dans la file d'attente de distribution distante. Le widget affiche un statut critique si le nombre de messages placés en file d'attente en vue d'être distribués est égal ou supérieur à 250.	MSETRQUE.ARDQUELNG

Tableau 128. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif du transport (suite)

KPI	Description	Remarque
Longueur de la file d'attente de distribution dans la boîte aux lettres des relances	Nombre de messages placés en file d'attente en vue d'être redistribués vers une boîte aux lettres active. Le widget affiche un statut critique si le nombre de messages placés en file d'attente en vue d'être distribués est égal ou supérieur à 100.	MSETRQUE.RMDQUELNG
Longueur de la file d'attente de distribution non SMTP des relances	Nombre de messages se trouvant dans la file d'attente en vue d'être redistribués vers un transport non SMTP. Le widget affiche un statut critique si le nombre de messages placés en file d'attente en vue d'être distribués est supérieur à 100.	MSETRQUE.RNDQUELNG
Longueur de la file d'attente de distribution distante des relances	Nombre de messages placés en file d'attente en vue d'une nouvelle distribution distante. Le widget affiche un statut critique si le nombre de messages placés en file d'attente en vue d'être distribués est supérieur à 100.	MSETRQUE.REDQUELNG

Widget de groupe Messagerie unifiée

Le widget de groupe Messagerie unifiée fournit des graphiques linéaires et un tableau HTML qui contiennent des informations sur les performances du système de messagerie unifiée.

Important : Les graphiques à courbes s'affichent seulement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour les groupes d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 129. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Service de messagerie unifiée

KPI	Description	Remarque
Appels du serveur vocal courants	Nombre d'appels de serveur vocal actuellement connectés au serveur de messagerie unifiée depuis le démarrage du service	MSEUMGEN.CAUTATCLS

Tableau 129. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Service de messagerie unifiée (suite)

KPI	Description	Remarque
Appels du fax courants	Nombre d'appels de télécopieur actuellement connectés au serveur de messagerie unifiée depuis le démarrage du service	MSEUMGEN.CURFAXCLS
Appels de la messagerie vocale courants	Nombre de messages vocaux actuellement connectés au serveur de messagerie unifiée depuis le démarrage du service	MSEUMGEN.CVMCALLS
Temps d'attente de l'indicateur de message en attente moyen (2 dernières heures)	Temps moyen (en millisecondes) écoulé entre la distribution du message vocal et la réception de la confirmation par le serveur de messagerie unifiée	MSEUMGEN.AVGMWIL
Temps d'attente des réponses utilisateur (2 dernières heures)	Temps de réponse moyen (en millisecondes) du système à une demande utilisateur	MSEUMGEN.URESPLAT

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Service de messagerie unifiée pour ouvrir l'espace de travail Messagerie unifiée dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Disponibilité de la messagerie unifiée

Le widget de groupe Unified Messaging Availability fournit une jauge de volume qui contient des informations sur le statut de connexion des serveurs de transport Hub et de boîte aux lettres.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 130. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Disponibilité de la messagerie unifiée

KPI	Description	Remarque
Echecs d'accès au transport Hub (%)	Pourcentage de tentatives d'accès au serveur de transport Hub ayant échoué depuis le démarrage du service. Le widget affiche un statut critique si le pourcentage de tentatives ayant échoué est égal ou supérieur à 5 %.	MSEUMAVLBT.HTRAFLRS

Tableau 130. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Disponibilité de la messagerie unifiée (suite)

KPI	Description	Remarque
Echecs de connexion à la boîte aux lettres (%)	Pourcentage de tentatives de connexions au serveur de boîte aux lettres ayant échoué. Le widget affiche un statut critique si le pourcentage de tentatives ayant échoué est égal ou supérieur à 5 %.	MSEUMAVLBT.FMCAPCTG

Widget de groupe Connexions de transport

Le widget de groupe Connexions de transport fournit des graphiques à courbes affichant des pics qui contiennent des informations sur le nombre de connexions SMTP entrantes et sortantes.

Important : Les graphiques à courbes s'affichent seulement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour les groupes d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 131. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Connexions de transport

KPI	Description	Remarque
Connexions entrantes	Nombre de connexions en cours au service d'envoi SMTP	MSESMTPS.NUMCURCON
Connexions sortantes	Nombre de connexions en cours au service de réception SMTP	MSESMTPR.NUMCURCON

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Connexions de transport pour ouvrir l'espace de travail Microsoft Exchange Server dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Propriétés d'Exchange Server

Le widget de groupe Propriétés d'Exchange Server fournit un tableau qui contient des informations sur les noms de domaine du serveur Exchange.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 132. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Propriétés d'Exchange Server

KPI	Description	Remarque
Domaine	Nom du domaine Active Directory d'Exchange Server	MSESERV.SRVRADDN
Nom de domaine complet	Nom de domaine complet du serveur Exchange	MSESERV.SRVRADDN

Conseil : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Propriétés d'Exchange Server pour ouvrir l'espace de travail des informations du serveur dans Tivoli Enterprise Portal.

IBM Tivoli Composite Application Manager for Microsoft Applications : widgets de groupe de Microsoft Exchange Server Agent 2013

Il existe des widgets de groupe spécifiques pour l'agent Microsoft Exchange Server. Utilisez ces widgets de groupe pour surveiller l'activité et le statut du système.

Widget de groupe Client Access

Le widget de groupe Client Access fournit une jauge de statut qui contient des informations sur le statut du support intégré Exchange Server pour les unités mobiles et les activités Outlook Web Access (OWA).

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 133. KPI dans le widget de groupe Client Access

KPI	Description	Note
Réponse OWA	Statut des activités OWA. Le widget affiche un statut critique si l'une des conditions suivantes est vraie : • L'attribut Temps moyen de réponse du widget de groupe Activités d'Outlook Web Access (2 dernières heures) affiche toujours une valeur inférieure à 100 millisecondes. • L'attribut Temps de recherche moyen du widget de groupe Activités d'Outlook Web Access (2 dernières heures) affiche une valeur supérieure ou égale à 5000 millisecondes.	
Réponse de synchronisation active	Statut du support d'intégration pour les unités mobiles. Le widget affiche un statut d'avertissement si l'attribut Demandes en cours du widget de groupe Activités de synchronisation actives (2 dernières heures) affiche une valeur comprise entre 50 et 100. Le widget affiche un statut critique si l'attribut Demandes en cours du widget de groupe Activités de synchronisation actives (2 dernières heures) affiche une valeur supérieure ou égale à 100.	

widget de groupe Événements Exchange

Le widget de groupe Événements Exchange fournit une jauge de statut qui contient des informations sur le statut des événements qui sont déclenchés sur le serveur Exchange.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 134. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Événements Exchange

KPI	Description	Note
Événements Exchange	Type d'événement, par exemple erreur, avertissement ou audit des échecs.	MSEEVNTD.EVENTTYP

Widget de groupe Santé du serveur

Le widget de groupe Santé du serveur fournit une jauge de statut qui contient des informations sur l'état général du serveur Exchange Server.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 135. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Santé du serveur

KPI	Description	Note
Services Exchange	Statut de tous les service Exchange actuellement disponibles. Le statut d'un service Exchange peut être : • En cours d'exécution • En pause • Arrêté • Attente de reprise • Attente de pause • Attente de démarrage • Attente d'arrêt • Unknown Pour plus d'informations sur le statut des services Exchange, cliquez sur le widget pour afficher la page Exchange Events and Services.	MSESRVCD.SRVSTATE
Accès à Active Directory	Statut des activités entre les composants Exchange et Active Directory. Pour plus d'informations sur le statut de l'accès Active Directory, cliquez sur le widget pour afficher la page Active Directory Access.	

Tableau 135. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Santé du serveur (suite)

KPI	Description	Note
Utilisation de l'espace d'application (%)	Pourcentage d'espace utilisé sur l'unité logique sur laquelle le serveur Exchange Server est installé. Le widget affiche un statut critique si le pourcentage d'utilisation d'espace d'application est égal ou supérieur à 95. Il affiche un statut d'avertissement si le pourcentage d'utilisation d'espace d'application est compris entre 80 et 90.	MSESERV.APPPCTFREE
Utilisation de l'espace de journal (%)	Pourcentage d'espace utilisé pour les données de journalisation entre l'échantillon en cours et l'échantillon précédent. Le widget affiche un statut critique si le pourcentage d'utilisation d'espace de journalisation est inférieur ou égal à 10. Il affiche un statut d'avertissement si le pourcentage d'utilisation d'espace de journalisation est compris entre 10 et 20.	MSESERV.LOGPCTFREE

Widget de groupe Exchange Server

Le widget de groupe Exchange Server affiche une jauge de statut qui contient le nom et la version du serveur Exchange Server.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 136. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Exchange Server

KPI	Description	Note
Nom du serveur	Nom du serveur Exchange Server.	MSESERV.ORIGINNODE
Version d'Exchange	Version du serveur Exchange Server.	MSESERV.VERSION

widget de groupe Statut du serveur Exchange

Le widget de groupe Statut du serveur Exchange fournit un widget de puce qui contient des informations sur l'état des services Exchange. Ce widget de groupe fournit également un tableau HTML qui contient des informations sur le statut de l'accès Active Directory, l'utilisation du disque, la banque d'informations et l'accès client.

Remarque : Ce tableau de bord est utilisé pour surveiller Exchange Server 2013. Si vous utilisez ce tableau de bord pour surveiller Exchange Server 2003, 2007 ou 2010, aucune donnée n'est affichée dans les widgets de groupe spécifiques à

Exchange Server 2013. Pour surveiller Exchange Server 2003 ou 2007, sélectionnez le composant MSEXCH sur la page Composant et ajoutez-le à votre application.

Le tableau suivant contient des informations sur les composants dans le widget de groupe.

Tableau 137. KPI dans le widget de groupe Statut du serveur Exchange

KPI	Description	Note
Services Exchange	Etat en cours des services Exchange.	MSESRVCD.SRVSTATE
Accès Active Directory	Statut d'interaction entre les composants Exchange et Active Directory.	
Utilisation du disque	Statut d'utilisation du disque dans le serveur Exchange.	
Statut de la banque	Statut des activités dans la banque de données, telles les appels de procédure éloignée, les unités d'exécution de recherche, les nombres d'utilisateur.	
Accès client	Statut des activités client, telles que l'accès Web Outlook et les commandes synchrones.	

widget de groupe Statut de la banque

Le widget de groupe Statut de la banque fournit une jauge de statut qui indique le statut global du client de la banque d'informations et des bases de données.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 138. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut de la banque

KPI	Description	Note
Statut du client de la banque d'informations	Statut du client de la banque d'informations. Pour plus d'informations sur le client de la banque d'informations, cliquez sur le widget pour afficher la page Statut du client de la banque d'informations. Cet indicateur clé de performance affiche les données uniquement pour Exchange Server 2013.	
Base de données	Statut des bases de données Exchange. Pour plus de détails sur la base de données, cliquez sur le widget pour afficher la page Détails de la base de données.	

Widget de groupe Récapitulatif du transport

Le widget de groupe Récapitulatif du transport fournit des jauges de statut qui indiquent le statut général des services d'envoi et de réception SMTP de la boîte aux lettres.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 139. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif du transport

KPI	Description	Note
Longueur de la file d'attente de distribution dans la boîte aux lettres active	Nombre de messages placés en file d'attente en vue d'être distribués dans une boîte aux lettres active. Le widget affiche un statut critique si le nombre de messages placés en file d'attente en vue d'être distribués est égal ou supérieur à 250.	MSETRQUE.AMDQUELNG
Longueur de la file d'attente de distribution dans la boîte aux lettres des relances	Nombre de messages placés en file d'attente en vue d'être redistribués vers une boîte aux lettres active. Le widget affiche un statut critique si le nombre de messages placés en file d'attente en vue d'être distribués est égal ou supérieur à 100.	MSETRQUE.RMDQUELNG
Longueur de la file d'attente de distribution non SMTP active	Nombre de messages se trouvant dans la file d'attente de distribution vers un transport non SMTP. Le widget affiche un statut critique si le nombre de messages placés en file d'attente en vue d'être distribués est égal ou supérieur à 250.	MSETRQUE.ANDQUELNG
Longueur de la file d'attente de distribution non SMTP des relances	Nombre de messages se trouvant dans la file d'attente en vue d'être redistribués vers un transport non SMTP. Le widget affiche un statut critique si le nombre de messages placés en file d'attente en vue d'être distribués est supérieur à 100.	MSETRQUE.RNDQUELNG

Tableau 139. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif du transport (suite)

KPI	Description	Note
Longueur de la file d'attente de distribution distante active	Nombre de messages placés dans la file d'attente de distribution distante. Le widget affiche un statut critique si le nombre de messages placés en file d'attente en vue d'être distribués est égal ou supérieur à 250.	MSETRQUE.ARDQUELNG
Longueur de la file d'attente de distribution distante des relances	Nombre de messages placés en file d'attente en vue d'une nouvelle distribution distante. Le widget affiche un statut critique si le nombre de messages placés en file d'attente en vue d'être distribués est supérieur à 100.	MSETRQUE.REDQUELNG

widget de groupe Événements Exchange

Le widget de groupe Événements Exchange fournit un tableau qui contient les détails des événements qui sont déclenchés sur le serveur Exchange.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 140. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Événements Exchange

KPI	Description	Note
Horodatage	Date et heure de collecte des données.	MSEEVNTD.TIMESTAMP
Type	Type d'événement, par exemple erreur ou avertissement.	MSEEVNTD.EVENTTYP
ID	ID de l'événement déclenché.	MSEEVNTD.ERRORID
Source	Nom de la source d'événement.	MSEEVNTD.EVENTSRC
Utilisateur	Nom de l'utilisateur qui était connecté lorsque l'événement s'est produit.	MSEEVNTD.EVENTUSR
Description	Description de l'événement dans le journal des événements.	MSEEVNTD.EVENTTXT

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Journaux d'événements Exchange pour ouvrir l'espace de travail Event Logs dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Détails des services

Le widget de groupe Détails des services fournit un tableau qui contient les détails des services disponibles sur le serveur Exchange.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 141. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails des services

KPI	Description	Note
Name	Nom du service.	MSESRVCD.SRVCDNAME
State	Etat actuel du service, comme Stopped, Start pending, Stop pending, Running, Continue pending, Pause pending, Paused et Unknown.	MSESRVCD.SRVCDSTATE
Mode de démarrage	Mode de démarrage défini pour le service, tel que Automatique, Manuel, Désactivé, Inconnu et Retardé.	MSESRVCD.STARTMODE

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Détails des services pour ouvrir l'espace de travail de tableau de bord Services Detail dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Activités LDAP dans le contrôleur de domaine

Le widget de groupe Activités LDAP dans le contrôleur de domaine fournit un tableau HTML qui contient des informations sur les activités LDAP dans les contrôleurs du domaine.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 142. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Activités LDAP dans le contrôleur de domaine

KPI	Description	Note
Contrôleur de domaine	Nom du contrôleur de domaine qui héberge le serveur Exchange.	MSEADDC.DCCTRLN
Recherches arrivées à expiration par minute	Nombre de demandes de recherche LDAP en dépassement de délai par minute. Le widget affiche un statut critique si la valeur est égale ou supérieure à 10.	MSEADDC.LDPSTOPM
Pages	Nombre de pages supplémentaires extraites du contrôleur de domaine par seconde.	MSEADDC.LDAPPGPS
Appels de lecture	Nombre d'appels de lecture LDAP par seconde.	MSEADDC.LDAPRCPS
Appels de recherche	Nombre d'appels de recherche LDAP de profondeur 1 ou 2 effectués par seconde.	MSEADDC.LDAPSCPS

Remarque : Lorsque vous cliquez sur un nom de contrôleur de domaine dans le tableau, le widget de groupe Connectivité du contrôleur de domaine (2 dernières heures) affiche les graphiques à courbes du contrôleur de domaine.

widget de groupe Processus d'accès Active Directory - 5 premiers

Le widget de groupe Processus d'accès Active Directory - 5 premiers fournit des graphiques à puces qui contiennent des informations sur les cinq premiers processus classés en ordre décroissant des temps de lecture et de recherche LDAP.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 143. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Processus d'accès Active Directory - 5 premiers

KPI	Description	Note
Processus	Nom de l'instance de processus.	MSEADACP.PROCNAME
Temps de lecture LDAP (ms)	Temps (en millisecondes) nécessaire à l'envoi d'une demande de lecture LDAP et à la réception d'une réponse.	MSEADACP.LDAPRDTI
Temps de recherche LDAP (ms)	Temps (en millisecondes) nécessaire à l'envoi d'une demande de recherche LDAP et à la réception d'une réponse.	MSEADACP.LDAPSRHTI

widget de groupe Connectivité du contrôleur de domaine (2 dernières heures)

Le widget de groupe Connectivité du contrôleur de domaine (2 dernières heures) fournit des graphiques à courbes qui contiennent des informations sur le temps de traitement des demandes LDAP au cours des deux dernières heures.

Important : Les graphiques à courbes s'affichent seulement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour les groupes d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 144. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Connectivité du contrôleur de domaine (2 dernières heures)

KPI	Description	Note
Temps moyen d'exécution de la demande LDAP	Temps (en millisecondes) nécessaire à l'envoi d'une demande de lecture LDAP et à la réception d'une réponse.	MSEADDC.LDAPRDTM
Opérations LDAP à exécution longue par minute	Nombre d'opérations LDAP par minute qui s'exécutent plus longtemps que le seuil indiqué sur le contrôleur de domaine.	MSEADDC.LRLDPOPM

Les graphiques à courbes changent lorsque vous cliquez sur un contrôleur de domaine dans le widget de groupe Activités LDAP dans le contrôleur de domaine.

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Connectivité du contrôleur de domaine (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail Microsoft Exchange Server dans Tivoli Enterprise Portal.

widget de groupe Activités LDAP dans les processus d'accès Active Directory

Ce widget fournit un tableau qui contient les détails des activités LDAP qui sont utilisées dans les processus pour accéder à Active Directory. Cliquez sur une instance de processus pour afficher plus de détails sur le processus.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 145. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Activités LDAP dans les processus d'accès Active Directory

KPI	Description	Note
Process	Nom de l'instance de processus.	MSEADACP.PROCNAME
Erreurs de délai d'attente	Nombre d'opérations LDAP ayant échoué par seconde suite à un dépassement de délai d'attente.	MSEADACP.LDAPTOS
Appels de lecture	Nombre d'appels de lecture LDAP de profondeur 0 demandés par le processus par seconde.	MSEADACP.LDAPRDCS
Appels de recherche	Nombre d'appels de recherche LDAP de profondeur 1 ou 2 demandés par le processus par seconde.	MSEADACP.LDAPSRHCS
Appels d'écriture	Nombre de demandes d'écritures LDAP demandées par le processus par seconde.	MSEADACP.LDAPWRTCS

widget de groupe Détails des processus d'accès Active Directory

Le widget de groupe Détails des processus d'accès Active Directory fournit un tableau qui contient les détails du processus que vous sélectionnez dans les activités LDAP du widget de groupe Détails des processus d'accès Active Directory.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 146. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Détails des processus d'accès Active Directory

KPI	Description	Note
Process	Nom de l'instance de processus.	MSEADACP.PROCNAME

Tableau 146. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Détails des processus d'accès Active Directory (suite)

KPI	Description	Note
Temps de lecture LDAP	Temps (en millisecondes) nécessaire à l'envoi d'une demande de lecture LDAP et à la réception d'une réponse. Le widget affiche un statut d'avertissement si les valeurs sont comprises entre 50 et 100. Le widget affiche un statut critique si la valeur est supérieure à 100 millisecondes.	MSEADACP.LDAPRDTI
Temps de recherche LDAP	Temps (en millisecondes) nécessaire à l'envoi d'une demande de recherche LDAP et à la réception d'une réponse. Le widget affiche un statut d'avertissement si les valeurs sont comprises entre 50 et 100. Le widget affiche un statut critique si la valeur est supérieure à 100 millisecondes.	MSEADACP.LDAPSRHTI
Connexions aux contrôleurs de domaine ouvertes	Nombre de connexions ouvertes aux contrôleurs du domaine dans le processus.	MSEADACP.OPENCONDC
Connexions aux catalogues globaux ouvertes	Nombre de connexions ouvertes aux catalogues globaux dans le processus.	MSEADACP.OPENCONCT

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Détails des processus d'accès Active Directory pour ouvrir l'espace de travail Active Directory Activity dans Tivoli Enterprise Portal.

widget de groupe Statut du client de la banque d'informations - 5 premiers

Le widget de groupe Statut du client de la banque d'informations - 5 premiers fournit un graphique à barres qui contient des informations sur le statut du client de magasin de données, comme le taux de réception et d'envoi d'octets RPC. Pour plus de détails sur le statut du client de magasin de données, cliquez dans le widget de groupe.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance (KPI) du widget de groupe.

Tableau 147. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut du client de la banque d'informations - 5 premiers

KPI	Description	Remarques
Taux de réception des octets RPC	Quantité de données (en octets) reçues par seconde depuis les clients RPC.	MSEISCLI.RPCBRPS

Tableau 147. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut du client de la banque d'informations - 5 premiers (suite)

KPI	Description	Remarques
Taux d'envoi des octets RPC	Quantité de données (en octets) envoyées par seconde vers les clients RPC.	MSEISCLI.RPCBSPS

widget de groupe Statuts d'appel de procédure éloignée des clients de la banque d'informations - 5 premiers

Le widget de groupe Statuts d'appel de procédure éloignée des clients de la banque d'informations - 5 premiers fournit une jauge de volume qui contient des informations sur le statut RPC du client de magasin d'informations, comme le temps d'attente RPC les opérations RPC par seconde. Il affiche les 5 premiers clients de magasin d'informations par ordre décroissant de temps d'attente RPC et de nombre d'opérations RPC par seconde. Pour plus de détails sur le statut d'appel de procédure éloignée du client de la banque d'informations, cliquez dans le widget de groupe.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance (KPI) du widget de groupe.

Tableau 148. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statuts d'appel de procédure éloignée des clients de la banque d'informations - 5 premiers

KPI	Description	Remarques
Temps d'attente RPC (ms)	Temps d'attente RPC moyen du serveur (en millisecondes) pour les 1024 derniers paquets. La fenêtre affiche un statut critique si le temps d'attente RPC est supérieur ou égal à 50 millisecondes.	MSEISCLI.RPCAVGLAT
Appels de procédure éloignée par seconde	Nombre d'opérations RPC actuellement demandées par seconde depuis le serveur.	MSEISCLI.RPCOPS

Widget de groupe Récapitulatif des clients

Le widget de groupe Récapitulatif des clients fournit un tableau HTML qui contient des informations sur les clients de banque d'informations.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 149. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif des clients

KPI	Description	Note
Name	Nom de l'instance client.	MSEISCLI.CLINAME

Tableau 149. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif des clients (suite)

KPI	Description	Note
Enregistrements de journal JET par seconde	Nombre d'enregistrements de journal de base de données qui sont générés au cours du traitement des requêtes client.	MSEISCLI.JETLOGRC
Lectures de pages JET par seconde	Nombre de pages de base de données lues à partir du disque lors de l'exécution des requêtes client.	MSEISCLI.JETPGRD
Lectures LDAP par seconde	Nombre d'opérations de lecture LDAP effectuées par seconde lors du traitement des requêtes client.	MSEISCLI.LRPS
Recherches LDAP par seconde	Nombre d'opérations de recherche LDAP effectuées par seconde lors du traitement des requêtes client.	MSEISCLI.LSPS

Remarque : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Récapitulatif des clients pour ouvrir l'espace de travail IS Client dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Statut du client de la banque d'informations

Le widget de groupe Statut du client de la banque d'informations fournit un tableau HTML qui contient des informations sur le statut du client de la banque d'informations.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 150. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut du client de la banque d'informations

KPI	Description	Note
Client	Nom de l'instance client.	MSEISCLI.CLINAME
Taux de réception des octets RPC	Quantité de données (en octets) reçues par seconde depuis les clients RPC.	MSEISCLI.RPCBRPS
Taux d'envoi des octets RPC	Quantité de données (en octets) envoyées par seconde vers les clients RPC.	MSEISCLI.RPCBSPS
Temps d'attente RPC (ms)	Temps d'attente RPC moyen du serveur (en millisecondes) pour les 1024 derniers paquets. Le widget affiche un statut critique si le temps d'attente RPC est supérieur ou égal à 50 millisecondes.	MSEISCLI.RPCAVGLAT

Tableau 150. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut du client de la banque d'informations (suite)

KPI	Description	Note
Appels de procédure éloignée par seconde	Nombre d'opérations RPC actuellement demandées par seconde depuis le serveur.	MSEISCLI.RPCOPS

Remarque : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Statut du client de la banque d'informations pour ouvrir l'espace de travail IS Client dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Réception SMTP pour le service de transport

Le widget de groupe Réception SMTP pour le service de transport fournit un diagramme à barres qui contient des informations sur le service de réception SMTP.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 151. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Réception SMTP pour le service de transport

KPI	Description	Note
Nombre moyen d'octets par seconde	Quantité de données (en octets) reçues par seconde par le service de réception SMTP.	MSESMTPR.BYTESRSEC
Messages par seconde	Nombre de messages reçus par seconde par le service de réception SMTP depuis le démarrage du serveur.	MSESMTPR.MSGRECSEC

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Réception SMTP pour le service de transport pour ouvrir l'espace de travail Microsoft Exchange Server dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Envoi SMTP pour le service de transport

Le widget de groupe fournit un diagramme à barres qui contient des informations sur le service d'envoi SMTP.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 152. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Envoi SMTP pour le service de transport

KPI	Description	Note
Nombre moyen d'octets par seconde	Quantité de données (en octets) envoyées par seconde par le service d'envoi SMTP depuis le démarrage du serveur.	MSESMTPS.BYTESSEC

Tableau 152. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Envoi SMTP pour le service de transport (suite)

KPI	Description	Note
Messages par seconde	Nombre de fois par seconde où les messages sont envoyés par le service d'envoi SMTP depuis le démarrage du serveur.	MSESMTPS.MSGSNTSEC

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Envoi SMTP pour le service de transport pour ouvrir l'espace de travail Microsoft Exchange Server dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Connexions de transport

Le widget de groupe Connexions de transport fournit des graphiques à courbes affichant des pics qui contiennent des informations sur le nombre de connexions SMTP entrantes et sortantes.

Important : Les graphiques à courbes s'affichent seulement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour les groupes d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les composants dans le widget de groupe.

Tableau 153. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Connexions de transport

KPI	Description	Note
Connexions entrantes	Nombre de connexions en cours au service de réception SMTP.	MSESMTPR.NUMCURCON
Connexions sortantes	Nombre de connexions en cours au service d'envoi SMTP.	MSESMTPS.NUMCURCON

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Connexions de transport pour ouvrir l'espace de travail Microsoft Exchange Server dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Agents d'extensibilité - 5 premiers

Le widget de groupe Agents d'extensibilité - 5 premiers fournit une jauge de volume et un diagramme à barres contenant des informations sur les activités des agents de transport et sur le temps de traitement des messages électroniques par chaque agent, par exemple, le temps de traitement et les appels d'agent. Pour plus de détails sur les agents d'extensibilité, cliquez dans le widget de groupe.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 154. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Agents d'extensibilité - 5 premiers

KPI	Description	Remarques
Instance	Nom de l'agent d'extensibilité.	MSEXTAGT.EXAGTNM
Temps de traitement moyen (secondes)	Temps de traitement (en secondes) de l'agent par événement. Le widget affiche un statut critique si le temps de traitement moyen est égal ou supérieur à 20 secondes.	MSEXTAGT.AAPTS
Appels	Nombre total d'appels d'agent survenus depuis le démarrage de l'agent.	MSEXTAGT.TAGTINV

widget de groupe Agents d'extensibilité

Le widget de groupe Agents d'extensibilité fournit un tableau HTML qui contient des informations sur les activités des agents de transport et la durée de traitement des messages électroniques par chaque agent.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 155. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Agents d'extensibilité

KPI	Description	Remarques
Instance	Nom de l'agent d'extensibilité.	MSEXTAGT.EXAGTNM
Temps de traitement moyen (en secondes)	Temps de traitement (en secondes) de l'agent par événement. Le widget affiche un statut critique si le temps de traitement moyen de l'agent est égal ou supérieur à 20 secondes.	MSEXTAGT.AAPTS
Appels	Nombre total d'appels d'agent survenus depuis le démarrage de l'agent.	MSEXTAGT.TAGTINV

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Agent d'extensibilité pour ouvrir l'espace de travail Microsoft Exchange Server dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Activités de synchronisation actives (2 dernières heures)

Le widget de groupe Activités de synchronisation actives (2 dernières heures) fournit des graphiques linéaires mettant en évidence les pics qui contiennent des informations sur le statut des activités d'intégration d'unité mobile d'Exchange Server, telles que les commandes synchrones et PING en attente.

Important : Les graphiques à courbes s'affichent seulement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour les groupes d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 156. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Activités de synchronisation actives (2 dernières heures)

KPI	Description	Note
Demandes courantes	Nombre de demandes HTTP reçues d'ASP.NET.	MSEASYNC.REQCURRE
Commande de synchronisation en attente	Nombre de commandes synchrones en attente de traitement sur le serveur.	MSEASYNC.SYNCCMDPD
Commande PING en attente	Nombre de commandes PING en attente de traitement sur le serveur.	MSEASYNC.PINGCMDSP

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Activités de synchronisation actives (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail Microsoft Exchange Server dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Statut de la synchronisation active

Le widget de groupe Statut de la synchronisation active fournit un tableau HTML qui contient des informations sur les demandes générées par ASP.NET, telles le nombre de demandes HTTP reçues, la durée moyenne de la demande et les demandes reçues par seconde.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 157. KPI du widget de groupe Statut de la synchronisation active

KPI	Description	Note
Demandes courantes	Nombre de demandes HTTP reçues d'ASP.NET.	MSEASYNC.REQCURRE
Temps de demande moyen (ms)	Durée moyenne (en millisecondes) du traitement d'une demande.	MSEASYNC.REQAVGTIME
Demandes par seconde	Nombre de demandes HTTP reçues par seconde via ASP.NET.	MSEASYNC.REQPERSEC

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Statut de la synchronisation active pour ouvrir l'espace de travail Microsoft Exchange Server dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Statut d'Outlook Web Access

Le widget de groupe Statut d'Outlook Web Access fournit un tableau HTML qui contient des informations sur le statut des activités OWA (Outlook Web Client), telles que le nombre d'utilisateurs en cours, les messages envoyés et les demandes ayant échoué.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 158. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut d'Outlook Web Access

KPI	Description	Note
Utilisateurs uniques courants	Nombre d'utilisateurs uniques actuellement connectés à OWA.	MSEOWA.CURUNQUSR
Messages envoyés depuis le redémarrage du processus	Nombre de messages envoyés par les utilisateurs depuis le démarrage du service.	MSEOWA.MSGSENT
Demandes ayant échoué depuis le redémarrage du processus	Nombre de demandes ayant échoué depuis le démarrage du processus.	MSEOWA.REQFLD
Recherches depuis le redémarrage du processus	Nombre de recherches traitées depuis le démarrage du processus.	MSEOWA.SRCH

Remarque : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Statut d'Outlook Web Access pour ouvrir l'espace de travail Microsoft Exchange Server dans Tivoli Enterprise Portal.

widget de groupe Activités d'Outlook Web Access (2 dernières heures)

Le widget Activités d'Outlook Web Access (2 dernières heures) fournit des graphiques linéaires qui contiennent des informations sur les activités du client Outlook Web Access (OWA), telles que le temps de réponse moyen, le temps de recherche moyen et les demandes par seconde.

Important : Les graphiques à courbes s'affichent seulement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour les groupes d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les composants dans le widget de groupe.

Tableau 159. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Activités d'Outlook Web Access (2 dernières heures)

KPI	Description	Note
Temps de réponse moyen (ms)	Temps moyen (en millisecondes) écoulé entre l'envoi d'une demande OEH ou ASPX (Active Server Pages Extended) et la réception d'une réponse par le serveur.	MSEOWA.AVGRT
Temps de recherche moyen (ms)	Temps moyen (en millisecondes) nécessaire à la recherche.	MSEOWA.AVGST
Demandes par seconde	Nombre de demandes traitées par seconde par le client OWA.	MSEOWA.REQPS

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Activités d'Outlook Web Access (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail Microsoft Exchange Server dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Rôles d'Exchange Server

Le widget de groupe Rôles d'Exchange Server fournit une jauge de statut qui contient des informations sur les rôles du serveur Exchange Server, tels Transport Edge, Transport Hub, Client Access, Boîte aux lettres et Messagerie unifiée.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 160. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Rôles d'Exchange Server

KPI	Description	Note
Transport Edge	Statut de disponibilité du serveur de transport Edge dans le réseau.	MSESEVR.EDGETRANS
Serveur de boîte aux lettres	Statut de disponibilité du serveur de boîte aux lettres dans le réseau.	MSESEVR.MAILSRVR
Client Access	Statut de disponibilité du serveur d'accès client dans le réseau.	MSESEVR.CLIENTACC
Messagerie unifiée	Statut de disponibilité du serveur de messagerie unifiée dans le réseau.	MSESEVR.UNIFIEDMSG
Transport Hub	Statut de disponibilité du serveur de transport Hub dans le réseau.	MSESEVR.HUBTRANS

Remarque : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Rôles d'Exchange Server pour ouvrir l'espace de travail Server Information dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Propriétés d'Exchange Server

Le widget de groupe Propriétés d'Exchange Server fournit un tableau qui contient des informations sur les noms de domaine du serveur Exchange.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 161. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Propriétés d'Exchange Server

KPI	Description	Note
Domaine	Nom du domaine Active Directory du serveur Exchange.	MSESEVR.SRVRADDN
Nom de domaine complet	Nom de domaine complet du serveur Exchange.	MSESEVR.SRVRADDN

Remarque : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Propriétés d'Exchange Server pour ouvrir l'espace de travail des informations du serveur dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Disponibilité de la messagerie unifiée

Le widget de groupe Disponibilité de la messagerie unifiée fournit une jauge de volume qui contient des informations sur le statut de connexion des serveurs de transport Hub et de boîte aux lettres.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 162. KPI dans le widget de groupe Disponibilité de la messagerie unifiée

KPI	Description	Note
Echecs d'accès au transport Hub (%)	Pourcentage de tentatives d'accès au serveur de transport Hub ayant échoué depuis le démarrage du service. Le widget affiche un statut critique si le pourcentage de tentatives ayant échoué est égal ou supérieur à 5.	MSEUMAVLBT.HTRAFLRS
Echecs de connexion à la boîte aux lettres (%)	Pourcentage de tentatives de connexions au serveur de boîte aux lettres ayant échoué. Le widget affiche un statut critique si le pourcentage de tentatives ayant échoué est égal ou supérieur à 5.	MSEUMAVLBT.FMCAPCTG

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Disponibilité de la messagerie unifiée pour ouvrir l'espace de travail Accessibilité dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Disponibilité de la boîte aux lettres utilisateur

Le widget de groupe Disponibilité de la boîte aux lettres utilisateur fournit un tableau HTML qui contient des informations sur l'accessibilité de l'adresse électronique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 163. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Disponibilité de la boîte aux lettres utilisateur

KPI	Description	Note
Adresse électronique cible	Adresse électronique cible à laquelle le message test est envoyé.	MSEREACH.TRGEADDRS
Accessible	Statut d'accessibilité de l'adresse électronique (ou non). Un statut critique est signalé si l'adresse électronique n'est pas joignable.	MSEREACH.REACHABLE

Tableau 163. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Disponibilité de la boîte aux lettres utilisateur (suite)

KPI	Description	Note
Temps de réponse aller-retour (ms)	Temps de réponse aller-retour (en millisecondes) d'un message électronique envoyé au serveur Exchange Server cible. Si l'adresse électronique n'est pas joignable, la valeur est égale à zéro.	MSEREACH.RESPTIME
Serveur cible	Nom du serveur Exchange Server cible auquel le message test est envoyé.	MSEREACH.TRGSERVER

Remarque : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Disponibilité de la boîte aux lettres utilisateur pour ouvrir l'espace de travail Accessibilité dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Disponibilité de la messagerie unifiée

Le widget de groupe Disponibilité de la messagerie unifiée fournit une jauge de volume et un tableau qui contiennent des informations sur la disponibilité du système de messagerie unifiée.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 164. KPI dans le widget de groupe Disponibilité de la messagerie unifiée

KPI	Description	Note
Messages traités avec succès (%)	Pourcentage de messages traités par le service de messagerie unifiée Microsoft Exchange au cours de la dernière heure. Le widget affiche un statut critique si le pourcentage de messages traités lors de la dernière heure est inférieur à 95.	MSEUMAVLBT.PCTMSPOTLH
Echecs d'accès à l'annuaire	Nombre total de tentatives d'accès à Active Directory depuis le démarrage du service ayant échoué. Le widget affiche un statut critique dès qu'une tentative échoue.	MSEUMAVLBT.DIRAFAIRS
Echecs d'accès au serveur de boîte aux lettres	Nombre total de tentatives d'accès au serveur de boîte aux lettres depuis le démarrage du service ayant échoué.	MSEUMAVLBT.MAILSFAIL
Echecs d'accès au transport Hub	Nombre total de tentatives d'accès au serveur Hub Transport depuis le démarrage du service ayant échoué.	MSEUMAVLBT.HTRAFLRS

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Disponibilité de la messagerie unifiée pour ouvrir l'espace de travail Unified Messaging dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Détails du serveur vocal UM

Le widget de groupe Détails du serveur vocal UM fournit un tableau HTML qui contient des informations sur les activités des serveurs vocaux UM (Unified Messaging - Messagerie unifiée).

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 165. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails du serveur vocal UM

KPI	Description	Note
Serveur vocal	Nom du serveur vocal UM.	MSEUMAATTD.AUTOATTDNM
Appels réussis (%)	Pourcentage du total des appels ayant été répondus par le serveur vocal UM.	MSEUMAATTD.PCTSUCCLLS
Durée d'appel moyenne (secondes)	Durée d'appel moyenne avec le serveur vocal UM.	MSEUMAATTD.AVGCTIME
Appels aux heures ouvrables	Nombre total d'appels ayant été répondus par le serveur vocal UM lors des heures ouvrables depuis le début du service.	MSEUMAATTD.BUSSHCALLS

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Détails du serveur vocal UM pour ouvrir l'espace de travail Unified Messaging dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Messagerie unifiée

Le widget de groupe Messagerie unifiée fournit des graphiques à courbes et un tableau HTML qui contiennent des informations sur les performances du système de messagerie unifiée.

Important : Les graphiques à courbes s'affichent seulement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour les groupes d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les composants dans le widget de groupe.

Tableau 166. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Service de messagerie unifiée

KPI	Description	Note
Appels du serveur vocal courants	Nombre d'appels de serveur vocal actuellement connectés au serveur de messagerie unifiée depuis le démarrage du service.	MSEUMGEN.CAUTATCLS

Tableau 166. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Service de messagerie unifiée (suite)

KPI	Description	Note
Appels du fax courants	Nombre d'appels de télécopieur actuellement connectés au serveur de messagerie unifiée depuis le démarrage du service.	MSEUMGEN.CURFAXCLS
Appels de la messagerie vocale courants	Nombre de messages vocaux actuellement connectés au serveur de messagerie unifiée depuis le démarrage du service.	MSEUMGEN.CVMCALLS
Temps d'attente de l'indicateur de message en attente moyen (2 dernières heures)	Temps moyen (en millisecondes) écoulé entre la distribution du message vocal et la réception de la confirmation par le serveur de messagerie unifiée.	MSEUMGEN.AVGMWIL
Temps d'attente des réponses utilisateur (2 dernières heures)	Temps de réponse moyen (en millisecondes) du système à une demande utilisateur.	MSEUMGEN.URESPLAT

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Service de messagerie unifiée pour ouvrir l'espace de travail Unified Messaging dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Récapitulatif de statut

Le widget de groupe Récapitulatif de statut fournit une jauge de statut qui contient des informations sur le statut des bases de données Exchange, telles les journaux de transactions, les bases de données de boîte aux lettres et la haute disponibilité.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 167. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif de statut

KPI	Description	Note
Journaux des transactions	Statut des journaux de transactions. Le statut du widget est une présentation de la page Détails de transaction.	
Bases de données de boîte aux lettres	Statut des bases de données de boîte aux lettres. Le statut du widget est une présentation de la page Détails des bases de données de boîte aux lettres.	

Tableau 167. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif de statut (suite)

KPI	Description	Note
Haute disponibilité	Statut de réplication en cours du groupe de stockage. Le statut du widget est une présentation de la page Détails de la réplication d'Exchange.	

Widget de groupe Cache de la base de données

Le widget de groupe Cache de la base de données fournit un widget de grille et un graphique linéaire qui contiennent des informations sur le cache de la base de données Exchange.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 168. KPI dans le widget de groupe Cache de la base de données

KPI	Description	Note
Réussite en mémoire cache par base de données (%)	Pourcentage de demandes de pages de fichiers de bases de données traitées par le cache de base de données sans provoquer d'opération sur fichier.	MSEDB.CACHEHIT
Taille du cache (Mo)	Quantité de mémoire système (en Mo) utilisée par le gestionnaire de cache de la base de données pour stocker les informations généralement utilisées dans les fichiers de base de données afin d'empêcher les opérations sur fichier.	MSEDB.CAHSIZEMB

Remarque : Lorsque vous cliquez sur un nom de base de données dans le widget de groupe, les widgets de groupe Défauts de page (2 dernières heures) et Blocages de défaut de page (2 dernières heures) affichent les graphiques à courbes de la base de données.

widget de groupe Transactions par seconde

Le widget de groupe Transactions par seconde fournit un tableau HTML qui contient des informations sur les opérations d'E-S dans les bases de données Exchange.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 169. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Transactions par seconde

KPI	Description	Note
Base de données	Nom de la base de données de file d'attente de transport.	MSEDBINS.DBNAME

Tableau 169. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Transactions par seconde (suite)

KPI	Description	Note
Lectures dans la base de données d'E-S	Nombre d'opérations de lecture de base de données effectuées par seconde.	MSEDBINS.IODBRPS
Ecritures dans la base de données d'E-S	Nombre d'opérations d'écriture de base de données effectuées par seconde.	MSEDBINS.IODBWPS
Réussites en cache des ouvertures de table par seconde	Nombre de tables de base de données ouvertes par seconde à l'aide des informations de schéma en cache.	MSEDBINS.TABLEOCH
Echecs en cache des ouvertures de table par seconde	Nombre de tables de base de données ouvertes par seconde sans utiliser les informations de schéma en cache.	MSEDBINS.TABLEOCM
Ouvertures de table par seconde	Nombre de tables de base de données ouvertes par seconde.	MSEDBINS.TABLOPEN
Intervalles de version alloués	Nombre total d'intervalles de version attribués.	MSEDBINS.VERSBUCK

Widget de groupe Défauts de page (2 dernières heures)

Le widget de groupe Défauts de page (2 dernières heures) fournit un graphique à courbes qui contient des informations sur les défauts de page de base de données qui sont survenus par seconde dans la banque d'informations au cours des deux dernières heures.

Important : Le graphique à courbes s'affiche uniquement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour les groupes d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les composants dans le widget de groupe.

Tableau 170. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Défauts de page (2 dernières heures)

KPI	Description	Note
Défauts de page par seconde	Nombre de demandes de page de base de données par seconde qui nécessitent que le gestionnaire de mémoire cache de la base de données affecte une nouvelle page à partir du cache de la base de données. Le widget affiche un statut critique si le nombre d'erreurs de page par seconde est supérieur à 20. Le widget affiche un statut d'avertissement si le nombre d'erreurs de page par seconde est compris entre 10 et 20.	MSEDB.CACHFAULT

Remarque : Le graphique à courbes change lorsque vous cliquez sur une base de données dans le widget de groupe Cache de la base de données.

widget de groupe Blocages de défaut de page (2 dernières heures)

Le widget de groupe Blocages de défaut de page (2 dernières heures) fournit un graphique à courbes qui contient des informations sur les défauts de page de base de données qui sont survenus dans la banque d'informations et qui n'ont pas été traités au cours des deux dernières heures.

Important : Le graphique à courbes s'affiche uniquement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les composants dans le widget de groupe.

Tableau 171. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Blocages de défaut de page (2 dernières heures)

KPI	Description	Note
Blocages de défaut par seconde	Nombre de défauts de page par seconde qui ne peuvent pas être pris en charge car aucune page n'est disponible pour être allouée à partir du cache de la base de données. Le widget affiche un statut d'avertissement si le nombre de blocages de défaut de page est supérieur à zéro.	MSEDB.CACHSTALL

Remarque : Le graphique à courbes change lorsque vous cliquez sur une base de données dans le widget de groupe Cache de la base de données.

Widget de groupe Etat de la base de données de boîte aux lettres

Le widget de groupe Etat de la base de données de boîte aux lettres fournit un tableau HTML qui contient des informations sur l'état de la base de données de boîte aux lettres.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 172. KPI dans le widget de groupe Etat de la base de données de boîte aux lettres

KPI	Description	Note
Boîte aux lettres	Nom de la base de données de boîtes aux lettres.	MSEISSTR.MBXDBNAME
State	Statut du magasin de boîte aux lettres (monté ou démonté, par exemple). Le statut critique est indiqué si la boîte aux lettres est démontée.	MSEISSTR.MAILSTSTAT
Utilisation de l'espace (%)	Pourcentage d'espace total du magasin d'informations utilisé par la base de données de boîte aux lettres.	MSEISSTR.MAILISDBPR
Croissance (%)	Pourcentage de croissance du magasin d'informations depuis le traitement de la dernière requête.	MSEISSTR.MAILISPRGR
Taille (Mo)	Taille (en Mo) des bases de données de boîte aux lettres dans le magasin d'informations.	MSEISSTR.MAILISIZE
Appels de procédure éloignée par seconde	Nombre d'appels de procédure éloignée traités par seconde.	MSEISSTR.RPCOPR
Demandes RPC	Nombre de demandes RPC MAPI en cours d'exécution.	MSEISSTR.RPCREQS

Remarque : Cliquez sur un nom de base de données dans le tableau pour ouvrir la page Détails de la boîte aux lettres qui contient les détails de la base de données.

Widget de groupe Messages transmis par seconde - 5 premiers

Le widget de groupe Messages transmis par seconde - 5 premiers fournit un graphique à puces qui contient des informations sur le nombre de messages transmis par seconde. Le widget de groupe montre les données des cinq premières bases de données, disposées par ordre décroissant de débit de transmission des messages. La base de données qui reçoit le plus grand nombre de messages par seconde occupe la première place.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 173. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Messages transmis par seconde - 5 premiers

KPI	Description	Note
Nom de la boîte aux lettres	Nom de la base de données de boîtes aux lettres.	MSEISSTR.MBXDBNAME
Comptage	Nombre de messages transmis par seconde à la base de données.	MSEISSTR.MSGDLV

Widget de groupe Statut de copie de la base de données

Le widget de groupe Statut de copie de la base de données fournit un tableau HTML qui contient des informations sur le statut du groupe de disponibilité de base de données (DAG). Pour plus d'informations sur le groupe de disponibilité de base de données, cliquez dans la zone de widget de groupe pour ouvrir le widget de groupe Informations sur le groupe de disponibilité de base de données.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 174. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut de la copie de base de données

KPI	Description	Note
Boîte aux lettres	Nombre de copies de base de données de boîte aux lettres disponibles sur le noeud surveillé de la configuration DAG.	MSEDAG.MBDBCOPIES
Statut	Statut des copies de base de données de boîte aux lettres disponibles sur le noeud géré de la configuration DAG.	MSEDAG.DBCPSTATUS
Préférence d'activation	Valeur numérique utilisée lorsque plusieurs copies de la base de données remplissent les mêmes critères d'activation pour les départager pendant l'activation de la base de données.	MSEDAG.ACTPREF
Temps de décalage de la relecture (minutes)	Délai (en minutes) à utiliser pour différer la réexécution du journal pour la copie de la base de données.	MSEDAG.REPLAYLT
Temps de décalage de la troncature (minutes)	Délai (en minutes) pour différer la troncature des fichiers journaux ayant été réexécutés dans la copie de base de données depuis le démarrage du service de réplication.	MSEDAG.TRNLAYLT

Widget de groupe Messages envoyés par seconde - 5 premiers

Le Widget de groupe Messages envoyés par seconde - 5 premiers fournit une jauge de volume contenant des informations sur le nombre de messages envoyés

par seconde depuis les bases de données. Le widget de groupe montre les données des cinq premières bases de données, disposées par ordre décroissant de débit d'envoi des messages. La base de données dont le débit d'envoi des messages est le plus élevé occupe la première place.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 175. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Messages envoyés par seconde - 5 premiers

KPI	Description	Note
Nom de la boîte aux lettres	Nom de la base de données de boîtes aux lettres.	MSEISSTR.MBXDBNAME
Comptage	Nombre de messages actuellement envoyés par seconde depuis la base de données.	MSEISSTR.MSGSUB

Widget de groupe Délai moyen de transmission (2 dernières heures)

Le widget de groupe Délai moyen de transmission (2 dernières heures) fournit un graphique à courbes qui contient des informations sur le temps de transmission moyen des messages au cours des deux dernières heures.

Important : Le graphique à courbes s'affiche uniquement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les composants dans le widget de groupe.

Tableau 176. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Délai moyen de transmission (2 dernières heures)

KPI	Description	Note
Délai moyen de transmission (2 dernières heures)	Temps moyen, en millisecondes, entre la soumission d'un message au magasin de boîte aux lettres et sa distribution à tous les destinataires locaux sur le même serveur pour les dix derniers messages. Le widget affiche un statut d'avertissement si la durée de transmission moyenne est supérieure à 3000 ms.	MSEISPRI.AVGDELT

Le graphique à courbes change lorsque vous cliquez sur une boîte aux lettres dans le widget de groupe Etat de base de données de boîte aux lettres.

Remarque : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Délai moyen de transmission (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail Statut dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Temps d'attente moyen RPC (2 dernières heures)

Le widget de groupe Temps d'attente moyen RPC (2 dernières heures) fournit un graphique à courbes qui contient des informations sur le temps d'attente moyen des appels d'une procédure distante MAPI qui ont eu lieu pendant les 2 dernières heures.

Important : Le graphique à courbes s'affiche uniquement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les composants dans le widget de groupe.

Tableau 177. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Temps d'attente moyen RPC (2 dernières heures)

KPI	Description	Note
Temps d'attente moyen RPC (2 dernières heures)	Temps moyen d'attente RPC MAPI (en millisecondes).	MSEISSTR.RPCAL

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Temps d'attente moyen RPC (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail Banque d'informations dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Détails de la boîte aux lettres

Le widget de groupe Détails des boîtes aux lettres fournit un widget à puce qui contient des informations sur la boîte aux lettres, telles le nom de la boîte aux lettres, le nombre total de messages, la taille de la boîte aux lettres, la date et l'heure de dernière connexion et l'adresse électronique. Pour plus d'informations sur la boîte aux lettres, cliquez dans la zone de widget de groupe pour ouvrir le widget de groupe Bases de données de boîte aux lettres.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 178. KPI dans le widget de groupe Détails de la boîte aux lettres

KPI	Description	Note
Name	Nom attribué à la boîte aux lettres par le serveur Exchange Server lors de la création de compte de messagerie.	MSEMBXD.MBXNAME
Messages	Nombre total de messages présents dans la boîte aux lettres.	MSEMBXD.NUMMBXMSGs
Taille (Mo)	Taille (en Mo) de la boîte aux lettres lors de l'échantillonnage.	MSEMBXD.MBXSIZE
Dernière connexion	Date et heure de la dernière connexion de l'utilisateur à la boîte aux lettres.	MSEMBXD.MBXLASTLGN

Tableau 178. KPI dans le widget de groupe Détails de la boîte aux lettres (suite)

KPI	Description	Note
Adresse électronique	Adresse électronique au format de dénomination Active Directory adaptée à la représentation et à l'identification dans le serveur Exchange Server.	MSEMBXD.EMAILADDRS

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Détails de la boîte aux lettres pour ouvrir l'espace de travail Détails de la boîte aux lettres dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Informations sur le groupe de disponibilité de la base de données

Le widget de groupe Informations sur le groupe de disponibilité de la base de données fournit une jauge de statut qui contient des informations sur le groupe de disponibilité de base de données (DAG), telles le nom DAG, le nom du serveur témoin, le répertoire témoin de partage de fichier et le nombre de membres.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 179. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Informations sur le groupe de disponibilité de la base de données

KPI	Description	Note
Nom du groupe de disponibilité de la base de données	Nom du groupe DAG.	MSEDAG.DAGNAME
Nom du serveur témoin	Nom du serveur témoin dans une configuration DAG.	MSEDAG.WITSERNAME
Répertoire témoin de partage de fichiers	Nom du répertoire utilisé pour stocker les données témoin de partage de fichier. Ce répertoire se trouve sur un serveur qui n'est pas membre du groupe DAG.	MSEDAG.FILESHWTD
Nombre de membres	Nombre de noeuds membre d'une configuration DAG.	MSEDAG.MEMCOUNT

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Informations sur le groupe de disponibilité de la base de données pour ouvrir l'espace de travail Groupe de disponibilité de base de données dans Tivoli Enterprise Portal.

widget de groupe Bases de données de boîte aux lettres

Le widget de groupe Bases de données de boîte aux lettres fournit un tableau HTML qui contient des informations sur les bases de données de boîte aux lettres.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 180. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Bases de données de boîte aux lettres

KPI	Description	Note
Name	Nom attribué à la boîte aux lettres par le serveur Exchange Server lors de la création du compte de messagerie.	MSEMBXD.MBXNAME
Messages	Nombre total de messages présents dans la boîte aux lettres	MSEMBXD.NUMMBXMSGS
Taille (Mo)	Taille (en Mo) de la boîte aux lettres lors de l'échantillonnage.	MSEMBXD.MBXSIZE
Taille maximale (Mo)	Taille maximale (en Mo) que la boîte aux lettres peut atteindre.	MSEMBXD.MBXMAXSIZE
Adresse électronique	Adresse électronique au format de dénomination Active Directory adaptée à la représentation et à l'identification dans le serveur Exchange Server.	MSEMBXD.EMAILADDRS

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Bases de données de boîte aux lettres pour ouvrir l'espace de travail Mailbox Detail dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Messages transmis par seconde

Le widget de groupe Messages transmis par seconde fournit un tableau HTML qui contient des informations sur le nombre de messages transmis par seconde à toutes les bases de données de boîte aux lettres.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 181. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Messages transmis par seconde

KPI	Description	Note
Nom de la boîte aux lettres	Nom de la base de données de boîtes aux lettres.	MSEISSTR.MBXDBNAME
Comptage	Nombre de messages transmis par seconde à la base de données.	MSEISSTR.MSGDLV

Remarque : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Messages transmis par seconde pour ouvrir l'espace de travail Banque d'informations dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Messages envoyés par seconde

Le widget de groupe Messages envoyés par seconde fournit un tableau HTML qui contient des informations sur le nombre de messages envoyés par seconde à partir des bases de données.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 182. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Messages envoyés par seconde

KPI	Description	Note
Nom de la boîte aux lettres	Nom de la base de données de boîtes aux lettres.	MSEISSTR.MBXDBNAME
Comptage	Nombre de messages actuellement envoyés par seconde depuis la base de données.	MSEISSTR.MSGSUB

Remarque : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Messages soumis par seconde pour ouvrir l'espace de travail Banque d'informations dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Détails de la réplication

Le widget de groupe Détails de la réplication fournit un tableau HTML qui contient des informations sur l'activité de réplication des groupes de stockage.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 183. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Détails de la réplication

KPI	Description	Note
Nom	Nom de l'instance du groupe de stockage de Microsoft Exchange Server.	MSEREPLI.MSERINSTN
Statut	Statut de réplication du groupe de stockage.	MSEREPLI.REPLSTAT
Génération de la notification de copie	Numéro de séquence de génération du dernier fichier journal connu du service Microsoft Exchange Replication.	MSEREPLI.RPLCNGNUM
Numéro de génération de la copie	Numéro de séquence de génération du dernier fichier journal qui a été copié.	MSEREPLI.RPLCGNUM
Générations de relecture terminées	Nombre de fichiers journaux qui ont été réexécutés dans le lot de ré exécutions en cours.	MSEREPLI.RPLRGENCOM
Générations de relecture restantes	Nombre de fichiers journaux restant à réexécuter dans le lot de ré exécutions en cours.	MSEREPLI.RPLRGENREM

Remarque : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Détails de la réplication pour ouvrir l'espace de travail Réplication dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Détails de la réplication publique de la banque d'informations

Le widget de groupe Détails de la réplication publique de la banque d'informations fournit un tableau HTML qui contient des informations sur l'activité de réplication dans la banque d'informations publique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 184. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails de la réplication publique de la banque d'informations

KPI	Description	Note
Name	Nom de l'instance de réplication du magasin d'informations public Microsoft Exchange.	MSEISPUR.NAME
Demandes de renvoi reçues	Nombre de messages de réplication de demande de renvoi qui ont été reçus depuis d'autres serveurs depuis le démarrage du serveur.	MSEISPUR.RBKRQREC
Demandes de renvoi envoyées	Nombre de messages de réplication de demande de renvoi qui ont été envoyés à d'autres serveurs depuis le démarrage du serveur.	MSEISPUR.RBKRQSNT
Messages reçus	Nombre de messages de réplication qui ont été reçus d'autres serveurs en réponse aux demandes de renvoi depuis le démarrage du serveur.	MSEISPUR.RBKDMREC
Messages envoyés	Nombre de messages de réplication qui ont été envoyés à d'autres serveurs en réponse aux demandes de renvoi depuis le démarrage du serveur.	MSEISPUR.RBKDMSNT
Messages d'état reçus	Nombre de messages de demande de statut de réplication ou de réponse reçus depuis d'autres serveurs depuis le démarrage du serveur.	MSEISPUR.RSTMGREC
Messages d'état envoyés	Nombre de messages de demande de statut de réplication ou de réponse envoyés à d'autres serveurs depuis le démarrage du serveur.	MSEISPUR.RSTMGSNT

Remarque : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Détails de la réplication publique de la banque d'informations pour ouvrir l'espace de travail Réplication dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Longueurs de file d'attente - 5 premières

Le widget de groupe Longueurs de file d'attente - 5 premières fournit une jauge de volume qui contient des informations sur la longueur de la file d'attente de copie et de la file d'attente de réexécution pour les groupes de stockage. Il affiche les 5 premiers groupes de stockage par ordre décroissant de longueur de file d'attente de copie et de file d'attente de réexécution. Pour plus de détails sur les longueurs de file d'attente, cliquez dans le widget de groupe.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 185. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Longueurs de file d'attente - 5 premières

KPI	Description	Note
Instance	Nom de l'instance du groupe de stockage de Microsoft Exchange Server.	MSEREPLI.MSERINSTN
Copier	Nombre de fichiers journaux qui attendent d'être copiés et inspectés dans une file d'attente. Le widget affiche un statut critique si la longueur de la file d'attente de copie est un entier différent de zéro.	MSEREPLI.RPLCQLEN
Relecture	Nombre de fichiers journaux qui attendent d'être réexécutés.	MSEREPLI.RPLRQLEN

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Longueurs de file d'attente - 5 premières pour ouvrir l'espace de travail Réplication dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Longueurs de file d'attente

Le widget de groupe Longueurs de file d'attente fournit un tableau HTML qui contient des informations sur l'activité de réplication des groupes de stockage.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 186. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Longueurs de file d'attente

KPI	Description	Note
Instance	Nom de l'instance du groupe de stockage de Microsoft Exchange Server.	MSEREPLI.MSERINSTN
Copie	Nombre de fichiers journaux qui attendent d'être copiés et inspectés dans une file d'attente. Le widget affiche un statut critique si la longueur de la file d'attente de copie est un entier différent de zéro.	MSEREPLI.RPLCQLEN

Tableau 186. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Longueurs de file d'attente (suite)

KPI	Description	Note
Relecture	Nombre de fichiers journaux qui attendent d'être réexécutés.	MSEEREPLI.RPLRQLEN

Remarque : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Longueurs de file d'attente pour ouvrir l'espace de travail Réplication dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Récapitulatif journal des transactions

Le widget de groupe Récapitulatif journal des transactions fournit un tableau HTML qui contient des informations sur les détails des journaux des transactions.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 187. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif journal des transactions

KPI	Description	Note
Instance de base de données	Nom de l'instance de base de données.	MSEDBINS.DBNAME
Lectures dans le journal d'E-S par seconde	Nombre d'opérations de lecture de fichier journal effectuées par seconde.	MSEDBINS.IOLOGRD
Écritures dans le journal d'E-S par seconde	Nombre d'opérations d'écriture de fichier journal effectuées par seconde.	MSEDBINS.IOLOGWRT
Temps d'attente moyen pour les écritures dans le journal d'E-S	Temps moyen (en millisecondes) nécessaire à l'exécution de l'opération d'écriture de fichier journal.	MSEDBINS.IOLOGWALT

Widget de groupe Opérations dans le journal d'E-S (2 dernières heures)

Le widget de groupe Opérations dans le journal d'E-S (2 dernières heures) fournit des graphiques à courbes qui contiennent des informations sur le nombre d'opérations de lecture et d'écriture de fichier journal effectuées par seconde au cours des deux dernières heures.

Important : Les graphiques à courbes s'affichent seulement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour les groupes d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les composants dans le widget de groupe.

Tableau 188. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Opérations dans le journal d'E-S (2 dernières heures)

KPI	Description	Note
Ecrites par seconde	Nombre d'opérations d'écriture de fichier journal effectuées par seconde.	MSEDBINS.IOLOGWRT
Lectures par seconde	Nombre d'opérations de lecture de fichier journal effectuées par seconde.	MSEDBINS.IOLOGRD

Remarque : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Opérations dans le journal d'E-S (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail de journal de base de données dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Nombre moyen d'opérations d'écriture dans le journal effectuées par seconde (2 dernières heures)

Le widget de groupe Nombre moyen d'opérations d'écriture dans le journal effectuées par seconde (2 dernières heures) fournit un graphique à courbes qui contient des informations sur le nombre d'opérations d'écriture de journal effectuées par seconde au cours des deux dernières heures.

Important : Le graphique à courbes s'affiche uniquement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les composants dans le widget de groupe.

Tableau 189. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Nombre moyen d'opérations d'écriture dans le journal effectuées par seconde (2 dernières heures)

KPI	Description	Note
Nombre moyen d'opérations d'écriture dans le journal effectuées par seconde (2 dernières heures)	Nombre moyen d'opérations d'écriture effectuées par seconde dans les fichiers journaux.	MSEDBINS.LOGWRITE

Remarque : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Nombre moyen d'opérations d'écriture dans le journal effectuées par seconde (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail de journal de base de données dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Blocages d'enregistrement de journal de base de données par seconde (2 dernières heures)

Le widget de groupe Blocages d'enregistrement de journal de base de données par seconde (2 dernières heures) fournit un graphique à courbes qui contient des informations sur le nombre d'enregistrements de journal de base de données qui ne sont pas ajoutés au tampon de consignation au cours des deux dernières heures.

Important : Le graphique à courbes s'affiche uniquement lorsque la collection des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs. Les agents Warehouse Proxy et Summarization and Pruning doivent être arrêtés lorsque vous configurez la collection des données d'historique.

Le tableau suivant contient des informations sur les composants dans le widget de groupe.

Tableau 190. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Blocages d'enregistrement de journal de base de données par seconde (2 dernières heures)

KPI	Description	Note
Blocages d'enregistrement de journal de base de données par seconde	Nombre d'enregistrements de journal de base de données qui ne sont pas ajoutés au tampon de consignation car ce dernier est saturé. Ce widget affiche un statut critique si le nombre de blocages d'enregistrement de journal par seconde est égal ou supérieur à 100. Il affiche un statut d'avertissement si le nombre de blocages d'enregistrement de journal de base de données par seconde est compris entre 50 et 100.	MSEDBINS.LOGSTALL

Remarque : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Blocages d'enregistrement de journal de base de données par seconde (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail de journal de base de données dans Tivoli Enterprise Portal.

widget de groupe Unités d'exécution en attente de mise à jour de journal - 5 premières

Le widget de groupe Unités d'exécution en attente de mise à jour de journal - 5 premières fournit une jauge de volume qui contient des informations sur le nombre d'unités d'exécution en attente de mise à jour des bases de données. Il affiche les cinq premières bases de données par ordre décroissant du nombre d'unités d'exécution en attente de mise à jour de la base de données.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 191. Indicateurs clés de performances dans le widget de groupe Unités d'exécution en attente de mise à jour de journal - 5 premières

KPI	Description	Note
Instance de base de données	Nom de l'instance de base de données.	MSEDBINS.DBNAME
Comptage	Nombre d'unités d'exécution en attente d'écriture de données dans le journal pour la mise à jour de la base de données. Le widget affiche un statut d'avertissement si le nombre d'unités d'exécution qui attendent est supérieur ou égal à 25.	MSEDBINS.LOGWAIT

Remarque : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Unités d'exécution en attente de mise à jour de journal - 5 premières pour ouvrir l'espace de travail Journal de base de données dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Détails de la boîte aux lettres

Le widget de groupe Détails de la boîte aux lettres contient un tableau HTML dans lequel figurent des informations détaillées sur les boîtes aux lettres utilisateur, par exemple leur nom, leur taille, leur type et le nombre de messages qu'elles contiennent.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 192. KPI dans le widget de groupe Détails de la boîte aux lettres

KPI	Description	Note
Nom de la boîte aux lettres	Nom attribué à la boîte aux lettres par le serveur Exchange Server lors de la création de cette dernière.	MSEMBXD.MBXNAME
Dernière connexion	Date et heure de la dernière connexion de l'utilisateur à la boîte aux lettres.	MSEMBXD.MBXLASTLGN
Taille de la boîte aux lettres	Taille (en Mo) de la boîte aux lettres. Le widget affiche un statut d'avertissement si la taille de la boîte aux lettres est supérieure ou égale à la limite de taille de boîte aux lettres maximale. Le widget affiche un statut critique si la taille de la boîte aux lettres est supérieure ou égale au quota d'interdiction d'envoi et de réception.	MSEMBXD.MBXSIZE
Taille maximale de la boîte aux lettres	Taille maximale (en Mo) que la boîte aux lettres peut atteindre.	MSEMBXD.MBXMAXSIZE
Quota d'interdiction d'envoi et de réception	Taille maximale (en Mo) de la boîte aux lettres à partir de laquelle aucun message ne peut être envoyé ni reçu.	MSEMBXD.MAXSRSIZE
Quota d'émission d'avertissement	Taille (en Mo) de la boîte aux lettres déclenchant un message d'avertissement lorsque celle-ci atteint ou dépasse la limite maximale spécifiée.	MSEMBXD.ISSWRNQTA
Type de boîte aux lettres	Type de la boîte aux lettres, publique ou privée par exemple.	MSEMBXD.MBXTYPE
Nombre de messages	Nombre total de messages disponibles dans la boîte aux lettres depuis le démarrage du serveur.	MSEMBXD.NUMMBXMSGs

Tableau 192. KPI dans le widget de groupe Détails de la boîte aux lettres (suite)

KPI	Description	Note
Adresses électroniques	Adresses électroniques au format de dénomination Active Directory utilisées pour la représentation et l'identification dans Exchange Server.	MSEMBXD.EMAILADDRS

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Détails de la boîte aux lettres pour ouvrir l'espace de travail Détails de la boîte aux lettres dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Détails des dossiers publics

Le widget de groupe Détails du dossier public fournit un tableau HTML qui contient des informations sur les dossiers publics.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 193. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails des dossiers publics

KPI	Description	Note
Name	Nom du dossier public.	MSEPFLDD.PFLDNAME
Messages	Nombre total de messages dans le dossier public.	MSEPFLDD.NUMPFLDMSG
Taille du dossier (Mo)	Taille (en Mo) du dossier public.	MSEPFLDD.PFLDSIZE
Heure du dernier accès	Date et heure de la dernière connexion de l'utilisateur au dossier public.	MSEPFLDD.PFLDLASTLG

Remarque : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Détails des dossiers publics pour ouvrir l'espace de travail Détails des dossiers publics dans Tivoli Enterprise Portal.

IBM Tivoli Composite Application Manager for Microsoft Applications : widgets de groupe de l'agent Microsoft Internet Information Services

Il existe des widgets de groupe spécifiques pour l'agent de surveillance du composant Microsoft Internet Information Services. Utilisez ces widgets de groupe pour surveiller l'activité et le statut du système.

Widget de groupe Statut IIS (Internet Information Services)

Ce widget de groupe récapitule le statut du serveur Web et du serveur FTP.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performances (KPI) du widget de groupe :

Tableau 194. KPI dans le widget de groupe Statut IIS (Internet Information Services)

Indicateur clé de performance	Description	Important
Statut du serveur Web	Etat actuel du serveur Web IIS. Le widget de groupe affiche un statut critique si l'état du serveur Web IIS est Arrêté ou Suspendu.	KQ7IISWEB1.SERVICE_ST
Statut du serveur FTP	Statut du service de publication FTP ou FTP Microsoft. Le widget de groupe affiche un statut critique si l'un des états suivants existe pour le service de publication FTP ou FTP Microsoft FTP : • INACTIF • WARNING • PAUSED • FAILED • PROCESS_DATA_NOT_AVAILABLE Le widget de groupe affiche un statut normal et le message Service not installed lorsque le service de publication FTP ou FTP Microsoft n'est pas installé.	KQ7IAVAIL.STATUS

Le tableau suivant contient des informations sur les composants du widget de groupe.

Tableau 195. Composants du widget de groupe Statut IIS (Internet Information Services)

Composants	Description
Sites Web	Affiche le statut des sites Web hébergés sur le serveur IIS. Inclut les indicateurs clés de performance qui sont liés aux sites FTP.
Pools d'applications	Affiche le statut des pools d'applications. Inclut les indicateurs clés de performance qui sont liés aux pools d'applications.
Sites FTP	Affiche le statut des sites FTP hébergés sur le serveur IIS. Inclut les indicateurs clés de performance qui sont liés aux sites FTP.
Demandes d'extension ISAPI par seconde	Affiche le nombre de demandes ISAPI (Internet Server Application Programming Interface) par seconde sur le serveur IIS. Inclut les indicateurs clés de performance liés aux demandes ISAP.

Widget de groupe Détails du pool d'applications

Ce widget de groupe fournit un tableau qui contient le nom et l'état du pool d'applications. Vous pouvez ouvrir le widget de groupe Worker Processes en cliquant sur un nom de pool d'applications dans le widget de groupe Application Pool Details.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe :

Tableau 196. KPI dans le widget de groupe Détails du pool d'applications

KPI	Description	Important
Nom	Nom du pool d'applications	KQ7IISAPPL.NOM

Tableau 196. KPI dans le widget de groupe Détails du pool d'applications (suite)

KPI	Description	Important
Status	Statut du pool d'applications. Le widget du groupe affiche un message d'information si le statut du pool d'applications est DEMARRE. Il affiche un statut critique si le statut du pool d'applications n'est pas DEMARRE.	KQ7IISAPPL. APPPPOOLSTA

Widget de groupe Utilisation de la mémoire cache ASP.NET

Le widget de groupe Utilisation de la mémoire cache ASP.NET fournit un graphique linéaire qui contient les données d'utilisation de la mémoire cache ASP.NET au cours des dernières 2 heures. Ce widget de groupe fournit des informations sur .Net Framework version 4.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe :

Tableau 197. KPI du widget de groupe Utilisation de la mémoire cache ASP.NET

KPI	Description	Important
Ordinateur	Quantité de mémoire physique utilisée par l'ordinateur divisée par la limite de mémoire physique du cache, sous la forme d'un pourcentage	KQ7ASPNETF. CACHE_MACH
Process	Rapport entre le nombre d'octets privés du processus de travail et le nombre d'octets de la limite de la mémoire privée du cache, exprimé en pourcentage	KQ7ASPNETF. CACHE_PROC

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Utilisation de la mémoire cache ASP.NET pour ouvrir l'espace de travail Statistiques sur les applications ASP.NET dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Connexions (2 dernières heures) pour les sites FTP

Le widget de groupe Connexions (2 dernières heures) contient un graphique linéaire qui contient des informations sur le nombre actuel de connexions établies avec le service FTP. Pour ouvrir le widget de groupe Connexions (2 dernières heures), sélectionnez un nom de site FTP dans le widget de groupe Détails des sites FTP. Le widget de groupe Connexions (2 dernières heures) s'applique à IIS 7.5 et aux versions ultérieures.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe :

Tableau 198. KPI du widget de groupe Connexions (2 dernières heures)

KPI	Description	Important
Connexions	Nombre de connexions actives établies avec le service FTP	KQ7FTPSERV. CURRENT_CO

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Connexions (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail des statistiques du trafic des données et des fichiers dans Tivoli Enterprise Portal.

widget de groupe Connexions (2 dernières heures) pour les sites Web

Le widget de groupe Connexions (2 dernières heures) affiche un graphique linéaire qui fournit des informations sur les détails de connexion d'un site Web au cours des deux dernières heures. Pour ouvrir le widget de groupe Connexions (2 dernières heures), cliquez sur un nom de site Web dans le widget de groupe Détails des sites Web.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe :

Tableau 199. KPI dans le widget de groupe Connections (last 2 hours)

KPI	Description	Important
Connexions	Nombre de connexions au service WWW actuellement actives.	KQ7WEBSERV. CURRENT_CO

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Connexions (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail des statistiques de tentatives de connexion et d'ouverture de session dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Détails des sites FTP

Ce widget affiche un tableau qui fournit des informations sur un site FTP, telles que son nom et son statut. Pour ouvrir le widget de groupe Connexions, sélectionnez un nom de site FTP dans le widget de groupe Détails des sites FTP.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe :

Tableau 200. KPI dans le widget de groupe Détails des sites FTP

KPI	Description	Important
Nom	Nom du site FTP	KQ7FSITDTL. SITE_NAME

Tableau 200. KPI dans le widget de groupe Détails des sites FTP (suite)

KPI	Description	Important
Status	Etat du site FTP. Le site FTP peut avoir l'un des états suivants : • Démarrage • Démarré • En cours d'arrêt • Arrêté • Suspension en cours • En pause • Reprise Le widget du groupe affiche un message d'information si le site FTP a le statut Démarré. Il affiche un statut critique si le site FTP n'a pas l'état Démarré.	KQ7FSITDTL.STATE

Widget de groupe Service Details

Le widget de groupe Détails des services fournit des informations sur le nombre d'unités d'exécution, la taille virtuelle et le nombre d'erreurs de page par seconde d'un service au cours des deux dernières heures. Pour ouvrir le widget de groupe Détails des services, sélectionnez un service ou un processus dans le widget de groupe Récapitulatif des services.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe :

Tableau 201. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails des services

KPI	Description	Important
Nombre d'unités d'exécution	Nombre d'unités d'exécution allouées actuellement par un service ou un processus	KQ7AVAIL.THREADS
Taille virtuelle (Mo)	Taille virtuelle (en Mo) d'un service ou d'un processus	KQ7AVAIL.VIRTSIZE
Défaut de page par seconde	Fréquence d'occurrence des erreurs de page pour un service ou un processus	KQ7AVAIL.PAGEFAULTS

Conseil : Cliquez dans le widget de groupe Détails des services pour ouvrir l'espace de travail Disponibilité dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Récapitulatif des services

Le widget Récapitulatif des services fournit un tableau qui contient le récapitulatif des services et des processus. Pour ouvrir le widget de groupe Détails des services, sélectionnez un service ou un processus dans le widget de groupe Récapitulatif des services.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe :

Tableau 202. KPI du widget de groupe Récapitulatif des services

KPI	Description	Important
Nom	Nom du service ou du processus.	KQ7AVAIL. COMPONENT
Status	Statut du service ou du processus. Le site du service ou du processus peut avoir l'une des états suivants : • DOWN • UP • WARNING • UNKNOWN • PASSED • FAILED • PROCESS DATA NOT AVAILABLE Le widget du groupe affiche un message d'information si le statut du service ou du processus est Up. Il affiche un statut critique si le service ou le processus est inactif.	KQ7AVAIL. STATUS
Utilisation UC (%)	Pourcentage de temps écoulé utilisé par un processus pour exécuter des instructions	KQ7AVAIL. PERCPROC

Widget de groupe Détails des sites Web

Ce widget fournit un tableau qui contient les détails des sites Web hébergés sur le serveur IIS. Les informations du tableau sont triées en ordre croissant en fonction du statut des sites Web. Pour afficher les détails de connexion pour les deux dernières heures, cliquez sur un nom de site Web dans le widget de groupe Détails des sites Web.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe :

Tableau 203. KPI dans le widget de groupe Détails des sites

KPI	Description	Important
Nom	Nom du site Web qui est hébergé sur le serveur IIS.	KQ7WSITDTL. NOM

Tableau 203. KPI dans le widget de groupe Détails des sites (suite)

KPI	Description	Important
Statut	Statut du site Web qui est hébergé sur le serveur IIS. Les informations suivantes s'affichent dans le widget de groupe Détails des sites Web : • Message d'information si le statut du site Web est Démarré • Statut d'avertissement si le statut du site Web est Suspendu • Statut critique si le statut du site Web est Démarré	KQ7WSITDTL.STATE

widget de groupe Réussites en cache de service Web

Le widget de groupe Réussites en cache de service Web fournit un graphique linéaire qui contient des informations sur les réussites en mémoire cache du service au cours des deux dernières heures.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe :

Tableau 204. KPI du widget de groupe Réussites en cache de service Web

KPI	Description	Important
Fichier	Rapport entre le nombre d'accès au cache réussis et le nombre total de demandes de cache	KQ7WEBSER1.FILE_CACH1
Métadonnées	Rapport entre les réussites dans la mémoire cache des métadonnées en mode Utilisateur et le nombre total de demandes de cache depuis le démarrage du service	KQ7WEBSER1.METADAT_1

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Réussites en cache de service Web pour ouvrir l'espace de travail des statistiques du cache du serveur Web dans Tivoli Enterprise Portal.

widget de groupe Données de service Web envoyées et reçues par seconde

Ce widget fournit un graphique linéaire qui contient des informations sur le débit des données qui sont envoyées et reçues (en ko) par seconde par le service Web pendant les dernières 2 heures.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe :

Tableau 205. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Données de service Web envoyées et reçues par seconde

KPI	Description	Important
Envoyé	Débit (en kilooctets/s) d'envoi des données par le service Web	KQ7WEBSERV. KB_SENT_RT
Reçu	Débit (en kilooctets/s) de réception des données par le service Web	KQ7WEBSERV. KB_RECE_RT

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Données de service Web envoyées et reçues par seconde pour ouvrir l'espace de travail des statistiques du transfert des données et des fichiers dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Statistiques sur les erreurs de service Web

Le widget de groupe Statistiques sur les erreurs de service Web fournit un graphique linéaire qui contient des statistiques sur les erreurs qui se produisent lorsqu'une demande est envoyée au service Web au cours des dernières 24 heures.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe :

Tableau 206. KPI du widget de groupe Statistiques sur les erreurs de service Web

KPI	Description	Important
Erreurs de page introuvable	Fréquence des demandes qui n'ont pas été exécutées par le service Web parce que le document était introuvable	KQ7WEBSERV. NOT_FOUND_
Erreurs de verrouillage	Fréquence des demandes qui n'ont pas été exécutées par le service Web car le document était verrouillé	KQ7WEBSERV. LOCKED_ERR

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Statistiques sur les erreurs de service Web pour ouvrir l'espace de travail des statistiques d'erreur dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Processus de traitement

Le widget de groupe Processus de traitement affiche un graphique linéaire qui fournit des informations sur le processus de traitement au cours des deux dernières heures. Ce widget de groupe s'applique à IIS version 7.5 et version ultérieure. Le graphique linéaire s'affiche si un processus de traitement est en cours pour le pool d'applications. Vous pouvez ouvrir le widget de groupe Processus de traitement en cliquant sur un nom de pool d'applications dans le widget de groupe Détails du pool d'applications.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe :

Tableau 207. KPI du widget de groupe Processus de traitement

KPI	Description	Important
Processus de traitement	Nombre actuel de processus de travail en cours d'exécution dans le pool d'applications	KQ7APPLWAS.CURRENTWPS

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Détails du pool d'applications pour ouvrir l'espace de travail des paramètres d'identité et de recyclage des pools d'applications dans Tivoli Enterprise Portal.

IBM Tivoli Composite Application Manager for Microsoft Applications : widgets de groupe de l'application Microsoft SharePoint Server

Il existe des widgets de groupe spécifiques pour l'agent Microsoft SharePoint Server. Utilisez ces widgets de groupe pour surveiller l'activité et le statut du système.

Widget de groupe Statut du serveur SharePoint

Ce widget fournit une jauge de statut qui contient des informations sur l'intégrité générale du serveur SharePoint.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performances (KPI) du widget de groupe.

Tableau 208. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut du serveur SharePoint

KPI	Description	Important
Statut du serveur	Statut des composants d'application, tels que les processus, les services et les tests de fonctionnalité. Le widget affiche un statut critique si le statut du serveur n'est pas Actif.	KQPAVAIL.STATUS
Statut de connexion de base de données	Statut de connexion de base de données, tel que Connectée ou Non connectée. Le widget affiche un statut critique si le statut de connexion est Déconnectée.	KQPDBCSTA.STATUS
Disponibilité des services	Nombre de services et leur statut. Le widget affiche le statut d'avertissement si le statut de connexion est Arrêté.	KQPAVAIL.STATUS

Tableau 208. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut du serveur SharePoint (suite)

KPI	Description	Important
Etat du balayage	Rapport (en pourcentage) entre les documents qui n'ont pas pu être indexés et le nombre total de documents qui l'ont été. Le widget affiche un statut critique si le rapport en pourcentage est égal ou supérieur à 50 %. Le widget affiche un statut d'avertissement si le rapport en pourcentage est compris entre 30 % et 50 %.	KQPCRWLLST.ERRPERCENT

Widget de groupe Détails des statistiques sur les derniers balayages

Le widget de groupe Détails des statistiques sur les derniers balayages fournit un tableau HTML qui contient les détails du balayage que vous sélectionnez dans le widget de groupe Statistiques sur les derniers balayages.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 209. KPI du widget de groupe Détails des statistiques sur les derniers balayages

KPI	Description	Important
Nom de l'application de service	Nom du fournisseur de services partagés (SSP) dans SharePoint 2007 ou nom de l'application de service de recherche dans SharePoint 2010	KQPCRWLLST.NAME
Éléments indexés	Nombre de documents disponibles dans l'index	KQPCRWLLST.ITEMINIDX
Nombre d'erreurs	Nombre d'erreurs qui se sont produites au cours du dernier balayage	KQPCRWLLST.ERRORCOUNT
Heure de début	Horodatage de début du balayage	KQPCRWLLST.STARTTIMI
Horodatage de fin	Date et heure de fin du balayage	KQPCRWLLST.FINISHTIMI

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Détails des statistiques sur les derniers balayages pour ouvrir l'espace de travail Détails des balayages de recherche Office dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Statistiques des derniers balayages

Ce widget de groupe fournit un tableau HTML qui contient les statistiques des derniers balayage, telles que la source, le statut, le type et la durée du dernier balayage.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 210. KPI du widget de groupe Statistiques sur les derniers balayages

KPI	Description	Important
Source de contenu	Nom de la source de contenu définie pour l'analyse	KQPCRWLLST.CONTENTSRC
Statut du balayage	Statut du balayage. Le widget affiche un statut critique si le statut du balayage est Arrêté.	KQPCRWLLST.CRAWLSTATU
Type de balayage	Type de balayage	KQPCRWLLST.CRAWLTYPE
Pourcentage d'erreur	Rapport (en pourcentage) entre les documents qui n'ont pas pu être indexés et le nombre total de documents qui l'ont été. Le widget affiche un statut critique si le pourcentage d'erreurs est égal ou supérieur à 50 %. Le widget affiche un statut d'avertissement si le pourcentage d'erreur est compris entre 30 % et 50 %.	KQPCRWLLST.ERRPERCENT
Durée	Durée du balayage. Le format est HH:MM:SS et représente l'heure, les minutes et les secondes sous la forme n'un nombre à deux chiffres.	KQPCRWLLST.DURATION

Widget de groupe Statistiques des balayages actifs

Le widget de groupe Statistiques des balayages actifs fournit une jauge de statut et des graphiques linéaires qui contiennent des informations sur les statistiques des balayages actifs, telles que le nombre de balayages, le nombre d'unités d'exécution qui accèdent au réseau et le taux de filtrage des documents.

Important : Les graphiques linéaires s'affichent uniquement lorsque la collecte des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs Filtre de rassembleur de la recherche Office.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 211. KPI du widget de groupe Statistiques des balayages actifs

KPI	Description	Important
Balayages actifs	Nom du fournisseur de services partagés (SSP) dans SharePoint 2007 ou nom de l'application de service de recherche dans SharePoint 2010	KQPCRWLACT.NAME
Unités d'exécution accédant au réseau (2 dernières heures)	Nombre actuel d'unités d'exécution attendant une réponse du processus de filtrage	KQPOFSRGFL.THREADS_AC
Taux de documents dont le filtrage a réussi par sec. (2 dernières heures)	Nombre de documents indexés par seconde	KQPOFSRGFL.DOCUMENTS3

Widget de groupe Détails des statistiques sur les balayages

Le widget de groupe Détails des statistiques sur les balayages fournit un tableau qui contient des informations sur les statistiques de balayage.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 212. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails des statistiques sur les balayages

KPI	Description	Important
Vitesse du trafic E-S système par seconde (Mo)	Vitesse (en mégaoctets par seconde) du trafic d'entrée ou de sortie système	KQPOFSRGFL.SYSTEM_IO
Unités d'exécution dans les plug-ins	Nombre actuel d'unités d'exécution qui attendent que les plug-ins terminent une opération	KQPOFSRGFL.THREADS_IN
Unités d'exécution de filtrage	Nombre actuel d'unités d'exécution de filtrage dans le système	KQPOFSRGFL.FILTERING_
Documents filtrés	Nombre total de documents que le collecteur à tenter de filtrer depuis le démarrage du service du rassembleur	KQPOFSRGFL.DOCUMENTS0
Nombre de documents par seconde dont le filtrage a échoué (%)	Pourcentage de l'ensemble des documents qui ont généré une erreur lors du filtrage	KQPOFSRGFL.PERCENT_FA

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Détails des statistiques sur les derniers balayages pour ouvrir l'espace de travail Détails du rassembleur de la recherche Office dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Détails des alertes concernant la santé

Le widget de groupe Détails des alertes concernant la santé fournit un tableau HTML qui contient les détails des alertes d'intégrité qui sont résumées dans le widget de groupe Alertes de santé.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 213. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails des alertes concernant la santé

KPI	Description	Important
Titre	Titre de l'événement	KQPHLTHANA.TITLE

Tableau 213. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails des alertes concernant la santé (suite)

KPI	Description	Important
Gravité	Gravité de l'événement. Le widget affiche un statut critique si la gravité de l'événement est Erreur. Il affiche un statut d'avertissement si la gravité de l'événement est Avertissement.	KQPHLTHANA.SEVERITY
Service	Nom du service lié à l'événement	KQPHLTHANA.SERVICE
Heure de génération	Heure à laquelle l'événement a été généré	KQPHLTHANA.TIMEGENER
Catégorie	Catégorie de l'événement, telle que Configuration, Sécurité, Performances, Disponibilité ou autre définie par l'utilisateur	KQPHLTHANA.CATEGORY

Conseil : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Détails des alertes concernant la santé pour ouvrir l'espace de travail Analyses de Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Alertes de santé

Le widget de groupe Alertes de santé fournit une jauge d'état qui contient des informations d'alerte d'intégrité comme pourcentages récapitulatifs des alertes d'information, d'avertissement et d'erreur générées par le serveur SharePoint. Pour afficher plus d'informations d'alertes d'intégrité, cliquez dans le widget de groupe.

Important : Ce widget de groupe affiche les données uniquement pour SharePoint 2010.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 214. KPI dans le widget de groupe Health Alerts

KPI	Description	Important
Alertes de santé	Récapitulatif sous forme de pourcentage de la gravité d'événement qui incluent les informations suivantes : • Nombre total d'événements ayant la gravité Erreur • Nombre total d'événements ayant la gravité Avertissement • Nombre total d'événements ayant la gravité Information	KQPHLTHANA.SEVERITY

Widget de groupe Serveurs dans la batterie

Le widget de groupe Serveurs dans la batterie fournit un tableau HTML qui contient la liste des serveurs de la batterie SharePoint et le nombre de services en cours d'exécution sur les serveurs.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 215. KPI du widget de groupe Serveurs dans la batterie

KPI	Description	Important
Nom	Nom du serveur configuré dans le parc de serveurs SharePoint	KQPFARMSVR.SERVER
Services	Nombre de service en cours d'exécution sur le serveur SharePoint	KQPFARMSVR.SERVICE

Widget de groupe Détails des services

Le widget de groupe Détails des services fournit un tableau HTML qui contient les détails du service que vous sélectionnez dans le widget de groupe Statut de service.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 216. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails des services

KPI	Description	Important
Nombre d'erreurs de page (par seconde)	Nombre de défauts de page par seconde	KQPAVAIL.PAGEFAULTS
Nombre d'unités d'exécution	Nombre d'unités d'exécution allouées actuellement par le processus	KQPAVAIL.THREADS

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Détails des services pour ouvrir l'espace de travail Disponibilité dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Services on Server

Le widget de groupe Services sur le serveur fournit un tableau HTML qui contient les détails des services configurés sur le serveur que vous sélectionnez dans le widget de groupe Serveurs dans le parc.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 217. KPI du widget de groupe Services sur le serveur

KPI	Description	Important
Service	Nombre de service en cours d'exécution sur le serveur SharePoint	KQPFARMSVR.SERVICE

Tableau 217. KPI du widget de groupe Services sur le serveur (suite)

KPI	Description	Important
Status	Statut du service en cours d'exécution sur le serveur SharePoint. Le widget affiche un statut critique si le statut du service est Arrêté.	KQPFARMSVR.STATUS

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Services sur le serveur pour ouvrir l'espace de travail Topologie SharePoint dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Statut des services

Le widget de groupe Statut des services fournit un tableau HTML qui contient des informations sur tous les services configurés sur SharePoint Server. Pour plus d'informations sur un service, cliquez sur la ligne du service.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 218. KPI dans le widget de groupe Statut des services

KPI	Description	Important
Nom	Nom du service	KQPAVAIL.NAME
Statut	Statut du service. Le widget affiche un état d'avertissement si le statut de connexion est Arrêté.	KQPAVAIL.STATUS
Utilisation UC (%)	Pourcentage de temps de processeur utilisé par le processus pour exécuter les instructions. Le widget affiche le statut critique si la valeur de l'utilisation de l'UC est égal ou supérieur à 90 %.	KQPAVAIL.PERCPROC

IBM Tivoli Composite Application Manager for Microsoft Applications : widgets de groupe de l'agent Microsoft SQL Server

Il existe des widgets de groupe spécifiques pour Microsoft SQL Server. Utilisez ces widgets de groupe pour surveiller l'activité et le statut du système.

Widget de groupe Statut SQL

Le widget de groupe Statut SQL fournit un tableau HTML qui récapitule l'intégrité générale du serveur SQL.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performances (KPI) du widget de groupe.

Tableau 219. KPI du widget de groupe Statut SQL

KPI	Description	Important
Statut du serveur	Indique le statut du serveur SQL. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est Inconnu. Il affiche un statut critique si la valeur est Inactif.	KOQSRVS.SRVSTATUS
Statut du collecteur	Indique le statut du collecteur de données sur un noeud distant. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est Inconnu. Il affiche un statut critique si la valeur est Inactif.	KOQSRVS.COLLSTATUS
Transactions actives	Nombre d'enregistrements de transaction ; locaux, Distributed Transaction Coordinator (DTC), et liés, actuellement actifs. Important : Le graphique linéaire s'affiche uniquement lorsque la collecte des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs Récapitulatif des transactions MS SQL Server.	KOQSTRNS.TACTTRN
Erreurs du serveur	Nombre de messages d'erreur avec un niveau de gravité de 17 ou plus qui se sont produits depuis que le serveur SQL a été démarré. Le widget affiche un état critique si la valeur est égale ou supérieure à 1.	KOQPROBS.NUMSEVG17
Bases de données	Espace total utilisé par les bases de données (en pourcentage). Le widget affiche les états suivants pour les bases de données : • Critique • Avertiss. • Normal	KOQDBD.PCTLOGUSED + KOQDBD.PCTDBUSE + KOQDBD.DBSTAT + KOQDBD.DBSTATE + KOQDBD.OLDOPTRAN + KOQDBD.ERRSTATUS

Tableau 219. KPI du widget de groupe Statut SQL (suite)

KPI	Description	Important
Travaux	Statut du travail. Le widget affiche les états suivants pour les travaux : • Critique • Avertiss. • Normal	KOQJOB.D.JOBSTATNUM + KOQSRVS.SQLFAILJ
Processus bloqués (%)	Pourcentage de processus bloqués. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est égale ou supérieure à 50 %.	KOQPRCS.PCTBLOCK

Widget de groupe Bases de données

Ce widget fournit un widget Récapitulatif de statut qui résume le pourcentage d'espace utilisé par les bases de données.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 220. KPI du widget de groupe Bases de données

KPI	Description	Important
Bases de données	Espace total utilisé par les bases de données (en pourcentage). Le widget affiche un statut d'avertissement si l'une des valeurs de statut de travail est vraie : • La valeur de l'espace de journalisation est supérieure à 70 % et inférieure ou égale à 90 %. • La valeur de l'espace de base de données est supérieure à 70 % et inférieure ou égale à 90 %. • Le statut de base de données est RESTORING, RECOVERING, RECOVERY_PENDING ou SUSPECT • La plus ancienne transaction ouverte est supérieure à 5 et inférieure ou égale à 15 Le widget affiche un statut critique dans les situations suivantes : • La valeur de l'espace de journalisation est supérieure à 90 % • La valeur de l'espace de base de données est supérieure à 90 % • Statut de base de données égal à 1 • Etat de base de données OFFLINE ou EMERGENCY, • Statut d'erreur égal à Yes • Plus ancienne transaction ouverte supérieure à 15	KOQDBD.PCTLOGUSED + KOQDBD.PCTDBUSE + KOQDBD.DBSTAT + KOQDBD.DBSTATE + KOQDBD.OLDOPTRAN + KOQDBD.ERRSTATUS

Widget de groupe Utilisation du journal

Pour voir un graphique linéaire dans le widget de groupe Utilisation du journal, cliquez sur la colonne Utilisation du journal du widget de groupe Statut de la base de données. Le widget Utilisation du journal indique le pourcentage d'espace utilisé par le journal des transactions au cours des 2 dernières heures.

Important : Le graphique linéaire s'affiche uniquement lorsque la collecte des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs Détail de la base de

données MS SQL.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 221. KPI dans le widget de groupe Utilisation du journal

KPI	Description	Important
Journal	Pourcentage de remplissage du journal des transactions.	KOQDBD.PCTLOGUSED

Widget de groupe Base de données erronée

Le widget Base de données erronée fournit un diagramme linéaire qui récapitule le nombre total de bases de données et le nombre de bases de données erronées durant les 2 dernières heures.

Important : Le graphique linéaire s'affiche uniquement lorsque la collecte des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs Récapitulatif de la base de données MS SQL.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 222. KPI du widget de groupe Base de données erronée

KPI	Description	Important
Bases de données	Nombre total de bases de données sur le serveur SQL	KOQDBS.NUMDBS
Bases de données erronées	Nombre de bases de données ayant un Etat d'erreur. Une base de données ayant un Etat d'erreur est une base de données ayant le statut suspect, en panne ou restauration.	KOQDBS.NUMERRST

Widget de groupe Utilisation de la base de données - 5 premières

Le widget de groupe Utilisation de la base de données - 5 premières fournit un widget de grille qui contient le pourcentage des cinq premières utilisations de base de données.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 223. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Utilisation de la base de données - 5 premières

KPI	Description	Important
Nom	Nom de la base de données	KOQDBD.DBNAME

Tableau 223. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Utilisation de la base de données - 5 premières (suite)

KPI	Description	Important
Utilisation de la base de données (%)	Quantité d'espace (en mégaoctets) utilisée dans la base de données en pourcentage de l'espace total autorisé. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est supérieure à 70 % et inférieure ou égale à 90 %. Il affiche un statut critique si la valeur est supérieure à 90 %.	KOQDBD.PCTDBUSE

Widget de groupe Statut de la base de données

Le widget de groupe Statut de la base de données fournit un widget de grille qui récapitule les statuts de la base de données.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 224. KPI du widget de groupe Statut de la base de données

KPI	Description	Important
Nom	Nom de la base de données	KOQDBD.DBNAME
Status	Statut de la base de données. Si la base de données est hors ligne, le statut est Indisponible. Si elle est en ligne, le statut est Disponible. Le widget affiche un statut critique si la valeur est Indisponible.	KOQDBD.DBSTAT
State	Indique l'état de la base de données. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est Recovery_Pending, Recovering, Suspect, ou Restoring. Il affiche un statut critique si la valeur est Offline ou Emergency.	KOQDBD.DBSTATE
Utilisation de la base de données	Quantité d'espace (en mégaoctets) utilisée dans la base de données en pourcentage de l'espace total autorisé. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est supérieure à 70 % et inférieure ou égale à 90 %. Il affiche un statut critique si la valeur est supérieure à 90 %.	KOQDBD.PCTDBUSE

Tableau 224. KPI du widget de groupe Statut de la base de données (suite)

KPI	Description	Important
Utilisation des journaux	Pourcentage de remplissage du journal des transactions. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est supérieure à 70 % et inférieure ou égale à 90 %. Il affiche un statut critique si la valeur est supérieure à 90 %.	KOQDBD.PCTLOGUSED
Etat d'erreur	Indique si la base de données a un statut d'erreur. Une base de données ayant un statut d'erreur dispose d'un statut suspect, en panne ou restauration. Le widget affiche un statut critique si la valeur est Yes.	KOQDBD.ERRSTATUS
Plus ancienne transaction ouverte (minutes)	Age (en minutes) de la transaction ouverte la plus ancienne dans le journal des transactions de la base de données. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est égale ou supérieure à 6 et inférieure à 16. Le widget affiche un statut critique si la valeur est égale ou supérieure à 16.	KOQDBD.OLDOPTRAN
Transactions par seconde	Nombre de transactions démarrées pour la base de données par seconde dans l'intervalle en cours	KOQDBD.TRANSSEC
Transaction active	Nombre de transactions actives pour la base de données	KOQDBD.ACTIVTRANS
Temps d'attente de réplication (ms)	Nombre de millisecondes entre le moment auquel une transaction marquée pour la réplication est saisie dans le journal des transactions de la base de données de publication et le moment auquel elle est lue sur le journal et transmise à la base de données de distribution.	KOQDBD.REPTLAT

Tableau 224. KPI du widget de groupe Statut de la base de données (suite)

KPI	Description	Important
Transaction répliquée	Nombre de transactions dans le journal des transactions de la base de données de publication qui sont marquées pour la répllication mais n'ont pas encore été transmises à la base de données de distribution.	KOQDBD.REPTRANS

Widget de groupe Récapitulatif de configuration des bases de données

Ce widget fournit un tableau HTML qui récapitule les informations de configuration.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 225. KPI du widget de groupe Récapitulatif de configuration des bases de données

KPI	Description	Important
Lecture seule	Nombre de bases de données ayant un statut de lecture seule	KOQDBS.NUMRO
Utilisateur unique	Nombre de bases de données ayant un statut d'utilisateur unique. Une base de données ayant un statut d'utilisateur unique ne peut être ouverte que par un seul utilisateur à la fois.	KOQDBS.NUMSING
Aucune comptabilité d'espace libre	Nombre de bases de données sur lesquelles l'option de comptabilisation de l'espace disponible est désactivée	KOQDBS.NUMNOFRSP
Propriétaire de base de données uniquement	Nombre de bases de données ayant un statut de DBO uniquement. Seuls les utilisateurs ayant les droits DBO peuvent accéder à une base de données ayant un statut de propriétaire de base de données.	KOQDBS.NUMDBO

Widget de groupe Utilisation de la base de données

Pour ouvrir le widget de groupe Utilisation de la base de données, cliquez sur la colonne du même nom du widget de groupe de statut de la base de données. Le widget Utilisation de la base de données indique le pourcentage d'espace utilisé par le journal des transactions au cours des deux dernières heures.

Important : Le graphique linéaire s'affiche uniquement lorsque la collecte des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs Détail de la base de

données MS SQL.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 226. KPI du widget de groupe Utilisation de la base de données

KPI	Description	Important
Données	Quantité d'espace (en mégaoctets) utilisée dans la base de données en pourcentage de l'espace total autorisé. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est supérieure à 70 % et inférieure ou égale à 90 %. Il affiche un statut critique si la valeur est supérieure à 90 %.	KOQDBD.PCTDBUSE

Widget de groupe Statut des unités

Le widget de groupe Statut des unités fournit un widget de grille qui récapitule les statuts des unités.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 227. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut des unités

KPI	Description	Important
Nom	Nom de l'unité attribuée à la base de données	KOQDEV.DDEVICE
Type	Indique le type de l'unité attribuée à la base de données	KOQDEV.DVTYPE
Croissance auto	Indique si la fonction Autogrowth est activée pour une unité. Si la fonction Autogrowth est activée, la taille de fichier maximale est affichée comme restreinte ou non restreinte.	KOQDEV.ATOGRWT
Valeur de croissance auto	Indique la valeur de croissance d'un fichier	KOQDEV.ATOGRVAL
Unité de croissance auto	Indique l'unité de croissance de fichier. Si la fonction Autogrowth est activée pour une unité, la valeur de croissance du fichier s'affiche en pourcentage ou en mégaoctets.	KOQDEV.ATOGRUNT
Utilisation de la capacité (%)	Pourcentage d'espace utilisé sur l'unité. Le widget affiche un avertissement si la valeur est supérieure ou égale à 90 %.	KOQDEV.PCTDVFREE

Tableau 227. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut des unités (suite)

KPI	Description	Important
Capacité (Mo)	Nombre de mégaoctets sur l'unité	KOQDEVD.DVSIZE
Espace libre (Mo)	Nombre de mégaoctets d'espace disponible sur une unité	KOQDEVD.DVFREE
Nom du fichier	Nom de l'unité physique	KOQDEVD.UPHYNAME

Widget de groupe Détails du périphérique

Ce widget fournit une fenêtre avec un tableau HTML contenant des informations supplémentaires sur un périphérique.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 228. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails du périphérique

KPI	Description	Important
Nom de l'unité physique	Nom de l'unité physique attribuée à la base de données	KOQDEVD.PHYNAME
Nom de l'unité miroir	Nom de l'unité en miroir attribuée à la base de données	KOQDEVD.MIRROR

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Détails du périphérique pour ouvrir l'espace de travail Détails du périphérique dans Tivoli Enterprise Portal

Widget de groupe Bases de données

Ce widget fournit un tableau de widget de grille répertoriant les noms des bases de données.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 229. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Bases de données

KPI	Description	Important
Nom	Noms des bases de données	KOQDBD.DBNAME

Widget de groupe Travaux

Le widget de groupe Travaux fournit un tableau qui récapitule le statut des travaux et une jauge de statut qui indique le statut des travaux qui ont échoué.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 230. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Travaux

KPI	Description	Important
Travaux	Statut du travail Le widget affiche un statut d'avertissement si l'une des valeurs suivantes est true : • Réessayer • Annulé • Inconnu Le widget affiche un statut critique si la valeur de statut du travail est Echec.	KOQJOB.D.JOBSTATNUM
Echoué	Indique les travaux exécutés par SQL Server qui ont échoué au cours du dernier intervalle de surveillance. Le widget affiche un statut critique si la valeur est égale ou supérieure à 1.	KOQSRVS.SQLFAILJ

widget de groupe Travaux ayant échoué

Le widget de groupe Travaux ayant échoué fournit un diagramme linéaire qui contient le nombre de travaux ayant échoué au cours des 2 dernières heures.

Important : Le graphique linéaire s'affiche uniquement lorsque la collecte des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs Récapitulatif des travaux MS SQL.

Le tableau suivant contient des informations sur les composants dans le widget de groupe.

Tableau 231. KPI du widget de groupe Travaux ayant échoué

KPI	Description	Important
Travaux ayant échoué (deux dernières heures)	Nombre de travaux ayant échoué au cours des deux dernières heures	KOQJOBS.NUMJBADTOT

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Travaux ayant échoué pour ouvrir l'espace de travail Job summary dans Tivoli Enterprise Portal.

widget de groupe Nombre de tentatives

Pour ouvrir le widget de groupe Nombre de tentatives, cliquez sur la colonne du même nom du widget de groupe Statut des travaux. Le widget de groupe Nombre de tentatives fournit un diagramme linéaire qui contient le nombre de tentatives au cours des 2 dernières heures.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 232. KPI du widget de groupe Nombre de tentatives

KPI	Description	Important
Fenêtre instantanée Tentatives de relance (2 dernières heures)	Nombre actuel de nouvelles tentatives effectuées dans l'étape d'un travail en cours d'exécution	KOQJOB.D.CURRETAT

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Nombre de tentatives pour ouvrir l'espace de travail Détails du travail dans Tivoli Enterprise Portal.

widget de groupe Travaux depuis le démarrage du serveur

Le widget de groupe Travaux depuis le démarrage du serveur fournit un tableau HTML qui résume le statut des travaux.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 233. KPI du widget de groupe Travaux depuis le démarrage du serveur

KPI	Description	Important
Ayant réussi	Nombre de travaux qui ont abouti depuis le démarrage du serveur SQL	KOQJOBS.SUCCJOBS
Echoué	Nombre de travaux ayant échoué depuis le démarrage du serveur SQL	KOQJOBS.FAILJOBS
Actifs	Nombre de travaux actifs depuis le démarrage du serveur SQL	KOQJOBS.ACTJOBS
En file d'attente	Nombre de travaux en file d'attente depuis le démarrage du serveur SQL	KOQJOBS.QJOBS

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Travaux depuis le démarrage du serveur pour ouvrir l'espace de travail Job summary dans Tivoli Enterprise Portal

Widget de groupe Nombre de travaux

Le widget de groupe Nombre de travaux fournit un widget de grille qui répertorie les propriétaires des travaux, ainsi que le nombre de travaux qui ont démarré, classés par propriétaire.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 234. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Nombre de travaux

KPI	Description	Remarque
Propriétaire	Nom du propriétaire du travail	KOQJOB.D.JOBOWNER
Nombre	Nombre total de travaux démarrés par le propriétaire	KOQJOB.D.JOBOWNER

Widget de groupe Statut des travaux

Le widget de groupe Statut des travaux fournit un widget de grille qui fournit des informations sur le statut des travaux.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 235. KPI du widget de groupe Statut des travaux

KPI	Description	Important
Nom	Nom du travail sur le serveur SQL.	KOQJOB.D.JOBNAME
Statut	Etat du travail. Le widget affiche un statut d'avertissement si l'une des valeurs suivantes est true : • Réessayer • Annulé • Inconnu Le widget affiche un statut critique si la valeur de statut du travail est Echec.	KOQJOB.D.JOBSTATNUM
Nombre de tentatives	Nombre actuel de nouvelles tentatives effectuées dans l'étape d'un travail en cours d'exécution	KOQJOB.D.CURSTAT
Etape en cours	Etape actuellement en cours d'exécution dans le travail	KOQJOB.D.CUEXESTP
Durée d'exécution	Le temps (en secondes) qui s'est écoulé depuis le lancement du travail	KOQJOB.D.JOBEXEDUR
Durée d'achèvement	Quantité de temps nécessaire pour terminer le travail (en secondes)	KOQJOB.D.JOBDUR
Statut en cours	Etat actuel du travail. Le widget affiche un statut d'avertissement si l'une des valeurs suivantes est true : • En attente d'une unité d'exécution • Entre deux relances • Inconnu Le widget affiche un statut critique si l'une des valeurs est Suspendu.	KOQJOB.D.CURSTATUS
Activer	Indique si le travail est validé pour exécution	KOQJOB.D.
Code d'erreur	Code d'erreur pour le dernier achèvement du travail	KOQJOB.D.JOBERRCODE

Tableau 235. KPI du widget de groupe Statut des travaux (suite)

KPI	Description	Important
Résultat de la dernière exécution	Etat de la dernière exécution du travail. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est Inconnu ou Annulé. Le widget affiche un statut critique si la valeur est Echec.	KOQJOB.D.LSTRUNSTAT
Horodatage de la dernière exécution	Date et heure de la dernière exécution du travail	KOQJOB.D.LSTRUNTIME

Widget de groupe Taux de réussite des travaux

Le widget de groupe Taux de réussite des travaux fournit un diagramme linéaire qui récapitule le taux de succès des travaux au cours des 2 dernières heures.

Important : Le graphique linéaire s'affiche uniquement lorsque la collecte des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs Récapitulatif des travaux MS SQL.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 236. KPI du widget de groupe Taux de réussite des travaux

KPI	Description	Important
Taux de réussite des travaux	Nombre de travaux qui ont abouti au cours des deux dernières heures	KOQJOBS.JOBSUCRATE

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Taux de réussite des travaux pour ouvrir l'espace de travail Récapitulatif des travaux dans Tivoli Enterprise Portal.

widget de groupe Verrous

Le widget de groupe Verrous fournit un tableau HTML qui contient le statut des verrous. Pour plus d'informations sur les verrous, cliquez dans la zone de widget de groupe pour ouvrir le widget de groupe Détails sur les verrous supplémentaires.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 237. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Verrous

KPI	Description	Important
Verrous courants	Nombre de verrouillages en cours pour le serveur SQL	KOQSRVD.CURLOCKS
Demandes de verrous bloquants	Nombre total de verrouillages en cours bloquant d'autres processus	KOQSRVS.BLKLOCKREQ

Tableau 237. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Verrous (suite)

KPI	Description	Important
Verrous restants	Nombre maximal de verrouillages pouvant encore être enlevés. Le nombre maximal de verrouillages est configurable.	KOQSRVS.LOCKSREM
Nombre maximal de verrous autorisé	Nombre maximal de verrouillages autorisés	KOQSRVD.MAXLOCKS

widget de groupe Détails des conflits de verrouillage

Le widget de groupe Détails des conflits de verrouillage fournit un widget de grille qui contient des informations sur un conflit de verrou sélectionné.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 238. KPI du widget de groupe Détails des conflits de verrouillage

KPI	Description	Important
ID de processus bloquant	Identifiant du processus qui bloque une requête de verrouillage	KOQLOCK.BLOCKID
ID de processus du demandeur	Processus qui demande le verrou	KOQLOCK.PROCESSID
Nom de la base de données	Nom de la base de données	KOQLOCK.DBNAME
ID de l'utilisateur du client	ID de l'utilisateur qui a exécuté la commande	KOQLOCK.CLNTUSER
ID du groupe du client	ID de groupe de l'utilisateur exécutant le processus	KOQLOCK.SRVGROUP

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Détails des conflits de verrouillage pour ouvrir l'espace de travail Verrouillage du serveur dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Détails du verrou

Le widget de groupe Détails du verrou fournit un widget de grille qui récapitule les détails des verrous.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 239. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails du verrou

KPI	Description	Important
Database Name	Nom de la base de données verrouillée	KOQLOCKS.DBNAME
Type de ressource de verrouillage	Enumération qui identifie le type de ressource de verrouillage	KOQLOCKS.LCKRSTYPE

Tableau 239. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails du verrou (suite)

KPI	Description	Important
Statut de la demande de verrouillage	Enumération qui identifie le statut de la requête de verrouillage. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est Conversion ou En attente.	KOQLOCKS.LCKRQSTATE
Type de verrou	Indique le type de verrouillage demandé sur la ressource	KOQLOCKS.LOCKTYPE
Processus détenant un verrou	ID du processus qui détient le verrouillage	KOQLOCKS.PIDHOLD
Nom de la table	Nom de la table verrouillée	KOQLOCKS.TBNAME
Numéro de page	Numéro de page de la table verrouillée	KOQLOCKS.PAGE
ID base de données	ID de la base de données verrouillée	KOQLOCKS.DBID

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Détails du verrou pour ouvrir l'espace de travail Verrouillage du serveur dans Tivoli Enterprise Portal

Widget de groupe Récapitulatif des types de ressources de verrouillage

Le widget de groupe Récapitulatif des types de ressources de verrouillage contient des informations sur le type de ressource de verrouillage.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 240. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif des types de ressources de verrouillage

KPI	Description	Important
Type de ressource de verrouillage	Enumération des ressources que le serveur SQL peut verrouiller	KOQLRTS.LOCKRSCTYP
Demandes de verrouillage par seconde	Nombre de nouveaux verrouillages et de conversions de verrouillage par seconde demandés par le gestionnaire de verrouillage	KOQLRTS.LCKREQSEC
Délais de verrouillage par seconde	Nombre de requêtes de verrouillage par seconde dont le délai d'attente a expiré, y compris les requêtes de verrouillage NOWAIT	KOQLRTS.LCKTOSEC
Temps d'attente sur verrouillage (ms)	Temps d'attente total (en millisecondes) des verrouillages lors de la dernière seconde	KOQLRTS.LCKWAITTM

Tableau 240. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif des types de ressources de verrouillage (suite)

KPI	Description	Important
Nombre d'interblocages par seconde	Nombre de blocages par seconde pour l'intervalle d'échantillonnage en cours	KOQLRTS.LCKDDLKSEC

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Récapitulatif des types de ressources de verrouillage pour ouvrir l'espace de travail Récapitulatif des types de ressource de verrouillage dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Verrous

Le widget de groupe Verrous fournit une jauge de volume qui récapitule les détails des verrous.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 241. KPI du widget de groupe Verrous

KPI	Description	Important
Verrous utilisés (%)	Pourcentage de verrouillages sur les ressources par rapport au nombre maximal de verrouillages autorisé par le serveur SQL. Le widget affiche un avertissement si la valeur est égale ou supérieure à 65 %. Le widget affiche un statut critique si la valeur est égale ou supérieure à 95 %.	KOQSRVS.PCTLOCKS

Widget de groupe Détails sur les verrous supplémentaires

Le widget de groupe Détails sur les verrous supplémentaires fournit un tableau HTML qui récapitule les détails des verrous.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 242. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails sur les verrous supplémentaires

Indicateur clé de performance	Description	Remarque
Verrous	Nombre total de verrous pour le serveur. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est égale ou supérieure à 200 et inférieure à 4 000. Il affiche un statut critique si la valeur est égale ou supérieure à 4 000.	KOQSRVRE.NUMLOCKS

Tableau 242. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails sur les verrous supplémentaires (suite)

Indicateur clé de performance	Description	Remarque
Conflits de verrou	Nombre total de processus concernés par des conflits de verrouillage.	KOQSRVRE.NUMCONFL
Base de données ayant un maximum de verrous	Nom de la base de données avec le plus grand nombre de verrouillages.	KOQSRVRE.MAXLOCK
Table ayant le maximum de verrous	Nom de la table ayant le plus grand nombre de verrous.	KOQSRVRE.TBMXLOCK
Base de données ayant un maximum de blocages	Nom de la base de données bloquant le plus grand nombre de processus.	KOQSRVRE.MAXBLOCK

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Détails sur les verrous supplémentaires pour ouvrir l'espace de travail Verrouillage du serveur dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Récapitulatif des verrous appliqués

Le widget de groupe Récapitulatif des verrous appliqués fournit un tableau HTML qui contient la liste des types de verrous.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 243. KPI du widget de groupe Récapitulatif des verrous appliqués

KPI	Description	Important
Verrous d'intention	Nombre de Verrouillages d'intention accordés	KOQLOKSU.TOTINTLOK
Verrous de page	Nombre de verrouillages de pages accordés	KOQLOKSU.TOTPAGLOK
Verrous de table	Nombre de verrouillages de tables accordés	KOQLOKSU.TOTTBLOK
Verrous exclusifs	Nombre de verrouillages exclusifs accordés	KOQLOKSU.EXCLOK
Verrous partagés	Nombre de verrouillages partagés accordés	KOQLOKSU.SHRLOK

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Récapitulatif des verrous appliqués pour ouvrir l'espace de travail Verrouillage du serveur dans Tivoli Enterprise Portal

Widget de groupe Détail des services du serveur

Le widget de groupe Détail des services du serveur fournit un widget de grille qui contient des informations détaillées sur les services.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 244. KPI du widget de groupe *Détail des services du serveur*

KPI	Description	Important
Nom	Nom de service pour le serveur SQL	KOQSRVCD.SRVCNAME
Etat	Etat en cours du service. Le widget affiche un état d'avertissement si la valeur est Start Pending, Stop Pending, Continue Pending, Pause Pending, Paused ou Unknown. Le widget affiche un état critique si la valeur est Stopped.	KOQSRVCD.SRVCSTATE
Statut	Etat en cours du service. Le widget affiche un état d'avertissement si la valeur est Degraded, Unknown, Pred Fail, Stopping ou Service. Le widget affiche un état critique si la valeur est Erreur.	KOQSRVCD.SRVCSTATUS
Mode de démarrage	Mode de démarrage défini pour le service	KOQSRVCD.STARTMODE
Type	Type de ce service pour Microsoft SQL Server	KOQSRVCD.SRVCTYPE

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe *Détail des services du serveur* pour ouvrir l'espace de travail *Détail des services* dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Statistiques des serveurs

Le widget de groupe *Statistiques des serveurs* fournit un tableau HTML récapitulant les statistiques du serveur.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 245. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe *Statistiques des serveurs*

KPI	Description	Important
Classement de serveur	Nom du classement par défaut pour le serveur	KOQSVRPR.COLLATION
Edition	Edition installée du produit pour cette instance de serveur SQL	KOQSVRPR.EDITION
Edition du moteur	Edition du moteur de base de données pour l'instance SQL Server installée	KOQSVRPR.ENGEDITION

Tableau 245. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statistiques des serveurs (suite)

KPI	Description	Important
Est en cluster	Indique si l'instance de SQL Server est configurée dans le cluster WSFC (Windows Server Failover Clustering)	KOQSVRPR.ISCLUST
Est en mode sécurité intégrée uniquement	Le serveur est en mode sécurité intégrée	KOQSVRPR.ISINTSEC
Est un utilisateur unique	Le serveur est en mode utilisateur unique, dans lequel seul un utilisateur peut se connecter au serveur	KOQSVRPR.ISSINUSER
Type de licence	Mode de cette instance de serveur SQL	KOQSVRPR.LICTYPE
Nombre de licences	Nombre de licences client actuellement enregistrées pour cette instance de serveur SQL	KOQSVRPR.NUMLIC
Niveau du produit	Niveau de la version de cette instance de serveur SQL, par exemple, la version d'origine et la version du module de mise à jour	KOQSVRPR.PRODLEVEL
Nom du serveur habilité	Nom de l'instance de serveur SQL au format nom d'hôte:instance SQL Server	KOQSVRPR.QUALISERV
Nom du netBIOS physique	Nom NetBIOS de la machine sur laquelle se trouve cette instance SQL Server	KOQSVRPR.NETBIONAME
Nom de partage du flux du fichier	Nom de partage Windows dans lequel sont enregistrées les données FileStream	KOQSVRPR.FILSTRSHNM
Niveau du flux du fichier	Niveau actuel du support FileStream activé pour l'instance SQL Server	KOQSVRPR.FILSTRVL
Durée depuis le démarrage (minutes)	Nombre de minutes écoulées depuis le démarrage du serveur SQL	KOQSRVS.SRVAGE

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Statistiques des serveurs pour ouvrir l'espace de travail Récapitulatif des serveurs dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Propriétés de serveur supplémentaires

Le widget de groupe Propriétés de serveur supplémentaires fournit un tableau HTML qui contient des propriétés supplémentaires pour le serveur.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 246. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Propriétés de serveur supplémentaires

KPI	Description	Important
Verrous courants	Nombre de verrouillages en cours pour le serveur SQL	KOQSRVD.CURLOCKS
Nombre maximal de verrous	Nombre maximal de verrouillages autorisés	KOQSRVD.MAXLOCKS
Taille du cache de données (Mo)	Nombre de kilooctets (ko) attribués à la mémoire cache de données.	KOQSRVD.DATACSZ
Taille du cache de procédure (ko)	Nombre de kilooctets attribués à la mémoire cache de procédures	KOQSRVD.PROCCSZ
Taille du journal des erreurs (octets)	Nombre d'octets dans le fichier du journal des erreurs	KOQSRVD.ERRLOGSZ

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Propriétés de serveur supplémentaires pour ouvrir l'espace de travail Détails du serveur dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Propriétés du serveur

Le widget de groupe Propriétés du serveur fournit un tableau HTML récapitulant les propriétés du serveur. Pour plus d'informations sur le serveur, cliquez dans la zone de widget de groupe pour ouvrir le widget de groupe Statistiques des serveurs.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 247. KPI du widget de groupe Propriétés de serveur

KPI	Description	Important
Nom	Nom de SQL Server	KOQSRVS.SERVERID
Version	Version SQL Server	KOQSRVS.SQLVER
Heure de démarrage	Horodatage qui indique les date et heure de démarrage du serveur SQL	KOQSRVD.SRVSTARTT
Type de système d'exploitation	Système d'exploitation associé au serveur SQL	KOQSRVD.OSTYPE
Version du système d'exploitation	Version du système d'exploitation associé au serveur SQL	KOQSRVD.OSVERSN

Widget de groupe Cache et mémoire tampon des procédures

Le widget de groupe Cache et mémoire tampon des procédures fournit un groupe de jauges de volume récapitulant les détails relatifs à la mémoire tampon et à la taille du cache pour la procédure.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 248. KPI du widget de groupe Cache et mémoire tampon des procédures

KPI	Description	Important
Cache actif (%)	Taille totale de la mémoire cache de procédure en pages. Le widget affiche un avertissement si la valeur est égale ou supérieure à 75 % et inférieure à 95 %. Il affiche un statut critique si la valeur est égale ou supérieure à 0 % et inférieure à 75 %.	KOQSRVD.PCTPROCCA
Cache utilisé (%)	Pourcentage de la mémoire cache de procédure comportant des procédures. Le widget affiche un avertissement si la valeur est égale ou supérieure à 75 % et inférieure à 95 %. Il affiche un statut critique si la valeur est égale ou supérieure à 0 % et inférieure à 75 %.	KOQSRVD.PCTPROCCU
Mémoire tampon active (%)	Pourcentage d'emplacements avec une procédure en cours d'exécution. Le widget affiche un avertissement si la valeur est égale ou supérieure à 75 % et inférieure à 95 %. Il affiche un statut critique si la valeur est égale ou supérieure à 0 % et inférieure à 75 %.	KOQSRVD.PCTPROCBA
Mémoire tampon utilisée (%)	Pourcentage d'emplacements comportant une procédure. Le widget affiche un avertissement si la valeur est égale ou supérieure à 75 % et inférieure à 95 %. Il affiche un statut critique si la valeur est égale ou supérieure à 0 % et inférieure à 75 %.	KOQSRVD.PCTPROCBU

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Cache et mémoire tampon des procédures pour ouvrir l'espace de travail Détails du serveur dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Server Statistics Since Startup

Le widget de groupe Statistiques du serveur depuis le démarrage fournit un widget de grille récapitulant les statistiques du serveur depuis le démarrage.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 249. KPI dans le widget de groupe Statistiques du serveur depuis le démarrage

KPI	Description	Important
Nom des statistiques	Nom de la statistique	KOQSTATD.STATNAME
Moyenne par seconde	Valeur moyenne par seconde pour la statistique depuis le démarrage du serveur SQL	KOQSTATD.STATAVGS
Maximum constaté	Plus grande valeur par seconde pour la statistique depuis le démarrage du serveur	KOQSTATD.STATMAX
Minimum constaté	Plus petite valeur par seconde pour la statistique depuis le démarrage du serveur SQL	KOQSTATD.STATMIN

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Statistiques du serveur pour ouvrir l'espace de travail Statistiques du serveur dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Performances de serveur

Le widget de groupe Performances de serveur fournit un groupe de jauges de volume et des tables HTML récapitulant les détails des performances du serveur.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 250. Indicateurs clés de performance dans le serveur Performances de serveur

KPI	Description	Important
Connexions actives	Nombre de connexions actives	KOQSTATS.LOGONCURR
Durée de vie de page prévue	Durée (en secondes) durant laquelle une page ou un bloc SQL Server est stocké en mémoire	KOQSRVS.PGLFEXPECT
Connexions par seconde	Nombre d'opérations de connexion démarrées par seconde dans l'intervalle en cours	KOQSTATS.LOGINPSEC
Déconnexions par seconde	Nombre total d'opérations de déconnexion lancées par seconde	KOQSTATS.LOGOUTPSEC

Tableau 250. Indicateurs clés de performance dans le serveur Performances de serveur (suite)

KPI	Description	Important
Taux de réussite en cache (%)	Rapport actuel de réussites en cache de données sur le nombre total de demande. Le widget affiche un statut d'avertissement lorsque la valeur est inférieure à 90 % et égale ou supérieure à 70 %. Il affiche un statut critique lorsque la valeur est inférieure à 70 % et égale ou supérieure à 0 %.	KOQSRVS.CACHHITR
Utilisation de l'UC (%)	Pourcentage du temps UC que les processus du serveur SQL utilisent sur l'hôte. Il affiche un statut critique si la valeur est égale ou supérieure à 90 %.	KOQSRVS.PCTCPU
Nombre maximal de connexions actives	Pourcentage de connexions actives par rapport au nombre maximal de connexions actives autorisé pour le serveur SQL. Il affiche un statut critique quand la valeur est supérieure à 90 %.	KOQSTATS.LOGONPCT

widget de groupe Taux de réussite en cache

Le widget de groupe Taux de réussite en cache fournit un diagramme linéaire qui inclut des détails sur le taux de réussite en cache.

Important : Le graphique linéaire s'affiche uniquement lorsque la collecte des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs Récapitulatif MS SQL Server.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 251. KPI dans le widget de groupe Taux de réussite en cache

KPI	Description	Important
Taux de réussite en cache (%)	Rapport actuel de réussites en cache de données sur le nombre total de demande. Le widget affiche un statut d'avertissement lorsque la valeur est inférieure à 90 % et égale ou supérieure à 70 %. Il affiche un statut critique lorsque la valeur est inférieure à 70 % et égale ou supérieure à 0 %.	KOQSRVS.CACHHITR

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Taux de réussite en cache pour ouvrir l'espace de travail Récapitulatif des serveurs dans Tivoli Enterprise Portal.

widget de groupe Utilisation de la mémoire cache

Le widget de groupe Utilisation de la mémoire cache fournit un diagramme linéaire présentant les détails de l'utilisation du cache.

Important : Le graphique linéaire s'affiche uniquement lorsque la collecte des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs Récapitulatif MS SQL Server.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 252. KPI dans le widget de groupe Utilisation de la mémoire cache

KPI	Description	Important
Data	Nombre de kilo-octets (ko) attribués à la mémoire cache de données.	KOQSRVS.DATACHSZ
Procédure	Nombre de kilooctets (ko) attribués à la mémoire cache de procédures	KOQSRVS.PROCCHSZ

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Utilisation de la mémoire cache pour ouvrir l'espace de travail Récapitulatifs des serveurs dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Utilisation de la mémoire

Le widget de groupe Utilisation de la mémoire fournit un diagramme linéaire présentant les détails de l'utilisation de la mémoire.

Important : Le graphique linéaire s'affiche uniquement lorsque la collecte des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs Récapitulatif MS SQL Server.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 253. KPI dans le widget de groupe Utilisation de la mémoire

KPI	Description	Important
Utilisation de la mémoire (%)	Quantité totale de mémoire dynamique que le serveur utilise actuellement	KOQSRVS.TOTSVRMEM

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Utilisation de la mémoire pour ouvrir l'espace de travail Récapitulatif des serveurs dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Utilisation de la mémoire par les composants serveur

Le widget de groupe Utilisation de la mémoire par les composants serveur fournit un tableau HTML présentant les détails de l'utilisation de la mémoire par les composants du serveur.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 254. KPI du widget de groupe Utilisation de mémoire par les composants serveur

KPI	Description	Important
Serveur cible (Mo)	Volume total de mémoire dynamique que le serveur consomme en mégaoctets	KOQMEMGR.TARGMEM
Cache SQL (Mo)	Volume total de mémoire dynamique que le serveur utilise pour l'antémémoire SQL dynamique en mégaoctets	KOQMEMGR.SQLCAMEM
Connexion (Mo)	Volume total de mémoire dynamique que le serveur utilise pour gérer les connexions en mégaoctets	KOQMEMGR.CONMEM
Optimiseur (Mo)	Volume total de mémoire dynamique que le serveur utilise pour l'optimisation des requêtes en mégaoctets	KOQMEMGR.OMEMKB
Mémoire des verrous (Mo)	Volume total de mémoire dynamique que le serveur utilise pour les verrouillages en mégaoctets	KOQMEMGR.LKMEMKB

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Utilisation de la mémoire par les composants serveur pour ouvrir l'espace de travail Récapitulatif des serveurs dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Activité de connexion

Le widget de groupe Activité de connexion fournit un diagramme linéaire qui fournit des détails sur l'activité de connexion.

Important : Le graphique linéaire s'affiche uniquement lorsque la collecte des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs Récapitulatif des

statistiques MS SQL.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 255. KPI du widget de groupe Activité de connexion

KPI	Description	Important
En cours	Nombre de connexions actives	KOQSTATS.LOGONCURR
Maximum	Nombre maximal de connexions actives autorisées pour le serveur SQL	KOQSTATS.LOGONMAX

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Activité de connexion pour ouvrir l'espace de travail Statistiques du serveur dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Lectures et écritures réseau par seconde

Le widget de groupe Lectures et écritures réseau par seconde fournit un diagramme linéaire incluant des détails relatifs aux lectures et écritures réseau par seconde au cours des 2 dernières heures.

Important : Le graphique linéaire s'affiche uniquement lorsque la collecte des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs Récapitulatif des statistiques MS SQL.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 256. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Lectures et écritures réseau par seconde

KPI	Description	Important
Ecriture	Vitesse à laquelle les paquets du flux de données tabulaires (TDS) sont écrits sur le réseau (en paquets par seconde)	KOQSTATS.NTWKWRRATE
Lecture	Vitesse à laquelle les paquets du flux de données tabulaires (TDS) sont lus à partir du réseau (en paquets par seconde)	KOQSTATS.NTWKRDRATE

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Lectures et écritures réseau par seconde pour ouvrir l'espace de travail Statistiques du serveur dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Ecritures et lectures physiques par seconde

Le widget de groupe Ecritures et lectures physiques par seconde fournit un diagramme linéaire présentant les détails relatifs aux écritures et lectures physiques par seconde au cours des 2 dernières heures.

Important : Le graphique linéaire s'affiche uniquement lorsque la collecte des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs Récapitulatif des statistiques MS SQL.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 257. KPI du widget de groupe Ecritures et lectures physiques par seconde

KPI	Description	Important
Ecriture	Nombre moyen d'écritures physiques par seconde pendant l'intervalle actuel	KOQSTATS.PHYWRPSEC
Lecture	Nombre moyen de lectures physiques par seconde pendant l'intervalle actuel	KOQSTATS.PHYRDPSEC

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Ecritures et lectures physiques par seconde pour ouvrir l'espace de travail Statistiques du serveur dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Utilisation de l'unité centrale

Le widget de groupe Utilisation de l'unité centrale fournit une jauge de volume présentant les détails de l'utilisation de l'unité centrale.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 258. KPI du widget de groupe Utilisation de l'unité centrale

KPI	Description	Important
Système d'exploitation	Pourcentage de temps UC utilisé par tous les processus sur l'hôte. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est égale ou supérieure à 80 % et inférieure à 90 %. Il affiche un statut critique si la valeur est égale ou supérieure à 90 %.	KOQSRVS.PCTOSCPU
Processus d'application	Pourcentage du temps de l'unité centrale que les processus d'application du serveur SQL utilisent sur l'hôte.	KOQPRCS.APPCPUPCT
Processus système	Pourcentage du temps de l'unité centrale que les processus du serveur SQL utilisent sur l'hôte.	KOQPRCS.SRVCPUPCT
Opérations d'E-S	Pourcentage de temps utilisé pour les opérations d'E-S pendant l'intervalle de surveillance en cours.	KOQSRVS.PCTCPUIO

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Utilisation de l'unité centrale pour ouvrir l'espace de travail Récapitulatif des serveurs dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Bases de données

Le widget de groupe Bases de données fournit un widget de grille répertoriant les noms des bases de données.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 259. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Bases de données

KPI	Description	Important
Nom de la base de données	Nom de la base de données	'KOQDBD.DBNAME

Widget de groupe Propriétés de base de données

Le widget de groupe Propriétés de base de données fournit un tableau HTML incluant des informations sur l'accessibilité de la base de données.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 260. KPI dans le widget de groupe Propriétés de base de données

KPI	Description	Important
Propriétaire de base de données	ID utilisateur attribué par le serveur SQL au propriétaire de la base de données	KOQDBD.OWNER
Accès accordé au propriétaire de base de données uniquement	Indique si la base de données a un statut de DBO uniquement	KOQDBD.DBOONLY
Accès utilisateur unique	Indique si la base de données a un statut d'utilisateur unique	KOQDBD.SINGUSER
Accès en lecture seule	Indique si la base de données a le statut lecture seule	KOQDBD.READONLY
Validation de l'accès	Validation de l'accès à la base de données	KOQDBD.ACSVAL
Comptabilité de l'espace libre supprimée	Indique si l'option de comptabilisation de l'espace disponible est activée pour la base de données	KOQDBD.NOFREESPA

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Propriétés de base de données pour ouvrir l'espace de travail Informations sur les bases de données dans Tivoli Enterprise Portal.

widget de groupe Transaction de base de données

Le widget de groupe Transaction de base de données fournit un tableau HTML incluant des informations sur les transactions de base de données.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 261. KPI dans le widget de groupe Transaction de base de données

KPI	Description	Important
Nom de la transaction de longue durée	Nom de la transaction de longue durée	KOQDBD.LRTNAME
Durée de la transaction à exécution longue (secondes)	Durée d'activité de la transaction la plus longue (en secondes)	KOQDBD.LRTTPS
ID de processus de la transaction à exécution longue	Transaction dont l'exécution dure le plus de temps. Les transactions de longue durée sont des transactions qui sont ouvertes plus longtemps que le paramètre du collecteur standard LongRunningTransColl.	KOQDBD.LRTPID
Transactions en écriture par seconde	Nombre de transactions écrites dans la base de données et validées au cours de la dernière seconde. Important : Le graphique linéaire s'affiche uniquement lorsque la collecte des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs Détail de la base de données MS SQL.	KOQDBD.WRTRANSEC

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Transaction de base de données pour ouvrir l'espace de travail Informations sur les bases de données dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Utilisation de la base de données

Le widget de groupe Utilisation de la base de données fournit un tableau HTML qui récapitule le statut de l'utilisation d'espace de base de données.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 262. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Utilisation de la base de données

KPI	Description	Important
Taille des données (Mo)	Nombre de mégaoctets attribués aux segments de données uniquement dans la base de données.	KOQDBD.DBSIZE
Espace libre pour les données d'agrégation (Mo)	Nombre de mégaoctets d'espace disponible pour la base de données	KOQDBD.DBFREE
Croissance de la base de données (%)	Pourcentage de croissance pour la base de données à partir du dernier échantillonnage jusqu'à celui en cours	KOQDBD.DBGRWTHPCT

Tableau 262. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Utilisation de la base de données (suite)

KPI	Description	Important
Croissance maximale des données (Mo)	Taille maximale que peut atteindre la base de données en mégaoctets.	KOQDBD.DBMAXGRSZ

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Utilisation de la base de données pour ouvrir l'espace de travail Database Information dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Utilisation du journal

Le widget de groupe Utilisation du journal fournit un widget de grille qui récapitule le statut de l'utilisation pour l'espace de journalisation.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 263. KPI du widget de groupe Utilisation du journal

KPI	Description	Important
Taille du journal (Mo)	Nombre de mégaoctets attribués au journal des transactions pour la base de données	KOQDBD.LOGSIZE
Espace de journal libre (Mo)	Nombre de mégaoctets d'espace disponible dans le journal des transactions pour la base de données	KOQDBD.LOGFREE
Croissance du journal	Nombre total d'alimentations des journaux des transactions de base de données depuis le démarrage du serveur SQL	KOQDBD.LOGGRTH
Croissance maximale du journal (Mo)	Taille maximale que peut atteindre le journal en mégaoctets	KOQDBD.LOGMAXGRSZ

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Utilisation du journal pour ouvrir l'espace de travail Informations sur les bases de données dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Processus

Le widget de groupe Processus fournit un tableau HTML qui récapitule les détails des processus du serveur.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 264. KPI du widget de groupe Processus

KPI	Description	Important
Processus	Nombre de processus	KOQPRCS.NUMPROCESS

Tableau 264. KPI du widget de groupe Processus (suite)

KPI	Description	Important
Journal interrompu	Nombre de processus ayant un statut journal interrompu. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est égale ou supérieure à 1.	KOQPRCS.NUMLOGSUS

Widget de groupe Rétablissement de la base de données

Le widget de groupe Rétablissement de la base de données fournit un tableau HTML incluant des informations sur les méthodes de récupération.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 265. KPI dans le widget de groupe Rétablissement de la base de données

KPI	Description	Important
Vérification de page	Cette option permet d'identifier et de notifier les transactions incomplètes dues à des erreurs d'entrée-sortie de disque. Les valeurs possibles sont Aucune, Détection de page déchirée et Total de contrôle.	KOQDBD.PAGEVERIFY
Modèle de récupération	Méthode utilisée pour gérer le journal des transactions. Les trois types de modèles de récupération sont les suivants : Simple, Complet et Consigné en vrac.	KOQDBD.RECOVMODEL

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Rétablissement de la base de données pour ouvrir l'espace de travail Database Information dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Ressources de base de données

Le widget de groupe Ressources de base de données fournit un tableau HTML incluant des informations sur les ressources de base de données.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 266. KPI du widget de groupe Ressources de base de données

KPI	Description	Important
Nombre d'unités	Nombre d'unités attribuées à la base de données	KOQDBD.NUMDEVICES
Nombre de tables	Nombre de tables existant dans la base de données	KOQDBD.TABLECNT

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Ressources de base de données pour ouvrir l'espace de travail Informations sur les bases de données dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Détails du serveur

Le widget de groupe Détails du serveur fournit un groupe de tableaux HTML et une jauge de volume récapitulant les détails du serveur.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 267. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails du serveur

KPI	Description	Important
Cache et mémoire tampon des procédures	Procédure et mémoire cache tampon. Le widget affiche un statut d'avertissement si l'une des valeurs de statut de travail est vraie : - Le pourcentage d'activité du cache de procédure est supérieur ou égal à 75 % et inférieur à 95 %. - Le pourcentage d'utilisation du cache de procédure est supérieur ou égal à 75 % et inférieur à 95 %. - Le pourcentage d'activité des mémoires tampon de procédure est supérieur ou égal à 75 % et inférieur à 95 %. - Le pourcentage d'utilisation des mémoires tampon de procédure est supérieur ou égal à 75 % et inférieur à 95 %. Le widget affiche un statut critique dans les situations suivantes : - Le pourcentage d'activité du cache de procédure est supérieur ou égal à 0.00 % et inférieur à 75 %. - Le pourcentage d'utilisation du cache de procédure est supérieur ou égal à 0.00 % et inférieur à 75 %. - Le pourcentage d'activité des mémoires tampon de procédure est supérieur ou égal à 0.00 % et inférieur à 75 %. - Le pourcentage d'utilisation des mémoires tampon de procédure est supérieur ou égal à 0.00 % et inférieur à 75 %.	KOQSRVD.PCTPROCCA + KOQSRVD.PCTPROCBA + KOQSRVD.PCTPROCCU + KOQSRVD.PCTPROCBA

Tableau 267. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails du serveur (suite)

KPI	Description	Important
Cache libre moyen à l'analyse	Nombre moyen de mémoires tampon scannées par LazyWriter lorsque LazyWriter recherche le cache de données pour une mémoire tampon non utilisée pour remplir le pool de mémoires tampon disponibles. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est supérieure à 10 et inférieure à 15. Le widget affiche un état critique si la valeur est égale ou supérieure à 15.	KOQSRVS.CACHAVGFCN
Cache libre maximal à l'analyse	Valeur maximale pour le nombre de mémoires tampon analysées par LazyWriter lorsque LazyWriter effectue une recherche dans le cache de données une mémoire tampon non utilisée afin de remplir le pool de mémoires tampon disponibles. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est supérieure à 5 et inférieure à 15. Le widget affiche un état critique si la valeur est égale ou supérieure à 15.	KOQSRVS.CACHMAXFP
Nombre de clients utilisés (%)	Nombre de postes de travail client connectées au serveur de base de données qui renvoie le pourcentage du nombre de connexions possibles. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est supérieure à 70 % et inférieure ou égale à 90 %. Il affiche un statut critique si la valeur est supérieure à 90 %.	KOQSTATS..CLNTPCT

Widget de groupe Tables

Le widget de groupe Tables fournit un widget de récapitulatif de statut incluant des informations sur les statuts de table.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 268. KPI dans le widget de groupe Tables

KPI	Description	Important
Tables	Statut des tables. Le widget affiche un statut d'avertissement si l'une des valeurs de statut de travail est vraie : - La fragmentation est supérieure à 30 et inférieure ou égale à 80 - L'âge des statistiques de l'optimiseur est supérieur à 180 et inférieur ou égal à 1440 Le widget affiche un statut critique si l'une des valeurs est vraie : - La fragmentation est supérieure à 80 - L'âge des statistiques de l'optimiseur est supérieur à 1440	KOQTBLD.PCTFRAG + KOQTBLD.OPTSTATAGE

Widget de groupe Statut de table

Le widget de groupe Statut de table fournit un widget de groupe incluant des informations sur le statut de table.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 269. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut de table

KPI	Description	Important
Nom	Nom de table.	KOQTBLD.UTBLNAME
Nom de l'index	Nom d'index de la table.	KOQTBLD.UIDXNAME
ID d'index	Numéro d'ID de cet index de table.	KOQTBLD.IDXID
Nombre de lignes	Nombre de lignes se trouvant dans une table de base de données.	KOQTBLD.NUMROWS
Fragmentation (%)	Degré de fragmentation de la table. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est supérieure à 30 % et inférieure ou égale à 80 %. Il affiche un statut critique si la valeur est supérieure à 80 %.	KOQTBLD.PCTFRAG

Tableau 269. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut de table (suite)

KPI	Description	Important
Espace utilisé (Mo)	Volume d'espace (en mégaoctets) utilisé par la table indiquée.	KOQTB LD.SPCUSED
Ancienneté optimisée (minutes)	Indique depuis combien de temps (en minutes) les statistiques ont été mises à jour pour la table. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est supérieure à 180 et inférieure ou égale à 1440. Il affiche un statut critique si la valeur est supérieure à 1440.	KOQTB LD.OPTSTATAGE
Table de fichiers	Indique si la table en cours est une table de fichier.	KOQTB LD.ISFILTB L

Widget de groupe Tendence de fragmentation

Le widget de groupe Tendence de fragmentation fournit un diagramme linéaire qui présente la tendance de fragmentation des tables durant les deux dernières heures.

Important : Le graphique linéaire s'affiche uniquement lorsque la collecte des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs Détail des tables MS SQL.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 270. KPI du widget de groupe Tendence de fragmentation

KPI	Description	Important
Fragmentation (%)	Degré de fragmentation de la table. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est supérieure à 30 % et inférieure ou égale à 80 %. Il affiche un statut critique si la valeur est supérieure à 80 %.	KOQTB LD.PCTFRAG

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Tendence de fragmentation pour ouvrir l'espace de travail Détails de la table dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Tables d'ancienneté optimisée - 5 premières

Le widget de groupe Tables d'ancienneté optimisée - 5 premières fournit un widget de grille incluant des statistiques sur l'optimisation.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 271. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Tables d'ancienneté optimisée - 5 premières

KPI	Description	Important
Nom	Nom de table	KOQTBLD.UTBLNAME
Ancienneté optimisée (minutes)	Indique depuis combien de temps (en minutes) les statistiques ont été mises à jour pour la table. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est supérieure à 180 et inférieure ou égale à 1440. Il affiche un statut critique si la valeur est supérieure à 1440.	KOQTBLD.OPTSTATAGE
Nom de la base de données	Nom de la base de données	KOQTBLD.UDBNAME

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Tables d'ancienneté optimisée - 5 premières pour ouvrir l'espace de travail Détail des tables dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Tables fragmentées - 5 premières

Le widget de groupe Tables fragmentées - 5 premières fournit un widget de grille qui fournit des informations sur les détails de fragmentation.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 272. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Tables fragmentées - 5 premières

KPI	Description	Important
Nom	Nom de table.	KOQTBLD.UTBLNAME
Fragmentation (%)	Degré de fragmentation de la table. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est supérieure à 30 % et inférieure ou égale à 80 %. Il affiche un statut critique si la valeur est supérieure à 80 %.	KOQTBLD.PCTFRAG
Nom de la base de données	Nom de la base de données.	KOQTBLD.UDBNAME

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Tables fragmentées - 5 premières pour ouvrir l'espace de travail Détail des tables dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Availability

Le widget de groupe Disponibilité fournit un tableau HTML qui récapitule les détails de la disponibilité des groupes.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 273. KPI du widget de groupe Disponibilité

KPI	Description	Important
Nombre total de groupes	Nombre total de groupes de disponibilité disponibles dans l'instance SQL Server pendant l'intervalle en cours	KOQGRPSM.TOTGRP
Groupes en mauvaise santé	Nombre total de groupes de disponibilité dont l'état n'est pas correct pendant l'intervalle en cours. Le widget affiche un état critique si la valeur est égale ou supérieure à 1.	KOQGRPSM.TOTNHGRP
Répliques en mauvaise santé	Nombre total de répliques dont l'état n'est pas correct dans tous les groupes de disponibilité hébergés sur l'instance de serveur local. Le widget affiche un état critique si la valeur est égale ou supérieure à 1.	'KOQAVRSU.TOTNHLRP
Bases de données en mauvaise santé	Nombre total de bases de données de disponibilité dont l'état n'est pas correct depuis le démarrage du serveur. Le widget affiche un état critique si la valeur est égale ou supérieure à 1.	KOQADBSU.TONHLDB

Widget de groupe Alerte du journal des erreurs

Le widget de groupe Alerte du journal des erreurs fournit un tableau HTML qui récapitule les détails des journaux d'erreurs.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe.

Tableau 274. KPI du widget de groupe Alerte du journal des erreurs

KPI	Description	Important
Error log size (bytes)	Nombre d'octets dans le fichier du journal des erreurs. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur est égale ou supérieure à 10000.	KOQPROBS.ERRLOGSZ
Niveau de gravité le plus élevé	Message d'erreur du niveau de gravité le plus élevé rencontré pendant l'intervalle actuel	KOQPROBS.MAXSEVCURR

Widget de groupe Statut des bases de données de disponibilité

Le widget de groupe Statut des bases de données de disponibilité fournit un widget de grille qui présente le statut des bases de données de disponibilité.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 275. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut des bases de données de disponibilité

KPI	Description	Important
Name	Nom de la base de données de disponibilité hébergée par l'instance SQL Server. Le widget affiche un statut d'avertissement si l'une des valeurs de statut de base de données suivantes est vraie : • RESTORING • RECOVERING • RECOVERY_PENDING • SUSPECT Le widget affiche un statut critique si l'une des valeurs de statut de base de données suivantes est vraie : • OFFLINE • EMERGENCY	KOQAVDBD.UDBNAME
State	Indique l'état en cours de la base de données de disponibilité	KOQAVDBD.DBSTAT
Nom du groupe	Nom du groupe de disponibilité auquel appartient la base de données de disponibilité	KOQAVDBD.GRPNAME
Local	Indique si la réplique de disponibilité est hébergée par l'instance SQL Server locale	KOQAVDBD.LOCAL
Role	Indique si la base de données est une base de données principale ou secondaire. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur du rôle est Resolving Le widget affiche un statut critique si la valeur du rôle est Invalid.	KOQAVDBD.ROLE

Tableau 275. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut des bases de données de disponibilité (suite)

KPI	Description	Important
Etat de la synchronisation	Etat de la synchronisation en cours de la réplique de base de données de disponibilité. Le widget affiche un statut d'avertissement si la valeur d'état de la synchronisation est Synchronizing Le widget affiche un statut critique si la valeur d'état de la synchronisation est Not Synchronizing.	KOQAVDBD.SYNSTATE
Validation synchronisée	Indique si la validation de la transaction est synchronisée avec la réplique de la base de données. Le widget affiche un statut critique si la valeur de validation synchronisée est Not Synchronized.	KOQAVDBD.SYNCCOM

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Statut des bases de données de disponibilité pour ouvrir l'espace de travail Informations sur les bases de données de disponibilité dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Groupes de disponibilité

Le widget de groupe Groupes de disponibilité fournit un widget de grille qui présente des détails des groupes de disponibilité.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 276. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Groupes de disponibilité

KPI	Description	Important
Nom	Nom du groupe de disponibilité auquel appartient la réplique	KOQGRPDT.GRPNAME
Statut	Récapitulatif sur l'état de santé de synchronisation de toutes les répliques dans le groupe de disponibilité	KOQGRPDT.SYNHEAL

Widget de groupe Détails de l'alerte

Le widget de groupe Détails de l'alerte fournit un widget de grille qui présente les détails des alertes.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 277. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Alert Details.

Ce tableau contient 3 colonnes, une pour l'indicateur clé de performance, une pour la description et une pour la remarque.

KPI	Description	Important
ID de l'erreur	ID du message d'erreur	KOQPROBD.ERRORID
SPID de l'erreur	ID de la session dans laquelle l'événement s'est produit	KOQPROBD.ERRSPID
Niveau de gravité	Indique le niveau de sécurité de l'erreur. Le widget affiche un statut critique si la valeur est supérieure à 16.	KOQPROBD.SEVERITY
Texte du message	Texte du message	KOQPROBD.UMSGTEXT
Ancienneté du message (minutes)	Nombre de minutes écoulées depuis que l'erreur s'est produite	KOQPROBD.MSGAGE
Code d'état SQL	Valeur d'état SQL du message d'erreur	KOQPROBD.SQLSTATE
Horodatage des messages	Horodatage qui indique les date et heure auxquelles l'erreur s'est produite	KOQPROBD.MSGTIME

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Détails de l'alerte pour ouvrir l'espace de travail des alertes du journal d'erreurs dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Propriétés d'alerte

Le widget de groupe Propriétés d'alerte fournit un tableau HTML qui présente des détails des propriétés d'alerte.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 278. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Propriétés d'alerte

KPI	Description	Important
Messages d'erreur dans l'intervalle courant	Nombre de messages d'erreur émis pendant l'intervalle en cours	KOQPROBS.NUMCURR
Messages d'erreur depuis le démarrage	Nombre de messages d'erreur qui se sont produits depuis le démarrage du serveur SQL	KOQPROBS.NUMERRORS
Erreurs de gravité faible	Nombre de messages d'erreur avec un niveau de gravité inférieur à 17 qui se sont produits depuis que le serveur a été démarré	KOQPROBS.NUMOTHER

Tableau 278. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Propriétés d'alerte (suite)

KPI	Description	Important
Horodatage de la gravité la plus élevée	Horodatage indiquant les date et heure auxquelles s'est produit le message d'erreur avec le niveau de gravité le plus élevé	KOQPROBS.MAXSEVTIME
Ancienneté de la dernière erreur (minutes)	Nombre de minutes écoulées depuis que le dernier message d'erreur s'est produit	KOQPROBS.LASTERRAGE

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Propriétés d'alerte pour ouvrir l'espace de travail des alertes du journal d'erreurs dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Statut des répliques de disponibilité

Le widget de groupe Statut des répliques de disponibilité fournit un widget de grille qui présente le statut des répliques de disponibilité.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 279. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut des répliques de disponibilité

KPI	Description	Important
ID	ID de la réplique	KOQAVARS.GRPID
Santé de la synchronisation	Etat de la synchronisation de toutes les bases de données qui sont connectées au groupe de disponibilité dans la réplique de disponibilité	KOQAVARS.SYNCHLTH
Local	Indique si la réplique est hébergée par l'instance locale	KOQAVARS.LOCAL
Role	Indique si la réplique est une réplique principale ou secondaire	KOQAVARS.ROLE
Etat opérationnel	Etat opérationnel de la réplique de disponibilité	KOQAVARS.OPSTATE
Etat de la connexion	Etat de la connexion en cours de la réplique de disponibilité	KOQAVARS.CONSTATE
Santé de la récupération	Indique si les bases de données qui sont connectées au groupe de disponibilité sont en ligne ou en cours de reprise après un basculement	KOQAVARS.RECHLTH
Nombre de bases de données	Nombre total de bases de données qui sont hébergées par la réplique de disponibilité	KOQAVARS.TOTDBS

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Statut des répliques de disponibilité ouvrir l'espace de travail Statut des répliques de disponibilité dans Tivoli Enterprise Portal.

widget de groupe Erreurs dans l'intervalle courant

Le widget de groupe Erreurs dans l'intervalle courant fournit un diagramme linéaire présentant les détails des erreurs d'alerte.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 280. KPI du widget de groupe Erreurs dans l'intervalle courant

KPI	Description	Important
Nombre d'alertes	Nombre de messages d'erreur émis pendant l'intervalle en cours. Le widget affiche un état critique si la valeur est égale ou supérieure à 1.	KOQPROBS.NUMCURR

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Erreurs dans l'intervalle courant pour ouvrir l'espace de travail Alerte du journal des erreurs dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Processus bloqués

Le widget de groupe Processus bloqués fournit un graphique linéaire qui présente les détails des processus bloqués.

Important : Le graphique linéaire s'affiche uniquement lorsque la collecte des données d'historique est configurée pour le groupe d'attributs Récapitulatif des processus MS SQL.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 281. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Processus bloqués

KPI	Description	Important
Total	Nombre de processus	KOQPRCS.NUMPROCESS
Bloqué	Nombre de processus bloqués	KOQPRCS.NUMBLOCK

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Processus bloqués pour ouvrir l'espace de travail des informations sur les processus dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Détails de processus

Le widget de groupe Détails de processus fournit un widget de grille qui présente le statut des processus.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 282. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails de processus

KPI	Description	Important
ID	ID du processus	KOQPRCD.PROCESSID
Statut	Indique le statut du processus	KOQPRCD.STATUS
Nom de la base de données	Nom de la base de données	KOQPRCD.DBNAME
Temps UC total (secondes)	Volume de temps de l'unité centrale, en secondes, que le processus utilise sur l'hôte depuis que le processus a démarré	KOQPRCD.CPU
E-S disque	Nombre d'accès au disque dur depuis le démarrage du processus	KOQPRCD.IO
Mémoire allouée (ko)	Nombre de kilooctets attribués pour ce processus, basé sur le nombre de pages dans la mémoire cache de la procédure	KOQPRCD.MEMORY
ID de processus bloquant	Identifiant du processus qui bloque une requête de verrouillage	KOQPRCD.BLOCKID
ID de l'utilisateur du serveur	ID attribué par le serveur à l'utilisateur exécutant le processus	KOQPRCD.SRVUSER
ID utilisateur du client	ID de l'utilisateur qui exécute le processus	KOQPRCD.CLNTUSER
Durée	Durée en secondes d'exécution du processus	KOQPRCD.PROCDURSEC
Commande	Nom de la commande exécutée par le processus	KOQPRCD.CMDNAME

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Détails de processus pour ouvrir l'espace de travail des informations sur les processus dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Récapitulatif des processus

Le widget de groupe Récapitulatif des processus fournit un diagramme à barres empilées qui fournissent des détails des processus en pourcentage.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 283. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif des processus

KPI	Description	Important
Infecté	Nombre de processus à l'état infecté.	KOQPRCS.NUMINFECT
Incorrect	Nombre de processus à l'état incorrect.	KOQPRCS.NUMBAD

Tableau 283. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Récapitulatif des processus (suite)

KPI	Description	Important
Arrêté	Nombre de processus à l'état arrêté.	KOQPRCS.NUMSTOPPED
Temporisation par verrou	Nombre de processus à l'état d'attente de déverrouillage.	KOQPRCS.NUMSLPLCK
Autre temporisation	Nombre de processus à l'état Autre temporisation.	KOQPRCS.NUMSLPOTH
Bloqué	Nombre de processus à l'état Bloqué.	KOQPRCS.NUMBLOCK

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Récapitulatif des processus pour ouvrir l'espace de travail des informations sur les processus dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Services du serveur

Le widget de groupe Services du serveur fournit un widget de récapitulatif de statut qui résume le statut des services du serveur SQL.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 284. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Services du serveur

KPI	Description	Important
Services	Etat en cours du service. Le widget affiche un état d'avertissement si la valeur est Degraded, Unknown, Pred Fail, Stopping ou Service. Le widget affiche un état critique si la valeur est Erreur.	KOQSRVCD.SRVCSTATUS

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Services du serveur pour ouvrir l'espace de travail Services Detail dans Tivoli Enterprise Portal

IBM Tivoli Composite Application Manager for Microsoft Applications : widgets de groupe des agents Microsoft .NET Framework

Il existe des widgets de groupe spécifiques pour les agents Microsoft .NET Framework. Utilisez ces widgets de groupe pour surveiller l'activité et le statut du système.

Widget de groupe .NET Framework

Le widget de groupe .NET Framework fournit un tableau HTML et un widget de groupe Récapitulatif d'état qui offre une vue consolidée de l'état général de .NET Framework.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 285. Indicateurs clés de performance du widget de groupe .NET Framework

KPI	Description	Remarque
Statut des processus .NET	Nombre total de descripteurs actuellement ouverts par ce processus.	KQFNETPROC.HANDLE_COU
Temps dans la récupération de place (%)	Pourcentage de temps utilisé pour la récupération de place.	KQFNETCLRM.TIME_IN_GC
Statuts des exceptions CLR .NET	Nombre d'exceptions émises actuellement par seconde. Cet attribut affiche une valeur non nulle lorsque le nombre d'exceptions émises par seconde est supérieur à 100.	KQFNETCLRE.OF_EXCEPS0
Etat WCF	Nombre d'appels ayant actuellement échoué dans le service par seconde.	KQFSERMSER.CALLSFAIL0
Etat des applications ASP.NET	Nombre de demandes rejetées en raison de la saturation de la file d'attente des demandes.	KQFASPNETF.REQUESTS_R
Etat de crise en milieu de vie	Indique si l'application est dans un état critique. Le widget affiche un état critique lorsque les conditions suivantes sont réunies : 1. Le nombre d'objets de génération 2 collectés en vue de la récupération de place est inférieur à un dixième de la valeur des objets de génération 1 collectés en vue de la récupération de place. 2. La valeur du changement de taille de segment de mémoire des objets de génération 2 est inférieure à zéro.	KQFNETCLRM.GEN_2_COLL, KQFNETCLRM.GEN1COLL10, KQFNETCLRM.X

Widget de groupe Détails des composants .NET

Le widget de groupe Détails des composants .NET fournit un tableau HTML qui affiche des informations sur les composants .NET Framework détectés sur le noeud géré.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 286. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails des composants .NET

KPI	Description	Remarque
Nom	Nom du composant .NET Framework	KQFNETVER.NETCOMP

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Détails des composants .NET pour ouvrir l'espace de travail Composants .NET dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Détails de la mémoire - Temps dans la récupération de place - 5 premiers

Le widget de groupe Détails de la mémoire - Temps dans la récupération de place - 5 premiers fournit un graphique à barres qui affiche le nom des cinq applications .NET qui utilisent la mémoire maximale et le temps passé dans la récupération de place.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 287. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails de la mémoire - Temps dans la récupération de place - 5 premiers

KPI	Description	Remarque
Nom	Nom de l'application.	KQFNETCLRM.NAME
Temps dans la récupération de place (%)	Pourcentage de temps utilisé pour la récupération de place. Le widget affiche un statut critique si la valeur est égale ou supérieure à 5.	KQFNETCLRM.TIME_IN_GC

Remarque : Cliquez dans le widget de groupe Détails de la mémoire - Temps dans la récupération de place - 5 premiers pour ouvrir la fenêtre en incrustation du widget de groupe Nombre d'objets collectés par la récupération de place (2 dernières heures).

Remarque : Les attributs s'affichent dans le widget pour toutes les instances, à l'exception de l'instance «_Global_».

Widget de groupe Nombre d'objets collectés par la récupération de place (2 dernières heures)

Le widget de groupe Nombre d'objets collectés par la récupération de place (2 dernières heures) fournit un graphique linéaire qui affiche des informations sur les objets collectés à des fins de récupération de place au cours des 2 dernières heures.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 288. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Nombre d'objets collectés par la récupération de place (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Collectes de génération 0	Nombre de fois où des objets de génération 0 sont collectés à des fins de récupération de place au cours des 2 dernières heures.	KQFNETCLRM.GEN_0_COLL
Collectes de génération 1	Nombre de fois où des objets de génération 1 sont collectés à des fins de récupération de place au cours des 2 dernières heures.	KQFNETCLRM.GEN_1_COLL

Tableau 288. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Nombre d'objets collectés par la récupération de place (2 dernières heures) (suite)

KPI	Description	Remarque
Collectes de génération 2	Nombre de fois où des objets de génération 2 sont collectés à des fins de récupération de place au cours des 2 dernières heures.	KQFNETCLRM.GEN_2_COLL

Remarque : Les attributs ne s'affichent dans la fenêtre en incrustation que pour l'instance «_Global_».

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget Nombre d'objets collectés par la récupération de place (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail Détails de la mémoire NET CLR dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Etat de crise en milieu de vie

Le widget de groupe Etat de crise en milieu de vie fournit une grille qui affiche les processus à l'état de crise lorsque l'application est en cours d'exécution.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 289. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Etat de crise en milieu de vie

KPI	Description	Remarque
Processus	Nom de l'application .NET.	KQFNETCLRM.NAME
Etat de crise	Indique si l'application est dans un état critique. Le widget affiche un état critique lorsque les conditions suivantes sont réunies : 1. Le nombre d'objets de génération 2 collectés en vue de la récupération de place est inférieur à un dixième de la valeur des objets de génération 1 collectés en vue de la récupération de place. 2. La valeur du changement de taille de segment de mémoire des objets de génération 2 est supérieure à zéro.	KQFNETCLRM.GEN_2_COLL +KQFNETCLRM.GEN1COLL10 +KQFNETCLRM.X
Collectes de génération 2	Nombre de fois où les objets de génération 2 sont collectés à des fins de récupération de place depuis le démarrage de l'application.	KQFNETCLRM.GEN_2_COLL
Modification de la taille de segment de mémoire de gén. 2	Modification de la taille de segment de mémoire des objets de génération 2.	KQFNETCLRM.X

Remarque : Ce widget de groupe affiche des données pour toutes les instances d'application NET à l'exception de l'instance «_Total_».

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Etat de crise en milieu de vie pour ouvrir l'espace de travail NET CLR Memory Details dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Demandes ASP.NET

Le widget de groupe Demandes ASP.NET fournit une grille indiquant le nombre de demandes rejetées lorsque la file d'attente des demandes de l'application est saturée.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 290. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Demandes ASP.NET

Indicateur clé de performance	Description	Remarque
Version	La version de l'application.	KQFASPNFI.VERASP3
Rejeté	Nombre de demandes actuellement rejetées en raison de la saturation de la file d'attente des demandes. Le widget affiche un statut critique quand la valeur est supérieure à 0.	KQFASPNFI.REQUESTS_R
Courant	Nombre de demandes traitées actuellement par l'application ASP.NET. Ces demandes sont placées en file d'attente, en cours d'exécution ou en attente d'écriture sur le client. Le widget affiche un statut critique quand la valeur est supérieure à 5000.	KQFASPNFI.REQUESTS_C
En file d'attente	Nombre de demandes actuellement en file d'attente. Il affiche un statut critique quand la valeur est supérieure à 5000.	KQFASPNFI.REQUESTS_Q

Remarque : Ce widget de groupe affiche les données de toutes les instances d'application ASP.NET, à l'exception de l'instance «_Total_».

Remarque : Cliquez dans le widget de groupe ASP.NET - Demandes pour ouvrir la page ASP.NET Applications.

Widget de groupe Détails des processus .NET - 5 premiers

Le widget de groupe Détails des processus .NET - 5 premiers fournit une grille qui récapitule les détails des cinq processus qui utilisent la mémoire maximale.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 291. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails des processus .NET - 5 premiers

KPI	Description	Remarque
Nom	Nom du processus.	KQFNETPROC.NAME
Nombre de descripteurs	Nombre total de descripteurs actuellement ouverts par ce processus. Le widget affiche un statut critique lorsque la valeur est égale ou supérieure à 2000 et inférieure à 10000. Il affiche un statut critique si la valeur est égale ou supérieure à 10000.	KQFNETPROC.HANDLE_COU
Octets privés (Mo)	Cet attribut affiche le nombre d'octets privés en Mo.	KQFNETPROC.PRIVATE_B1
Octets virtuels (Mo)	Cet attribut affiche le nombre d'octets virtuels en Mo.	KQFNETPROC.VIRTUAL_B1

Remarque : Cliquez dans le widget de groupe Détails des processus .NET - 5 premiers pour ouvrir la page Mémoire de processus .NET.

Widget de groupe Détails d'exception CLR .NET

Le widget de groupe Détails d'exception CLR .NET fournit une grille qui récapitule les exceptions émises par une application .NET.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 292. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Détails d'exception CLR .NET

KPI	Description	Remarque
Nom	Nom de l'application.	KQFNETCLRE.NAME
Nombre d'exceptions émises	Nombre total d'exceptions émises depuis le démarrage de l'application.	KQFNETCLRE.OF_EXCEPS_
Nombre d'exceptions émises par seconde	Nombre d'exceptions émises actuellement par seconde. Le widget affiche un statut critique si la valeur est supérieure ou égale à 5 % des demandes reçues par seconde.	KQFNETCLRE.OF_EXCEPS0

Remarque : Ce widget de groupe affiche les données d'exception uniquement pour les applications dont l'attribut Name contient w3wp.

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Détails d'exception CLR .NET pour ouvrir l'espace de travail Détails d'exception CLR .NET dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Détails des appels WCF (par seconde)

Le widget de groupe Détails des appels WCF (par seconde) fournit une grille qui récapitule le statut des appels de service WCF (Windows Communication Foundation) émis par l'application.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance de ce widget de groupe.

Tableau 293. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Détails des appels WCF (par seconde)

Indicateur clé de performance	Description	Remarque
Nom	Nom concaténé du service et de l'adresse de base du service.	KQFSERMSE.NAME
Appels	Nombre d'appels actuellement adressés au service par seconde.	KQFSERMSE.CALLSPERSE
Appels ayant échoué	Nombre d'appels ayant actuellement échoué dans le service par seconde. Le widget affiche un statut critique quand la valeur est supérieure à 0.	KQFSERMSE.CALLSFAILO
Appels en erreur	Nombre d'appels actuellement adressés au service ayant renvoyé des messages d'erreur par seconde.	KQFSERMSE.CALLSFAULO

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Détails des appels WCF (par seconde) pour ouvrir l'espace de travail Service de modèle de service dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Applications - Demandes rejetées - 5 premières

Le widget de groupe Applications - Demandes rejetées - 5 premières fournit une grille qui affiche les 5 premières applications ASP.NET dont l'attribut **Demandes rejetées** dépasse le seuil prescrit.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 294. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Applications - Demandes rejetées - 5 premières

KPI	Description	Remarque
Nom	Nom d'instance de l'application ASP.NET	KQFASPNET.NAME

Tableau 294. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Applications - Demandes rejetées - 5 premières (suite)

KPI	Description	Remarque
Demandes rejetées	Cet attribut affiche le nombre de demandes rejetées (en raison de la saturation de la file d'attente des demandes d'application) depuis le démarrage de l'application.	KQFASPNETF.REQUESTS_R

Conseil : Le Widget de groupe Applications - Demandes rejetées - 5 premières fournit la liste de toutes les instances d'application ASP.NET, à l'exception de l'instance «_Total_».

Remarque : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Applications - Demandes rejetées - 5 premières pour ouvrir l'espace de travail Statut des demandes des applications ASP.NET dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Demandes par seconde (2 dernières heures)

Le widget de groupe Demandes par seconde (2 dernières heures) fournit un graphique à courbes du nombre de demandes exécutées par seconde pour chaque application ASP.NET au cours des 2 dernières heures.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 295. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Demandes par seconde (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Demandes par seconde (2 dernières heures)	Nombre de demandes exécutées par seconde	KQFASPNETF.REQUESTS_S

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Demandes par seconde (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail Statut des demandes des applications ASP.NET dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Total des erreurs par seconde (2 dernières heures)

Le widget de groupe Total des erreurs par seconde (2 dernières heures) fournit un graphique linéaire du nombre total des erreurs survenues par seconde pour chaque application ASP.NET au cours des 2 dernières heures.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 296. KPI du widget de groupe Total des erreurs par seconde (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Total des erreurs par seconde (2 dernières heures)	Nombre total d'erreurs qui se sont produites par seconde lors du prétraitement, de l'analyse syntaxique, de la compilation et du traitement en phase d'exécution d'une demande	KQFASPNETF2.ERRORS_TO0

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Total des erreurs par seconde (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail Applications ASP.NET dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Statut des demandes

Le widget de groupe Statut des demandes fournit une grille qui affiche des informations sur toutes les applications ASP.NET détectées sur le noeud géré.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 297. KPI dans le widget de groupe Statut des demandes

KPI	Description	Remarque
Application	Nom d'instance de l'application ASP.NET	KQFASPNETF.NAME
Version ASP.NET	Version ASP.NET de l'application	KQFASPNETF.VERASP3
Rejeté	Nombre total de demandes rejetées en raison de la saturation de la file d'attente des demandes	KQFASPNETF.REQUESTS_R
Dans la file d'attente de l'application	Nombre de demandes actuellement dans la file d'attente des demandes d'application	KQFASPNETF.REQUESTS_I
Exécution en cours	Nombre de demandes en cours d'exécution	KQFASPNETF.REQUESTS_E
Ayant échoué	Nombre total de demandes ayant échoué depuis le démarrage de l'application	KQFASPNETF.REQUESTS_F
Délai expiré	Nombre de demandes ayant dépassé le délai d'attente depuis le démarrage de l'application	KQFASPNETF.REQUESTS_T
Déconnecté	Nombre de demandes déconnectées en raison d'erreurs de communication ou de demandes de déconnexion de l'utilisateur depuis le démarrage de l'application	KQFASPNETF.REQUESTS_D
Total	Nombre total de demandes depuis le démarrage de l'application	KQFASPNETF.REQUESTS_2

Conseil : Le widget de groupe Statut des demandes fournit la liste de toutes les instances d'application ASP.NET à l'exception de l'instance «_Total_».

Remarque : Chaque ligne du widget de groupe Statut des demandes correspond à un graphique linéaire distinct dans les widgets de groupe Total des erreurs par seconde (2 dernières heures) et Demandes par seconde (2 dernières heures). Pour afficher le graphique à courbes, cliquez sur la ligne respective.

Widget de groupe Processus .NET

Le widget de groupe Processus .NET fournit un tableau HTML qui indique les noms d'un ou plusieurs processus .NET exécutés sur le serveur surveillé.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 298. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Processus .NET

KPI	Description	Remarque
Nom du processus	Nom du processus .NET	KQFNETPROC.NAME

Widget de groupe Octets dans tous les segments de mémoire (2 dernières heures)

Le widget de groupe Octets dans tous les segments de mémoire (2 dernières heures) fournit un graphique linéaire qui indique le nombre d'octets dans tous les compteurs de segments de mémoire au cours des deux dernières heures.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 299. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Octets dans tous les segments de mémoire (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Octets dans tous les segments de mémoire (2 dernières heures)	Nombre d'octets dans tous les compteurs de segments de mémoire au cours des deux dernières heures.	KQFNETCLRM.TIMESTAMP, KQFNETCLRM.BYTES_IN_1

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Octets dans tous les segments de mémoire (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail Fuites de mémoire et fragmentation CLR NET de Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Octets privés (2 dernières heures)

Le widget de groupe Octets privés (2 dernières heures) fournit un graphique linéaire qui indique le nombre d'octets privés dans des compteurs de taille de segments de mémoire au cours des deux dernières heures.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 300. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Octets privés (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Octets privés (2 dernières heures)	Nombre d'octets privés dans tous les compteurs de segments de mémoire au cours des deux dernières heures	KQFNETPROC.TIMESTAMP, KQFNETPROC.PRIVATE_B1

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Octets privés (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail Détails des processus .NET dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Octets virtuels (2 dernières heures)

Le widget de groupe Octets virtuels (2 dernières heures) fournit un graphique linéaire qui indique le nombre d'octets virtuels dans des compteurs de taille de segments de mémoire au cours des deux dernières heures.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 301. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Octets virtuels (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Octets virtuels (2 dernières heures)	Nombre d'octets virtuels dans tous les compteurs de segments de mémoire au cours des deux dernières heures	KQFNETPROC.TIMESTAMP, KQFNETPROC.VIRTUAL_B1

Conseil : Cliquez deux fois dans le widget de groupe Octets virtuels (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail Détails des processus .NET dans Tivoli Enterprise Portal.

Widget de groupe Durée des processus dans le processeur (%) (2 dernières heures)

Le widget de groupe Durée du processus dans le processeur (%) (2 dernières heures) contient un graphique linéaire qui montre le pourcentage de temps de processeur utilisé par l'ensemble des unités d'exécution des processus pour exécuter une instruction au cours des deux dernières heures.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans ce widget de groupe.

Tableau 302. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Durée des processus dans le processeur (%) (2 dernières heures)

Indicateur clé de performance	Description	Remarque
Durée des processus dans le processeur (%) (2 dernières heures)	Pourcentage de temps de processeur utilisé par toutes les unités d'exécution de processus pour exécuter une instruction.	KQFNETPROC.TIMESTAMP, KQFNETPROC.PROCESSOR_

Conseil : Cliquez deux fois n'importe où dans le widget de groupe Durée des processus dans le processeur (%) (2 dernières heures) pour ouvrir l'espace de travail Détails des processus .NET dans Tivoli Enterprise Portal.

Widgets de groupe IBM Tivoli Composite Application Manager Agent for DB2

Il existe des widgets de groupe spécifiques pour l'agent DB2. Utilisez ces widgets de groupe pour surveiller l'activité et le statut du système.

Widget de groupe Récapitulatif DB2

Le widget de groupe Récapitulatif DB2 fournit un widget de groupe qui affiche différents récapitulatifs des indicateurs clés de performance.

Le widget de groupe Récapitulatif DB2 fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 303. Widget de groupe Récapitulatif DB2

KPI	Description	Important
Etat de l'instance	Statut de l'instance.	KUDSYSINFO.DB2STAT
Taux d'accès BP le plus faible (%)	Le plus faible pourcentage du taux de réussite des recherches dans le pool de mémoire tampon.	KUDDBASE00.PLHR
Plus grand taux d'instructions SQL BD ayant échoué (%)	Pourcentage le plus élevé d'instructions SQL ayant échoué.	KUDDBASE00.STMFP
Mémoire de tri utilisée (%)	Pourcentage d'utilisation de la mémoire de tri utilisée.	KUDSYSINFO.SHPUP
Plus grand nom de dépassements de tri BD (%)	Pourcentage le plus élevé de dépassements de tri.	KUDDBASE00.SOFP
Plus grand espace table BD (%)	Pourcentage d'utilisation d'espace table BD le plus élevé.	KUDTBLSPC.SUDTBP
Mémoire tampon utilisée (%)	Pourcentage d'utilisation de la mémoire tampon.	KUDSYSINFO.BUSDP
Statut de l'instance	Nom de l'instance.	KUDDBASE00.DBSTAT

Widget de groupe Liste de verrous utilisée

Le widget de groupe Liste de verrous utilisée fournit un graphique à puces qui indique les 5 premières bases de données ayant les pourcentages les plus élevés de liste des verrous.

Le widget de groupe Liste de verrous utilisée affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 304. Widget de groupe Liste de verrous utilisée

KPI	Description	Important
Nom BD	Nom de la base de données.	KUDDBASE01.DBNM
Liste de verrous utilisée (%)	Pourcentage d'utilisation de la liste des verrous.	KUDDBASE01.LKLUP

Widget de groupe Utilisation du journal

Le widget de groupe Utilisation du journal fournit une grille qui affiche l'utilisation du journal de la base de données.

Le widget de groupe Utilisation du journal fournit les informations dans la table suivante :

Tableau 305. Widget de groupe Utilisation du journal

KPI	Description	Important
Nom BD	Nom de la base de données.	KUDLOG.DBNM
Utilisation du journal	Utilisation du journal.	KUDLOG.TOTLUPCT

Widget de groupe Réorganisation nécessaire des tables

Le widget de groupe Réorganisation nécessaire des tables fournit une grille qui affiche le nombre de tables nécessitant une réorganisation.

Le widget de groupe Réorganisation nécessaire des tables fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 306. Widget de groupe Réorganisation nécessaire des tables

KPI	Description	Remarque
Nom de la BD	Nom de la base de données.	MTABLETEMP.UDBNAM
Nombre de tables à réorganiser	Numéro de la table et/ou son index à réorganiser	TOP(MTABLETEMP.REORGCOUNT, DESC, 1000) WHERE MTABLETEMP.REORGCOUNT>0

Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Réorganisation nécessaire des tables dans le tableau suivant :

Tableau 307. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Réorganisation nécessaire des tables

KPI	Description
MTABLETEMP.REORGCOUNT	Nombre de réorganisations obligatoires.

Widget de groupe Dépassements de capacité de tri

Le widget de groupe Dépassements de capacité de tri fournit un widget de puce graphique qui présente les 5 premiers pourcentages de dépassement de tri.

Le widget de groupe Dépassements de capacité de tri fournit les informations dans la table suivante :

Tableau 308. Widget de groupe Dépassements de capacité de tri

KPI	Description	Important
Nom BD	Les bases de données comportant les 5 premiers pourcentages de dépassement de tri.	KUDDBASE00.DBNM
Dépassements de capacité de tri (%)	Pourcentage de dépassements de tri.	KUDDBASE00.SOFP

Widget de groupe pool de mémoires tampon

Le widget de groupe pool de mémoires tampon fournit un graphique à puces qui affiche les cinq instances ayant le taux de réussite du pool de mémoires tampon le plus bas.

Le widget de groupe Pool tampon affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 309. Widget de groupe Pool tampon

KPI	Description	Important
Etat de l'instance	Statut de l'instance.	KUDDBASE00.DBSTAT
Nom BD	Nom de la base de données.	KUDDBASE00.DBNM

Tableau 309. Widget de groupe Pool tampon (suite)

KPI	Description	Important
Taux de réussite du pool de mémoires tampon (%)	Taux de réussite des recherches dans le pool de mémoire tampon, en pourcentage.	KUDDBASE00.PLHR

Widget de groupe de l'espace table

Le widget de groupe de l'espace table fournit un widget de grille qui affiche les cinq premières utilisations de l'espace table.

Le widget de groupe Espace table fournit les informations dans la table suivante :

Tableau 310. Widget de groupe Dépassements de capacité de tri

KPI	Description	Important
Nom BD	Nom de la base de données.	KUDTBLSPC.DBNM
Nom d'espace de table	Nom de l'espace de tables	KUDTBLSPC.DBNM
Espace table utilisé (%)	Pourcentage d'utilisation d'espace table BD.	KUDTBLSPC.SUDTBP

Widget de groupe de récapitulatif DB2

Le widget de groupe de récapitulatif DB2 Cluster une combinaison de widgets de récapitulatif de statut et de grilles qui affichent un résumé des KPI.

Le widget de groupe de récapitulatif de cluster DB2 fournit les informations dans la table suivante :

Tableau 311. Widget de groupe de récapitulatif de cluster DB2

KPI	Description	Important
Nom de l'instance DB2	Nom de l'instance.	KUDSYSINFO.ORIGINNODE
Mémoire tampon utilisée (%)	Pourcentage de mémoire tampon qui est utilisé.	KUDSYSINFO.BUSDP
Statut de l'instance DB2	Statut de l'instance DB2	KUDSYSINFO.DB2STAT
Taux d'accès au pool de mémoire tampon de base de données	Taux d'accès au pool de mémoire tampon de base de données.	KUDDBASE00.PLHR
Plus grand taux d'instructions SQL BD ayant échoué (%)	Pourcentage d'instructions SQL ayant échoué.	KUDDBASE00.STMFP
Interblocage BD	Nombre d'interblocages de base de données.	KUDDBASE00.DDLK
5 premières mémoires de tri utilisées	Instances ayant les cinq premières mémoires de tri utilisées.	KUDSYSINFO.SHPUP
5 premières connexions	Instances ayant les cinq premières connexions utilisées.	KUDDBASE00.APCCN
Statut de l'instance	Statut de l'instance.	KUDDBASE00.DB2STAT
Nom d'instance.	Nom de l'instance.	KUDDBASE00.ORIGINNODE

Tableau 311. Widget de groupe de récapitulatif de cluster DB2 (suite)

KPI	Description	Important
Nom BD	Nom de la base de données.	KUDDBASE00.DBNM

Widget de groupe Instance de cluster DB2

Le widget de groupe Instance de cluster DB2 fournit un widget de grille qui affiche des informations sur le cluster DB2.

Le widget de groupe Instance de cluster DB2 fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 312. Widget de groupe Instance de cluster DB2

KPI	Description	Important
Statut de l'instance	Statut de l'instance.	KUDSYSINFO.DB2STAT
Mémoire tampon utilisée (%)	Pourcentage d'utilisation de la mémoire tampon.	KUDSYSINFO.BUSDP
Entrées de connexion utilisées (%)	Pourcentage des entrées de connexion FCM utilisé pendant le traitement dans le serveur de la base de données partitionnée	KUDSYSINFO.CEUSDP
Nom d'instance.	Nom de l'instance.	KUDSYSINFO.ORIGINNODE

Widget de groupe de l'infobulle Taux d'accès BP de cluster DB2

Le widget de groupe de l'infobulle Taux d'accès BP de cluster DB2 fournit une grille qui présente les informations de performances d'une instance triée par taux d'accès à la mémoire tampon.

Le widget de groupe de l'infobulle Taux d'accès BP de cluster DB2 fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 313. Widget de groupe de l'infobulle Taux d'accès BP de cluster DB2

KPI	Description	Important
Statut de l'instance DB2	Nom d'instance.	KUDSYSINFO.ORIGINNODE
Nom BD	Nom de la base de données.	KUDDBASE00.DBNM
Taux de succès BP (%)	Pourcentage du taux de succès BP.	KUDDBASE00.PLHR
Plus grand taux d'instructions SQL BD ayant échoué (%)	Plus fort pourcentage d'instructions SQL ayant échoué.	KUDDBASE00.STMFP
Connexions	Nombre de connexions d'application.	KUDDBASE00.APCCN
Interblocage	Nombre d'interblocages de base de données.	KUDDBASE00.DDLK

Widget de groupe de l'infobulle Instructions SQL de cluster DB2

Le widget de groupe de l'infobulle Instructions SQL de cluster DB2 ayant échoué fournit une grille qui présente les informations de performances d'une instance triée par le pourcentage d'instructions SQL ayant échoué.

Le widget de groupe de l'infobulle Instructions SQL de cluster DB2 ayant échoué fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 314. Widget de groupe de l'infobulle Instructions SQL de cluster DB2

KPI	Description	Important
Statut de l'instance DB2	Nom d'instance.	KUDSYSINFO.ORIGINNODE
Nom de la BD	Nom de la base de données.	KUDDBASE00.DBNM
Taux de succès BP (%)	Pourcentage du taux de succès BP.	KUDDBASE00.PLHR
Plus grand taux d'instructions SQL BD ayant échoué (%)	Plus fort pourcentage d'instructions SQL ayant échoué.	KUDDBASE00.STMFP
Connexions	Nombre de connexions d'application.	KUDDBASE00.APCCN
Interblocage	Nombre d'interblocages de base de données.	KUDDBASE00.DDLK

Widget de groupe d'infobulle de liste de cluster DB2

Le widget de groupe d'infobulle de liste de cluster DB2 fournit une grille qui affiche le pourcentage d'utilisation de la mémoire tampon et de la mémoire de tri d'une instance.

Le widget de groupe d'infobulle de liste de cluster DB2 fournit les informations dans la table suivante :

Tableau 315. Widget de groupe d'infobulle de liste de cluster DB2

KPI	Description	Important
Nom d'instance.	Nom de l'instance.	KUDSYSINFO.ORIGINNODE
Statut de l'instance	Statut de l'instance.	KUDSYSINFO.DB2STAT
Mémoire tampon utilisée (%)	Pourcentage d'utilisation de la mémoire tampon.	KUDSYSINFO.BUSDP
Mémoire de tri utilisée (%)	Pourcentage d'utilisation de la mémoire de tri utilisée.	KUDSYSINFO.SHPUP

Widget de groupe de l'infobulle Interblocage de cluster DB2

Le widget de groupe de l'infobulle Interblocage de cluster DB2 fournit une grille qui présente les informations de performances d'une instance triée par nombre d'interblocages de la base de données.

Le widget de groupe de l'infobulle Interblocage de cluster DB2 fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 316. Widget de groupe de l'infobulle Interblocage de cluster DB2

KPI	Description	Important
Statut de l'instance DB2	Nom d'instance.	KUDSYSINFO.ORIGINNODE

Tableau 316. Widget de groupe de l'infobulle Interblocage de cluster DB2 (suite)

KPI	Description	Important
Nom de la base de données.	Nom de la base de données.	KUDDBASE00.DBNM
Taux de succès BP (%)	Pourcentage du taux de succès BP.	KUDDBASE00.PLHR
Plus grand taux d'instructions SQL BD ayant échoué (%)	Pourcentage d'instructions SQL ayant échoué.	KUDDBASE00.STMFP
Connexions	Nombre de connexions d'application.	KUDDBASE00.APCCN
Interblocage	Nombre d'interblocages de base de données.	KUDDBASE00.DDLK

Widgets de groupe IBM Tivoli Composite Application Manager Agent for HTTP Servers

Il existe des widgets de groupe spécifiques pour l'agent HTTP. Utilisez ces widgets de groupe pour surveiller l'activité et le statut du système.

Widget de groupe Statut HTTP

Le widget de groupe Statut HTTP affiche certaines mesures de statut basées sur les indicateurs clés de performance pour le serveur HTTP sélectionné.

Le widget de groupe Statut HTTP affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 317. Widget de groupe Statut HTTP

KPI	Description	Important
Statut du serveur Web	Statut du serveur Apache HTTP Server	KHTAWEBSR.STATUS
Nom du serveur Web	Nom du serveur Web	KHTAWEBSR.SERVER_NAM
Fréquence des demandes (par seconde)	Taux des demandes HTTP	KHTAWEBSR.RQST_RATE
Taux de demandes ayant échoué (par mn)	Nombre moyen de demandes ayant échoué (par minute)	KHTAWEBSR.FAILED_RR
Fréquence des erreurs serveur (par minute)	Nombre moyen d'erreurs internes du serveur	KHTAWEBSR.SERVF_RT
Taux de connexions ayant échoué (par mn)	Nombre moyen d'échecs de connexion par minute	KHTAWEBSR.FLR

Widget de groupe Instance de cluster HTTP

Le widget de groupe Instance de cluster HTTP affiche l'état récapitulatif de chaque serveur d'un cluster HTTP.

Le widget de groupe Instance de cluster HTTP affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 318. Widget de groupe Instance de cluster HTTP

KPI	Description	Important
ID d'instance	Nom du sous-noeud de serveur	KHTAWEBSR.ORIGINNODE
Statut	Statut du serveur HTTP Apache	KHTAWEBSR.STATUS

Widget de groupe Statut du cluster HTTP

Le widget de groupe Statut du cluster HTTP affiche le statut détaillé de chaque serveur d'un cluster HTTP.

Le widget de groupe Statut du cluster HTTP affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 319. Widget de groupe Statut du cluster HTTP

KPI	Description	Important
Serveur	Nom du sous-noeud de serveur	KHTAWEBSR.ORIGINNODE
Status	Statut du serveur Apache HTTP Server	KHTAWEBSR.STATUS
Taux de demandes ayant échoué	Nombre moyen (par minute) de demandes ayant échoué	KHTAWEBSR.FAILED_RR
Taux d'échecs de serveur	Nombre moyen d'erreurs interne du serveur	KHTAWEBSR.SERVF_RT
Taux d'échecs de connexion	Nombre moyen de connexions ayant échoué (par minute)	KHTAWEBSR.FLR

Widget de groupe Cluster HTTP

Le widget de groupe Cluster HTTP indique l'état récapitulatif des comptages pour les mesures sélectionnées pour chaque serveur d'un cluster HTTP.

Le widget de groupe Cluster HTTP affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 320. Widget de groupe Cluster HTTP

KPI	Description	Important
Statut du serveur : Serveur critique	Nombre de serveurs inactifs	Calculé par l'expression logique suivante : COUNT (KHTAWEBSR.SERVER_NAM) WHERE KHTAWEBSR.STATUS=2 OR KHTAWEBSR.STATUS=-1 OR KHTAWEBSR.STATUS=0
Statut du serveur : Serveur normal	Nombre de serveurs actifs	Calculé par l'expression logique suivante : COUNT (KHTAWEBSR.SERVER_NAM) WHERE KHTAWEBSR.STATUS=1

Tableau 320. Widget de groupe Cluster HTTP (suite)

KPI	Description	Important
Taux de demandes ayant échoué : taux critique de demandes ayant échoué	Nombre de serveurs ayant un taux élevé d'échecs de connexion	Personnaliser en changeant la valeur "Critique : >=" dans la section "Récapitulatif de taux de demandes ayant échoué (par mn)" dans l'onglet Seuils d'instance dans le paramètre du widget de groupe.
Taux de demandes ayant échoué : taux de demandes ayant échoué avec avertissement	Nombre de serveurs avec un taux moyen de demandes ayant échoué	Taux de demandes ayant échoué (par mn) entre "Critique >= et "Normal: < = dans la section "Récapitulatif de taux de demandes ayant échoué (par mn)" de l'onglet Seuils d'instance dans le paramétrage du widget de groupe.
Taux de demandes ayant échoué : taux normal de demandes ayant échoué	Nombre de serveurs avec un faible taux de demandes ayant échoué	Personnaliser en changeant la valeur "Normal : <=" dans la section "Récapitulatif de taux de demandes ayant échoué (par mn)" dans l'onglet Seuils d'instance dans le paramètre du widget de groupe.
Taux d'échecs serveur : taux critique d'échecs serveur	Nombre de serveurs ayant un taux élevé d'échecs	Personnaliser en changeant la valeur "Critique : >=" dans la section "Récapitulatif de taux d'échecs de serveur (par mn)" dans l'onglet Seuils d'instance dans le paramètre du widget de groupe.
Taux d'échecs serveur : taux d'échecs serveur avec avertissement	Nombre de serveurs avec un taux moyen d'échecs	Taux d'échecs serveur (par mn) entre "Critique >= et "Normal: <= dans la section "Récapitulatif de taux d'échecs de serveur (par mn)" dans l'onglet Seuils d'instance dans le paramétrage du widget de groupe.
Taux d'échecs serveur : taux normal d'échecs	Nombre de serveurs ayant un faible taux d'échecs	Personnaliser en changeant la valeur "Normal : <=" dans la section "Récapitulatif de taux d'échecs de serveur (par mn)" dans l'onglet Seuils d'instance dans le paramètre du widget de groupe.
Taux d'échecs de connexion : taux critique d'échecs de connexion	Nombre de serveurs ayant un taux élevé d'échecs de connexion	Personnaliser en changeant la valeur "Critique : >=" dans la section "Récapitulatif de taux d'échecs de connexion (par mn)" dans l'onglet Seuils d'instance dans le paramètre du widget de groupe.

Tableau 320. Widget de groupe Cluster HTTP (suite)

KPI	Description	Important
Taux d'échecs de connexion : taux d'échecs de connexion avec avertissement	Nombre de serveurs ayant un taux moyen d'échecs de connexion	Taux d'échecs de connexion (par mn) entre "Critique >=" et "Normal: <=" dans la section "Récapitulatif de taux d'échecs de connexion (par mn)" dans l'onglet Seuils d'instance dans le paramétrage du widget de groupe.
Taux d'échecs de connexion : taux normal d'échecs de connexion	Nombre de serveurs ayant un taux faible d'échecs de connexion	Personnaliser en changeant la valeur "Normal : <=" dans la section "Récapitulatif de taux d'échecs de connexion (par mn)" dans l'onglet Seuils d'instance dans le paramètre du widget de groupe.

Le widget de groupe Cluster HTTP référence les indicateurs clés de performance dans le tableau suivant :

Tableau 321. Widget de groupe Cluster HTTP - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés

KPI	Description
KHTAWEBSR.FAILED_RR	Nombre moyen (par minute) de demandes ayant échoué
KHTAWEBSR.FLR	Nombre moyen de connexions ayant échoué (par minute)
KHTAWEBSR.SERVER_NAM	Nom du serveur Web
KHTAWEBSR.SERVF_RT	Nombre moyen d'erreurs interne du serveur

Widget de groupe Taux d'échec des connexions (par minute)

Le widget de groupe Taux d'échecs de connexion (par minute) affiche le taux d'échecs de connexion par minute au cours de la dernière heure pour le serveur HTTP sélectionné. Activez la collecte de données d'historique pour obtenir les données de ce widget de groupe.

Le widget de groupe Taux d'échec des connexions (par minute) fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 322. Widget de groupe Taux d'échec des connexions (par minute)

Indicateur clé de performance	Description	Important
Intervalle	Date et heure de collecte des données par Tivoli Enterprise Management Agent.	KHTAWEBST.SDATE_TIME
Taux d'échecs de connexion	Nombre moyen de connexions ayant échoué (par minute).	KHTAWEBST.FAILED_LG

Widget de groupe Taux d'échec de pages (par minute)

Le widget de groupe Taux d'échecs de pages (par minute) affiche le taux d'échecs de page par minute au cours de la dernière heure pour le serveur HTTP sélectionné. Activez la collecte de données d'historique pour obtenir les données de ce widget de groupe.

Le widget de groupe Taux d'échec de pages (par minute) fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 323. Widget de groupe Taux d'échec de pages (par minute)

Indicateur clé de performance	Description	Important
Intervalle	Date et heure de collecte des données par Tivoli Enterprise Management Agent	KHTAWEBS.TDATE_TIME
Taux d'échec de pages	Fréquence (par minute) de pages introuvables ou interdites	KHTAWEBS.FAILED_PG

Widget de groupe Débit des demandes (par seconde)

Le widget de groupe Débit des demandes (par seconde) affiche le taux des demandes par seconde au cours de la dernière heure pour le serveur HTTP sélectionné. Activez la collecte de données d'historique pour obtenir les données de ce widget de groupe.

Le widget de groupe Débit des demandes (par seconde) fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 324. Widget de groupe Débit des demandes (par seconde)

Indicateur clé de performance	Description	Important
Heure	Date et heure de collecte des données par Tivoli Enterprise Management Agent	KHTAWEBS.TDATE_TIME
Taux des demandes	Taux des demandes HTTP	KHTAWEBS.RQST_RATE

Widget de groupe Statut des sites Web

Le widget de groupe Statut des sites Web fournit le statut des sites Web hébergés sur le serveur HTTP sélectionné.

Le widget de groupe Statut des sites Web affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 325. Widget de groupe Statut des sites Web

KPI	Description	Important
Nom du site Web	Nom du site Web	KHTAWEBS.WS_NAM
Statut	Statut du site Web Apache	KHTAWEBS.STATUS
Fréquence des demandes (par seconde)	Taux des demandes HTTP	KHTAWEBS.RQST_RATE

Tableau 325. Widget de groupe Statut des sites Web (suite)

KPI	Description	Important
Fréquence des erreurs de page (par minute)	Fréquence (par minute) de pages introuvables ou interdites	KHTAWEBST.FAILED_PG
Fréquence des erreurs serveur (par minute)	Fréquence (par minute) d'occurrence des erreurs de serveur Web pendant l'intervalle de collecte	KHTAWEBST.SERVER_FL
Fréquence des connexions ayant échoué (par minute)	Nombre moyen de connexions ayant échoué par minute	KHTAWEBST.FAILED_LG

Widget de groupe Vitesse de transfert (par seconde)

Le widget de groupe Vitesse de transfert (par seconde) affiche le taux de transfert par seconde au cours de la dernière heure pour le serveur HTTP sélectionné. Activez la collecte de données d'historique pour obtenir les données de ce widget de groupe.

Le widget de groupe Vitesse de transfert (par seconde) fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 326. Widget de groupe Vitesse de transfert (par seconde)

Indicateur clé de performance	Description	Important
Intervalle	Date et heure de collecte des données par Tivoli Enterprise Management Agent	KHTAWEBST.SDATE_TIME
Vitesse de transfert	Fréquence (par seconde) d'envoi et de réception des kilooctets (ko).	KHTAWEBST.KILOBYTES

Widgets de groupe IBM Tivoli Composite Application Manager Extended Agent for Oracle Database

Il existe des widgets de groupe spécifiques pour l'agent Oracle Database Extended. Utilisez ces widgets de groupe pour surveiller l'activité et le statut du système.

Widget de groupe de récapitulatif Oracle

Le widget de groupe Récapitulatif Oracle fournit plusieurs widgets qui affichent un récapitulatif de l'instance de base de données Oracle.

Le widget de groupe de récapitulatif Oracle fournit les informations dans la table suivante :

Tableau 327. Widget de groupe Récapitulatif Oracle

KPI	Description	Remarque
Taux actif d'instance (%)	Pourcentage du taux actif d'instance.	KRZACTINSR.ACTRATIO
Plus faible taux de réussite en mémoire tampon (%)	Pourcentage du plus faible taux de réussite en mémoire tampon.	KRZBUFCART.HITRATIO

Tableau 327. Widget de groupe Récapitulatif Oracle (suite)

KPI	Description	Remarque
Plus petite zone SGA libre (%)	Pourcentage de la plus petite zone SGA libre.	KRZSGAOVIEW.TOTFPT
Plus petit pool partagé libre (%)	Pourcentage du plus petit pool partagé libre.	KRZSGAOVIEW.TOTFSPPT
Plus petit espace table libre (%)	Plus petit espace table libre (pourcentage)	KRZTSNLUE.PCIFMAX
Plus grande utilisation de processus (%)	Pourcentage de la plus grande utilisation de processus.	KRZRESLIMN.CURRATIO
Utilisation de sessions la plus élevée (%)	Pourcentage de l'utilisation de sessions la plus élevée.	KRZRESLIMN.RESNAME

Widget de groupe de l'espace table

Le widget de groupe de l'espace table fournit une grille qui affiche des informations sur les cinq dernières bases de données ayant la plus faible utilisation de l'espace table.

Le widget de groupe Espace table fournit les informations dans la table suivante :

Tableau 328. Widget de groupe Espace table

KPI	Description	Remarque
Nom de l'espace table	Nom de l'espace de tables	KRZTSNLUE.TNAME
Disponible par rapport au maximum (%)	Pourcentage libre avant d'atteindre le maximum.	KRZTSNLUE.PCIFREE
Disponible pour allocation (%)	Pourcentage libre avant d'atteindre le montant alloué.	KRZTSNLUE.PCIFMAX

Widget de groupe Tendance de taux d'activité d'instance

Le widget de groupe Tendance de taux d'activité d'instance fournit un graphique linéaire qui montre la tendance au cours des 24 dernières heures.

Le widget de groupe Tendance de taux d'activité d'instance fournit les informations dans la table suivante :

Tableau 329. Widget de groupe Tendance de taux d'activité d'instance

KPI	Description	Remarque
Heure	L'heure.	KRZACTINSR.TIMESTAMP
Taux actif (%)	Le pourcentage du taux actif.	KRZACTINSR.ACTRATIO

Widget de groupe Détails d'instance

Le widget de groupe Détails d'instance fournit plusieurs widgets qui affichent des informations détaillées sur les instances de base de données.

Le widget de groupe Détails d'instance fournit les informations dans la table suivante :

Tableau 330. Widget de groupe Détails d'instance

KPI	Description	Remarque
ID	Identificateur unique de l'instance.	KRZACTINS.INSTNUM
Nom	Nom de l'instance.	KRZACTINS.INSTNAME
Server Name	Nom de serveur de l'instance.	KRZACTINS.DBHOSTNAME
Status	Statut de l'instance.	KRZACTINS.STATUS
Taux de réussite en mémoire cache (%)	Pourcentage du taux de réussite en mémoire cache.	KRZBUFCART.HITRATIO
Réussite en mémoire cache du dictionnaire (%)	Pourcentage du taux de réussite en mémoire cache du dictionnaire.	KRZDICCART.HITRATIO
Réussites dans le cache PIN (%)	Pourcentage des réussites dans le cache PIN.	KRZLIBCART.HITRATIO
Zone SGA libre (%)	Pourcentage de la zone SGA libre.	KRZSGAOVEW.TOTFPT
Pool partagé libre (%)	Pourcentage du pool partagé libre.	KRZSGAOVEW.TOTFSPPT
Utilisation des processus (%)	Pourcentage d'utilisation de processus.	KRZRESLIMN.CURRATIO
Utilisation des sessions (%)	Pourcentage d'utilisation des sessions.	KRZRESLIMN.CURRATIO
Nombre total d'erreurs depuis le démarrage	Nombre total d'erreurs depuis le démarrage.	KRZRDBLOGS.TOTERR
Nombre total d'avertissements depuis le démarrage	Nombre total d'avertissements depuis le démarrage.	KRZRDBLOGS.TOTWARN

Widgets de groupe IBM Tivoli Composite Application Manager Agent for SAP Applications

Il existe des widgets de groupe spécifiques pour l'agent SAP. Utilisez ces widgets de groupe pour surveiller l'activité et le statut du système.

Widget de groupe Nombre d'alertes par classe - 5 premières

Le widget de groupe Nombre d'alertes par classe - 5 premières fournit la liste des 5 premières alertes par classe d'alerte.

Le widget de groupe Nombre d'alertes par classe - 5 premières fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 331. Widget de groupe Nombre d'alertes par classe - 5 premières

KPI	Description	Remarque
Classe d'alerte	Catégorie associée à une alerte, telle que définie par le système SAP	KSAALERTS.ALRCCLASS
Nombre d'alertes	Nombre total d'alertes regroupées par classe d'alerte	TOP(COUNT(KSAALERTS.ALRCCLASS),DESC,5)

Le widget de groupe Nombre d'alertes par classe - 5 premières référence les indicateurs clés de performance dans le tableau suivant :

Tableau 332. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Nombre d'alertes par classe - 5 premières

KPI	Description
TEMPCOUNT.TYPECOUNT	Nombre d'alertes par classe d'alerte

Widget de groupe Temps de réponse moyens par application - 5 premiers

Le widget de groupe Temps de réponse moyens par application - 5 premiers fournit la liste des cinq premiers temps de réponse moyens par application.

Le widget de groupe Temps de réponse moyens par application - 5 premiers fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 333. Widget de groupe Temps de réponse moyens par application - 5 premiers

KPI	Description	Remarque
Nom d'application	Nom de l'application ou de la sous-application	KSATRANS.UAPPLIC
Temps de réponse moyen (ms)	Temps de réponse moyen, en millisecondes, écoulé pour le traitement de la transaction	TOP(KSATRANS.AVGRESPTM,DESC,5)
Temps de réponse moyen (ms)	Temps d'attente moyen, en millisecondes, d'obtention d'un processus de travail libre par une transaction non traitée dans la file d'attente	KSATRANS.AVGWAIT
Temps de demande moyen BD (ms)	Temps de demande BD moyen, en millisecondes, nécessaire à la base de données pour traiter la transaction	KSATRANS.AVGDBREQTM

Le widget de groupe Temps de réponse moyens par application - 5 premiers référence les indicateurs clés de performance dans le tableau suivant :

Tableau 334. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Temps de réponse moyens par application - 5 premiers

KPI	Description
KSATRANS.AVGRESPTM	Temps de réponse moyen, en millisecondes, écoulé pour le traitement de la transaction

Widget de groupe Taux de réussite de recherches dans la mémoire tampon - 5 derniers

Le widget de groupe Taux de réussite de recherches dans la mémoire tampon - 5 derniers fournit une liste des cinq taux de réussite de recherches dans la mémoire tampon les plus bas.

Le widget de groupe Taux de réussite de recherches dans la mémoire tampon - 5 derniers fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 335. Widget de groupe Taux de réussite de recherches dans la mémoire tampon - 5 derniers

KPI	Description	Remarque
Nom de la mémoire tampon	Identificateur de type chaîne de texte ou nom de la mémoire tampon ou de la zone de mémoire	KSABUFFER.NAME
Taux de réussite	Identificateur indiquant le pourcentage des demandes satisfaites depuis la mémoire tampon	TOP(KSABUFFER.RATIO,ASC,5)
Qualité des accès BD	Indicateur indiquant le pourcentage de la qualité d'accès BD dans la mémoire tampon	KSABUFFER.DBACCQ

Le widget de groupe Taux de réussite de recherches dans la mémoire tampon - 5 derniers référence les indicateurs clés de performance dans le tableau suivant :

Tableau 336. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Taux de réussite de recherches dans la mémoire tampon - 5 derniers

KPI	Description
KSABUFFER.RATIO	Identificateur indiquant le pourcentage des demandes satisfaites depuis la mémoire tampon

Widget de groupe Statut SAP

Le widget de groupe Statut SAP fournit un récapitulatif de l'état des instance SAP.

Le widget de groupe Statut SAP affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 337. Widget de groupe Statut SAP

KPI	Description	Remarque
Instances en cours d'exécution	Nombre total d'instances en cours d'exécution dans le système	KSASYS.TOTRUN
Instances arrêtées	Nombre total d'instances d'application arrêtées dans le système	KSASYS.TOTDWN
Statut du serveur	Statut de l'instance d'application : En cours d'exécution ou Arrêtée	KSASYS.SRVSTAT

Tableau 337. Widget de groupe Statut SAP (suite)

KPI	Description	Remarque
Nombre de processus de travail	Nombre de processus de travail	Calculé par l'expression logique COUNT(KSAPROCESS.STATUS)
Nombre d'alertes critiques	Nombre d'alertes qui sont critiques.	Calculé par l'expression logique COUNT(KSAALERTS.SEVERITY) WHERE KSAALERTS.SEVERITY=2
Taux d'accès moyen à la mémoire tampon (%)	Taux moyen d'accès à la mémoire tampon.	Calculé par l'expression logique AVG(KSABUFFER.RATIO)

Le widget de groupe Statut SAP référence les indicateurs clé de performance dans la table suivante :

Tableau 338. Widget de groupe Statut SAP - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés

KPI	Description
KSAALERTS.SEVERITY	Nombre indiquant le niveau de gravité utilisé pour identifier ou exclure une catégorie d'alerte
KSABUFFER.RATIO	Identificateur indiquant le pourcentage des demandes satisfaites depuis la mémoire tampon
KSAPROCESS.STATUS	Statut en cours du processus de travail

Widget de groupe Temps de réponse moyens par transaction - 5 premiers

Le widget de groupe Temps de réponse moyens par transaction - 5 premiers fournit la liste des cinq premiers temps de réponse moyens par transaction.

Le widget de groupe Temps de réponse moyens par transaction - 5 premiers fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 339. Widget de groupe Temps de réponse moyens par transaction - 5 premiers

KPI	Description	Remarque
Nom de la transaction	Nom unicode du code ou du programme de transaction	KSATRANS.UTCODE
Temps de réponse moyen (ms)	Temps de réponse moyen, en millisecondes, écoulé pour le traitement de la transaction	TOP(KSATRANS.AVGRESPTM,DESC,5)
Temps de réponse moyen (ms)	Temps d'attente moyen, en millisecondes, d'obtention d'un processus de travail libre par une transaction non traitée dans la file d'attente	KSATRANS.AVGWAIT

Tableau 339. Widget de groupe Temps de réponse moyens par transaction - 5 premiers (suite)

KPI	Description	Remarque
Temps de demande moyen BD (ms)	Temps de demande BD moyen, en millisecondes, nécessaire à la base de données pour traiter la transaction	KSATRANS.AVGDBREQTM

Le widget de groupe Temps de réponse moyens par transaction - 5 premiers référence les indicateurs clés de performance dans le tableau suivant :

Tableau 340. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Temps de réponse moyens par transaction - 5 premiers

KPI	Description
KSATRANS.AVGRESPTM	Temps de réponse moyen, en millisecondes, écoulé pour le traitement de la transaction

Widget de groupe Temps de réponse moyens par utilisateur - 5 premiers

Le widget de groupe Temps de réponse moyens par utilisateur - 5 premiers fournit la liste des cinq premiers temps de réponse moyens par utilisateur.

Le widget de groupe Temps de réponse moyens par utilisateur - 5 premiers fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 341. Widget de groupe Temps de réponse moyens par utilisateur - 5 premiers

KPI	Description	Remarque
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur qui exécute le code ou le programme de transaction	KSATRANS.USERID
Temps de réponse moyen (ms)	Temps de réponse moyen, en millisecondes, écoulé pour le traitement de la transaction	TOP(KSATRANS.AVGRESPTM,DESC,5)
Temps de réponse moyen (ms)	Temps d'attente moyen, en millisecondes, d'obtention d'un processus de travail libre par une transaction non traitée dans la file d'attente	KSATRANS.AVGWAIT
Temps de demande moyen BD (ms)	Temps de demande BD moyen, en millisecondes, nécessaire à la base de données pour traiter la transaction	KSATRANS.AVGDBREQTM

Le widget de groupe Temps de réponse moyens par utilisateur - 5 premiers référence les indicateurs clés de performance dans le tableau suivant :

Tableau 342. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Temps de réponse moyens par utilisateur - 5 premiers

KPI	Description
KSATrans.AVGRESPTM	Temps de réponse moyen, en millisecondes, écoulé pour le traitement de la transaction

Widget de groupe Statut des processus de travail disponibles

Le widget de groupe Statut des processus de travail disponibles fournit un comptage des processus de travail disponibles ayant l'état en attente, disponible ou en cours d'exécution.

Le widget de groupe Statut des processus de travail disponibles affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 343. Widget de groupe Statut des processus de travail disponibles

KPI	Description	Remarque
RECAPITULATIF : En attente	Nombre de processus de travail en attente.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.STATUS='2'
RECAPITULATIF : Disponibles	Nombre de processus de travail disponibles.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.STATUS='1'
RECAPITULATIF : Actifs	Nombre de processus de travail en cours d'exécution.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.STATUS='4'
DIA : En attente	Nombre de processus de travail DIA en attente.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='1' AND KSAPROCESS.STATUS='2'
DIA : Disponibles	Nombre de processus de travail DIA disponibles.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='1' AND KSAPROCESS.STATUS='1'
DIA : Actifs	Nombre de processus de travail DIA en cours d'exécution.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='1' AND KSAPROCESS.STATUS='4'
NWP : En attente	Nombre de processus de travail NWP en attente.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='0' AND KSAPROCESS.STATUS='2'
NWP : Disponibles	Nombre de processus de travail NWP disponibles.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='0' AND KSAPROCESS.STATUS='1'
NWP : Actifs	Nombre de processus de travail NWP en cours d'exécution.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='0' AND KSAPROCESS.STATUS='4'
UPD : En attente	Nombre de processus de travail UPD en attente.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='2' AND KSAPROCESS.STATUS='2'
UPD : Disponibles	Nombre de processus de travail UPD disponibles.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='2' AND KSAPROCESS.STATUS='1'
UPD : Actifs	Nombre de processus de travail UPD en cours d'exécution.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='2' AND KSAPROCESS.STATUS='4'
ENQ : En attente	Nombre de processus de travail ENQ en attente.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='3' AND KSAPROCESS.STATUS='2'
ENQ : Disponibles	Nombre de processus de travail ENQ disponibles.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='3' AND KSAPROCESS.STATUS='1'

Tableau 343. Widget de groupe Statut des processus de travail disponibles (suite)

KPI	Description	Remarque
ENQ : Actifs	Nombre de processus de travail ENQ en cours d'exécution.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='3' AND KSAPROCESS.STATUS='4'
BTC : En attente	Nombre de processus de travail BTC en attente.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='4' AND KSAPROCESS.STATUS='2'
BTC : Disponibles	Nombre de processus de travail BTC disponibles.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='4' AND KSAPROCESS.STATUS='1'
BTC : Actifs	Nombre de processus de travail BTC en cours d'exécution.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='4' AND KSAPROCESS.STATUS='4'
SPO : En attente	Nombre de processus de travail SPO en attente.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='5' AND KSAPROCESS.STATUS='2'
SPO : Disponibles	Nombre de processus de travail SPO disponibles.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='5' AND KSAPROCESS.STATUS='1'
SPO : Actifs	Nombre de processus de travail SPO en cours d'exécution.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='5' AND KSAPROCESS.STATUS='4'
UP2 : En attente	Nombre de processus de travail UP2 en attente.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='6' AND KSAPROCESS.STATUS='2'
UP2 : Disponibles	Nombre de processus de travail UP2 disponibles.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='6' AND KSAPROCESS.STATUS='1'
UP2 : Actifs	Nombre de processus de travail UP2 en cours d'exécution.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='6' AND KSAPROCESS.STATUS='4'
INCONNU : En attente	Nombre de processus de travail UNKNOWN en attente.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='7' AND KSAPROCESS.STATUS='2'
INCONNU : Disponibles	Nombre de processus de travail UNKNOWN disponibles.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='7' AND KSAPROCESS.STATUS='1'
INCONNU : Actifs	Nombre de processus de travail UNKNOWN en cours d'exécution.	COUNT(KSAPROCESS.STATUS) WHERE KSAPROCESS.TYPE='7' AND KSAPROCESS.STATUS='4'

Le widget de groupe Statut des processus de travail disponibles référence les indicateurs clé de performance dans la table suivante :

Tableau 344. Widget de groupe Statut des processus de travail disponibles - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés

KPI	Description
KSAPROCESS.STATUS	Statut en cours du processus de travail

Widgets de groupe de l'agent IBM Tivoli Composite Application Manager for SOA

Il existe des widgets de groupe spécifiques pour le composant BPM (Business Process Management) ou SOA. Utilisez ces widgets de groupe pour surveiller l'activité et le statut du système.

Widget de groupe Business process

Le widget de groupe Business process fournit un récapitulatif de statut des processus métier.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performances (KPI) du widget de groupe :

Tableau 345. KPI dans le widget de groupe Business process

KPI	Description	Important
Nom	Nom du groupe de processus	KS4GRPSTAT.LABEL
Statut	Statut du groupe de processus	KS4GRPSTAT.STATUS
Services frontaux non disponibles	Nombre de services frontaux non disponibles	KS4GRPSTAT.NUMUNFS
Volume	Nombre de messages	KS4GRPSTAT.VOLUME
performance	Temps de réponse en secondes	KS4GRPSTAT.PERFORM

Important : Les événements des tableaux de bord Événement sont filtrés par agents sélectionnés dans les composants d'application, mais pas par groupe de processus métier.

Widgets de groupe IBM Tivoli Composite Application Manager Agent for WebSphere Applications

Il existe des widgets de groupe spécifiques pour l'agent WebSphere Applications Server. Utilisez ces widgets de groupe pour surveiller l'activité et le statut du système.

Widget de groupe Instances WAS

Le widget de groupe Instances WAS fournit une liste indiquant le statut du serveur.

Le widget de groupe Instances WAS affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 346. Widget de groupe Instances WAS

KPI	Description	Remarque
Noeud d'agent	Sous-noeud de nom de serveur	KYNAPSRV.ORIGINNODE

Widget de groupe UC JVM des clusters WAS

Le widget de groupe UC JVM des clusters WAS fournit un tableau avec l'utilisation de l'UC de la machine Java virtuelle (JVM) de chaque serveur d'un cluster.

Le widget de groupe UC JVM des clusters WAS affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 347. Widget de groupe UC JVM des clusters WAS

KPI	Description	Remarque
ID d'instance	Sous-noeud de nom de serveur	KYNAPSRV.ORIGINNODE

Tableau 347. Widget de groupe UC JVM des clusters WAS (suite)

KPI	Description	Remarque
Serveur	Nom du serveur	KYNAPSRV.SERVER_NAM
Utilisation UC JVM (%)	Pourcentage d'utilisation UC JVM pendant l'intervalle	TOP(KYNAPSRV.AS_CPUP,DESC,1000)

Le widget de groupe UC JVM des clusters WAS référence les indicateurs clés de performance dans le tableau suivant :

Tableau 348. Widget de groupe UC JVM des clusters WAS - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés

KPI	Description
KYNAPSRV.AS_CPUP	Pourcentage d'utilisation UC JVM pendant l'intervalle

Widget de groupe Achèvement de demande des clusters WAS

Le widget de groupe Achèvement de demande des clusters WAS fournit un tableau indiquant l'état d'achèvement des requêtes pour chaque serveur du cluster.

Le widget de groupe Achèvement de demande des clusters WAS affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 349. Widget de groupe Achèvement de demande des clusters WAS

KPI	Description	Remarque
ID d'instance	Sous-noeud de nom de serveur	REQUEST_COMPLETION_TEMP.ORIGINNODE
Serveur	Nom du serveur	REQUEST_COMPLETION_TEMP.SERVER_NAM
Détail de la demande	Détail de la demande	REQUEST_COMPLETION_TEMP.REQ_DETAIL
Achèvement de demande (%)	Achèvement de demande (%)	TOP(REQUEST_COMPLETION_TEMP.COMPL_PCT, ASC,1000)

Le widget de groupe Achèvement de demande des clusters WAS référence les indicateurs clés de performance le tableau suivant :

Tableau 350. Widget de groupe Achèvement de demande des clusters WAS - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés

KPI	Description
KYNREQHIS.ERR_RATE	Achèvement de demande (%)

Widget de groupe Temps de réponse des requêtes des clusters WAS

Le widget de groupe Temps de réponse des requêtes des clusters WAS fournit un tableau avec le temps de réponse moyen le plus élevé de chaque serveur d'un cluster.

Le widget de groupe Temps de réponse des requêtes des clusters WAS affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 351. Widget de groupe Temps de réponse des requêtes des clusters WAS

KPI	Description	Remarque
ID d'instance	Sous-noeud de nom de serveur	RES_TIME_TEMP.ORIGINNODE
Serveur	Nom du serveur	RES_TIME_TEMP.SERVER_NAM
Détail de la demande	Détail de la demande	RES_TIME_TEMP.REQ_DETAIL
Temps moyen de réponse (ms)	Temps moyen de réponse	TOP(RES_TIME_TEMP.C10,DESC,1000)

Le widget de groupe Temps de réponse des requêtes des clusters WAS référence les indicateurs clés de performance dans le tableau suivant :

Tableau 352. Widget de groupe Temps de réponse des requêtes des clusters WAS - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés

KPI	Description
RES_TIME_TEMP.C10	Temps de réponse moyen (ms)

Widget de groupe Liste des serveurs de cluster WAS

Le widget de groupe Liste des serveurs de cluster WAS fournit une liste avec le statut de l'instance, triée par statut d'instance.

Le widget de groupe Liste des serveurs de cluster WAS affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 353. Widget de groupe Liste des serveurs de cluster WAS

KPI	Description	Remarque
ID d'instance	Sous-noeud de nom de serveur	KYNAPSRV.ORIGINNODE
Serveur	Nom du système où s'exécute le serveur	KYNAPSRV.SERVER_NAM
Statut	Statut de WebSphere Application Server, Disconnected=0, Connected=1, TimedOut=2, and Unconfigured=100. Il existe trois seuils : • Normal=Connected=1 • Warning=Unconfigured=100 or TimedOut=2 • Critical=Disconnected=0	Il existe quatre états de serveur : • Disconnected=0 • Connected=1 • TimedOut=2 • Unconfigured=100 Personnalisez les seuils à l'aide des valeurs numériques correspondantes.
Utilisation UC (%)	Pourcentage d'utilisation UC JVM pendant l'intervalle	KYNAPSRV.AS_CPUP

Widget de groupe Récapitulatif de cluster WAS

Le widget de groupe Récapitulatif de cluster WAS fournit une table avec le statut du récapitulatif du cluster WebSphere Applications Server.

Le widget de groupe Récapitulatif de cluster WAS affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 354. Widget de groupe Récapitulatif de cluster WAS

KPI	Description	Remarque
Statut du serveur : Serveurs critiques	Nombre de serveurs déconnectés	COUNT(KYNAPSRV.STATUS) WHERE KYNAPSRV.STATUS='0'
Statut du serveur : Serveurs avec avertissement	Nombre de serveurs en cours de connexion avec dépassement du délai d'attente	COUNT(KYNAPSRV.STATUS) WHERE KYNAPSRV.STATUS='2' OR KYNAPSRV.STATUS='100'
Statut du serveur : Serveurs dont l'état est normal	Nombre de serveurs connectés	COUNT(KYNAPSRV.STATUS) WHERE KYNAPSRV.STATUS='1'
Temps de réponse moyen : Critique	Nombre de serveurs ayant un temps de réponse moyen élevé	Personnaliser en changeant la valeur "Critique: >=" dans la section "Récapitulatif des temps de réponse moyen (ms)" dans l'onglet Seuils d'instance dans le paramétrage du widget de groupe.
Temps de réponse moyen : Avertissement	Nombre de serveurs ayant un temps de réponse moyen intermédiaire	Temps de réponse (ms) entre "Normal: <=" et "Critique: >=" dans la section "Récapitulatif des temps de réponse moyen (ms)" dans l'onglet Seuils d'instance dans le paramétrage du widget du groupe.
Temps de réponse moyen : Normal	Nombre de serveurs ayant un temps de réponse moyen bas	Personnaliser en changeant la valeur "Normal: <=" dans la section "Récapitulatif des temps de réponse moyen (ms)" dans l'onglet Seuils d'instance dans le paramétrage du widget de groupe.
Achèvement des demandes : Critique	Nombre de serveurs ayant un niveau bas d'achèvement des demandes	Personnaliser en changeant la valeur "Critique: <=" dans la section "Récapitulatif de l'achèvement de demande (%)" dans l'onglet Seuils d'instance dans le paramétrage du widget de groupe.
Achèvement des demandes : Avertissement	Nombre de serveurs ayant un niveau moyen d'achèvement des demandes	Achèvement des demandes (%) entre "Normal: >=" et "Critique : <=" dans la section "Récapitulatif de l'achèvement de demande (%)" dans l'onglet Seuils d'instance dans le paramétrage du widget de groupe.
Achèvement des demandes : Normal	Nombre de serveurs ayant un niveau élevé d'achèvement des demandes	Personnaliser en changeant la valeur "Normal : >=" dans la section "Récapitulatif de l'achèvement de demande (%)" dans l'onglet Seuils d'instance dans le paramétrage du widget de groupe.
UC JVM serveur JVM : Critique	Nombre de serveurs ayant une utilisation UC JVM élevée	Personnaliser en changeant la valeur "Critique: >=" dans la section "Récapitulatif de l'UC JVM (%)" dans l'onglet Seuils d'instance dans le paramétrage du widget de groupe.
UC JVM serveur JVM : Avertissement	Nombre de serveurs ayant une utilisation UC JVM moyenne	Utilisation UC JVM entre "Critique: >=" et "Normal: <=" dans la section "Récapitulatif UC JVM (%)" de l'onglet Seuils d'instance dans le paramétrage du widget de groupe.
UC JVM serveur : Normal	Nombre de serveurs ayant une utilisation UC JVM basse	Personnaliser en changeant la valeur "Normal: <=" dans la section "Récapitulatif de l'UC JVM (%)" dans l'onglet Seuils d'instance dans le paramétrage du widget de groupe.
5 premiers serveurs ayant le temps de réponse moyen le plus élevé : Instance de serveur	Sous-noeud de nom de serveur	SUMMARY_RES_TIME_TEMP. ORIGINNODE
5 premiers serveurs ayant le temps de réponse moyen le plus élevé : Nom de serveur	Nom du serveur	SUMMARY_RES_TIME_TEMP. SERVER_NAM

Tableau 354. Widget de groupe Récapitulatif de cluster WAS (suite)

KPI	Description	Remarque
5 premiers serveurs ayant le temps de réponse moyen le plus élevé : Détail de la demande	Détail de la demande	SUMMARY_RES_TIME_TEMP.REQ_DETAIL
5 premiers serveurs ayant le temps de réponse moyen le plus élevé : Temps de réponse moyen (ms)	Temps de réponse moyen (ms)	TOP(SUMMARY_RES_TIME_TEMP.C10,DESC,5)

Le widget de groupe Récapitulatif de cluster WAS référence les indicateurs clés de performance dans le tableau suivant :

Tableau 355. Widget de groupe Récapitulatif de cluster WAS - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés

KPI	Description
KYNAPSRV.AS_CPUP	Pourcentage d'utilisation UC JVM pendant l'intervalle
KYNAPSRV.STATUS	Statut de WebSphere Application Server. • Disconnected=0 • Connected=1 • TimedOut=2 • Unconfigured=100 Seuils : • Normal=Connected=1 • Warning=Unconfigured=100 ou TimedOut=2 • Critical=Disconnected=0
SUMMARY_REQUEST_COMPLETION_TEMP.COMPL_PCT	Achèvement de demande (%)
SUMMARY_RES_TIME_TEMP.C10	Temps de réponse moyen (ms)

Widget de groupe Sources de données

Le Widget de groupe Sources de données fournit un tableau avec les informations de la source de données. La source de données n'est pas collectée jusqu'à ce que la surveillance des demandes personnalisées ait le niveau 2. Définissez ce niveau de surveillance à l'aide de la commande **Set_Application_Monitoring** pour l'application dans le produit IBM Tivoli Monitoring.

Le widget de groupe Sources de données fournit les informations dans la table suivante :

Tableau 356. Widget de groupe Sources de données

KPI	Description	Remarque
Temps moyen de traitement des requêtes (ms) : nom de la source de données	Nom de la source de données	KYNDATAS.NAME
Temps moyen de traitement des requêtes (ms): temps moyen de traitement des requêtes	Temps de traitement moyen des demandes (ms)	TOP(KYNDATAS.AVG_QRESP,DESC,5)

Tableau 356. Widget de groupe Sources de données (suite)

KPI	Description	Remarque
Temps moyen de mise à jour (ms) : nom de la source de données	Nom de la source de données	KYNDATAS.NAME
Temps de processeur moyen de mise à jour (ms) : temps de processeur moyen de mise à jour (ms)	Temps de traitement moyen des mises à jour (millisecondes)	TOP(KYNDATAS.AVG_URESP,DESC,5)

Le widget de groupe Sources de données référence les indicateurs clé de performance dans le tableau suivant :

Tableau 357. Widget de groupe Sources de données - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés

KPI	Description
KYNDATAS.AVG_QRESP	Temps de traitement moyen des demandes (millisecondes)
KYNDATAS.AVG_URESP	Temps de traitement moyen des mises à jour (millisecondes)

Widget de groupe Tailles moyennes de pool de connexions BD - 5 premières

Le widget de groupe Tailles moyennes de pool de connexions BD - 5 premières fournit un tableau contenant les 5 premières tailles moyennes de pool de connexions BD.

Le widget de groupe Tailles moyennes de pool de connexions BD - 5 premières fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 358. Widget de groupe Tailles moyennes de pool de connexions BD - 5 premières

KPI	Description	Remarque
Nom de la source de données	Le nom de la source de données	KYNDBCONP.NAME
Taille moyenne du pool	Taille moyenne du pool en fonction du nombre de connexions	KYNDBCONP.POOL_SIZE

Widget de groupe Récupération de place JVM (dernière heure)

Le widget de groupe Récupération de place JVM (dernière heure) fournit les données d'analyse de la récupération de place JVM. Les données de ce widget ne sont pas collectées tant que la collecte d'historique est activée pour les indicateurs clés de performance dans le produit IBM Tivoli Monitoring.

Le widget de groupe Récupération de place JVM (dernière heure) fournit les informations dans la table suivante :

Tableau 359. Widget de groupe Récupération de place JVM (dernière heure)

KPI	Description	Remarque
ko libres	Nombre de kilo-octets dans le segment de mémoire qui ont été libérés à l'issue du dernier cycle de collecte de récupération de place pendant l'intervalle.	KYNGCACT.NUMB_FREE
ko utilisés	Nombre de kilo-octets dans le segment de mémoire qui étaient utilisés à l'issue du dernier cycle de récupération de place pendant l'intervalle.	KYNGCACT.IN_USE
Fréquence de récupération de place (par minute)	Fréquence de la récupération de place par minute	KYNGCACT.GC_RATE
Segment de mémoire utilisé (%)	Pourcentage de segment de mémoire utilisé à la fin de l'intervalle	KYNGCACT.HEAP_USPCT

Widget de groupe Pires temps de réponse - 5 premiers

Le widget de groupe Pires temps de réponse - 5 premiers fournit la liste des cinq plus mauvais temps de réponse.

Le widget de groupe Pires temps de réponse - 5 premiers fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 360. Widget de groupe Pires temps de réponse - 5 premiers

KPI	Description	Remarque
Nom de la demande	Nom de la demande	KYNREQUEST.REQ_NAME
Détail de la demande	Détail de la demande	KYNREQUEST.REQ_DETAIL
Temps de réponse (ms)	Temps de réponse moyen (ms)	KYNREQUEST.C10

Widget de groupe Statut WAS

Le widget de groupe Statut WAS fournit une table avec le statut du récapitulatif du serveur WebSphere Applications Server.

Le widget de groupe Statut WAS affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 361. Widget de groupe Statut WAS

KPI	Description	Remarque
Statut du serveur	Statut de WebSphere Application Server. Disconnected=0, Connected=1, TimedOut=2, Unconfigured=100. Seuils : • Normal=Connected=1 • Warning=Unconfigured=100 ou TimedOut=2 • Critical=Disconnected=0	Il existe quatre états de serveur : • Disconnected=0 • Connected=1 • TimedOut=2 • Unconfigured=100 Personnalisez les seuils à l'aide des valeurs numériques correspondantes.
Statut du serveur : Pire temps de réponse moyen (ms)	Pire temps de réponse moyen	TOP(KYNREQUEST.C10,DESC,1)
Statut du serveur : mémoire JVM utilisée (ko)	Mémoire JVM utilisée	KYNAPSRV.MEM_SIZE_K WHERE KYNAPSRV.STATUS=1
Utilisation UC JVM : UC JVM utilisé (%)	Pourcentage d'utilisation du processeur JVM pendant l'intervalle	KYNAPSRV.AS_CPUP WHERE KYNAPSRV.STATUS=1
Utilisation du pool de connexions : pool de connexions BD utilisé (%)	Pourcentage moyen du pool de connexions en cours d'utilisation	KYNDBCONP.PCT_USED
Utilisation du segment de mémoire : segment de mémoire utilisé (%)	Pourcentage de segment de mémoire utilisé à la fin de l'intervalle	KYNGCACT.HEAP_USPCT
Pire achèvement des demandes (%)	Pire achèvement des demandes (%)	TOP(KYNREQUEST.COMPL_PCT,ASC,1)

Le widget de groupe Statut WAS référence les indicateurs clé de performance dans la table suivante :

Tableau 362. Widget de groupe Statut WAS - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés

KPI	Description
KYNAPSRV.AS_CPUP	Pourcentage d'utilisation du processeur JVM pendant l'intervalle
KYNAPSRV.MEM_SIZE_K	Taille de la mémoire utilisée par la JVM en ko
KYNREQUEST.C10	Temps de réponse moyen (ms)
KYNREQUEST.COMPL_PCT	Achèvement de demande (%)

Widget de groupe Tailles moyennes de pool d'unités d'exécution - 5 premières

Le widget de groupe Tailles moyennes de pool d'unités d'exécution - 5 premières fournit la liste des cinq premières tailles moyennes de pool d'unités d'exécution.

Le widget de groupe Tailles moyennes de pool d'unités d'exécution - 5 premières fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 363. Widget de groupe Tailles moyennes de pool d'unités d'exécution - 5 premières

KPI	Description	Remarque
Nom du pool d'unités d'exécution	Nom du pool d'unités d'exécution	KYNTHRDP.THRDP_NAME
Taille moyenne du pool	Nombre moyen d'unités d'exécution dans le pool d'unités d'exécution	KYNTHRDP.POOL_SIZE

Tableaux de bord de WebSphere Process Server

Il existe des tableaux de bord spécifiques pour le composant WebSphere Applications Server. Utilisez ces tableaux de bord avec des widgets prédéfinis pour surveiller l'activité et le statut du système.

Widget de groupe Instances WPS

Le widget de groupe Instances WebSphere Process Server fournit une liste d'instances triées selon leur statut.

Le widget de groupe Instances WPS fournit les informations dans la table suivante :

Tableau 364. Widget de groupe Instances WPS

Indicateur clé de performance	Description	Remarque
Noeud d'agent	Sous-noeud de nom de serveur	KYNAPSRV.ORIGINNODE
Statut du serveur	Statut de WebSphere Process Server.	Il existe quatre états de serveur : • Déconnecté=0 • Connecté=1 • Expiré=2 • Non configuré=100 Personnalisez les seuils avec les valeurs numériques correspondantes : • Normal=Connecté=1 • Avertissement=Non configuré=100 ou Expiré=2 • Critique=Déconnecté=0

Widget de groupe UC JVM des clusters WebSphere Process Server

Le widget de groupe UC JVM des clusters WebSphere Process Server indique l'utilisation de l'unité centrale de la machine virtuelle Java de chaque serveur du cluster.

Le widget de groupe UC JVM des clusters WebSphere Process Server fournit les informations dans la table suivante :

Tableau 365. Widget de groupe UC JVM des clusters WebSphere Process Server

Indicateur clé de performance	Description	Remarque
ID d'instance	Sous-noeud de nom de serveur	KYNAPSRV.ORIGINNODE
Serveur	Nom du serveur	KYNAPSRV.SERVER_NAM
Utilisation UC JVM (%)	Pourcentage d'utilisation de l'unité centrale de la machine virtuelle Java pendant l'intervalle	TOP(KYNAPSRV.AS_CPUP,DESC,1000)

Le widget de groupe UC JVM des clusters WebSphere Process Server référence les indicateurs clés de performance dans la table suivante :

Tableau 366. Indicateurs clés de performances référencés par le widget de groupe UC JVM des clusters WebSphere Process Server

Indicateur clé de performance	Description
KYNAPSRV.AS_CPUP	Pourcentage d'utilisation de l'unité centrale de la machine virtuelle Java pendant l'intervalle

Widget de groupe Cluster WPS

Le widget de groupe Cluster WebSphere Process Server fournit le temps de réponse moyen le plus élevé de chaque serveur dans le cluster.

Le widget de groupe WebSphere Process Server fournit les informations mentionnées dans le tableau suivant :

Tableau 367. Widget de groupe Cluster WebSphere Process Server

Indicateur clé de performance	Description	Note
ID instance	Sous-noeud de nom de serveur	RES_TIME_TEMP.ORIGINNODE
Serveur	Nom du serveur	RES_TIME_TEMP.SERVER_NAM
Détail de la demande	Détail de la demande	RES_TIME_TEMP.REQ_DETAIL
Temps de réponse moyen (ms)	Temps moyen de réponse	TOP(RES_TIME_TEMP.C10,DESC,1000)

Le widget de groupe Cluster WPS référence les indicateurs clés de performance dans la table suivante :

Tableau 368. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Cluster WebSphere Process Server

Indicateur clé de performance	Description
RES_TIME_TEMP.C10	Temps de réponse moyen (ms)

Widget de groupe Cluster WPS

Le widget de groupe Cluster WebSphere Process Server indique le temps de réponse de service moyen le plus élevé de chaque serveur du cluster.

Le widget de groupe Cluster WPS fournit les informations dans la table suivante :

Tableau 369. Widget de groupe Cluster WPS

Indicateur clé de performance	Description	Note
ID instance	Sous-noeud de nom de serveur	RES_TIME_TEMP.ORIGINNODE
Nom du composant	Nom du composant	KYNSVCOMEL.C_NAME
Elément	Elément	KYNSVCOMEL.ELEMENT
Temps de réponse moyen (ms)	Temps de réponse moyen (ms)	KYNSVCOMEL.AVG_RESP

Le widget de groupe Cluster WPS référence les indicateurs clés de performance dans la table suivante :

Tableau 370. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Cluster WebSphere Process Server

Indicateur clé de performance	Description
SERVICE_RESPONSE_TIME.AVG_RESP	Temps de réponse moyen (ms)

Widget de groupe de liste d'instances de cluster WebSphere Process Server

Le widget de groupe Liste d'instances de cluster WebSphere Process Server fournit une liste d'instances triées selon leur statut.

Le widget de groupe de liste d'instances de cluster WebSphere Process Server fournit les informations dans la table suivante :

Tableau 371. Widget de groupe de liste d'instances de cluster WebSphere Process Server

Indicateur clé de performance	Description	Remarque
ID d'instance	Sous-noeud de nom de serveur	KYNAPSRV.ORIGINNODE
Serveur	Nom du système où s'exécute le serveur	KYNAPSRV.SERVER_NAM
Statut	Statut de WebSphere Process Server.	Il existe quatre états de serveur : • Déconnecté=0 • Connecté=1 • Expiré=2 • Non configuré=100 Personnalisez les seuils avec les valeurs numériques correspondantes : • Normal=Connecté=1 • Avertissement=Non configuré=100 ou Expiré=2 • Critique=Déconnecté=0

Tableau 371. Widget de groupe de liste d'instances de cluster WebSphere Process Server (suite)

Indicateur clé de performance	Description	Remarque
Utilisation UC (%)	Pourcentage d'utilisation de l'unité centrale de la machine virtuelle Java pendant l'intervalle	KYNAPSRV.AS_CPUP

Widget de groupe Récapitulatif de cluster WPS

Le widget de groupe Récapitulatif de cluster WPS fournit un statut récapitulatif du cluster.

Le widget de groupe Récapitulatif de cluster WPS fournit les informations dans la table suivante :

Tableau 372. Widget de groupe Récapitulatif de cluster WPS

Indicateur clé de performance	Description	Remarque
Statut du serveur : Serveurs - critique	Nombre de serveurs déconnectés	COUNT(KYNAPSRV.STATUS) WHERE KYNAPSRV.STATUS='0'
Statut du serveur : Serveurs - avertissement	Nombre de serveurs en cours de connexion avec dépassement du délai d'attente	COUNT(KYNAPSRV.STATUS) WHERE KYNAPSRV.STATUS='2' OR KYNAPSRV.STATUS='100'
Statut du serveur : Serveurs - normal	Nombre de serveurs connectés	COUNT(KYNAPSRV.STATUS) WHERE KYNAPSRV.STATUS='1'
Temps de réponse de demande moyen : Critique	Nombre de serveurs ayant un temps de réponse de demande moyen élevé	Personnalisez l'indicateur clé de performance en changeant la valeur de Critique : >= dans la section Récapitulatif des temps de réponse de demande moyens (ms) sous l'onglet Seuils d'instance dans le widget de groupe.
Temps de réponse de demande moyen : Avertissement	Nombre de serveurs ayant un temps de réponse de demande modéré	Temps de réponse (ms) entre Normal : <= et Critique : >= dans la section Récapitulatif des temps de réponse de demande moyens (ms) sous l'onglet Seuils d'instance dans le widget de groupe.
Temps de réponse de demande moyen : Normal	Nombre de serveurs ayant un temps de réponse de demande faible	Personnalisez l'indicateur clé de performance en changeant la valeur de Normal : >= dans la section Récapitulatif des temps de réponse de demande moyens (ms) sous l'onglet Seuils d'instance dans le widget de groupe.
Temps de réponse de service moyen : Critique	Nombre de serveurs ayant un temps de réponse de service moyen élevé	Personnalisez l'indicateur clé de performance en changeant la valeur de Critique : >= dans la section Récapitulatif des temps de réponse de service moyens (ms) sous l'onglet Seuils d'instance dans le widget de groupe.
Temps de réponse de service moyen : Avertissement	Nombre de serveurs ayant un temps de réponse de service modéré	Temps de réponse (ms) entre Normal : <= et Critique : >= dans la section Récapitulatif des temps de réponse de service moyens (ms) sous l'onglet Seuils d'instance dans le widget de groupe.

Tableau 372. Widget de groupe Récapitulatif de cluster WPS (suite)

Indicateur clé de performance	Description	Remarque
Temps de réponse de service moyen : Normal	Nombre de serveurs ayant un temps de réponse de service faible	Personnalisez l'indicateur clé de performance en changeant la valeur de Normal : >= dans la section Récapitulatif des temps de réponse de service moyens (ms) sous l'onglet Seuils d'instance dans le widget de groupe.
UC de JVM du serveur : Critique	Nombre de serveurs ayant une utilisation d'UC de JVM élevée	Personnalisez l'indicateur clé de performance en changeant la valeur de Critique : >= dans la section Récapitulatif UC JVM (%) sous l'onglet Seuils d'instance dans le widget de groupe.
UC de JVM du serveur : Avertissement	Nombre de serveurs ayant une utilisation d'UC de JVM modérée	Utilisation de l'unité centrale de la machine virtuelle Java entre Normal : <= et Critique : >= dans la section Récapitulatif UC JVM (%) sous l'onglet Seuils d'instance dans le widget de groupe.
UC de JVM du serveur : Normal	Nombre de serveurs ayant une utilisation d'UC de JVM faible	Personnalisez l'indicateur clé de performance en changeant la valeur de Normal : >= dans la section Récapitulatif UC JVM (%) sous l'onglet Seuils d'instance dans le widget de groupe.
5 premiers serveurs dont le temps de réponse de service moyen est élevé : Instance de serveur	Sous-noeud de nom de serveur	TOP5_VALUES.ORIGINNODE
5 premiers serveurs dont le temps de réponse moyen est le plus élevé : Nom du composant	Nom du composant	TOP5_VALUES.C_NAME
5 premiers serveurs dont le temps de réponse moyen est le plus élevé : Élément	Élément	TOP5_VALUES.ELEMENT
5 premiers serveurs dont le temps de réponse moyen est le plus élevé : Temps de réponse moyen (ms)	Temps de réponse moyen (ms)	TOP5_VALUES.AVG_RESP

Le widget de groupe Récapitulatif de cluster WPS référence les indicateurs clés de performance dans la table suivante :

Tableau 373. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Récapitulatif de cluster WebSphere Process Server

Indicateur clé de performance	Description
KYNAPSRV.AS_CPUP	Pourcentage d'utilisation de l'unité centrale de la machine virtuelle Java pendant l'intervalle
KYNAPSRV.STATUS	Statut de WebSphere Process Server. • Déconnecté=0 • Connecté=1 • Expiré=2 • Non configuré=100 Seuils : • Normal=Connecté=1 • Avertissement=Non configuré=100 ou Expiré=2 • Critique=Déconnecté=0
SUMMARY_RES_TIME_TEMP.C10	Temps de réponse moyen (ms)

Widget de groupe Tailles moyennes de pool de connexions BD - 5 premières

Le widget de groupe Tailles moyennes de pool de connexions BD - 5 premières fournit les 5 premières tailles moyennes de pool de connexions BD.

Le widget de groupe Tailles moyennes de pool de connexions BD - 5 premières fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 374. Widget de groupe Tailles moyennes de pool de connexions BD - 5 premières

Indicateur clé de performance	Description	Remarque
Nom de la source de données	Nom de la source de données	KYNDBCONP.NAME
Taille moyenne du pool	Taille moyenne du pool en fonction du nombre de connexions	KYNDBCONP.POOL_SIZE

Widget de groupe Pires temps de réponse de demande - 5 premiers

Le widget de groupe Pires temps de réponse de demande - 5 premiers fournit les cinq plus mauvais temps de réponse de demande.

Le widget de groupe Pires temps de réponse de demande - 5 premiers fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 375. Widget de groupe Pires temps de réponse de demande - 5 premiers

Indicateur clé de performance	Description	Remarque
Nom de la demande	Nom de la demande	KYNREQUEST.REQ_NAME

Tableau 375. Widget de groupe Pires temps de réponse de demande - 5 premiers (suite)

Indicateur clé de performance	Description	Remarque
Détail de la demande	Détail de la demande	KYNREQUEST.REQ_DETAIL
Temps de réponse moyen (ms)	Temps de réponse moyen (ms)	KYNREQUEST.C10

Widget de groupe Pires taux d'erreur de service - 5 premiers

Le widget de groupe Pires taux d'erreur de service - 5 premiers fournit les 5 plus mauvais taux d'erreur de service.

Le widget de groupe Pires taux d'erreur de service - 5 premiers fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 376. Widget de groupe Pires taux d'erreur de service - 5 premiers

Indicateur clé de performance	Description	Remarque
Nom du composant	Nom du composant	KYNSVCOMEL.C_NAME
Elément	Elément	KYNSVCOMEL.ELEMENT
Taux d'erreur (par seconde)	Taux d'erreur (par seconde)	KYNSVCOMEL.ERR_RATE

Widget de groupe Pires temps de réponse de service - 5 premiers

Le widget de groupe Pires temps de réponse de service - 5 premiers fournit les cinq plus mauvais temps de réponse de service.

Le widget de groupe Pires temps de réponse de service - 5 premiers fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 377. Widget de groupe Pires temps de réponse de service - 5 premiers

Indicateur clé de performance	Description	Remarque
Nom du composant	Nom du composant	KYNSVCOMEL.C_NAME
Elément	Elément	KYNSVCOMEL.ELEMENT
Temps de réponse moyen (ms)	Temps de réponse moyen (ms)	KYNSVCOMEL.AVG_RESP

Widget de groupe Tailles moyennes de pool d'unités d'exécution - 5 premières

Le widget de groupe Tailles moyennes de pool d'unités d'exécution - 5 premières indique les cinq premières tailles moyennes de pool.

Le widget de groupe Tailles moyennes de pool d'unités d'exécution - 5 premières fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 378. Widget de groupe Tailles moyennes de pool d'unités d'exécution - 5 premières

Indicateur clé de performance	Description	Remarque
Nom du pool d'unités d'exécution	Nom du pool d'unités d'exécution	KYNTHRDP.THRDP_NAME
Taille moyenne du pool	Nombre moyen d'unités d'exécution dans le pool	KYNTHRDP.POOL_SIZE

Widget de groupe Statut de WebSphere Process Server

Le widget de groupe Statut de WebSphere Process Server fournit un récapitulatif de l'état du serveur.

Le widget de groupe Statut de WebSphere Process Server fournit les informations mentionnées dans le tableau suivant :

Tableau 379. Widget de groupe Statut de WebSphere Process Server

Indicateur clé de performance	Description	Remarque
Statut du serveur	Statut de WebSphere Process Server	Il existe quatre états de serveur : • Déconnecté=0 • Connecté=1 • Expiré=2 • Non configuré=100 Personnalisez les seuils avec les valeurs numériques correspondantes : • Normal=Connecté=1 • Avertissement=Non configuré=100 ou Expiré=2 • Critique=Déconnecté=0
Pire temps de réponse de demande moyen (ms)	Pire temps de réponse de demande moyen	TOP(KYNREQUEST.C10,DESC,1)
Pire temps de réponse de service moyen (ms)	Pire temps de réponse de service moyen	TOP(KYNSVCOMEL.AVG_RESP,DESC,1)
Pire taux d'erreur de service (par seconde)	Pire taux d'erreur de service	TOP(KYNSVCOMEL.ERR_RATE,DESC,1)
Utilisation de l'UC JVM : UC de JVM utilisée (%)	Pourcentage d'utilisation de l'unité centrale de la machine virtuelle Java pendant l'intervalle	KYNAPSRV.AS_CPUP WHERE KYNAPSRV.STATUS=1

Tableau 379. Widget de groupe Statut de WebSphere Process Server (suite)

Indicateur clé de performance	Description	Remarque
Utilisation du pool de connexions : Pool de connexions de base de données utilisé (%)	Pourcentage moyen du pool de connexions en cours d'utilisation	KYNDBCONP.PCT_USED
Utilisation du segment de mémoire : segment de mémoire utilisé (%)	Pourcentage de segment de mémoire utilisé à la fin de l'intervalle	KYNGCACT.HEAP_USPCT

Le widget de groupe Statut de WebSphere Process Server référence les indicateurs clés de performance dans le tableau suivant :

Tableau 380. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Statut WPS

Indicateur clé de performance	Description
KYNAPSRV.AS_CPUP	Pourcentage d'utilisation de l'unité centrale de la machine virtuelle Java pendant l'intervalle
KYNAPSRV.MEM_SIZE_K	Taille de mémoire de la machine virtuelle Java utilisée en kilooctets
KYNREQUEST.C10	Temps de réponse de demande moyen (ms)
KYNSVCOMEL.AVG_RESP	Temps de réponse de service moyen (ms)
KYNSVCOMEL.ERR_RATE	Taux d'erreur de service moyen (par seconde)

Widget de groupe Récupération de place JVM (dernière heure)

Le widget de groupe Récupération de place JVM (dernière heure) affiche les données d'analyse de la récupération de place JVM. Les données de ce widget ne sont pas collectées tant que la collecte d'historique n'est pas activée pour l'indicateur clé de performance dans le produit IBM Tivoli Monitoring.

Le widget de groupe Récupération de place JVM (dernière heure) fournit les informations dans la table suivante :

Tableau 381. Widget de groupe Récupération de place JVM (dernière heure)

Indicateur clé de performance	Description	Note
Ko libres	Nombre de kilooctets dans le segment de mémoire qui ont été libérés à l'issue du dernier cycle de collecte de récupération de place pendant l'intervalle.	KYNGCACT.NUMB_FREE

Tableau 381. Widget de groupe Récupération de place JVM (dernière heure) (suite)

Indicateur clé de performance	Description	Note
Ko utilisés	Nombre de kilooctets dans le segment de mémoire qui étaient utilisés à l'issue du dernier cycle de récupération de place pendant l'intervalle.	KYNGCACT.IN_USE
Fréquence de récupération de place (par minute)	Fréquence de la récupération de place par minute	KYNGCACT.GC_RATE
Segment de mémoire utilisé (%)	Pourcentage de segment de mémoire utilisé à la fin de l'intervalle	KYNGCACT.HEAP_USPCT

Widgets de groupe d'IBM Tivoli Composite Application Manager Agent for WebSphere DataPower Appliance

Il existe des widgets de groupe spécifiques pour IBM WebSphere DataPower SOA Appliances. Utilisez ces widgets de groupe pour surveiller l'activité et le statut du système.

Widget de groupe Débit en réception de l'interface Ethernet (ko/s) - 5 premiers

Le widget Débit en réception de l'interface Ethernet (ko/s) - 5 premiers fournit un graphique des 5 premiers débits en réception au cours des 10 dernières minutes pour l'interface Ethernet.

Le widget de groupe Débit en réception de l'interface Ethernet (ko/s) - 5 premiers fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 382. Widget de groupe Débit en réception de l'interface Ethernet (ko/s) - 5 premiers

Indicateur clé de performance	Description	Remarque
Nom de l'interface Ethernet	Nom de l'interface Ethernet	KBNDPSTAT6.NAME
Ko reçus par seconde	Débit moyen en réception (ko/s) au cours des 10 dernières minutes.	KBNDPSTAT6.TENMINUTES

Widget de groupe Débit en transmission de l'interface Ethernet (ko/s) - 5 premiers

Le widget Débit en transmission de l'interface Ethernet (ko/s) - 5 premiers fournit un graphique des 5 premiers débits en transmission au cours des 10 dernières minutes pour l'interface Ethernet.

Le widget de groupe Débit en transmission de l'interface Ethernet (ko/s) - 5 premiers fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 383. Widget de groupe Débit en transmission de l'interface Ethernet (ko/s) - 5 premiers

KPI	Description	Remarque
Nom de l'interface Ethernet	Nom de l'interface Ethernet	KBNDPSTAT5.NAME
Ko transmis par seconde	Débit moyen en transmission (ko/s) au cours des 10 dernières minutes.	KBNDPSTAT5.TENMINUTES

Widget de groupe Durées de transactions moyennes HTTP (ms) - 5 premières

Le widget de groupe Durées de transactions moyennes HTTP (ms) - 5 premières fournit un graphique des cinq premières durées de transactions moyennes HTTP.

Le widget de groupe Durées de transactions moyennes HTTP (ms) - 5 premières fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 384. Widget de groupe Durées de transactions moyennes HTTP (ms) - 5 premières

KPI	Description	Remarque
Nom de proxy	Nom du service de proxy	KBNDPSTAT3.PROXY
Durées de transactions moyennes (ms)	Durée moyenne des transactions au cours des 10 dernières minutes	KBNDPSTAT3.TENMINUTES

widget de groupe Connexions actives MQ - 5 premières

Le widget de groupe Connexions actives MQ - 5 premières fournit un tableau qui affiche les 5 premières connexions actives MQ.

Le widget de groupe Connexions actives MQ - 5 premières fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 385. widget de groupe Connexions actives MQ - 5 premières

KPI	Description	Remarque
Gestionnaire de file d'attente	Nom du gestionnaire de files d'attente	KBNMQCON.QUEMGR
Nom de domaine	Nom du domaine d'application	KBNMQCON.DOMAIN
Connexions actives en arrière-plan	Nombre de connexions actives en arrière-plan	KBNMQCON.BACKACTCON
Connexions actives en avant-plan	Nombre de connexions actives en avant-plan	KBNMQCON.FRNTACTCON

Widget de groupe Statut de la mémoire des services (ko) - 5 premiers

Le widget de groupe Statut de la mémoire des services (ko) - 5 premiers fournit un graphique avec les 5 premiers services en terme d'utilisation de la mémoire.

Le widget de groupe Statut de la mémoire des services (ko) - 5 premiers fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 386. Widget de groupe Statut de la mémoire des services (ko) - 5 premiers

KPI	Description	Remarque
Commande	Nom du service	KBNSMSTAT.SERNAME
Utilisation de la mémoire (ko)	Pic d'utilisation de la mémoire par le service pendant les 1 à 5 dernières minutes.	KBNSMSTAT.FIVEMIN

Widget de groupe Connexions actives SQL - 5 premières

Le widget de groupe Connexions actives SQL - 5 premières fournit une liste des 5 premières connexions actives SQL.

Le widget de groupe Connexions actives SQL - 5 premières fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 387. Widget de groupe Connexions actives SQL - 5 premières

KPI	Description	Remarque
Source de données SQL	Nom de la source de données SQL	KBNSQLCON.DTASRC
Nom de domaine	Nom du domaine d'application	KBNSQLCON.DOMAIN
Connexions actives	Nombre de connexions actives	KBNSQLCON.ACTCON

Widget de groupe Statut DataPower

Le widget de groupe Statut DataPower fournit un récapitulatif de l'état des dispositifs DataPower.

Le widget de groupe Statut DataPower fournit les informations répertoriées dans le tableau suivant :

Tableau 388. Widget de groupe Statut DataPower

KPI	Description	Remarque
Version du microprogramme	Version du microprogramme du dispositif DataPower	KBNFIRMWARE.VERSION
Charge de système (%)	Pourcentage de la charge totale sur le périphérique au cours de l'intervalle de mesure. Une charge supérieure à 90 % indique que le périphérique atteint sa capacité de charge ou s'en approche.	KBNSYSTEMU.LOAD
Liste de travail	Nombre de messages en file d'attente devant être traités par l'appliance	KBNSYSTEMU.WORKLIST
Utilisation UC (%)	Utilisation moyenne de l'unité centrale par le dispositif DataPower surveillée au cours des 10 dernières secondes	KBNCPUUSAG.TENSECONDS

Tableau 388. Widget de groupe Statut DataPower (suite)

KPI	Description	Remarque
Utilisation de la mémoire (%)	Utilisation de la mémoire instantanée sous la forme d'un pourcentage de la mémoire totale	KBNMEMORYS.USAGE
Domaines mis au repos	Nombre total de domaines mis au repos dans l'appliance	COUNT(KBNDSTATUS.QSTATE) where KBNDSTATUS.QSTATE='quiesced'
Objets inactifs	Nombre total d'objets inactifs dans l'appliance.	COUNT(KBNDPSTA17.OPSTATE) where KBNDPSTA17.OPSTATE=2 AND KBNDPSTA17.ADMINSTATE=1
Statut des interfaces Ethernet	Statut des interfaces Ethernet	COUNT(KBNDPSTAT4.STATUS) where KBNDPSTAT4.STATUS=1

Le widget de groupe Statut DataPower référence les indicateurs clés de performance (KPI) dans le tableau suivant :

Tableau 389. Identificateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Statut DataPower

KPI	Description
KBNDSTATUS.QSTATE	Indique l'état mis au repos du domaine. Les services mis en repos individuellement dans un domaine ne sont pas signalés ici.
KBNDPSTA17.ADMINSTATE	Etat administratif de l'objet de configuration
KBNDPSTA17.OPSTATE	Etat opérationnel de l'objet de configuration
KBNDPSTAT4.STATUS	Statut de la liaison en cours de l'interface. En l'absence de liaison, l'interface ne répond pas au réseau.

Widgets de groupe IBM Tivoli Composite Application Manager Agent for WebSphere MQ

Il existe des widgets de groupe spécifiques pour l'agent WebSphere MQ. Utilisez ces widgets de groupe pour surveiller l'activité et le statut du système.

Widget de groupe Connexions de canal inactives - 5 récentes

Le widget de Connexions de canal inactives - 5 récentes affiche la liste des cinq dernières connexions de canal inactives. La liste est triée dans l'ordre décroissant par date et heure de démarrage du canal.

Le widget de groupe Connexions de canal inactives - 5 récentes fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 390. Widget de groupe Connexions de canal inactives - 5 récentes

KPI	Description	Important
Date et heure de démarrage	Date et heure de démarrage du canal	QMCHAN_ST.CHSTADTTM
Nom du canal	Nom du canal	QMCHAN_ST.CHNAME
Nom de la connexion	Nom de la connexion	QMCHAN_ST.CONNAM
Statut	Statut du canal.	QMCHAN_ST.STATUS

Widget de groupe Statut de canal de cluster MQ

Le widget de groupe Statut de canal de cluster MQ affiche une liste indiquant le statut de canal de cluster avec le récepteur de cluster ou l'émetteur de cluster de type de canal.

Le widget de groupe Statut de canal de cluster MQ affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 391. Widget de groupe Statut de canal de cluster MQ

KPI	Description	Important
Nom du canal	Nom du canal	QMCHAN_ST.CHNAME
Type du canal	Type du canal.	QMCHAN_ST.CHLTYPE
Nom de la connexion	Nom de la connexion	QMCHAN_ST.CONNAM
Statut du canal	Statut du canal.	QMCHAN_ST.STATUS
Serveur	Nom de noeud du système géré.	QMCHAN_ST.ORIGINNODE

Widget de groupe Statut du gestionnaire de files d'attente du cluster MQ

Le widget de groupe Statut du gestionnaire de files d'attente du cluster MQ fournit le statut du gestionnaire de files d'attente de cluster.

Le widget de groupe Statut du gestionnaire de files d'attente du cluster MQ affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 392. Widget de groupe Statut du gestionnaire de files d'attente du cluster MQ

KPI	Description	Important
Nom du cluster	Nom du cluster auquel appartient le canal	QMCH_DATA.CLUSTER
Serveur	Nom affecté à l'agent de surveillance WebSphere MQ du noeud d'origine du gestionnaire de files d'attente	QMCH_DATA.ORIGINNODE
Nom du gestionnaire de file d'attente	Nom du gestionnaire de files d'attente du cluster	QMCH_DATA.CLUSQMGR
Type du gestionnaire de file d'attente	Fonction du gestionnaire de files d'attente associé dans le cluster	QMCH_DATA.CLQMTYPE
Suspendre	Le gestionnaire de files d'attente de cluster est-il suspendu ?	TOP(QMCH_DATA.SUSPEND,ASC,1)
Nom du canal	Nom du canal	QMCH_DATA.CHNAME

Le widget de groupe Statut du gestionnaire de files d'attente du cluster MQ référence les KPI dans la table suivante :

Tableau 393. Widget de groupe Statut du gestionnaire de files d'attente du cluster MQ - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés

KPI	Description
QMCH_DATA.SUSPEND	Statut du gestionnaire de files d'attente du cluster

Widget de groupe Messages XmitQ disponibles

Le widget de groupe Messages XmitQ disponibles fournit une liste des messages disponibles de la file d'attente de transmission du cluster.

Le widget de groupe Messages XmitQ disponibles fournit les informations répertoriées dans le tableau suivant :

Tableau 394. Widget de groupe Messages XmitQ disponibles

KPI	Description	Important
Nom du canal	Nom du canal	QMCHAN_ST.CHNAME
Nom de la connexion	Nom de la connexion de canal	QMCHAN_ST.CONNAM
Statut du canal	Statut de canal	QMCHAN_ST.STATUS
Msg XmitQ disponible	Nombre de messages dans la file d'attente de transmission disponibles pour le canal pour MQGET	QMCHAN_ST.XQMSGSA
Serveur	Nom de noeud du système géré	QMCHAN_ST.ORIGINNODE

Widget de groupe Instances MQ

Le widget de groupe Instances MQ fournit la liste des instances dans un cluster WebSphere MQ.

Le widget de groupe Instances MQ affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 395. Widget de groupe Instances MQ

KPI	Description	Important
Serveur	Nom affecté à l'agent de surveillance WebSphere MQ du noeud d'origine du gestionnaire de files d'attente	QMCURSTAT.ORIGINNODE
QMCURSTAT.QMSTATUS	Statut d'exécution actuel du gestionnaire de files d'attente	QMCURSTAT.QMSTATUS

Widget de groupe Liste des clusters MQ

Le widget de groupe Liste des clusters MQ fournit le statut détaillé de chaque gestionnaire de files d'attente dans le cluster WebSphere MQ.

Le widget de groupe Liste des clusters MQ affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 396. Widget de groupe Liste des clusters MQ

KPI	Description	Important
Serveur	Nom affecté à l'agent de surveillance WebSphere MQ du noeud d'origine du gestionnaire de files d'attente	QMCURSTAT.ORIGINNODE
Statut	Statut d'exécution actuel du gestionnaire de files d'attente	QMCURSTAT.QMSTATUS
Statut de l'initiateur de canal	Lecture du statut de l'initiateur de canal	QMCURSTAT.CHINIT
Statut du serveur de commandes	Statut du serveur de commandes	QMCURSTAT.CMDSERV

Widget de groupe Statut du cluster MQ

Le widget de groupe Statut du cluster MQ fournit le statut du gestionnaire de files d'attente de cluster.

Le widget de groupe Statut du cluster MQ affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 397. Widget de groupe Statut du cluster MQ

KPI	Description	Important
Statut du gestionnaire de files d'attente : gestionnaire de files d'attente critique	Nombre de gestionnaires de files d'attente qui sont au repos, en cours d'arrêt ou arrêtés.	Calculé par l'expression logique : COUNT(QMCURSTAT.QMSTATUS) WHERE QMCURSTAT.QMSTATUS=0 OR QMCURSTAT.QMSTATUS=3 OR QMCURSTAT.QMSTATUS=4
Statut du gestionnaire de files d'attente : gestionnaire de files d'attente d'avertissement	Nombre de gestionnaires de files d'attente qui sont en cours de démarrage ou S/O.	Calculé par l'expression logique : COUNT(QMCURSTAT.QMSTATUS) WHERE QMCURSTAT.QMSTATUS=-1 OR QMCURSTAT.QMSTATUS=1
Statut du gestionnaire de files d'attente : gestionnaire de files d'attente normale	Nombre de gestionnaires de files d'attente qui sont en cours d'exécution ou en mode veille.	Calculé par l'expression logique : COUNT(QMCURSTAT.QMSTATUS) WHERE QMCURSTAT.QMSTATUS=2 OR QMCURSTAT.QMSTATUS=5
Statut du gestionnaire de files d'attente du cluster : gestionnaire de file d'attente des interruptions (SUSPEND)	Nombre de gestionnaires de files d'attente qui sont en cours de suspension.	Calculé par l'expression logique : COUNT(QMCH.SUSPEND) WHERE QMCH_DATA.SUSPEND=1

Tableau 397. Widget de groupe Statut du cluster MQ (suite)

KPI	Description	Important
Statut du gestionnaire de files d'attente du cluster : gestionnaire de file d'attente NOSUSPEND	Nombre de gestionnaires de files d'attente non suspendus.	Calculé par l'expression logique : COUNT(QMCH.SUSPEND) WHERE QMCH_DATA.SUSPEND=0
Statut des canaux de cluster : canaux non actifs	Nombre de canaux non actifs dans le gestionnaire de files d'attente de cluster.	Calculé par l'expression logique : COUNT(QMCHAN_ST.CHNAME) WHERE QMCHAN_ST.STATUS!=3 AND (QMCHAN_ST.CHLTYPE=8 OR QMCHAN_ST.CHLTYPE=9)
Statut des canaux de cluster : canaux en cours d'exécution .	Nombre de canaux actifs dans le gestionnaire de files d'attente de cluster.	Calculé par l'expression logique : COUNT(QMCHAN_ST.CHNAME) WHERE QMCHAN_ST.STATUS!=3 AND (QMCHAN_ST.CHLTYPE=8 OR QMCHAN_ST.CHLTYPE=9)
Message XMITQ de cluster disponible: XMITQ avec messages.	Nombre de canaux de cluster ayant des messages dans la file d'attente de transmission.	COUNT(QMCHAN_ST.CHNAME) WHERE QMCHAN_ST.XQMSGSA>0 AND QMCHAN_ST.CHLTYPE=9
Message XMITQ de cluster disponible : XMITQ sans messages.	Nombre de canaux de cluster n'ayant pas de messages dans la file d'attente de transmission.	Calculé par l'expression logique : COUNT(QMCHAN_ST.CHNAME) WHERE QMCHAN_ST.XQMSGSA=0 AND QMCHAN_ST.CHLTYPE=9

Le widget de groupe Statut du cluster MQ référence les KPI dans la table suivante :

Tableau 398. Widget de groupe Statut du cluster MQ - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés

KPI	Description
QMCHAN_ST.CHNAME	Nom du canal
QMCH_DATA_UNIQ.SUSPEND	Le gestionnaire de files d'attente de cluster est-il suspendu ?
QMCURSTAT.QMSTATUS	Statut d'exécution actuel du gestionnaire de files d'attente

Widget de groupe Erreurs critiques - 5 récentes

Le widget de groupe Erreurs critiques - 5 récentes fournit des détails sur les cinq erreurs critiques récentes avec l'ID du message : AMQ9448, AMQ9409, AMQ9874, AMQ5008 et AMQ5053.

Le widget de groupe Erreurs critiques - 5 récentes fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 399. Widget de groupe Erreurs critiques - 5 récentes

KPI	Description	Important
Horodatage dans le journal	Date et heure de consignation de l'erreur dans le journal	QMERRLOG.TOP.LOG_DTTM
ID du message	Identificateur du message dans le journal des erreurs du gestionnaire de files d'attente	QMERRLOG.MSG_ID
Texte du message	Texte du message dans le journal des erreurs du gestionnaire de files d'attente	QMERRLOG.UMSG_TEXT

Le widget de groupe Erreurs critiques - 5 récentes référence les indicateurs clés de performance dans le tableau suivant :

Tableau 400. Indicateurs clés de performance référencés par le widget de groupe Erreurs critiques - 5 récentes

KPI	Description
QMERRLOG.LOG_DTTM	Date et heure de l'échantillon

Widget de groupe Files d'attente avec extraction interdite - 5 premières

Le widget de groupe Files d'attente avec extraction interdite - 5 premières fournit la liste des cinq premières files d'attente avec extraction interdite.

Le widget de groupe Files d'attente avec extraction interdite - 5 premières fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 401. Widget de groupe Files d'attente avec extraction interdite - 5 premières

KPI	Description	Important
Nom de la file d'attente	Nom de la file d'attente	QMQ_DATA.QNAME
Pourcentage de remplissage	Pourcentage de la file d'attente	TOP(QMQ_DATA.QCURDEP,DESC,5)

Le widget de groupe Files d'attente avec extraction interdite - 5 premières référence les indicateurs clés de performance suivants :

Tableau 402. KPI référencés par le widget de groupe Files d'attente avec extraction interdite - 5 premières

KPI	Description
QMQ_DATA.QCURDEP	Longueur actuelle de la file d'attente

Widget de groupe Connexions de canal en attente de validation - 5 récentes

Le widget de groupe Connexions de canal en attente de validation - 5 récentes récapitule les cinq connexions récentes de canal en attente de validation.

Le widget de groupe Connexions de canal en attente de validation - 5 récentes fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 403. Widget de groupe Connexions de canal en attente de validation - 5 récentes

KPI	Description	Important
Nom du canal	Nom du canal	QMCHAN_ST.CHNAME
Nom de la connexion	Nom de la connexion de canal	QMCHAN_ST.CONNAM
Statut	Statut de canal	QMCHAN_ST.STATUS

Widget de groupe Connexions de canal en attente de validation - 5 récentes

Le widget de groupe Connexions de canal en attente de validation - 5 récentes fournit des détails sur les cinq connexions récentes de canal en attente de validation.

Le widget de groupe Connexions de canal en attente de validation - 5 récentes fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 404. Widget de groupe Connexions de canal en attente de validation - 5 récentes

KPI	Description	Important
Date et heure de début	Date et heure de début	QMCHAN_ST.LSTMSGDTTM
Nom du canal	Nom du canal	QMCHAN_ST.CHNAME
Nom de la connexion	Nom de la connexion de canal	QMCHAN_ST.CONNAM
Statut	Statut de canal	QMCHAN_ST.STATUS

Widget de groupe Files d'attente ayant l'âge MSG le plus élevé - 5 premières

Le widget de groupe Files d'attente ayant l'âge MSG le plus élevé - 5 premières fournit une liste des cinq premières files d'attente avec l'âge du message le plus ancien.

Le widget de groupe Files d'attente ayant l'âge MSG le plus élevé - 5 premières affiche les informations dans le tableau suivant :

Tableau 405. Widget de groupe Files d'attente ayant l'âge MSG le plus élevé - 5 premières

KPI	Description	Important
Nom de la file d'attente	Nom d'une file d'attente gérée par le gestionnaire de files d'attente sélectionné	QMQ_QU_ST.QNAME
Age MSG le plus élevé	Age, en secondes, du message le plus ancien dans la file d'attente	QMQ_QU_ST.MSGAGE

Widget de groupe Statut du gestionnaire de files d'attente

Le widget de groupe Statut du gestionnaire de files d'attente affiche le statut du gestionnaire de file d'attente.

Le widget de groupe Statut du gestionnaire de files d'attente affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 406. Widget de groupe Statut du gestionnaire de files d'attente

KPI	Description	Important
Statut du gestionnaire de files d'attente	Statut du gestionnaire WebSphere MQ	QMCURSTAT.QMSTATUS
Statut du gestionnaire de files d'attente : statut de l'initiateur	Statut de l'initialisateur de canal	QMCURSTAT.CHINIT
Statut du gestionnaire de files d'attente : statut du serveur de commandes	Statut du serveur de commandes	QMCURSTAT.CMDSERV

Widget de groupe Pourcentages de longueur de file d'attente - 5 premiers

Le widget de groupe Pourcentages de longueur de file d'attente - 5 premiers fournit la liste des cinq premiers pourcentages de longueur de file d'attente.

Le widget de groupe Pourcentages de longueur de file d'attente - 5 premiers fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 407. Widget de groupe Pourcentages de longueur de file d'attente - 5 premiers

KPI	Description	Important
Nom de la file d'attente	Nom d'une file d'attente gérée par le gestionnaire de files d'attente sélectionné	QMQ_DATA.QNAME
Pourcentage de remplissage	Pourcentage de remplissage actuel	QMQ_DATA.QPCTFULL

Widget de groupe Statut MQ

Le widget de groupe Statut MQ fournit des informations récapitulatives sur le gestionnaire de files d'attente en cours.

Le widget de groupe Statut MQ affiche les informations dans la table suivante :

Tableau 408. Widget de groupe Statut MQ

KPI	Description	Important
Statut du gestionnaire de files d'attente	Statut d'exécution actuel du gestionnaire de files d'attente	QMCURSTAT.QMSTATUS
Statut de l'initiateur de canal	Lecture du statut de l'initiateur de canal	QMCURSTAT.CHINIT
Statut du serveur de commandes	Statut du serveur de commandes	QMCURSTAT.CMDSERV

Tableau 408. Widget de groupe Statut MQ (suite)

KPI	Description	Important
File d'attente longue	Longueur de file d'attente avec pourcentage de remplissage supérieur au seuil de longueur élevée (valeur par défaut : 80 %)	Calculé par l'expression logique : COUNT(QMQ_DATA.QPCTFULL) WHERE QMQ_DATA.QPCTFULL> QMQ_DATA.QDEPTH
Longueur de file d'attente de messages non livrés	Nombre de messages stockés actuellement dans la file d'attente des messages non livrés	QMANAGER.DLQ_DEPTH
Longueur XMITQ	Nombre total de messages dans toutes les files d'attente de transmission	Calculé par l'expression logique : SUM(QMQ_DATA.QCURDEP) WHERE QMQ_DATA.QUSAGE=1
Nombre de canaux inactifs	Nombre de canaux inactifs.	Calculé par l'expression logique COUNT(QMCHAN_ST.CHNAME) WHERE QMCHAN_ST.STATUS!=3
Nombre de canaux en attente de validation	Nombre de canaux en attente de validation	Calculé par l'expression logique COUNT(QMCHAN_ST.CHNAME) WHERE QMCHAN_ST.INDOUBT=1
Nombre de connexions serveur	Nombre de connexions serveur avec canaux et type de serveur.	Calculé par l'expression logique COUNT(QMCHAN_ST.CHLTYPE) WHERE QMCHAN_ST.CHLTYPE=7
Nombre d'événements WMQ non réinitialisés	Nombre d'événements WebSphere MQ non réinitialisés	Calculé par l'expression logique COUNT(QMEVENTC.EVENT_NAME)
Erreurs MQ critiques	Nombre de journaux d'erreur avec l'ID message dans AMQ9448, AMQ9409, AMQ9874, AMQ5008 et AMQ5053.	Calculé par l'expression logique COUNT(QMERRLOG.MSG_ID) WHERE QMERRLOG.MSG_ID='AMQ9448' OR QMERRLOG.MSG_ID='AMQ9409' OR QMERRLOG.MSG_ID='AMQ9874' OR QMERRLOG.MSG_ID='AMQ5008' OR QMERRLOG.MSG_ID='AMQ5053'

Le widget de groupe Statut MQ référence les indicateurs-clés de performance (KPI) dans la table suivante :

Tableau 409. Widget de groupe Statut MQ - Indicateurs-clés de performance (KPI) référencés

KPI	Description
QMCHAN_ST.CHLTYPE	Type de canal
QMCHAN_ST.CHNAME	Nom du canal
QMERRLOG.MSG_ID	Identificateur du message dans le journal des erreurs du gestionnaire de files d'attente
QMEVENTC.EVENT_NAME	Description de l'événement WebSphere MQ associé aux performances
QMQ_DATA.QCURDEP	Longueur actuelle de la file d'attente
QMQ_DATA.QPCTFULL	Pourcentage de remplissage actuel

Widget de groupe Événements WMQ non réinitialisés - 5 récents

Le widget de groupe Événements WMQ non réinitialisés - 5 récents affiche la liste des cinq événements WMQ récents non réinitialisés.

Le widget de groupe Événements WMQ non réinitialisés - 5 récents affiche les informations dans le tableau suivant :

Tableau 410. Widget de groupe Événements WMQ non réinitialisés - 5 récents

KPI	Description	Important
Horodatage de l'événement	Horodatage de l'envoi de l'événement à la file d'attente des événements WebSphere MQ	QMEVENTC.EVDAT_TIME
Nom de l'événement	Description de l'événement WebSphere MQ associé aux performances	QMEVENTC.EVENT_NAME

Widget de groupe Événements WMQ non réinitialisés - 5 récents

Le widget de groupe Événements WMQ non réinitialisés - 5 récents affiche la liste des cinq événements WMQ récents non réinitialisés.

Le widget de groupe Événements WMQ non réinitialisés - 5 récents affiche les informations dans le tableau suivant :

Tableau 411. Widget de groupe Événements WMQ non réinitialisés - 5 récents

KPI	Description	Important
Horodatage de l'événement	Horodatage de l'envoi de l'événement à la file d'attente des événements WebSphere MQ	QMEVENTC.EVDAT_TIME
Nom de l'événement	Description de l'événement WebSphere MQ associé aux performances	QMEVENTC.EVENT_NAME
Nom de ressource	Nom de la ressource WebSphere MQ (canal ou file d'attente) où s'est produit l'événement	QMEVENTC.EV_RESRC
Nom d'hôte	Nom du système qui signale l'événement	QMEVENTC.ORIG_HOST
Nom du gestionnaire MQ	Nom affecté au gestionnaire de files d'attente qui signale l'événement	QMEVENTC.ORIG_QMGR

Widget de groupe Longueur XMITQ - 5 premières

Le widget de groupe Longueur XMITQ - 5 premières fournit une liste des cinq premières longueurs de file d'attente de transmission.

Le widget de groupe Longueur XMITQ - 5 premières fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 412. Widget de groupe Longueur XMITQ - 5 premières

KPI	Description	Important
Nom de la file d'attente	Nom d'une file d'attente gérée par le gestionnaire de files d'attente sélectionné	QMQ_DATA.QNAME
Longueur XMITQ	Longueur actuelle de la file d'attente	QMQ_DATA.QCURDEP

Widgets de groupe d'événements

Il existe des widgets de groupe spécifiques pour les événements de situation IBM Tivoli Monitoring. Utilisez ces widgets de groupe pour surveiller l'activité et le statut du système.

Widget de groupe Statut de l'événement

Le widget de groupe Statut de l'événement affiche les événements de situation IBM Tivoli Monitoring de l'application sélectionnée. Le récapitulatif de la gravité de l'événement affiche le nombre et le pourcentage des événements par gravité. Le tableau des événements affiche les événements de situation classés par ordre de gravité et horodatage. Dans les deux composants, les données reposent sur les 300 premiers événements situation disponibles depuis IBM Tivoli Monitoring. Cliquez sur un événement de situation pour afficher plus de détails le concernant. Le widget de groupe Détail d'événement s'ouvre.

Important : Comme les pourcentages sont arrondis à une décimale, la somme de tous les pourcentages peut ne pas être égale à 100 %.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe :

Tableau 413. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut de l'événement

KPI	Description	Remarque
Récapitulatif de la gravité des événements : Normal	Nombre d'événements ayant le statut normal	COUNT(events.SEVERITY) WHERE events.SEVERITY=27 ou events.SEVERITY=25 ou events.SEVERITY = 15
Récapitulatif de la gravité des événements : Avertissement	Nombre d'événements ayant le statut Avertissement	COUNT(events.SEVERITY) WHERE events.SEVERITY=40 ou events.SEVERITY=30
Récapitulatif de la gravité des événements : Critique	Nombre d'événements ayant le statut Critique	COUNT(events.SEVERITY) WHERE events.SEVERITY=90 ou events.SEVERITY=100
Nom de situation	Nom de la situation IBM Tivoli Monitoring	events.FULLNAME
Statut	Statut de l'événement	events.DELTASTAT
Description	Description de l'événement	events.TEXT
Gravité	Seuils : normal, avertissement, critique	events.SEVERITY

Tableau 413. Indicateurs clés de performance dans le widget de groupe Statut de l'événement (suite)

KPI	Description	Remarque
Elément affiché	Elément affiché indiquant la nature de l'événement	events.ATOMIZE
Source	Système géré sur lequel l'événement de situation est déclenché	events.ORIGINNODE
Horodatage	Horodatage global de l'événement	events.GBLTMSTMP

Widget de groupe Détail d'événement

Le widget de groupe Détail d'événement affiche les détails d'un événement de situation sélectionné dans le tableau des événements. Pour ouvrir le widget de groupe Détail d'événement, cliquez sur un événement de situation dans le widget de groupe Statut de l'événement. Ce widget prend en charge la navigation contextuelle afin d'accéder à une vue détaillée de la ressource concernée.

Le tableau suivant contient des informations sur les indicateurs clés de performance dans le widget de groupe :

Tableau 414. Indicateurs clés de performance du widget de groupe Détails d'événement

KPI	Description	Remarque
Nom de situation	Nom de la situation IBM Tivoli Monitoring	events.FULLNAME
ID situation	Identificateur de la situation IBM Tivoli Monitoring	events.SITNAME
Statut	Statut de l'événement en cours	events.DELTASTAT
Description	Description de l'événement	events.TEXT
Gravité	Seuils : normal, avertissement, critique	events.SEVERITY
Elément affiché	Elément affiché indiquant la nature de l'événement	events.ATOMIZE
Source	Système géré sur lequel l'événement de situation est déclenché	events.ORIGINNODE
Horodatage local	Horodatage local de l'événement	events.LCLTMSTMP
Horodatage global	Horodatage global de l'événement	events.GBLTMSTMP
Noeud	Noeud d'origine de l'agent	events.NODE
Type	Type d'événement	events.TYPE
Affinité	Propriété de l'agent surveillé, d'où provient l'événement.	events.AFFINITY

Widgets de groupe des systèmes Linux

Il existe des widgets de groupe spécifiques pour les systèmes d'exploitation Linux. Utilisez ces widgets de groupe pour surveiller l'activité et le statut du système.

Widget de groupe UC de système d'exploitation Linux

Deux widgets de groupe UC de système d'exploitation Linux sont fournis : le widget de groupe Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation Linux 5 premières et le widget de groupe Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation Linux (2 dernières heures).

Widget de groupe Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation Linux - 5 premières

Le widget de groupe Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation Linux - 5 premières fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 415. Widget de groupe Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation Linux - 5 premières

KPI	Description	Remarque
UC utilisé (%)	Somme du pourcentage d'UC utilisateur et du pourcentage d'UC système pour le processus	
Commande	Chaîne de ligne de commande du processus	

Widget de groupe Utilisation d'UC du système d'exploitation Linux (2 dernières heures)

Le widget de groupe Utilisation d'UC du système d'exploitation Linux (2 dernières heures) fournit les informations dans le tableau suivant. Activez la collecte de données d'historique pour le groupe d'attributs d'UC Linux afin d'obtenir les données de ce widget de groupe.

Tableau 416. Widget de groupe Utilisation d'UC du système d'exploitation Linux (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
UC utilisé (%)	Pourcentage agrégé du processeur occupé	
Date et heure	Date et heure	

Widgets de groupe UC de système d'exploitation Linux

Deux widgets de groupe Disque de système d'exploitation Linux sont fournis : le widget de groupe Utilisation du disque de système d'exploitation Linux - 5 premières et le widget de groupe Lectures et écritures moyennes d'E-S de disque de système d'exploitation Linux (2 dernières heures).

Widget de groupe Utilisation du disque de système d'exploitation Linux - 5 premières

Le widget de groupe Utilisation du disque de système d'exploitation Linux - 5 premières fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 417. Widget de groupe Utilisation du disque de système d'exploitation Linux - 5 premières

KPI	Description	Remarque
Disque utilisé (%)	Pourcentage utilisé du disque	

Tableau 417. Widget de groupe Utilisation du disque de système d'exploitation Linux - 5 premières (suite)

KPI	Description	Remarque
Nom	Nom de disque	

Widget de groupe Lectures et écritures moyennes d'E-S de disque de système d'exploitation Linux (2 dernières heures)

Le widget de groupe Lectures et écritures moyennes d'E-S de disque de système d'exploitation Linux (2 dernières heures) fournit les informations dans le tableau suivant. Activez la collecte de données d'historique pour le groupe d'attributs d'E-S de disque Linux afin d'obtenir les données de ce widget de groupe.

Tableau 418. Widget de groupe Lectures et écritures moyennes d'E-S de disque de système d'exploitation Linux (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Lecture d'E-S de disque (blocs par seconde)	Indique la quantité de données lues sur l'unité, exprimée en nombre de blocs par seconde	
Ecriture d'E-S de disque (blocs par seconde)	Indique la quantité de données écrites sur l'unité, exprimée en nombre de blocs par seconde	
Date et heure	Date et heure	

Widgets de groupe Mémoire de système d'exploitation Linux

Deux widgets de groupe Mémoire de système d'exploitation Linux sont fournis : le widget de groupe Utilisation de la mémoire de processus du système d'exploitation Linux - 5 premières et le widget de groupe Utilisation de la mémoire du système d'exploitation Linux (2 dernières heures).

Widget de groupe Utilisation de la mémoire de processus du système d'exploitation Linux - 5 premières

Le widget de groupe Utilisation de la mémoire de processus du système d'exploitation Linux (Mo) - 5 premières fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 419. Widget de groupe Utilisation de la mémoire de processus du système d'exploitation Linux - 5 premières

KPI	Description	Remarque
Utilisation de la mémoire (Mo)	Taille de la mémoire virtuelle (Mo)	
Commande	Nom de commande du processus	

Widget de groupe Utilisation de la mémoire du système d'exploitation Linux (2 dernières heures)

Le widget de groupe Utilisation de la mémoire du système d'exploitation Linux (2 dernières heures) fournit les informations dans le tableau suivant. Activez la collecte de données d'historique pour le groupe d'attributs Statistiques de la machine virtuelle Linux afin d'obtenir les données de ce widget de groupe.

Tableau 420. Widget de groupe Utilisation de la mémoire du système d'exploitation Linux (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Mémoire utilisée (%)	Mémoire réelle utilisée (%)	
Date et heure	Date et heure	

Widgets de groupe Réseau de système d'exploitation Linux

Deux widgets de groupe Réseau de système d'exploitation Linux sont fournis : le widget de groupe Statut du réseau de système d'exploitation Linux et le widget de groupe Octets reçus et transmis du réseau de système d'exploitation Linux (2 dernières heures). Activez la collecte de données d'historique pour le groupe d'attributs Réseau Linux afin d'obtenir les données de ces widgets de groupe.

Widget de groupe Statut du réseau de système d'exploitation Linux

Le widget de groupe Statut du réseau de système d'exploitation Linux fournit les informations répertoriées dans le tableau suivant :

Tableau 421. Widget de groupe Statut du réseau de système d'exploitation Linux

KPI	Description	Remarque
Interface	Nom de l'interface réseau	
Statut	Statut de l'interface réseau	Statut de l'interface de réseau : • Le vert indique l'état UP • Le rouge indique l'état DOWN • Le jaune indique l'état UP_NOT_RUNNING
Octets entrants (par seconde)	Octets reçus par seconde	
Octets sortants (par seconde)	Octets transmis par seconde	

Widget de groupe Octets reçus et transmis du réseau de système d'exploitation Linux

Le widget de groupe Octets reçus et transmis du réseau de système d'exploitation Linux (2 dernières heures) fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 422. Widget de groupe Octets reçus et transmis du réseau de système d'exploitation Linux

KPI	Description	Remarque
Octets du réseau entrants (par seconde)	Octets reçus par seconde	
Octets du réseau sortants (par seconde)	Octets transmis par seconde	
Date et heure	Date et heure	

Widget de groupe Système d'exploitation Linux

Le widget de groupe Statut du système d'exploitation Linux fournit un récapitulatif du statut du système d'exploitation Linux. Cliquez sur ce widget pour ouvrir une page de détails du système d'exploitation Linux.

Le widget de groupe Statut du système d'exploitation Linux fournit les informations répertoriées dans le tableau suivant :

Tableau 423. Widget de groupe Statut du système d'exploitation Linux

KPI	Description	Remarque
UC agrégée utilisée (%)	Pourcentage agrégé du processeur occupé	Cet indicateur clé de performance fournit une valeur agrégée pour plusieurs processeurs
Nombre d'unités centrales	Nombre de processeurs	
Mémoire utilisée (%)	Pourcentage de mémoire physique utilisé	
Mémoire disponible (Mo)	Mémoire physique disponible (en mégaoctets)	
Statut de l'interface réseau	Récapitulatif du statut de l'interface réseau	Récapitulatif du statut de l'interface réseau : • Le vert indique l'état UP • Le rouge indique l'état DOWN • Le jaune indique l'état UP_NOT_RUNNING
Erreurs réseau (%)	Nombre total d'erreurs sous forme de pourcentage du nombre total de paquets (reçus et transmis) pendant la période d'échantillonnage	
Collisions réseau (%)	Nombre total de collisions sous forme de nombre total de paquets transmis pendant la période d'échantillonnage	

Tableau 423. Widget de groupe Statut du système d'exploitation Linux (suite)

KPI	Description	Remarque
Utilisation de systèmes de fichiers la plus élevée (%)	Utilisation de systèmes de fichiers la plus élevée (%)	
Jours avant saturation du disque	Jours avant saturation du disque en fonction de la moyenne mobile	

Widgets de groupe des systèmes UNIX

Il existe des widgets de groupe spécifiques pour les systèmes d'exploitation UNIX. Utilisez ces widgets de groupe pour surveiller l'activité et le statut du système.

Widget de groupe UC de système d'exploitation UNIX

Deux widgets de groupe UC de système d'exploitation UNIX sont fournis : le widget de groupe Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation UNIX 5 premières et le widget de groupe Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation UNIX (2 dernières heures).

Widget de groupe Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation UNIX - 5 premières

Le widget de groupe Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation UNIX - 5 premières fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 424. Widget de groupe Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation UNIX - 5 premières

KPI	Description	Remarque
UC utilisé (%)	Somme du pourcentage d'UC utilisateur et du pourcentage d'UC système pour le processus	
Commande	Chaîne de ligne de commande du processus	

Widget de groupe Utilisation d'UC du système d'exploitation UNIX (2 dernières heures)

Le widget de groupe Utilisation d'UC du système d'exploitation UNIX (2 dernières heures) fournit les informations dans le tableau suivant. Activez la collecte de données d'historique pour le groupe d'attributs d'UC UNIX afin d'obtenir les données de ce widget de groupe.

Tableau 425. Widget de groupe Utilisation d'UC du système d'exploitation UNIX (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
UC utilisé (%)	Pourcentage agrégé du processeur occupé	
Date et heure	Date et heure	

Widgets de groupe Disque de système d'exploitation UNIX

Deux widgets de groupe Disque de système d'exploitation UNIX sont fournis : le widget de groupe Utilisation du disque de système d'exploitation UNIX - 5 premières et le widget de groupe Lectures et écritures moyennes d'E-S de disque de système d'exploitation UNIX (2 dernières heures).

Widget de groupe Utilisation du disque de système d'exploitation UNIX - 5 premières

Le widget de groupe Utilisation du disque de système d'exploitation UNIX - 5 premières fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 426. Widget de groupe Utilisation du disque de système d'exploitation UNIX - 5 premières

KPI	Description	Remarque
Disque utilisé (%)	Pourcentage utilisé du disque	
Nom	Nom de disque	

Widget de groupe Lectures et écritures moyennes d'E-S de disque de système d'exploitation UNIX (2 dernières heures)

Le widget de groupe Lectures et écritures moyennes d'E-S de disque de système d'exploitation UNIX (2 dernières heures) fournit les informations dans le tableau suivant. Activez la collecte de données d'historique pour le groupe d'attributs d'E-S de disque UNIX afin d'obtenir les données de ce widget de groupe.

Tableau 427. Widget de groupe Lectures et écritures moyennes d'E-S de disque de système d'exploitation UNIX (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Lecture d'E-S de disque (blocs par seconde)	Indique la quantité de données lues sur l'unité, exprimée en nombre de blocs par seconde	
Ecriture d'E-S de disque (blocs par seconde)	Indique la quantité de données écrites sur l'unité, exprimée en nombre de blocs par seconde	
Date et heure	Date et heure	

Widgets de groupe Mémoire de système d'exploitation UNIX

Deux widgets de groupe Mémoire de système d'exploitation UNIX sont fournis : le widget de groupe Utilisation de la mémoire de processus du système d'exploitation UNIX - 5 premières et le widget de groupe Utilisation de la mémoire du système d'exploitation UNIX (2 dernières heures).

Widget de groupe Utilisation de la mémoire de processus du système d'exploitation UNIX - 5 premières

Le widget de groupe Utilisation de la mémoire de processus du système d'exploitation UNIX (Mo) - 5 premières fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 428. Widget de groupe Utilisation de la mémoire de processus du système d'exploitation UNIX - 5 premières

KPI	Description	Remarque
Utilisation de la mémoire (Mo)	Taille de la mémoire virtuelle (Mo)	
Commande	Nom de commande du processus	

Widget de groupe Utilisation de la mémoire du système d'exploitation UNIX (2 dernières heures)

Le widget de groupe Utilisation de la mémoire du système d'exploitation UNIX (2 dernières heures) fournit les informations dans le tableau suivant. Activez la collecte de données d'historique pour le groupe d'attributs Statistiques de la machine virtuelle UNIX afin d'obtenir les données de ce widget de groupe.

Tableau 429. Widget de groupe Utilisation de la mémoire du système d'exploitation UNIX (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Mémoire utilisée (%)	Mémoire réelle utilisée (%)	
Date et heure	Date et heure	

Widgets de groupe Réseau de système d'exploitation UNIX

Deux widgets de groupe Réseau de système d'exploitation UNIX sont fournis : le widget de groupe Statut du réseau de système d'exploitation UNIX et le widget de groupe Octets reçus et transmis du réseau de système d'exploitation UNIX (2 dernières heures). Activez la collecte de données d'historique pour le groupe d'attributs Réseau UNIX afin d'obtenir les données de ces widgets de groupe.

Widget de groupe Statut du réseau de système d'exploitation UNIX

Le widget de groupe Statut du réseau de système d'exploitation UNIX fournit les informations répertoriées dans le tableau suivant :

Tableau 430. Widget de groupe Statut du réseau de système d'exploitation UNIX

KPI	Description	Remarque
Interface	Nom de l'interface réseau	
Statut	Statut de l'interface réseau	Statut de l'interface de réseau : • Le vert indique l'état UP • Le rouge indique l'état DOWN • Le jaune indique l'état UP_NOT_RUNNING
Mégaoctets entrants (par seconde)	Mégaoctets reçus par seconde	
Mégaoctets sortants (par seconde)	Mégaoctets transmis par seconde	

Widget de groupe Octets reçus et transmis du réseau de système d'exploitation UNIX

Le widget de groupe Octets reçus et transmis du réseau de système d'exploitation UNIX (2 dernières heures) fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 431. Widget de groupe Octets reçus et transmis du réseau de système d'exploitation UNIX

KPI	Description	Remarque
Mégaoctets du réseau entrants (par seconde)	Mégaoctets reçus par seconde	
Mégaoctets du réseau sortants (par seconde)	Mégaoctets transmis par seconde	
Date et heure	Date et heure	

Widget de groupe Système d'exploitation UNIX

Le widget de groupe Statut du système d'exploitation UNIX fournit un récapitulatif du statut du système d'exploitation UNIX. Cliquez sur ce widget pour ouvrir une page de détails du système d'exploitation UNIX.

Le widget de groupe Statut du système d'exploitation UNIX fournit les informations répertoriées dans le tableau suivant :

Tableau 432. Widget de groupe Statut du système d'exploitation UNIX

KPI	Description	Remarque
UC agrégée utilisée (%)	Pourcentage agrégé du processeur occupé	Cet indicateur clé de performance fournit une valeur agrégée pour plusieurs processeurs
Nombre d'unités centrales	Nombre de processeurs	
Mémoire utilisée (%)	Pourcentage de mémoire physique utilisé	
Mémoire disponible (Mo)	Mémoire physique disponible (en mégaoctets)	
Erreurs réseau (%)	Nombre total d'erreurs sous forme de pourcentage du nombre total de paquets (reçus et transmis) pendant la période d'échantillonnage	
Collisions réseau (%)	Nombre de collisions sous forme de nombre total de paquets transmis pendant la période d'échantillonnage	
Utilisation de systèmes de fichiers la plus élevée (%)	Utilisation de systèmes de fichiers la plus élevée (%)	

Tableau 432. Widget de groupe Statut du système d'exploitation UNIX (suite)

KPI	Description	Remarque
Statut de l'interface réseau	Récapitulatif du statut de l'interface réseau	Récapitulatif du statut de l'interface réseau : • Le vert indique l'état UP • Le rouge indique l'état DOWN • Le jaune indique l'état UP_NOT_RUNNING

Widgets de groupe des systèmes Windows

Il existe des widgets de groupe spécifiques pour les systèmes d'exploitation Windows. Utilisez ces widgets de groupe pour surveiller l'activité et le statut du système.

Widget de groupe UC de système d'exploitation Windows

Deux widgets de groupe UC de système d'exploitation Windows sont fournis : le widget de groupe Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation Windows 5 premières et le widget de groupe Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation Windows (2 dernières heures).

Widget de groupe Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation Windows - 5 premières

Le widget de groupe Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation Windows - 5 premières fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 433. Widget de groupe Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation Windows - 5 premières

KPI	Description	Remarque
UC utilisé (%)	Somme du pourcentage d'UC utilisateur et du pourcentage d'UC système pour le processus	
Commande	Chaîne de ligne de commande du processus	

Widget de groupe Utilisation d'UC du système d'exploitation Windows (2 dernières heures)

Le widget de groupe Utilisation d'UC du système d'exploitation Windows (2 dernières heures) fournit les informations dans le tableau suivant. Activez la collecte de données d'historique pour le groupe d'attributs d'UC Windows afin d'obtenir les données de ce widget de groupe.

Tableau 434. Widget de groupe Utilisation d'UC du système d'exploitation Windows (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
UC utilisé (%)	Pourcentage agrégé du processeur occupé	
Date et heure	Date et heure	

Widgets de groupe Disque de système d'exploitation Windows

Deux widgets de groupe Disque de système d'exploitation Windows sont fournis : le widget de groupe Utilisation du disque de système d'exploitation Windows - 5 premières et le widget de groupe Lectures et écritures moyennes d'E-S de disque de système d'exploitation Windows (2 dernières heures).

Widget de groupe Utilisation du disque de système d'exploitation Windows - 5 premières

Le widget de groupe Utilisation du disque de système d'exploitation Windows - 5 premières fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 435. Widget de groupe Utilisation du disque de système d'exploitation Windows - 5 premières

KPI	Description	Remarque
Disque utilisé (%)	Pourcentage utilisé du disque	
Nom	Nom de disque	

Widget de groupe Lectures et écritures moyennes d'E-S de disque de système d'exploitation Windows (2 dernières heures)

Le widget de groupe Lectures et écritures moyennes d'E-S de disque de système d'exploitation Windows (2 dernières heures) fournit les informations dans le tableau suivant. Activez la collecte de données d'historique pour le groupe d'attributs d'E-S de disque Windows afin d'obtenir les données de ce widget de groupe.

Tableau 436. Widget de groupe Lectures et écritures moyennes d'E-S de disque de système d'exploitation Windows (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Lecture d'E-S de disque (blocs par seconde)	Indique la quantité de données lues sur l'unité, exprimée en nombre de blocs par seconde	
Ecriture d'E-S de disque (blocs par seconde)	Indique la quantité de données écrites sur l'unité, exprimée en nombre de blocs par seconde	
Date et heure	Date et heure	

Widgets de groupe Mémoire de système d'exploitation Windows

Deux widgets de groupe Mémoire de système d'exploitation Windows sont fournis : le widget de groupe Utilisation de la mémoire de processus du système d'exploitation Windows - 5 premières et le widget de groupe Utilisation de la mémoire du système d'exploitation Windows (2 dernières heures).

Widget de groupe Utilisation de la mémoire de processus du système d'exploitation Windows - 5 premières

Le widget de groupe Utilisation de la mémoire de processus du système d'exploitation Windows (Mo) - 5 premières fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 437. Widget de groupe Utilisation de la mémoire de processus du système d'exploitation Windows - 5 premières

KPI	Description	Remarque
Utilisation de la mémoire (Mo)	Taille de la mémoire virtuelle (Mo)	
Commande	Nom de commande du processus	

Widget de groupe Utilisation de la mémoire du système d'exploitation Windows (2 dernières heures)

Le widget de groupe Utilisation de la mémoire du système d'exploitation Windows (2 dernières heures) fournit les informations dans le tableau suivant. Activez la collecte de données d'historique pour le groupe d'attributs Statistiques de la machine virtuelle Windows afin d'obtenir les données de ce widget de groupe.

Tableau 438. Widget de groupe Utilisation de la mémoire du système d'exploitation Windows (2 dernières heures)

KPI	Description	Remarque
Mémoire utilisée (%)	Mémoire réelle utilisée (%)	
Date et heure	Date et heure	

Widgets de groupe Réseau de système d'exploitation Windows

Deux widgets de groupe Réseau de système d'exploitation Windows sont fournis : le widget de groupe Statut du réseau de système d'exploitation Windows et le widget de groupe Octets reçus et transmis du réseau de système d'exploitation Windows (2 dernières heures). Activez la collecte de données d'historique pour le groupe d'attributs Réseau Windows afin d'obtenir les données de ces widgets de groupe.

Widget de groupe Statut du réseau de système d'exploitation Windows

Le widget de groupe Statut du réseau de système d'exploitation Windows fournit les informations répertoriées dans le tableau suivant :

Tableau 439. Widget de groupe Statut du réseau de système d'exploitation Windows

KPI	Description	Remarque
Interface	Nom de l'interface réseau	
Octets entrants (par seconde)	Octets reçus par seconde	
Octets sortants (par seconde)	Octets transmis par seconde	

Widget de groupe Octets reçus et transmis du réseau de système d'exploitation Windows

Le widget de groupe Octets reçus et transmis du réseau de système d'exploitation Windows (2 dernières heures) fournit les informations dans le tableau suivant :

Tableau 440. Widget de groupe Octets reçus et transmis du réseau de système d'exploitation (2 dernières)

KPI	Description	Remarque
Octets du réseau entrants (par seconde)	Octets reçus par seconde	
Date et heure	Date et heure	

Widget de groupe Système d'exploitation Windows

Le widget de groupe Statut du système d'exploitation Windows fournit un récapitulatif du statut du système d'exploitation Windows. Cliquez sur ce widget pour ouvrir une page de détails du système d'exploitation Windows.

Le widget de groupe Statut du système d'exploitation Windows fournit les informations répertoriées dans le tableau suivant :

Tableau 441. Widget de groupe Statut du système d'exploitation Windows

KPI	Description	Remarque
UC agrégée utilisée (%)	Pourcentage agrégé du processeur occupé	Cet indicateur clé de performance fournit une valeur agrégée pour plusieurs processeurs
Nombre d'unités centrales	Nombre de processeurs	
Mémoire utilisée (%)	Pourcentage de mémoire physique utilisé	
Mémoire disponible (Mo)	Mémoire physique disponible (en mégaoctets)	
Nombre d'interfaces réseau	Nombre d'interfaces réseau	
Paquets par seconde	Nombre total de paquets (reçus et transmis) pendant la période d'échantillonnage	
Paquets en erreur par seconde	Nombre total de paquets en erreur (reçus et transmis) pendant la période d'échantillonnage	
Utilisation de disque logique la plus élevée (%)	Utilisation de disque logique la plus élevée (%)	

Chapitre 6. Tâches de configuration avancées

Plusieurs options de configuration avancées sont fournies avec IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Référentiel d'application

Le référentiel d'application est le référentiel de composants de service (SCR, Service Component Repository) qui permet à IBM SmartCloud Application Performance Management UI de reconnaître des ressources et de générer automatiquement des modèles d'application à partir de sources de données de modèle de ressource. Ces sources comprennent des ressources Tivoli Application Dependency Discovery Manager et IBM Tivoli Monitoring via JazzSM, des documents iDML conformes au modèle CDM (Common Data Model), et l'API OSLC (Open Services for Lifecycle Collaboration) de référentiel d'application.

Le référentiel d'application est constitué de trois composants :

- Une base de données de référentiel d'application s'exécutant dans DB2 ou Derby. La base de données Derby s'exécute dans le profil Liberty scrderby.
- Des servlets de référentiel d'application exécutés dans le profil Liberty de référentiel d'application.
- Un processus d'arrière plan de référentiel d'application.

La base de données est accessible via les servlets de référentiel d'application et le processus d'arrière plan de référentiel d'application.

La base de données de référentiel d'application SmartCloud Application Performance Management réside dans une base de données Derby ou DB2. Par défaut, la base de données Derby installée est utilisée par le référentiel d'application pour conserver les modèles de ressource. La base de données est interrogée à l'aide de requêtes OSLC.

Administrer le référentiel d'application

Cette rubrique explique comment exécuter, le référentiel d'application, les commandes de référentiel d'application et les utilitaires de ligne de commande des artefacts de personnalisation. Le référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Exécution du référentiel d'application

Cette rubrique explique comment exécuter le référentiel d'application, qui correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Exécutez le référentiel d'application en procédant comme suit :

Procédure

1. Démarrez le serveur de base de données, comme indiqué à la section «Démarrage et arrêt de la base de données de référentiel d'application».
2. Démarrez le processus Java du kit d'outils de référentiel d'application, comme indiqué à la section «Démarrage du processus d'arrière plan de référentiel d'application», à la page 323.
3. Démarrez l'interface OSLC (Open Services for Lifecycle Collaboration), comme indiqué à la section «Démarrage et arrêt des servlets de référentiel d'application», à la page 323.

Démarrage et arrêt de la base de données de référentiel d'application

Vous pouvez exécuter des commandes pour arrêter et démarrer la base de données de référentiel d'application. Le référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Avant de commencer

Si vous utilisez la base de données DB2, consultez la section Administration de bases de données (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/db2luw/v10r1/index.jsp?topic=%2Fcom.ibm.db2.luw.container.doc%2Fdoc%2Fc0052965.html>) dans le centre de documentation DB2 pour en savoir plus sur la réalisation de cette tâche. Si vous utilisez la base de données Derby, procédez de la façon suivante :

Procédure

1. Ouvrez l'interface de ligne de commande.
2. Exécutez l'une des commandes suivantes pour arrêter la base de données de référentiel d'application :
 - Sur les systèmes Linux

```
INSTALL_APMUI/bin
server stop scrderby
```
 - Sur les systèmes Windows

```
INSTALL_APMUI\bin
server stop scrderby
```

La base de données de référentiel d'application est arrêtée.

3. Exécutez l'une des commandes suivantes pour démarrer la base de données de référentiel d'application :
 - Sur les systèmes Linux

```
INSTALL_APMUI/bin
server start scrderby
```
 - Sur les systèmes Windows

```
INSTALL_APMUI\bin
server start scrderby
```

La base de données de référentiel d'application est démarrée.

Remarque : Si vous fermez l'interface de ligne de commande après avoir exécuté la commande `server start scrderby`, la base de données de référentiel d'application s'arrête. Par conséquent, ne fermez pas l'interface de ligne de commande après avoir démarré la base de données de référentiel d'application.

Résultats

La base de données de référentiel d'application est arrêtée ou démarrée selon les commandes que vous exécutez.

Conseil : Pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration de la base de données Derby du référentiel d'application, consultez la rubrique Sauvegarde et restauration des bases de données Derby de SmartCloud Application Performance Management UI.

Démarrage du processus d'arrière plan de référentiel d'application

Cette rubrique explique comment exécuter le processus d'arrière plan de référentiel d'application en démarrant le processus Java du kit d'outils de référentiel d'application. Le référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Procédure

1. Sous Linux, démarrez le démon de référentiel d'application en exécutant le script `scrstart.sh` dans le répertoire `$APMUI_HOME/SCR/XMLtoolkit/bin`. Pour ajouter le démon au répertoire `/etc/init.d` afin que le référentiel d'application soit automatiquement redémarré en cas de redémarrage de l'hôte, connectez-vous en tant qu'utilisateur root et exécutez le script `tbsmldr_enable.sh`.
2. Sous Windows, démarrez le service de référentiel d'application à partir de la fenêtre Services ou en exécutant la commande **scrstart**.
3. Sous Linux, arrêtez le démon de référentiel d'application en exécutant le script **scrstop.sh**.
4. Sous Windows, arrêtez le service de référentiel d'application à partir de la fenêtre Services ou en exécutant la commande **scrstop**.

Démarrage et arrêt des servlets de référentiel d'application

Vous pouvez exécuter des commandes pour arrêter et démarrer les servlets de référentiel d'application. Le référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Procédure

1. Ouvrez l'interface de ligne de commande.
2. Exécutez l'une des commandes suivantes pour arrêter les servlets de référentiel d'application :
 - Sous Linux

```
INSTALL_APMUI/bin
server stop scr
```
 - Sous Windows

```
INSTALL_APMUI\bin
server stop scr
```

Les servlets de référentiel d'application sont arrêtés.

3. Exécutez l'une des commandes suivantes pour démarrer les servlets de référentiel d'application :
 - Sous Linux

```
INSTALL_APMUI/bin
server start scr
```

- Sous Windows

```
INSTALL_APMUI\bin
server start scr
```

Les servlets de référentiel d'application sont démarrés.

Résultats

Les servlets de référentiel d'application sont arrêtés ou démarrés selon les commandes que vous exécutez.

Commandes de référentiel d'application

Les commandes de référentiel d'application se trouvent dans le répertoire \$APMUI_HOME/SCR/XMLtoolkit/bin sous UNIX et dans le répertoire %APMUI_HOME%\SCR\XMLtoolkit\bin sous Windows. Le référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI. Pour obtenir de l'aide sur l'une de ces commandes, exécutez la commande avec l'option -? .

Conseil : Sur les systèmes Windows exécutés dans des environnements de langue d'Europe de l'ouest, tels que le français, les fenêtres d'invite de commande exécutées à l'aide d'une page de codes active de 850 peuvent afficher des messages contenant des caractères altérés. Pour remédier à cette condition, exécutez la commande **chcp 1252** pour remplacer la page de codes active de la fenêtre de commande par 1252.

setxmlaccess

Cette section décrit la commande **setxmlaccess**.

Description

La commande **setxmlaccess** chiffre les ID utilisateur et mots de passe utilisés par le kit d'outils. Les options **-U** et **-P** peuvent être utilisées pour configurer simultanément tous les ID utilisateur et mots de passe. Si les ID utilisateur et mots de passe ont été configurés et doivent être modifiés, vous pouvez utiliser certaines options pour changer un ensemble spécifique de valeurs.

Syntaxe

```
setxmlaccess [ [ -U userIDs -P passwords ] |
[ -apmid userID -apmpw password ] |
[ -scrdbid dbUserId -scrdbpw dbPassword ] ]
[-k encryptionKey]
```

Paramètres

- U Définit les ID utilisateur de la base de données de référentiel d'application et d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI. Le référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI. Le format est le suivant :
scrDbUserID:apmUserID

Au minimum, vous devez entrer les ID utilisateur de SmartCloud Application Performance Management UI et de la base de données de référentiel d'application.

-P Définit les mots de passe associés à l'indicateur **-U**. Le format est le suivant :
scrDbPw:apmPw

Le nombre de mots de passe dépend de l'entrée sur l'indicateur **-U** ; deux ou quatre mots de passe doivent être fournis. Séparez-les à l'aide du signe deux-points.

-k Clé de chiffrement. Cette option indique la clé de chiffrement utilisée pour chiffrer les ID utilisateur et les mots de passe. Si la clé n'est pas fournie, une clé interne par défaut est utilisée. La clé n'a pas besoin d'être spécifiée à chaque appel. Si une clé est spécifiée, elle est enregistrée pour une utilisation ultérieure.

Les options suivantes s'excluent mutuellement avec les options **-U** et **-P**. Utilisez ces options pour définir une paire ID utilisateur/mot de passe individuelle. Une seule paire peut être définie par appel du script.

-apmid

ID utilisateur de SmartCloud Application Performance Management UI.

-apmpw

Mot de passe de SmartCloud Application Performance Management UI.

-scrdbid

ID utilisateur de la base de données de référentiel d'application

-scrdbpw

Mot de passe de la base de données de référentiel d'application

Dans l'exemple suivant, l'ID utilisateur de la base de données est dbuser avec le mot de passe dbpassword, et l'ID utilisateur SmartCloud Application Performance Management est admin avec le mot de passe netcool.

```
setxmlaccess.sh -U dbuser:admin -P dbpassword:netcool
```

Dans l'exemple suivant, l'ID utilisateur et le mot de passe SmartCloud Application Performance Management sont définis.

```
setxmlaccess.sh -apmid apmadmin -apmpw passw0rd
```

utils

Cette section décrit la commande **utils**.

Description

La commande **utils** fournit les utilitaires du référentiel d'application d'IBM SmartCloud Application Performance Management. Le référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Syntaxe

```
utils -e utility [-U user -P pw -d dbname -h hostname -m schema -p port -z]
```

Paramètres

- e** Exécute l'utilitaire indiqué. Les utilitaires doivent se trouver dans le répertoire \$APMUI_HOME/SCR/XMLtoolkit/scripts et suivre le schéma de scriptage du kit d'outils.
- U** Utilisateur de la base de données. Obligatoire pour l'accès à la base de données.
- P** Mot de passe de la base de données. Obligatoire pour l'accès à la base de données.
- d** Nom de base de données
- h** Nom d'hôte de la base de données
- m** Schéma de la base de données
- p** Port de la base de données
- z** Exécute le script sans utiliser RMI

Si le script spécifié par l'indicateur **-e** contient une tâche SQL, vous devez indiquer le nom d'utilisateur et le mot de passe de la base de données. Si les indicateurs **-U** et **-P** ne sont pas spécifiés sur la ligne de commande, le script vous les demande.

Si les indicateurs **-d**, **-h**, **-m** et **-p** ne sont pas spécifiés, la configuration de base de données spécifiée dans les propriétés du référentiel SCR est utilisée.

Les scripts qui rechargent des définitions ou réévaluent des données dans la base de données sont intégrés au référentiel SCR. La demande est envoyée au référentiel SCR et le système est mis au repos avant l'exécution de l'action. Une fois l'action effectuée, le système reprend le traitement. Vous n'avez pas à arrêter et démarrer le référentiel SCR pour que les nouvelles définitions prennent effet.

Si le référentiel SCR est arrêté et que vous souhaitez exécuter l'une des actions permettant de recharger des définitions ou de réévaluer des données, spécifiez l'indicateur **-z** pour que le script `utils` ne tente pas d'acheminer la demande vers le référentiel SCR.

Valeurs de l'utilitaire

initiate_failover.xml

Lance le processus de reprise sur l'instance de référentiel SCR secondaire active dans un environnement de reprise en ligne.

toolkit_status.xml

Affiche le statut des divers processus du référentiel SCR.

backupdb.xml

Sauvegarde la base de données Derby. Cette valeur planifie une sauvegarde qui est exécutée lorsque le système est inactif. Le répertoire de sauvegarde est défini dans le fichier `xmltoolkitsvc.properties`. L'emplacement par défaut est `APMUI_HOME/SCR/XMLtoolkit/maint/db`. Deux copies sont conservées. Si le processus d'arrière plan de référentiel d'application s'arrête, utilisez l'option **-z** pour sauvegarder la base de données immédiatement.

setdbschema

Cette section décrit la commande **setdbschema**.

Description

La commande **set_db_schema** permet de supprimer, tronquer et créer le schéma de base de données du kit d'outils. Ce script doit être exécuté avec précaution afin d'éviter la perte de données. Avant d'exécuter cette commande, faites toujours une sauvegarde de votre base de données.

Syntaxe

```
setdbschema -U dbUser -P dbPassword -f a|s|t|i|d|v|w
```

Si aucune option n'est spécifiée, des tables de transfert sont supprimées/créées (-f t).

Paramètres

- U** ID utilisateur de la base de données.
- P** Mot de passe de la base de données
- f** Identificateur de fonction, spécifié comme suit :
 - a** Toutes les tables de transfert permanentes sont supprimées/créées. Toutes les données sont supprimées.
 - s** Toutes les tables de transfert permanentes sont supprimées/créées. Toutes les données sont supprimées.
 - t** Tables de transfert supprimées/créées. Il s'agit du paramètre par défaut.
 - i** Tables de transfert IdML supprimées/créées.
 - d** Tables permanentes tronquées. Toutes les données sont supprimées.
 - v** Supprime et recrée toutes les vues.
 - w** Supprime toutes les vues.
 - m** Supprime les instances ESDA en double dans la base de données.

oslcconfig

Cette rubrique décrit les options de la commande **oslcconfig**.

Description

Pour le support d'enrichissement et d'importation OSLC (Open Services Lifecycle Collaboration), utilisez la commande **oslcconfig** située dans le répertoire `$APMUI_HOME/SCR/XMLtoolkit/bin`. Le support d'enrichissement OSLC permet au référentiel d'application d'enrichir les données reçues de TADDM et des documents de modèle de ressource avec les données de Jazz for Service Management Foundation Registry Service (FRS). Le référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI. Les ressources enregistrées auprès de FRS bénéficient de fonctionnalités telles que la prévisualisation en survol.

Le support d'importation OSLC importe les objets de FRS et les instancie dans le référentiel d'application. Ces objets sont synchronisés avec des objets d'autres sources. Cette fonction est applicable à IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Syntaxe

La syntaxe de la commande `oslcconfig` est la suivante :

```
oslcconfig [-alter [properties]] | [-disable] | [-display] |  
[-enable [e | i]] | [-test]
```

UNIX/Linux : Sous UNIX et Linux, la commande est : `oslcconfig.sh`

Paramètres

L'un des paramètres suivants est obligatoire :

alter

Met à jour une ou plusieurs des propriétés de configuration OSLC.

disable

Désactive le support de l'enrichissement OSLC.

display

Affiche les valeurs de propriété en cours.

enable

Active le support de l'enrichissement OSLC. Peut mettre à jour une ou plusieurs propriétés OSLC :

- **e** Active l'enrichissement OSLC. Cette option crée des objets internes utilisés pour enrichir des objets CDM (Common Data Model) existants provenant de TADDM ou de documents IBM Tivoli Monitoring DLA.
- **i** Active l'importation OSLC. Les objets OSLC sont importés de JazzSM Repository. Ces objets correspondent au modèle de forme CRTV et sont instanciés dans le référentiel d'application en tant qu'objets. Ils sont synchronisés avec les objets CDM existant dans le référentiel d'application à l'aide des règles de mappage configurées pour les espaces de nom.

Les options **e** et **i** s'excluent mutuellement. L'option **i** doit être utilisée dans les environnements dans lesquels les produits qui demandent des données au référentiel d'application sont intéressés par le modèle de forme CRTV.

Autres propriétés

- i** (Facultatif) Intervalle par défaut, en secondes, d'interrogation de FRS. La valeur minimale est 5, les valeurs plus faibles sont remplacées par 5. La valeur par défaut est 120.
- s** (Facultatif) Protocole à utiliser pour communiquer avec le profil Liberty de référentiel d'application. Entrez `true` pour utiliser HTTPS. Toutes les autres valeurs sont interprétées comme `false`. La valeur par défaut est `false`.

Important : La mise à jour des propriétés du référentiel d'application prend effet au démarrage suivant du référentiel.

Exemple

Cet exemple active sur le support d'importation OSLC. Le référentiel d'application doit être redémarré pour prendre en compte la modification :

```
oslcconfig -enable i
```

Exemple

Cet exemple désactive sur le support OSLC. Le kit d'outils doit être redémarré pour prendre en compte la modification :

```
oslcconfig -disable
```

scrdbconfig

Cette section décrit la commande **scrdbconfig**.

Description

La commande **scrdbconfig** configure les informations de connexion de la base de données de référentiel d'application. Le référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Syntaxe

```
scrdbconfig [-update -t dbtype -h hostname -d database -p port] | [-display] | [-test]
```

Paramètres

L'un des paramètres suivants est obligatoire :

-display

Affiche les paramètres en cours.

-test

Teste la connexion JDBC. Si la connexion échoue, entrez ctrl-c pour terminer la séquence de relance.

-update

Met à jour la connexion JDBC.

Les options suivantes s'excluent mutuellement avec le paramètre **-update** :

-t Type de la base de données. Les valeurs admises sont DB2 et DERBY.

-h Nom d'hôte de la base de données de référentiel d'application

-d Nom de base de données

-p Port d'écoute de la base de données

Important : L'ID utilisateur et le mot de passe de la base de données de référentiel d'application doivent être configurés à l'aide de la commande **setxmlaccess**, par exemple :

```
setxmlaccess -scrbid abc -scrbpw xyz
```

Pour plus d'informations sur la commande **setxmlaccess**, consultez la rubrique «setxmlaccess», à la page 324.

restoredb

Cette section décrit la commande **restoredb**.

Description

La commande **restoredb** restaure la base de données de référentiel d'application. Le référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou

référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI. Pour restaurer la base de données Derby, vous devez la démarrer à l'aide d'une URL pointant vers l'emplacement de sa copie de sauvegarde. Pour cette tâche, le script arrête le processus application en arrière-plan et les servlets de référentiel d'application, et arrête et redémarre la base de données Derby.

Syntaxe

```
restoredb -U dbid -P dbpw -s xx
```

Paramètres

- U** ID de l'utilisateur de la base de données
- P** Mot de passe pour l'accès à la base de données
- s** Indique la sauvegarde à partir de laquelle doit s'effectuer la restauration. Choisissez l'une des valeurs suivantes :
 - **1** Utiliser la sauvegarde stockée dans DL_DB_BACKUP_DIR1
 - **2** Utiliser la sauvegarde stockée dans DL_DB_BACKUP_DIR2
 - **n** Utiliser la dernière sauvegarde
 - **f** Chemin complet du répertoire contenant la sauvegarde

Important : Cette commande n'est applicable qu'aux bases de données Derby, et restaure les copies de la base de données sauvegardées par la commande **utils -e backupdb.xml**. Pour plus d'informations sur la commande **utils**, consultez la rubrique «utils», à la page 325.

registryupdate

La commande registryupdate vous permet de gérer la table de registre du référentiel d'application. Le référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Description

La table de registre du référentiel d'application est configurée lors de l'installation. Elle contient généralement deux lignes, la première pour le référentiel d'application principal, la seconde pour le référentiel d'application secondaire. L'ordre des entrées de la table n'a pas d'importance, la ligne 1 n'est pas nécessairement la principale. La table ne contient qu'une seule ligne si aucun référentiel d'application de reprise en ligne n'est défini. La commande registryupdate définit la zone Name dans la ligne de base de données sélectionnée en fonction de la propriété DL_Toolkit_Instance_ID du fichier xmltoolkitsvc.properties et la valeur Primary en fonction de la propriété DL_PREFERRED_Primary. Le fichier xmltoolkitsvc.properties se trouve dans le répertoire %APMUI_HOME%\SCR\XMLToolkit\bin sous Windows et dans le répertoire \$APMUI_HOME/SCR/XMLToolkit/bin sous UNIX. Si vous modifiez les propriétés DL_PREFERRED_Primary ou DL_Alternate_APMUI_Hostname dans le fichier xmltoolkitsvc.properties, exécutez la commande registryupdate pour mettre à jour les entrées de registre dans la base de données.

Syntaxe

```
registryupdate -U dbUser -P dbPassword [-s ID] [-v]
```

Paramètres

Les paramètres de la commande `registryupdate` sont les suivants :

où :

- U ID utilisateur de la base de données. Si vous n'indiquez pas de valeur pour ce paramètre, le système vous invite à en fournir une.
- P Mot de passe utilisateur de la base de données. Si vous n'indiquez pas de valeur pour ce paramètre, le système vous invite à en fournir une.
- s Met à jour la table de registre du référentiel d'application en fonction de la valeur entière que vous entrez. Cette valeur entière indique l'entrée de registre que vous souhaitez mettre à jour. Les valeurs valides sont 1 et 2.
- v Affiche le contenu de la table de registre du référentiel d'application.

Utilitaires de ligne de commande de l'artefact de personnalisation

Le référentiel d'application centralise la gestion de la plupart de ses fichiers de personnalisation, également appelés artefacts de personnalisation, dans un magasin de données d'artefact central. Le référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI. Ce magasin de données d'artefact est mis à jour dans la base de données de référentiel d'application. IBM SmartCloud Application Performance Management UI fournit un ensemble d'utilitaires de ligne de commande qui vous permet d'interagir manuellement avec le magasin de données des artefacts de personnalisation.

Les utilitaires de commande des artefacts peuvent être utilisés pour déplacer les fichiers de configuration entre les installations de référentiel d'application. Par exemple, les fichiers de configuration peuvent être utilisés pour déplacer les fichiers de configuration d'un environnement de test à un environnement de production.

Remarque : La syntaxe de chaque commande est donnée dans les rubriques de cette section. Pour accéder aux informations d'aide sur une commande, entrez la commande suivie de `-?` et appuyez sur Retour.

Les commandes se trouvent dans le répertoire `$APMUI_HOME/SCR/XMLtoolkit/bin` sous UNIX et dans le répertoire `%APMUI_HOME%\SCR/XMLtoolkit\bin` sous Windows .

Sous UNIX, ces commandes ont une extension `.sh`. Par exemple, **`getArtifact.sh`**.

Sous Windows, ces commandes ont une extension `.bat`. Par exemple, **`getArtifact.bat`**.

`getArtifact`, `putArtifact`, `removeArtifact` et `listArtifact`

Ces commandes fonctionnent de façon interactive avec le magasin de données de l'artefact lorsque vous développez des améliorations de personnalisation. Elles sont adaptées aux opérations d'artefact individuelles en fonction de la configuration d'exécution de l'artefact, qui est définie par les attributs de catégorie et d'origine de l'artefact.

`getArtifact`

Cette section décrit la commande `getArtifact`.

Description

La commande `getArtifact` permet d'extraire un artefact de personnalisation, disponible pour la configuration d'exécution du référentiel d'application, à partir de la base de données de référentiel d'application et d'enregistrer le contenu dans un répertoire spécifique.

Syntaxe

La syntaxe de cette commande est la suivante :

```
getArtifact.sh|bat [-U dbUser [-P dbPassword] ] -d directory -n artifactname  
-c category [-s subcategory]
```

Remarque : Les paramètres de la commande `getArtifact` sont des paramètres de position. La commande doit être suivie, dans l'ordre, des données d'identification d'accès à la base de données (facultatif), puis des options de commande.

Paramètres

- U** ID utilisateur de la base de données. Si vous n'indiquez pas de valeur pour ce paramètre, vous êtes invité à saisir l'ID utilisateur de la base de données.
- P** Mot de passe de l'ID utilisateur de la base de données. Si vous n'indiquez pas de valeur pour ce paramètre, vous êtes invité à saisir le mot de passe de l'ID utilisateur de la base de données.
- d directory**
Répertoire du système de fichiers cible pour l'artefact de personnalisation. Le répertoire spécifié peut être un chemin d'accès qualifié complet ou un chemin d'accès relatif.
- n artifactname**
Nom d'un artefact de personnalisation. Ce paramètre peut être remplacé par `-name artifactname`.
- c category**
Catégorie ou type d'un artefact de personnalisation. Ce paramètre peut être remplacé par `-category category`. Les catégories admises sont les suivantes :

Tableau 442. Catégories de personnalisation du référentiel d'application d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI

Catégorie	Description
crossnaming	Règles de dénomination étendues spécifiques à une implémentation
notifications	Règle de notification du référentiel d'application
scrconfig	Fichiers XML de configuration de base du référentiel d'application

- s subcategory**
Sous-catégorie, ou sous-type, d'un artefact de personnalisation. Ce paramètre peut être remplacé par `-subcategory subcategory`.

Important : La configuration d'exécution mise à jour est activée lorsque le processus Java de référentiel d'application est démarré après la modification des

artefacts. Le référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI. Sinon, le référentiel d'application met à jour son processus d'exécution à l'aide de la commande **utils** avec l'option **-e** de **toolkit_reinit_and_resume.xml**. Pour plus d'informations sur la commande **utils**, consultez la rubrique «utils», à la page 325.

putArtifact

Cette section décrit la commande putArtifact.

Description

La commande putArtifact vous permet de copier un artefact de personnalisation dans la base de données à partir de l'emplacement spécifié.

Syntaxe

La syntaxe de cette commande est la suivante :

```
putArtifact.sh|bat [-U dbUser [-P dbPassword] ] -n artifactname -c category  
[-s subcategory]
```

Remarque : Les paramètres de la commande putArtifact sont des paramètres de position. Vous devez respecter la syntaxe de la commande ainsi que l'ordre dans lequel les paramètres sont indiqués.

Paramètres

- U** ID utilisateur de la base de données. Si vous n'indiquez pas de valeur pour ce paramètre, vous êtes invité à saisir l'ID utilisateur de la base de données.
- P** Mot de passe de l'ID utilisateur de la base de données. Si vous n'indiquez pas de valeur pour ce paramètre, vous êtes invité à saisir le mot de passe de l'ID utilisateur de la base de données.
- n artifactname**
Nom d'un artefact de personnalisation sur le système de fichiers. Le nom spécifié peut être un chemin d'accès qualifié complet ou un chemin d'accès relatif. Ce paramètre peut être remplacé par -name artifactname.
- c category**
Catégorie ou type d'un artefact de personnalisation. Ce paramètre peut être remplacé par -category category. Les catégories admises sont les suivantes :

Tableau 443. Catégories de personnalisation du référentiel d'application d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI

Catégorie	Description
crossnaming	Règles de dénomination étendues spécifiques à une implémentation
notifications	Règle de notification du référentiel d'application
scrconfig	Fichiers XML de configuration de base du référentiel d'application

-s subcategory

Sous-catégorie d'un artefact de personnalisation. Ce paramètre peut être remplacé par `-subcategory subcategory`.

Important : Si une version précédente de l'artefact de personnalisation indiqué existait dans la base de données, elle est enregistrée dans la base de données en tant que sauvegarde. Lorsqu'une nouvelle version de sauvegarde est enregistrée, la sauvegarde précédente est supprimée de la base de données, le cas échéant.

Important : La configuration d'exécution mise à jour est activée lorsque le processus Java de référentiel d'application est démarré après la modification des artefacts. Le référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI. Sinon, le référentiel d'application met à jour son processus d'exécution à l'aide de la commande **utils** avec l'option **-e** de **toolkit_reinit_and_resume.xml**. Pour plus d'informations sur la commande **utils**, consultez la rubrique «utils», à la page 325.

removeArtifact

Cette section décrit la commande `removeArtifact`.

Description

La commande `removeArtifact` permet de supprimer un artefact de personnalisation de la base de données de référentiel d'application. Le référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Syntaxe

La syntaxe de cette commande est la suivante :

```
removeArtifact.sh|bat [-U dbUser [-P dbPassword] ] -n artifactname -c category  
[-s subcategory]
```

Remarque : Les paramètres de la commande `removeArtifact` sont des paramètres de position. Vous devez respecter la syntaxe de la commande ainsi que l'ordre dans lequel les paramètres sont indiqués.

Paramètres

- U** ID utilisateur de la base de données. Si vous n'indiquez pas de valeur pour ce paramètre, vous êtes invité à saisir l'ID utilisateur de la base de données.
- P** Mot de passe de l'ID utilisateur de la base de données. Si vous n'indiquez pas de valeur pour ce paramètre, vous êtes invité à saisir le mot de passe de l'ID utilisateur de la base de données.
- n artifactname**
Nom d'un artefact de personnalisation. Ce paramètre peut être remplacé par `-name artifactname`.
- c category**
Catégorie ou type d'un artefact de personnalisation. Ce paramètre peut être remplacé par `-category category`. Les catégories admises sont les suivantes :

Tableau 444. Catégories de personnalisation du référentiel d'application d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI

Catégorie	Description
crossnaming	Règles de dénomination étendues spécifiques à une implémentation
notifications	Règle de notification du référentiel d'application
scrconfig	Fichiers XML de configuration de base du référentiel d'application

-s subcategory

Sous-catégorie d'un artefact de personnalisation. Ce paramètre peut être remplacé par -subcategory subcategory.

Important : Si une version précédente de l'artefact de personnalisation indiqué existait dans la base de données, elle est enregistrée dans la base de données en tant que sauvegarde. Lorsqu'une nouvelle version de sauvegarde est enregistrée, la sauvegarde précédente est supprimée de la base de données, le cas échéant.

Important : La configuration d'exécution mise à jour est activée lorsque le processus Java de référentiel d'application est démarré après la modification des artefacts. Sinon, le référentiel d'application met à jour son processus d'exécution à l'aide de la commande **utils** avec l'option **-e** de **toolkit_reinit_and_resume.xml**. Pour plus d'informations sur la commande **utils**, consultez la rubrique «utils», à la page 325.

listArtifact

Cette section décrit la commande listArtifact.

Description

La commande listArtifact vous permet de répertorier les artefacts de personnalisation disponibles pour la configuration d'exécution dans la base de données de référentiel d'application. Le référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Syntaxe

La syntaxe de cette commande est la suivante :

```
listArtifact.sh|bat [-U dbUser [-P dbPassword] ][-n artifactname] [-c category]
[-s subcategory] ] | -all
```

Remarque : Les paramètres de la commande listArtifact sont des paramètres de position. Vous devez respecter la syntaxe de la commande ainsi que l'ordre dans lequel les paramètres sont indiqués.

Paramètres

- U ID utilisateur de la base de données. Si vous n'indiquez pas de valeur pour ce paramètre, vous êtes invité à saisir l'ID utilisateur de la base de données.
- P Mot de passe de l'ID utilisateur de la base de données. Si vous n'indiquez

pas de valeur pour ce paramètre, vous êtes invité à saisir le mot de passe de l'ID utilisateur de la base de données.

-n artifactname

Nom d'un artefact de personnalisation. Ce paramètre peut être remplacé par `-name artifactname`. Le nom que vous indiquez peut inclure un caractère générique pourcent %. Il peut être utilisé pour représenter un nombre quelconque de caractères ou aucun.

-c category

Catégorie ou type d'un artefact de personnalisation. Ce paramètre peut être remplacé par `-category category`. Les catégories admises sont les suivantes :

Tableau 445. Catégories de personnalisation du référentiel d'application d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI

Catégorie	Description
crossnaming	Règles de dénomination étendues spécifiques à une implémentation
notifications	Règle de notification du référentiel d'application
scrconfig	Fichiers XML de configuration de base du référentiel d'application

-s subcategory

Sous-catégorie, ou sous-type, d'un artefact de personnalisation. Ce paramètre peut être remplacé par `-subcategory subcategory`.

- all Répertoire tous les artefacts de personnalisation.

Important : La configuration d'exécution mise à jour est activée lorsque le processus Java de référentiel d'application est démarré après la modification des artefacts. Sinon, le référentiel d'application met à jour son processus d'exécution à l'aide de la commande **utils** avec l'option **-e** de **toolkit_reinit_and_resume.xml**. Pour plus d'informations sur la commande **utils**, consultez la rubrique «utils», à la page 325.

tbsm_export

Cette section décrit la commande **tbsm_export**.

Description

La commande **tbsm_export** sert à exporter des artefacts de personnalisation à partir de la base de données de référentiel d'application et d'enregistrer leur contenu dans un répertoire de votre choix. Le référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI. Les commandes **tbsm_export** et **tbsm_import** permettent de déplacer des artefacts de personnalisation d'un système à un autre. Pour plus d'informations sur la commande **tbsm_import**, consultez la rubrique **tbsm_import**.

La commande **tbsm_export** peut être utilisée pour sauvegarder périodiquement des artefacts personnalisés.

Syntaxe

La syntaxe de cette commande est la suivante :

```
tbsm_export [-u dbuser [-P dbPassword] ] -d directory [ [-n artifactname]
[-c category]                               [-s subcategory] ]
|
| -d directory -all
| -d directory -commandfile filename
```

Remarque : Les paramètres de la commande **tbsm_export** sont positionnels. Vous devez respecter la syntaxe de la commande ainsi que l'ordre dans lequel les paramètres sont indiqués. La commande doit être suivie, dans l'ordre, des données d'identification d'accès à la base de données (facultatif), puis des options de commande. Les données d'identification pour l'accès à la base de données et au répertoire cible ne sont pas requises dans le fichier de commandes pour les commandes **tbsm_export**.

Paramètres

-U ID utilisateur de la base de données. Si vous n'indiquez pas de valeur pour ce paramètre, vous êtes invité à saisir l'ID utilisateur de la base de données.

-P Mot de passe de l'ID utilisateur de la base de données. Si vous n'indiquez pas de valeur pour ce paramètre, vous êtes invité à saisir le mot de passe de l'ID utilisateur de la base de données.

-d directory

Répertoire du système de fichiers cible pour les artefacts de personnalisation dans une hiérarchie de répertoires d'exportation ou d'importation. Le répertoire spécifié peut être un chemin d'accès qualifié complet ou un chemin d'accès relatif. Ce paramètre peut être remplacé par `-directory directory`.

-n artifactname

Nom d'un artefact de personnalisation. Ce paramètre peut être remplacé par `-name artifactname`. Le nom que vous indiquez peut inclure un caractère générique pourcent %. Il peut être utilisé pour représenter un nombre quelconque de caractères ou aucun.

-c category

Catégorie ou type d'un artefact de personnalisation. Ce paramètre peut être remplacé par `-category category`. Les catégories admises sont les suivantes :

Tableau 446. Catégories de personnalisation du référentiel d'application d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI

Catégorie	Description
crossnaming	Règles de dénomination étendues spécifiques à une implémentation
notifications	Règle de notification du référentiel d'application
scrconfig	Fichiers XML de configuration de base du référentiel d'application

-s subcategory

Sous-catégorie, ou sous-type, d'un artefact de personnalisation. Ce paramètre peut être remplacé par `-subcategory subcategory`.

-all Ce paramètre exporte tous les artefacts de personnalisation.

-commandfile filename

Ce paramètre permet de spécifier un fichier de commandes contenant une ou plusieurs commandes **tbsm_export** avec la syntaxe suivante :

```
tbsm_export [ [-n artifactname] [-c category] [-s subcategory] ]  
| -all
```

Chaque commande du fichier de commandes doit être entrée sur une ligne distincte. Toute ligne commençant par un signe dièse # est interprétée comme un commentaire, et n'est pas exécuté. Le fichier de commandes spécifié peut se trouver dans un chemin d'accès relatif ou complet.

Important : La commande **tbsm_export** exporte chaque artefact de personnalisation dans une structure hiérarchique de répertoires d'exportation qui définit leur catégorie, sous-catégorie et origine. Cette structure est ensuite utilisée par la commande **tbsm_import**. Les artefacts de personnalisation d'exécution peuvent être copiés à partir de la base de données de référentiel d'application directement vers le répertoire indiqué, sans hiérarchie de répertoires d'exportation, à l'aide de la commande **getArtifact**. Pour plus d'informations sur la commande **getArtifact**, consultez la rubrique **getArtifact**.

Important : Les artefacts de personnalisation de base de référentiel d'application ne sont pas exportés par la commande **tbsm_export**. Seuls les artefacts qui ont été ajoutés à la configuration de référentiel d'application après l'installation sont exportés.

Exemple

L'exemple suivant exporte tous les artefacts de personnalisation figurant dans la base de données vers le répertoire indiqué :

```
tbsm_export -directory \temp\tbsmExportImportDir -all
```

Important : La configuration d'exécution mise à jour est activée lorsque le processus Java de référentiel d'application est démarré après la modification des artefacts. Sinon, le référentiel d'application met à jour son processus d'exécution à l'aide de la commande **utils** avec l'option **-e** de **toolkit_reinit_and_resume.xml**. Pour plus d'informations sur la commande **utils**, consultez la rubrique «utils», à la page 325.

tbsm_import

Cette section décrit la commande **tbsm_import**.

Description

La commande **tbsm_import** sert à importer des artefacts de personnalisation dans la base de données de référentiel d'application et de les mettre à la disposition de la configuration d'exécution. Le référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI. La commande **tbsm_import** importe des artefacts de personnalisation qui ont été exportés à l'aide de la commande **tbsm_export**. Pour plus d'informations sur la commande **tbsm_export**, consultez la rubrique **tbsm_export**. Les commandes **tbsm_export** et **tbsm_import** permettent de déplacer des artefacts de personnalisation d'un système à un autre.

Syntaxe

La syntaxe de cette commande est la suivante :

```
tbsm_import [-U dbUser [-P dbPassword] ] -directory directory
```

Remarque : Les paramètres de la commande **tbsm_import** sont positionnels. Vous devez respecter la syntaxe de la commande ainsi que l'ordre dans lequel les paramètres sont indiqués. La commande doit être suivie, dans l'ordre, des données d'identification d'accès à la base de données (facultatif), puis des options de commande.

Paramètres

- U** ID utilisateur de la base de données. Si vous n'indiquez pas de valeur pour ce paramètre, vous êtes invité à saisir l'ID utilisateur de la base de données.
- P** Mot de passe de l'ID utilisateur de la base de données. Si vous n'indiquez pas de valeur pour ce paramètre, vous êtes invité à saisir le mot de passe de l'ID utilisateur de la base de données.
- d directory**
Répertoire du système de fichiers cible pour les artefacts de personnalisation dans une hiérarchie de répertoires d'exportation ou d'importation. Le répertoire spécifié peut être un chemin d'accès qualifié complet ou un chemin d'accès relatif. Ce paramètre peut être remplacé par `-directory directory`.

Important : La configuration d'exécution mise à jour est activée lorsque le processus Java de référentiel d'application est démarré après la modification des artefacts. Sinon, le référentiel d'application met à jour son processus d'exécution à l'aide de la commande **utils** avec l'option **-e** de **toolkit_reinit_and_resume.xml**. Pour plus d'informations sur la commande **utils**, consultez la rubrique «utils», à la page 325.

Important : La commande **tbsm_import** doit être exécutée à l'aide d'une hiérarchie de répertoires qui a été créée par la commande **tbsm_export**. Les artefacts de personnalisation nouveaux ou mis à jour qui sont ajoutés à la base de données de référentiel d'application directement à partir d'un répertoire donné, sans hiérarchie de répertoires d'exportation ou d'importation, doivent être ajoutés à l'aide de la commande **putArtifact**. Pour plus d'informations sur la commande **putArtifact**, consultez la rubrique **putArtifact**.

Important : Si les artefacts de personnalisation figurant dans le répertoire indiqué remplacent des version précédentes des mêmes fichiers, la version précédente est enregistrée dans la base de données en tant que sauvegarde. Lorsqu'une nouvelle version de sauvegarde est enregistrée, la sauvegarde précédente est supprimée de la base de données, le cas échéant.

Exemple

L'exemple suivant importe tous les artefacts de personnalisation figurant dans la base de données à partir du répertoire indiqué :

```
tbsm_import -directory \temp\tbsmExportImportDir
```

Synchronisation du référentiel d'application

Le référentiel d'application, également appelé référentiel des composants de service (SCR, Service Component Repository), consolide les informations de ressources et de relations issues de plusieurs sources ou fournisseurs dans un magasin de données. Les données sont synchronisées et présentées sous la forme d'un modèle de ressource unique, afin d'en faciliter l'utilisation pour la génération d'une structure d'application IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Lorsqu'il est utilisé conjointement avec des sources d'informations sur les ressources capables de fournir des données pertinentes sur la structure des applications, le référentiel d'application peut faciliter la création des modèles d'application et leur maintenance dans SmartCloud Application Performance Management UI, et réduire les coûts associés.

Le référentiel d'application peut être configuré pour recevoir des informations sur les modèles de ressource provenant de différentes sources, y compris du composant Transaction Tracking (Suivi des transactions) d'ITCAM for Transactions et de Jazz for Service Management. La principale responsabilité du référentiel d'application consiste à déterminer comment consolider les modèles décrits par les différents fournisseurs en un seul modèle de ressource consommable. Le processus de synchronisation implémenté par le référentiel d'application est essentiel dans le cadre de la présentation d'une vue consolidée des ressources et des relations sous-jacentes aux principales applications métier. Les paragraphes suivants expliquent le processus de synchronisation. Ces informations vous aident à déterminer si vous devez ajouter à ce processus des règles spécifiques pour votre implémentation.

Processus de synchronisation

La synchronisation a lieu en deux étapes. La première étape consiste à générer des chaînes d'identification ou de dénomination pour les ressources. La seconde étape consiste à fusionner le contenu des ressources partageant une ou plusieurs chaînes d'identité de sorte que l'utilisateur des informations de ressource, par exemple SmartCloud Application Performance Management UI, ne traite qu'avec une seule entité représentant la ressource plutôt qu'avec plusieurs vues de la ressource provenant de sources différentes. Cette vue fusionnée permet de proposer une vue plus complète des composants de l'application et des ressources informatiques que toute autre vue fournie par une source unique.

L'identification, ou la dénomination, des ressources implique l'interrogation des ressources, des attributs et des relations, et l'application de règles de dénomination fournies par IBM pour générer des chaînes d'identité définies par le contenu des données plutôt que par leur source. Par exemple, de nombreuses sources de données conservent un identificateur spécifique au produit uniquement pour identifier une ressource. L'utilisation de cet identificateur pour la synchronisation serait inutile. Cependant, si la source a fourni une adresse IP, et que cette adresse correspond à une règle de dénomination IBM, les ressources partageant cette même adresse IP pourraient être fusionnées en dépit des informations d'identité spécifiques au produit. Les règles d'identité sont définies pour la classe de ressources (par exemple, le système informatique, le serveur de logiciel) ; une classe comportant généralement plusieurs règles de dénomination.

Une fois la dénomination terminée, le moteur de fusion de synchronisation tente de faire correspondre les chaînes d'identité entre différentes ressources. Si des chaînes d'identité correspondent, les ressources sont fusionnées.

Imaginez par exemple un flux simple qui indique que l'application Appl11 contient la ressource Res11. Ces informations sont rapportées au référentiel d'application par le fournisseur S1. Le fournisseur S2 indique qu'une ressource Res12 est en cours d'exécution sur la ressource Res22. Le référentiel d'application reçoit ces informations puis génère l'identité de toutes les ressources. Il détermine que les ressources Res11 et Res12 sont identiques. Par conséquent, il fusionne les informations des ressources Res11 et Res12. Lorsque SmartCloud Application Performance Management UI interroge la structure de ressources dans le référentiel d'application, la vue globale de l'application Appl11 contient la ressource Res11/21 qui est en cours d'exécution sur la ressource Res22.

Valeur de la vue synchronisée

SmartCloud Application Performance Management UI tire parti de cette vue synchronisée cohérente dans le référentiel d'application en utilisant la propriété de transitivité (si A est dépendant de B et B est dépendant de C, alors A est dépendant de C) pour inclure des ressources dans une structure d'application.

SmartCloud Application Performance Management UI considère une ressource comme faisant partie d'une structure d'application lorsque les relations suivantes sont vérifiées :

- Si un composant middleware fait partie d'une structure d'application, il en est de même pour l'environnement hôte sur lequel s'exécute ce composant.
- Si un composant middleware fait partie d'une structure d'application, il en est de même des autres composants middleware qu'ITCAM for Transactions détermine comme ayant les mêmes chemins de transaction.

Règles de synchronisation spécifiques à une implémentation

La synchronisation a lieu lorsque plusieurs ressources produisent les mêmes chaînes d'identité en raison des attributs et des relations communiqués au référentiel d'application par les fournisseurs de modèle de ressource. Il peut arriver que des fournisseurs de source ne soient pas en mesure de capturer les informations d'attribut et de relation requises. Les règles d'identité ou de dénomination par défaut produisent alors des chaînes d'identité pouvant correspondre aux ressources d'autres sources d'informations. Dans ce cas, le référentiel d'application accepte des règles spécifiques à l'implémentation qui peuvent utiliser une méthode plus souple de génération des chaînes d'identité et de dénomination, susceptibles d'aboutir à une meilleure synchronisation .

Si les règles de dénomination standard ne fournissent pas les résultats attendus, la solution SmartCloud Application Performance Management UI autorise l'utilisation d'ensembles de règles de dénomination qu'elle fournit. L'utilisation de règles de dénomination étendues peut améliorer le processus de synchronisation. Des exemples de règles de dénomination susceptibles de renforcer votre solution sont disponibles dans le wiki SmartCloud Application Performance Management UI à la page Best practices (<https://www.ibm.com/developerworks/community/wikis/home?lang=en#!/wiki/IBM%20SmartCloud%20Application%20Performance%20Management/page/Best%20Practices%20for%20SC%20APM%20UI>). Sur ce site, chaque règle contient la description de son impact sur la synchronisation et son applicabilité à certains environnements.

Configuration DB2 avancée pour la base de données de référentiel d'application

Cette rubrique décrit les informations nécessaires à l'exécution de l'utilitaire de configuration DB2 avancée. Les options avancées permettent de personnaliser les tailles de pool de mémoire tampon et de journal des transactions.

Pour configurer les bases de données :

- Vérifiez les paramètres de configuration de DB2.
- Exécutez l'utilitaire de configuration DB2 avancée.

Paramètres de configuration de base de données avancés

Spécifiez les informations de connexion de la base de données.

Description

Fournissez les informations décrites dans cette rubrique.

Les informations sont sauvegardées dans les fichiers de propriétés suivants.

tbsmdb\sql\tbsm_db.properties

tbsmdb\sql\tbsmudf_db.properties

Base de données de référentiel d'application SmartCloud Application

Performance Management

Base de données principale du référentiel d'application d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI. Le référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Options

Vous pouvez choisir les options suivantes :

Nom de la base de données

Nom de la base de données.

Par défaut, il est défini sur SCR.

Nom d'hôte ou adresse IP de la base de données

Nom d'hôte du système sur lequel DB2 est installé.

Par défaut, cette option est définie sur le nom d'hôte du système local.

Port de la base de données

Numéro de port de la base de données pour DB2. La valeur par défaut est 50000.

ID utilisateur de la base de données

ID utilisateur de la base de données pour DB2. L'utilisateur doit disposer des droits appropriés pour pouvoir ajouter et supprimer des tables de base de données.

Mot de passe de la base de données

Mot de passe des utilisateurs de la base de données. Confirmez le mot de passe dans la zone **Confirmer le mot de passe**.

Le programme d'installation doit-il créer le schéma pour cette base de données ?

- Si vous sélectionnez **Oui**, le programme d'installation configure les tables, espaces table et vues dans votre instance DB2.
- Si vous sélectionnez **Non**, le programme d'installation crée les fichiers de configuration pour les tables, espaces table et vues et vous installez la configuration sur votre instance DB2 à l'aide de la commande **tbsm_db**.

Chemin de la base de données

Chemin utilisé pour accéder à la base de données. La valeur <default> ou une valeur NULL indique le chemin d'accès par défaut de la base de données spécifié par la configuration du gestionnaire de base de données.

Si vous souhaitez utiliser plusieurs chemins, le premier chemin doit contenir la base de données et les chemins doivent être séparés par des virgules.

Configuration d'espace table

Spécifiez les noms d'espace table de 16 Ko et 32 Ko pour la base de données. Les noms par défaut sont les suivants :

Tableau 447. Noms d'espace table par défaut

Base de données	Noms d'espace table par défaut
Serveur de référentiel d'application	TBSM16KTS et TBSM32KTS.

Configuration du pool de mémoire tampon

Spécifiez les noms du pool de mémoire tampon de 16 Ko et de 32 Ko (Data Server uniquement) et les tailles pour la base de données.

Tableau 448. Noms de pool de mémoire tampon par défaut

Base de données	Noms de pool de mémoire tampon par défaut
Serveur de référentiel d'application	TBSM16KBP et TBSM32KBP.

Configuration du journal des transactions

Spécifiez la configuration du journal des transactions pour la base de données. Cela inclut la taille de la mémoire tampon de consignment, le fichier journal, la taille, le nombre de journaux principaux, le nombre de journaux secondaires et le chemin du fichier journal. Les valeurs par défaut seront basées sur le nombre de services dont vous disposerez. Vous pouvez afficher les valeurs par défaut des installations de taille moyenne (entre 5000 et 20000 services) dans le fichier de réponses dbconfig-installer.properties).

Si la taille du fichier journal de transaction est trop petite, une erreur est générée :

```
SQL0964C The transaction log for the database is full. SQLSTATE=57011
```

Cette erreur s'affiche dans le journal de référentiel d'application. Pour mettre à jour la taille du journal des transactions avec une valeur appropriée, ouvrez la fenêtre de commande DB2 à l'aide de la commande db2cwadmin et exécutez la commande suivante :

```
UPDATE DATABASE CONFIGURATION FOR TBSM USING LOGSECOND <taille>
```

où <taille> correspond à la nouvelle taille du fichier journal de transaction choisie.

Pour optimiser plus avant la configuration de la base de données, estimez le nombre attendu d'instances de service qui seront gérées.

La base de données est configurée en fonction de la taille indiquée ici.

Tableau 449. Estimations d'instance de service

Taille	Nombre de services	Réserve d'espace disque
Grande	Plus de 25 000	10 Go
Moyenne	Entre 5 000 et 25 000	6 Go
Petite	Jusqu'à 5 000	3 Go

Exécution de l'utilitaire de configuration de schéma DB2 avancée

L'utilitaire de configuration de base de données vous permet de configurer la taille du journal de la base de données de référentiel d'application et du pool de mémoire tampon en fonction de votre environnement. Le référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Avant de commencer

Avant de lancer l'utilitaire de configuration de base de données, lisez la rubrique *Paramètres de configuration DB2 avancée* pour les paramètres que vous spécifiez pour la configuration de schéma DB2.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'utilitaire de configuration est `setup-dbconfig-plateforme_64.sh/exe` dans le support d'installation d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Par exemple :

- Sous Windows, la commande est : `setup-dbconfig-windows_64.exe`
- Sous LINUX, la commande est : `setup-dbconfig-linux_64.bin`

Procédure

1. Sous Windows, exécutez l'utilitaire de schéma DB2 à partir de la fenêtre db2cadmin comme décrit dans Avant de commencer.
2. Exécutez l'utilitaire de configuration. L'utilitaire de configuration est `setup-dbconfig-plateforme_64.sh/exe` dans le support d'installation d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI.
3. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser pour l'installation, puis cliquez sur **OK**. Seules les langues prises en charge par votre système apparaissent dans la liste des langues disponibles.

Sélection d'une langue codée sur deux octets sous UNIX : Si les pages codées sur deux octets ne sont pas installées sur votre machine, les langues codées sur deux octets (chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen,

japonais) seront altérées dans la liste de sélection de la langue. Il s'agit d'un problème d'affichage de la liste de sélection.

4. Dans la fenêtre Introduction, cliquez sur **Suivant**.
5. Dans la fenêtre de l'accord de licence du logiciel, cliquez sur **J'accepte les dispositions du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Dans la zone **Où voulez-vous l'installer ?**, entrez le répertoire qualifié complet dans lequel vous souhaitez installer l'utilitaire de configuration.

Par défaut, il est défini aux emplacements suivants :

/opt/IBM/tivoli

C:\Program Files\IBM\tivoli

Restrictions de répertoire : Les restrictions suivantes s'appliquent aux noms de répertoires :

- N'indiquez pas de chemin de répertoire d'installation incluant des parenthèses, par exemple c:\Program Files (x86). L'installation pourrait aboutir avec ce chemin mais d'autres utilitaires et composants échoueraient lors de la tentative d'exécution de l'application.
- Ne choisissez pas un nom de répertoire d'installation contenant un caractère **accentué** (par exemple, . à, é, Ñ, ô) . Dans le cas contraire, l'installation échouerait.

Cliquez sur **Suivant**.

7. Lorsque vous êtes invité à sélectionner le produit qui utilisera cette base de données, assurez-vous de sélectionner 1-IBM SmartCloud Application Performance Management (APM).
8. Dans la fenêtre Type d'installation, cliquez sur **Avancée** puis sur **Suivant**.
9. Entrez le nom de la base de données.

Base de données de référentiel d'application

Crée les fichiers et les schémas nécessaires pour les bases de données de référentiel d'application, comme indiqué dans *Paramètres de configuration de base de données avancée*, puis cliquez sur **Suivant** lorsque vous avez complété chaque écran.

10. Indiquez si vous souhaitez créer le schéma dans l'instance de base de données ou si vous souhaitez simplement installer les fichiers de configuration sur l'hôte et créer le schéma ultérieurement, puis cliquez sur **Suivant**.
11. Consultez le **Récapitulatif de préinstallation**, puis cliquez sur **Installer**.
12. Cliquez ensuite sur **Terminer**.

Configuration des paramètres JVM du référentiel d'application

Vous pouvez modifier les paramètres de segment de mémoire de la machine virtuelle Java (JVM) du référentiel d'application en fonction de votre environnement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le référentiel d'application correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI. Pour effectuer des tâches de configuration de base associées au référentiel d'application, procédez comme suit :

Procédure

1. Configurer la base de données de référentiel d'application :
 - a. Editez les paramètres de segment de mémoire de la machine virtuelle Java (JVM) dans le fichier `jvm.options`.
 - b. Exécutez l'une des commandes suivantes pour démarrer la base de données de référentiel d'application :
 - Sous Linux

```
rép_base_APMUI/usr/servers/scrderby/jvm.options
server start scrderby
```
 - Sous Windows

```
rép_base_APMUI\usr\servers\scrderby\jvm.options
server start scrderby
```
2. Configurez les servlets de référentiel d'application :
 - a. Editez les paramètres de segment de mémoire de la machine virtuelle Java (JVM) dans le fichier `jvm.options`.
 - b. Exécutez l'une des commandes suivantes pour démarrer les servlets de référentiel d'application :
 - Sous Linux

```
rép_base_APMUI/usr/servers/scr/jvm.options
server start scr
```
 - Sous Windows

```
rép_base_APMUI\usr\servers\scr\jvm.options
server start scr
```

Pour le processus d'arrière plan de référentiel d'application

3. Configurez le processus d'arrière plan de référentiel d'application :
 - a. Ouvrez le fichier `installation_apm_ui/SCR/XMLtoolkit/bin/xmltoolkitsvc.properties`, où `installation_APMUI` est le répertoire d'installation de IBM SmartCloud Application Performance Management UI.
 - b. Modifiez les lignes suivantes pour définir les tailles minimale et maximale de segment de mémoire sur les valeurs de votre choix :

```
# Set the minimum heap size to 64M
ms=64m

# Set the maximum heap size to 1024M
mx=1024m
```
 - c. Redémarrez le processus d'arrière plan de référentiel d'application pour que les modifications prennent effet.

Résultats

Les paramètres JVM du référentiel d'application sont configurés.

Configuration du fournisseur de données IBM Tivoli Monitoring et de la connexion au référentiel d'application

Gérez les informations du fournisseur de données IBM Tivoli Monitoring et la connexion au référentiel d'application dans l'interface utilisateur en exécutant des commandes sur l'interface de ligne de commande.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez la commande **connManager** pour ajouter, supprimer, mettre à jour ou demander des informations sur le fournisseur de données Tivoli Monitoring ou la connexion au référentiel d'application.

Les paramètres de commande suivants sont obligatoires :

- **-o** ou **--port** *<port_APMUI>* : Numéro de port du serveur SmartCloud Application Performance Management UI
- **-u** ou **--user** *<utilisateur_APMUI>* : Nom d'utilisateur permettant d'accéder au serveur SmartCloud Application Performance Management UI
- **-p** ou **--password** *<mot_de_passe_APMUI>* : Mot de passe associé au nom d'utilisateur.

Vous devez également choisir l'un des paramètres suivants :

- **-l** ou **--list** : affiche tous les fournisseurs de données Tivoli Monitoring et connexions au référentiel d'application.
- **-v** ou **--view** *<uid>* : affiche les détails d'un fournisseur de données Tivoli Monitoring spécifique ou une connexion à un référentiel d'application.
- **-d** ou **--delete** *<uid>* : supprime un fournisseur de données Tivoli Monitoring spécifique ou une connexion à un référentiel d'application.
- **-a** ou **--addUpdate** : ajoute ou met à jour un fournisseur de données Tivoli Monitoring ou une connexion à un référentiel d'application. Des options supplémentaires sont disponibles pour l'ajout ou la mise à jour :
 - **-pt** : (Facultatif) Cette option est utilisée pour indiquer s'il faut ajouter ou mettre à jour le fournisseur de données Tivoli Monitoring ou une connexion à un référentiel d'application. La valeur doit être CURI ou SCR. CURI représente le fournisseur de données Tivoli Monitoring et SCR la connexion au référentiel d'application.
 - Si vous ne sélectionnez pas l'option **-pt**, la valeur par défaut est CURI. Le fournisseur de données Tivoli Monitoring est ajouté ou mis à jour.
 - Si vous sélectionnez l'option **-pt** avec la valeur SCR, la connexion au référentiel d'application est ajoutée ou mise à jour.
 - **-ph** ou **--providerhost** *<hôte_fournisseur>* : Nom d'hôte ou adresse IP du fournisseur de données Tivoli Monitoring ou de la connexion au référentiel d'application.
 - **-po** ou **--providerport** *<numéro_port_fournisseur>* : Numéro de port du fournisseur de données Tivoli Monitoring ou de la connexion au référentiel d'application.
 - **-pu** ou **--providerusername** *<utilisateur_fournisseur>* : Nom d'utilisateur du fournisseur de données Tivoli Monitoring ou de la connexion au référentiel d'application.
 - **-pp** ou **--providerpassword** *<mot_de_passe_fournisseur>* : mot de passe associé au nom d'utilisateur.
 - **-pi** ou **--provideruid** *<uid>* : (Facultatif) ID unique du fournisseur de données Tivoli Monitoring. L'*<uid>* est l'ID unique d'un enregistrement de fournisseur de données Tivoli Monitoring dans SmartCloud Application Performance Management UI.
 - Si vous n'entrez pas l'option **-pi**, un fournisseur de données est ajouté et un nouvel enregistrement est créé.

- Si vous entrez l'option **-pi** avec un *<uid>*, un fournisseur de données est ajouté ou mis à jour. Si l'*<uid>* existe déjà, l'enregistrement de fournisseur de données est mis à jour ; si l'*<uid>* n'existe pas, l'enregistrement de fournisseur de données est ajouté.

Important : Cette option s'applique uniquement au fournisseur de données Tivoli Monitoring.

- **-pn** ou **--providername** *<nom_fournisseur>* : (Facultatif) Nom du fournisseur de données Tivoli Monitoring ou de la connexion au référentiel d'application.

Procédure

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel SmartCloud Application Performance Management UI est installé.
2. Accédez au répertoire *rép_base_APMUI\usr\servers\apmui\apps\customcfg* sous Windows, ou *rép_base_APMUI/usr/servers/apmui/apps/customcfg* sous Linux. Où *rép_base_APMUI* correspond au répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI.
3. Exécutez la commande **connManager** pour configurer les connexions. Reportez-vous aux exemples suivants.
 - Pour ajouter un fournisseur de données Tivoli Monitoring, exécutez `connManager.bat -o <port_APMUI> -u <utilisateur_APMUI> -p <mot_de_passe_APMUI> -a -ph <hôte_fournisseur> -po <port_fournisseur> -pu <utilisateur_fournisseur> -pp <mot_de_passe_fournisseur>`
 - Pour ajouter une connexion de référentiel d'application, exécutez `connManager.bat -o <port_APMUI> -u <utilisateur_APMUI> -p <mot_de_passe_APMUI> -a -pt SCR -ph <hôte_fournisseur> -po <port_fournisseur> -pu <utilisateur_fournisseur> -pp <mot_de_passe_fournisseur>`
 - Pour mettre à jour un fournisseur de données Tivoli Monitoring existant, exécutez `connManager.bat -o <port_APMUI> -u <utilisateur_APMUI> -p <mot_de_passe_APMUI> -a -pi <uid> -ph <hôte_fournisseur> -po <port_fournisseur> -pu <utilisateur_fournisseur> -pp <mot_de_passe_fournisseur> -pn <nom_fournisseur>`
 - Pour supprimer un fournisseur existant, exécutez `connManager.bat -o <port_APMUI> -u <utilisateur_APMUI> -p <mot_de_passe_APMUI> -d <uid>`

Résultats

Le fournisseur de données IBM Tivoli Monitoring et la connexion de référentiel d'application sont configurés.

Configuration pour utiliser Jazz for Service Management

Si vous avez défini des applications dans Tivoli Application Dependency Discovery Manager ou dans IBM Tivoli Monitoring, et si vous synchronisez leurs données dans Jazz for Service Management (JazzSM), vous pouvez réutiliser les informations d'application dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI en configurant le référentiel d'application de manière qu'il se synchronise avec JazzSM.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La configuration de JazzSM synchronise les structures d'application définies dans JazzSM sur le référentiel d'applications de IBM SmartCloud Application Performance Management UI. Le référentiel d'applications est le référentiel des composants de service (SCR, Service Component Repository) de SmartCloud Application Performance Management UI. Il est utilisé pour stocker les structures d'application de SmartCloud Application Performance Management et communiquer avec différentes sources, telles que JazzSM et les agents de surveillance d'ITCAM for Transactions, et leur fournir la structure des applications reconnues. Vous pouvez ensuite utiliser les informations de structure d'application pour construire des applications dans SmartCloud Application Performance Management UI.

Procédure

1. Pour configurer JazzSM, ouvrez l'interface de ligne de commande.
2. Accédez au répertoire *installation_APMUI*/usr/servers/apmui/apps/customcfg ou au répertoire *installation_APMUI*\usr\servers\apmui\apps\customcfg, où *installation_APMUI* correspond au répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI. Vous pouvez utiliser le répertoire d'installation par défaut ou choisir un nouveau chemin lors de l'installation.
 - Sur les systèmes AIX, UNIX ou Linux, le répertoire d'installation par défaut est le répertoire <APMUI_HOME>.
 - Sur les systèmes Windows, le répertoire d'installation par défaut est le répertoire C:\Program Files\IBM\APMUI.
3. Selon le système d'exploitation installé, exécutez l'une de commandes suivantes :
 - Sous AIX, UNIX ou Linux :

```
./connManager.sh -alter -h hôte_FRS -p port_FRS  
-U utilisateur_FRS -P mot_de_passe_FRS
```
 - Sous Windows :

```
connManager.bat -alter -h hôte_FRS -p port_FRS  
-U utilisateur_FRS -P mot_de_passe_FRS
```

où :

 - *FRS_hôte* est le nom d'hôte ou l'adresse IP de Foundation Service Registry (FRS), ou de JazzSM Registry.
 - *port_FRS* est le numéro de port HTTP écouté par FRS.
 - *utilisateur_FRS* est le nom d'utilisateur pour la connexion à FRS.
 - *mot_de_passe_FRS* est le mot de passe associé au nom d'utilisateur.
4. Accédez au répertoire <APM_UI_INSTALL>/SCR/XMLtoolkit/bin ou <APM_UI_INSTALL>\SCR\XMLtoolkit\bin et exécutez les commandes suivantes :
 - Sous AIX, UNIX ou Linux :

```
./scrstop.sh  
./scrstart.sh
```
 - Sous Windows :

```
scrstop  
scrstart
```

Résultats

La connexion entre JazzSM et le référentiel d'applications de SmartCloud Application Performance Management UI est créée. Les informations sur les applications définies dans JazzSM sont copiées dans le référentiel d'applications régulièrement et vous pouvez les utiliser pour construire des applications dans SmartCloud Application Performance Management UI.

Présentation de Jazz for Service Management

Jazz for Service Management rassemble les spécifications de la communauté Open Services for Lifecycle Collaboration (OSLC) concernant les données de liaison et d'autres services d'intégration partagés, notamment des services administratifs, de tableau de bord, de génération de rapports et de sécurité. Il prend en charge les scénarios de gestion définis par le client, tels que le cloud, le contrôle des performances et la gestion des services informatiques.

Jazz for Service Management permet d'accélérer le déploiement, l'intégration et l'automatisation des flux de travaux entre IBM, ses partenaires et des outils tiers. Grâce à son approche ouverte et normalisée concernant la liaison des données, les clients et les partenaires peuvent déployer et améliorer rapidement la collaboration entre plusieurs rôles et fonctions interdépendants avec un coût et un travail réduits, et ce, quels que soient la source et les scénarios de gestion appliqués. De plus, cette approche réduit considérablement le risque d'intégrations interrompues, car elle n'est spécifique ni à l'API de fournisseur ni à la version.

Les services d'intégration fournissent des fonctions principales, dont :

- Un référentiel de données partagé pour les produits s'intégrant via des services de registre à Jazz for Service Management
- Un tableau de bord et une visualisation cohérents
- Une administration simplifiée des produits et solutions s'intégrant via des services d'administration à Jazz for Service Management
- Une génération de rapports libre-service et ad hoc via IBM Tivoli Common Reporting dans Jazz for Service Management
- Une connexion unique Lightweight Third-Party Authentication (LTPA) par des serveurs d'applications autres que WebSphere IBM et des serveurs d'applications partenaires s'intégrant via des services de sécurité à Jazz for Service Management

Jazz for Service Management ajoute de la valeur via :

- Une architecture ouverte pour l'intégration d'IBM et d'autres produits de fournisseurs afin de fournir une valeur de solution globale
- Un point unique de configuration et d'administration de toutes les solutions
- Une vision globale des relations commerciales, des applications et des ressources informatiques
- Des ressources informatiques liées à des fonctions de gestion
- Des données fédérées dynamiques en temps réel
- L'offre de connaissances uniques

Configuration de l'autorisation par rôle

L'autorisation à base de rôle est utilisée dans l'interface utilisateur IBM SmartCloud Application Performance Management pour affecter des applications à des utilisateurs différents. Le registre LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) et le registre d'utilisateurs basique (basé sur le système de fichiers) peuvent être utilisés. Un seul registre actif est pris en charge.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Tous les rôles, à l'exception d'apmAdmin, sont des rôles d'affichage uniquement qui sont définis dans le fichier `roles.xml`. Le rôle d'administration `apmAdmin` peut modifier des applications. Les administrateurs définissent des utilisateurs ou des groupes dans le fichier `basicRegistry.xml`. Pour utiliser le registre d'utilisateurs de base, les administrateurs doivent indiquer que le fichier `basicRegistry.xml` est utilisé en tant que référentiel d'utilisateurs dans le fichier `server.xml`. Pour utiliser un registre d'utilisateurs LDAP, les administrateurs doivent indiquer que le fichier `ldapRegistry.xml` est utilisé comme référentiel d'utilisateurs dans le fichier `server.xml`. Les administrateurs peuvent définir le mappage de groupes ou d'utilisateurs vers des rôles dans le fichier `server.xml`.

Les utilisateurs héritent des autorisations de leurs groupes. Les administrateurs créent des applications et affectent des rôles d'affichage uniquement à des utilisateurs pour qu'ils accèdent aux applications. Tous les utilisateurs associés à un rôle d'affichage uniquement peuvent afficher l'application, qu'elle soit indiquée explicitement ou implicitement.

Les fichiers XML associés se trouvent dans les répertoires suivants, où `<APMUI_HOME>` correspond au répertoire dans lequel est installé SmartCloud Application Performance Management UI :

- Fichier `basicRegistry.xml` : `<APMUI_HOME>/usr/servers/apmui/basicRegistry.xml`

Les utilisateurs et les groupes sont définis dans ce fichier si le registre LDAP n'est pas utilisé.

Exemple de code `basicRegistry.xml` :

```
<basicRegistry id="basic" realm="customRealm">
  <user id="apmadmin" name="apmadmin" password="{xor}Pi8yLz4sLA==" />
  <user id="user1" name="user1" password="{xor}TcqZ2c1Njo=" />
  <user id="user2" name="user2" password="{xor}TcqZ2c1Njo=" />
  <user password="{xor}TcqZ2c1Njo=" name="user10" id="user10" />
  <user password="{xor}TcqZ2c1Njo=" name="user11" id="user11" />
  <user password="{xor}TcqZ2c1Njo=" name="user20" id="user20" />
  <group id="apmadmin" name="apmadmin">
    <member id="user1" name="user1" />
    <member id="user2" name="user2" />
  </group>
  <group id="apmviewer" name="apmviewer">
    <member id="user10" name="user10" />
    <member id="user11" name="user11" />
    <member id="user20" name="user20" />
  </group>
</basicRegistry>
```

Les mots de passe utilisateur peuvent être du texte en clair (non recommandé), ou chiffrés à l'aide de l'outil `Liberty SecurityUtility` dans `rep_base_APMUI/bin/securityUtility` encode, où `rep_base_APMUI` est le chemin d'installation d'Application Performance Management UI.

Exemple de code de chiffrement :

```
securityUtility encode --encoding=aes --key=APMUI_KEY passw0rd
{aes}ACiI0wPK1ItcKhTywvpK0ouLbsUU0PvlnV98CTPfJsjk
```

- Fichier ldapRegistry.xml : `<APMUI_HOME>/usr/shared/config/ldapRegistry.xml`

Pour plus de détails, consultez les exemples de fichiers de configuration fournis avec Liberty : `$wlp/templates/config/ldapRegistry.xml`

Exemple de code ldapRegistry.xml :

```
<ldapRegistry id="IBMDirectoryServerLDAP" realm="SampleLdapIDSRealm"
  host="host.domain.com" port="389" ignoreCase="true"
  baseDN="o=domain,c=cn" ldapType="IBM Tivoli Directory Server">
  <idsFilters
    userFilter="(&(uid=%v)(objectclass=ePerson))"
    groupFilter="(&(cn=%v)(objectclass=groupOfNames))"
    userIdMap="*:uid" groupIdMap="*:cn"
    groupMemberIdMap="groupOfNames:member" />
</ldapRegistry>
```

- Fichier roles.xml : `<APMUI_HOME>/usr/servers/apmui/roles.xml`

Chaque rôle est défini avec le nom de balise **role-name**. Les rôles apmAdmin ou ConsoleUser ne doivent pas être modifiés ici car ce sont des rôles prédéfinis.

Exemple de code roles.xml :

```
<security-role>
<description>APM UI view-only role</description>
<role-name>apmViewer</role-name>
</security-role>
```

- Fichier server.xml : `<APMUI_HOME>/usr/servers/apmui/server.xml`

Le fichier server.xml définit le mappage d'utilisateurs ou de groupes vers des rôles. Ajoutez un mappage sous SmartCloud Application Performance Management UI. Ne supprimez pas le mappage vers ConsoleUser pour tous les utilisateurs authentifiés.

Exemple de code server.xml :

```
<application-bnd>
  <security-role name="apmViewer">
    <user name="user10"/>
    <user name="user11"/>
    <user name="apmUser1"/>
    <user name="apmUser2"/>
    <group name="apmViewer" />
  </security-role>
  <security-role name="apmAdmin">
    <user name="user20"/>
    <group name="apmAdmin"/>
  </security-role>
  <security-role name="ConsoleUser">
    <special-subject type="ALL_AUTHENTICATED_USERS"/>
  </security-role>
</application-bnd>
```

Configuration d'un registre d'utilisateurs LDAP pour le profil Liberty

Vous pouvez configurer un ou plusieurs serveurs LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) avec le profil Liberty pour l'authentification.

Avant de commencer

Avant de configurer un registre d'utilisateurs LDAP, vérifiez que le compte utilisateur, comprenant l'utilisateur par défaut apmadmin, est créé par défaut sur le serveur LDAP.

Procédure

1. Ouvrez le fichier `<rép_base_APMUI>/usr/shared/config/ldapRegistry.xml`, où `<rép_base_APMUI>` correspond au répertoire dans lequel vous avez installé IBM SmartCloud Application Performance Management UI.
2. Configurez l'entrée LDAP pour le serveur.

- Exemple IBM Directory Server :

```
<ldapRegistry id="ldap" realm="SampleLdapIDSRealm"
  ldapType="IBM Tivoli Directory Server"
  host="ldapserver.mycity.mycompany.com" port="389" ignoreCase="true"
  baseDN="o=mycompany,c=us"
  userFilter="(&(uid=%v)(objectclass=ePerson))"
  groupFilter="(&(cn=%v)(|(objectclass=groupOfNames)
    (objectclass=groupOfUniqueNames)(objectclass=groupOfURLs)))"
  userIdMap="*:uid"
  groupIdMap="*:cn"
  groupMemberIdMap="mycompany-allGroups:member;
    mycompany-allGroups:uniqueMember;
    groupOfNames:member;
    groupOfUniqueNames:uniqueMember"
  ldapType="IBM Tivoli Directory Server">
</ldapRegistry>
```

- Exemple Microsoft Active Directory Server :

```
<ldapRegistry id="ldap" realm="SampleLdapADRealm"
  ldapType="Microsoft Active Directory"
  host="ldapserver.mycity.mycompany.com" port="389" ignoreCase="true"
  baseDN="cn=users,dc=adtest,dc=mycity,dc=mycompany,dc=com"
  bindDN="cn=testuser,cn=users,dc=adtest,dc=mycity,dc=mycompany,dc=com"
  bindPassword="testuserpwd"
  userFilter="(&(sAMAccountName=%v)(objectcategory=user))"
  groupFilter="(&(cn=%v)(objectcategory=group))"
  userIdMap="user:sAMAccountName"
  groupIdMap="*:cn"
  groupMemberIdMap="memberOf:member">
</ldapRegistry>
```

3. Modifiez le fichier `<rép_base_APMUI>/usr/servers/apmui/role.xml` pour configurer des rôles. Ajoutez un paramètre `<security-role>` pour ajouter de nouveaux rôles. Chaque rôle est défini avec le paramètre `<role-name>`. Les rôles `ampAdmin` ou `ConsoleUser` ne doivent pas être modifiés car ce sont des rôles prédéfinis. Exemple de code `roles.xml` :

```
<security-role>
<description>APM UI view-only role</description>
<role-name>apmViewer</role-name>
</security-role>
```

4. Modifiez les fichiers `<rép_base_APMUI>/usr/servers/apmui/server.xml` et `<rép_base_APMUI>/usr/servers/scr/server.xml`, où `<rép_base_APMUI>` correspond au répertoire dans lequel vous avez installé SmartCloud Application Performance Management UI.

- a. Créez un commentaire pour l'emplacement du fichier `basicRegistry.xml`.

```
Changez le code <include optional="false"
location="${shared.config.dir}/basicRegistry.xml"/> par le
commentaire : <!--include optional="false"
location="${shared.config.dir}/basicRegistry.xml"/-->
```

- b. Supprimez le commentaire pour l'emplacement du fichier

```
ldapRegistry.xml. Changez le commentaire <!--include optional="false"
location="${shared.config.dir}/ldapRegistry.xml"/--> par le code
suivant : <include optional="false" location="${shared.config.dir}/
ldapRegistry.xml"/>
```

5. Mappez les utilisateurs qui sont définis dans LDAP vers des rôles dans les fichiers server.xml. Associez des utilisateurs ou des groupes à des rôles dans l'application SmartCloud Application Performance Management UI, IT Portal et le référentiel d'application. Reportez-vous à l'exemple de code server.xml suivant.

- Pour le fichier <rép_base_APMUI>/usr/servers/apmui/server.xml,


```
<application context-root="/ibm/tivoli/apm/rest" id="apmui">
  <application-bnd>
    <security-role name="apmViewer">
      <user name="user10"/>
      <user name="user11"/>
      <user name="apmUser1"/>
      <user name="apmUser2"/>
      <group name="apmViewer" />
    </security-role>
    <security-role name="apmAdmin">
      <user name="apmadmin"/>
      <group name="adminGroup"/>
    </security-role>
    <security-role name="ConsoleUser">
      <special-subject type="ALL_AUTHENTICATED_USERS"/>
    </security-role>
  </application-bnd>
</application>
<application id="ITPortal"
location="${server.config.dir}/apps/com.ibm.apm.ui.eba"
name="ITPortal" type="eba">
  <application-bnd>
    <security-role name="apmViewer">
      <user name="user10"/>
      <user name="user11"/>
      <user name="apmUser1"/>
      <user name="apmUser2"/>
      <group name="apmViewer" />
    </security-role>
    <security-role name="apmAdmin">
      <user name="apmadmin"/>
      <group name="adminGroup"/>
    </security-role>
    <security-role name="ConsoleUser">
      <special-subject type="ALL_AUTHENTICATED_USERS"/>
    </security-role>
  </application-bnd>
</application>
```
- Pour le fichier <rép_base_APMUI>/usr/servers/scr/server.xml,


```
<application id="APMScr" location="${server.config.dir}/apps/scr.war"
name="SCRCLUSTER_SCR_oslc" type="war">
  <classloader apiTypeVisibility="spec, ibm-api, third-party"/>
  <application-bnd>
    <security-role name="apmAdmin">
      <user name="apmadmin"/>
    </security-role>

    <!--Don't remove this binding since it is always required
to run apm ui-->
    <security-role name="tomcat">
      <user name="ALL_AUTHENTICATED_USERS"/>
    </security-role>
  </application-bnd>
</application>
```

Important : Ne supprimez pas le rôle *ConsoleUser* pour tous les utilisateurs authentifiés. Vous pouvez modifier les attributs dans la section `</application-bnd>`. Toutefois, ne modifiez pas les attributs dans la section `<security-role name="ConsoleUser">`.

6. Si vous avez modifié le fichier `role.xml`, exécutez l'une des commandes suivantes pour que les rôles modifiés prennent effet : Sinon, ignorez cette étape.

- Sur les systèmes Windows

```
cd <rép_base_APMUI>\usr\servers\apmui\apps\customCfg
roleManager.bat -o <port_APMUI> -u <administrateur_APMUI>
-p <mot_de_passe_utilisateur_APMUI>
```

- Sur les systèmes AIX, Linux ou UNIX

```
cd <rép_base_APMUI>/usr/servers/apmui/apps/customCfg
./roleManager.sh -o <port_APMUI> -u <administrateur_APMUI>
-p <mot_de_passe_utilisateur_APMUI>
```

Où

- `<rép_base_APMUI>` est le chemin d'installation d'Application Performance Management UI.
 - `<port_APMUI>` correspond au numéro de port HTTP du serveur SmartCloud Application Performance Management UI.
 - `<administrateur_APMUI>` est le nom d'utilisateur avec le rôle administrateur (`apmAdmin`) pour accéder au serveur, par exemple, `apmadmin`.
 - `<mot_de_passe_utilisateur_APMUI>` est le mot de passe.
7. Si vous faites appel à un utilisateur LDAP pour le référentiel d'application, que ce nom d'utilisateur LDAP et son mot de passe sont différents de l'utilisateur de registre de base (`apmadmin`) et du mot de passe spécifié pendant l'installation, exécutez la commande suivante pour mettre à jour le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le référentiel d'application.

- Sur les systèmes Windows,

```
cd <rép_base_APMUI>\SCR\XMLtoolkit\bin
setxmlaccess.bat -apmid <utilisateur_APMUI> -apmpw <mot_de_passe_APMUI>
```

- Sur les systèmes Linux,

```
cd <rép_base_APMUI>/SCR/XMLtoolkit/bin
./setxmlaccess.sh -apmid <utilisateur_APMUI> -apmpw <mot_de_passe_APMUI>
```

Où

- `<rép_base_APMUI>` est le répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI.
 - `<utilisateur_APMUI>` est l'utilisateur LDAP que vous utilisez pour vous connecter à SmartCloud Application Performance Management UI.
 - `<mot_de_passe_APMUI>` correspond au mot de passe de l'utilisateur.
8. Réinitialisez la connexion de référentiel d'application en exécutant la commande suivante :

- Sous Windows :

```
cd <rép_base_APMUI>\usr\servers\apmui\apps\customCfg
connManager.bat -apm -o <port_apmui> -u <utilisateur_apmui>
-p <mot_de_passe_apmui> -a
-ph <hôte_scr> -po <port_scr>
-pu <utilisateur_scr> -pp <mot_de_passe_scr>
-pt SCR
```

- Sous Linux ou UNIX :


```
cd <rép_base_APMUI>/usr/servers/apmui/apps/customCfg
./connManager.sh -apm -o <port_apmui> -u <utilisateur_apmui>
-p <mot_de_passe_apmui>
-a -ph <hôte_scr> -po <port_scr>
-pu <utilisateur_scr> -pp <mot_de_passe_scr>
-pt SCR
```

où :

- <rép_base_APMUI> est l'emplacement d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI.
- <port_apmui> est le numéro de port HTTP écouté par le serveur de SmartCloud Application Performance Management UI.
- <utilisateur_APMUI> est le nom d'utilisateur SmartCloud Application Performance Management UI avec le rôle administrateur.
- <mot_de_passe_apmui> est le mot de passe associé à l'utilisateur.
- <hôte_scr> est le nom d'hôte ou l'adresse IP sur lequel le référentiel d'application s'exécute.
- <utilisateur_scr> est le nom d'utilisateur avec le rôle administrateur de référentiel d'application.
- <mot_de_passe_scr> est le mot de passe associé à l'utilisateur.
- <port_scr> est le numéro de port HTTP utilisé par le référentiel d'application.

Résultats

Le registre d'utilisateurs LDAP est configuré. Une fois le mappage de rôle utilisateur établi, lorsque vous créez une application et affectez les rôles dans la liste Rôles permettant d'accéder à cette application, les utilisateurs des rôles affectés peuvent accéder aux données de surveillance de l'application. Pour plus d'informations sur la configuration de registres d'utilisateurs LDAP avec le profil Liberty, voir le centre de documentation WebSphere Application Server à l'adresse http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/wasinfo/v8r5/index.jsp?topic=%2Fcom.ibm.websphere.wlp.nd.multipatform.doc%2Fae%2Ftwlp_sec_ldap.html. Pour plus d'informations sur le mappage d'utilisateurs vers des rôles, voir «Mappage des utilisateurs à des rôles», à la page 358.

Configuration d'un registre d'utilisateurs de base pour le profil Liberty

Vous pouvez configurer un registre d'utilisateurs de base pour l'authentification avec le profil Liberty en modifiant le fichier `basicRegistry.xml`.

Procédure

1. Ouvrez le fichier `basicRegistry.xml`.
2. Configurez le registre de base pour le serveur comme dans l'exemple suivant :

```
<basicRegistry id="basic" realm="customRealm">
  <user name="mlee" password="p@ssw0rd" />
  <user name="rkumar" password="pa$$w0rd" />
  <user name="gjones" password="{xor}Lz4sLCgwLTs=" />
  <group name="students">
    <member name="mlee" />
    <member name="rkumar" />
  </group>
</basicRegistry>
```


Conseil : Vous devez utiliser des noms uniques pour les utilisateurs et les groupes. Supprimez tous les espaces des noms d'utilisateur et de groupe. Si l'ID utilisateur ou le mot de passe contient des caractères autres que des caractères ASCII US, vérifiez que le fichier est enregistré à l'aide du codage de caractères UTF-8.

Important : Si vous modifiez directement le fichier `server.xml`, vous pouvez utiliser la commande **`securityUtility encode`** pour coder le mot de passe pour chaque utilisateur. L'outil de ligne de commande `securityUtility` est disponible dans le répertoire `$INSTALL_ROOT/bin/securityUtility`. Lorsque vous exécutez la commande **`securityUtility encode`**, vous indiquez le mot de passe à coder comme entrée à partir de la ligne de commande ou, si aucun argument n'est spécifié, l'outil vous invite à fournir le mot de passe. L'outil génère alors la valeur encodée. Copiez cette valeur et utilisez-la pour le mot de passe. Par exemple, pour coder le mot de passe **`GiveMeLiberty`**, exécutez la commande suivante : **`securityUtility encode GiveMeLiberty`**

3. Modifiez le fichier `<APMUI_HOME>/usr/servers/apmui/role.xml` pour configurer des rôles. Ajoutez un paramètre **`<security-role>`** pour ajouter de nouveaux rôles. Chaque rôle est défini avec le paramètre **`<role-name>`**. Les rôles `apmAdmin` ou `ConsoleUser` ne doivent pas être modifiés car ce sont des rôles prédéfinis. Exemple de code `roles.xml` :

```
<security-role>
<description>APM UI view-only role</description>
<role-name>apmViewer</role-name>
</security-role>
```

4. Modifiez le fichier `<rép_base_APMUI>/usr/servers/apmui/server.xml`, où `<rép_base_APMUI>` correspond au répertoire dans lequel vous avez installé SmartCloud Application Performance Management UI.
 - a. Créez un commentaire pour l'emplacement du fichier `ldapRegistry.xml`. Remplacez le code `<include optional="false" location="${shared.config.dir}/ldapRegistry.xml"/>` par le commentaire : `<!--include optional="false" location="${shared.config.dir}/ldapRegistry.xml"/-->`
 - b. Supprimez la mise en commentaire de l'emplacement du fichier `basicRegistry.xml`. Remplacez le commentaire `<!--include optional="false" location="${shared.config.dir}/basicRegistry.xml"/-->` par le code suivant : `<include optional="false" location="${shared.config.dir}/basicRegistry.xml"/>`
5. Ajoutez le mappage d'appartenance à des groupes (utilisateur-rôle) dans le fichier `<rép_base_APMUI>/usr/servers/apmui/server.xml`. Associez des utilisateurs ou des groupes à des rôles dans l'application SmartCloud Application Performance Management UI. Exemple de code `server.xml` :

```
<application context-root="/ibm/tivoli/apm/rest" id="apmui">
<application-bnd>
  <security-role name="apmViewer">
    <user name="mlee"/>
    <user name="rkumar"/>
  </security-role>
  <security-role name="apmAdmin">
    <user name="gjones"/>
    <group name="students"/>
  </security-role>
  <security-role name="ConsoleUser">
    <special-subject type="ALL_AUTHENTICATED_USERS"/>
  </security-role>
</application-bnd>
</application>
```

```

<application id="ITPortal"
location="${server.config.dir}/apps/com.ibm.apm.ui.eba"
name="ITPortal" type="eba">
<application-bnd>
<security-role name="apmViewer">
<user name="mlee"/>
<user name="rkumar"/>
</security-role>
<security-role name="apmAdmin">
<user name="gjones"/>
<group name="students"/>
</security-role>
<security-role name="ConsoleUser">
<special-subject type="ALL_AUTHENTICATED_USERS"/>
</security-role>
</application-bnd>
</application>

```

Important : Ne supprimez pas le rôle *ConsoleUser* pour tous les utilisateurs authentifiés. Vous pouvez modifier les attributs sous `</application-bnd>`, sauf `</security-role>`.

6. Si vous avez modifié le fichier `role.xml`, exécutez l'une des commandes suivantes pour que les rôles modifiés prennent effet : Sinon, ignorez cette étape.

- Sur les systèmes Windows

```

cd <rép_base_APMUI>\usr\servers\apmui\apps\customCfg
roleManager.bat -o <port_APMUI> -u <administrateur_APMUI>
-p <mot_de_passe_utilisateur_APMUI>

```

- Sur les systèmes AIX, Linux ou UNIX

```

cd <rép_base_APMUI>/usr/servers/apmui/apps/customCfg
./roleManager.sh -o <port_APMUI> -u <administrateur_APMUI>
-p <mot_de_passe_utilisateur_APMUI>

```

Où

- `<rép_base_APMUI>` est le chemin d'installation d'Application Performance Management UI.
- `<port_APMUI>` correspond au numéro de port HTTP du serveur SmartCloud Application Performance Management UI.
- `<administrateur_APMUI>` est le nom d'utilisateur avec le rôle administrateur (`apmAdmin`) pour accéder au serveur, par exemple, `apmadmin`.
- `<mot_de_passe_utilisateur_APMUI>` est le mot de passe.

Résultats

Le registre d'utilisateurs de base est configuré. Une fois le mappage de rôle utilisateur établi, lorsque vous créez une application et affectez les rôles dans la liste Rôles permettant d'accéder à cette application, les utilisateurs des rôles affectés peuvent accéder aux données de surveillance de l'application. Pour des informations sur la configuration d'un registre d'utilisateurs de base pour le profil Liberty, voir le centre de documentation de WebSphere Application Server à l'adresse http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/wasinfo/v8r5/index.jsp?topic=%2Fcom.ibm.websphere.wlp.nd.multipatform.doc%2Fae%2Ftwlp_sec_basic_registry.html.

Mappage des utilisateurs à des rôles

Permet de mapper un utilisateur à un rôle pour une application spécifique dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Procédure

1. Configurez un registre d'utilisateurs pour le profil Liberty. Pour plus d'informations sur la configuration de registres d'utilisateurs de base, voir «Configuration d'un registre d'utilisateurs de base pour le profil Liberty», à la page 356. Pour plus d'informations sur la configuration de registres d'utilisateurs LDAP, voir «Configuration d'un registre d'utilisateurs LDAP pour le profil Liberty», à la page 352.
2. Associez des utilisateurs ou des groupes à des rôles dans l'application SmartCloud Application Performance Management UI. Ajoutez des utilisateurs ou des groupes aux rôles dans le fichier <APMUI_HOME>/usr/servers/apmui/server.xml, où <APMUI_HOME> correspond au répertoire dans lequel vous avez installé SmartCloud Application Performance Management UI. Insérez l'exemple de code suivant après les lignes <application id="apmui" ...><application-bnd> et <application id="ITPortal" ...><application-bnd> dans le fichier server.xml :

```
<security-role name="apm_role_name">
  <user name="apm_user_name"/>
  <group name="apmViewer" />
</security-role>
```
3. Créez une application. Pour plus d'informations sur la création d'applications, voir Création d'une application. Affectez le nouveau rôle dans la liste **Rôles permettant d'accéder à cette application** et cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Le rôle est associé à l'utilisateur pour l'application spécifique. Les autres utilisateurs non administrateur ne peuvent pas afficher l'application.

Configuration du lancement en contexte pour le widget de groupe BPM

IBM SmartCloud Application Performance Management UI fournit un lancement en contexte. Vous pouvez établir une liaison à partir de widgets de groupe dans des tableaux de bord de détails de composant vers des espaces de travail Tivoli Enterprise Portal. Le lancement en contexte doit être configuré manuellement pour le widget de groupe BPM (Business Process Management).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour la surveillance des applications BPM, le service SDMS (SOA Domain Management Server) est uniquement activé sur le serveur principal Tivoli Enterprise Portal Server. Si un serveur secondaire Tivoli Enterprise Portal Server s'arrête, SmartCloud Application Performance Management UI peut continuer de fonctionner sauf si le serveur principal est arrêté. Pour le lancement en contexte d'applications BPM, si plusieurs fournisseurs de données sont sélectionnés, vous devez spécifier les informations du serveur principal Tivoli Enterprise Portal Server sur lequel le service SDMS est activé. Si un fournisseur de données secondaire est sélectionné, vous devez aussi spécifier les informations du serveur principal Tivoli Enterprise Portal Server sur lequel le service SDMS est activé.

Conseil : Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques, voir le wiki de Service Management Connect (<https://www.ibm.com/developerworks/mydeveloperworks/wikis/home?lang=en#/wiki/Tivoli%20Composite%20Application%20Manager/page/Best%20Practices%20for%20APM%20UI>).

Pour configurer l'instance Tivoli Enterprise Portal Server par défaut pour le lancement en contexte, procédez comme suit :

Procédure

1. Ouvrez le fichier de configuration *rép_base_APMUI/usr/servers/apmui/apps/customCfg/apmui.cfg*, où *rép_base_APMUI* correspond au répertoire d'installation de APM UI.
2. Spécifiez une valeur pour le paramètre **APM_TEPS_HOST** dans le fichier de configuration. Entrez le nom d'hôte de Tivoli Enterprise Portal Server à relier pour le lancement en contexte. Si aucune valeur n'est spécifiée, le premier fournisseur de données IBM Tivoli Monitoring actif, qui est sélectionné dans le panneau Paramètres, est utilisé comme instance Tivoli Enterprise Portal Server par défaut. La valeur par défaut pour le paramètre **APM_TEPS_PORT** est 15200.
3. Exécutez l'une des commandes suivantes dans le même répertoire que le fichier *apmui.cfg* :
 - Systèmes AIX ou Linux :

```
./apmuicfg.sh -u <APMUI user> -p <APMUI password> -o <APMUI Port>
```
 - Systèmes Windows :

```
apmuicfg.bat -u <APMUI user> -p <APMUI password> -o <APMUI Port>
```Où *<utilisateur APMUI>*, *<mot de passe APMUI>* et *<port APMUI>* sont le nom d'utilisateur, le mot de passe et le numéro de port de l'interface utilisateur d'Application Performance Management.
4. Actualisez le navigateur ou relancez SmartCloud Application Performance Management UI.

Résultats

Le lancement en contexte est configuré pour la surveillance des applications BPM. Vous pouvez établir une liaison à partir de widgets de groupe dans des tableaux de bord de détails de composant vers des espaces de travail Tivoli Enterprise Portal.

Configuration de l'intervalle de préextraction des données

La valeur de préextraction des données est l'intervalle d'échantillonnage appliqué par le serveur de l'interface utilisateur IBM SmartCloud Application Performance Management pour extraire les données du fournisseur de données d'IBM Tivoli Monitoring. La valeur par défaut est de 5 cinq minutes. Si cette valeur est définie sur une valeur inférieure à 5 minutes, certaines données peuvent ne pas être extraites à temps. L'intervalle de préextraction des données est défini dans le fichier *apmui.cfg* qui se trouve dans le répertoire *rép_base_APMUI/usr/servers/apmui/apps/customCfg*, où *rép_base_APMUI* est le répertoire d'installation de l'interface utilisateur d'APM. Toutes les propriétés de ce fichier sont chargées lors du démarrage du serveur du produit. L'intervalle de préextraction de données est configuré sur le serveur du produit. Vous pouvez modifier les propriétés du fichier lors de l'exécution.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous souhaitez remplacer l'intervalle de préextraction de données par une autre valeur, procédez comme suit :

Procédure

1. Ouvrez le fichier `apmui.cfg` dans le répertoire `rép_base_APMUI/usr/servers/apmui/apps/customCfg`.
2. Editez les paramètres suivants :
 - a. `APMUI_DATA_PREFETCH_INTERVAL=300`
L'intervalle de préextraction des données, en secondes. Ce paramètre est activé lorsque le paramètre `APMUI_DATA_PREFETCH_STATUS` est défini sur `ON`. La valeur par défaut est de 300 secondes. La valeur minimale est de 60 secondes.
 - b. `APMUI_DATA_PREFETCH_STATUS=ON`
Ce paramètre est activé par défaut. Les tableaux de bord ont un temps de réponse rapides car les données proviennent de la mémoire cache. Pour désactiver la régénération automatique de la préextraction de données, définissez cette valeur sur `OFF`.
- Si vous configurez l'intervalle de préextraction de données lors du démarrage, redémarrez le serveur du produit. Si vous configurez l'intervalle de préextraction de données lors de l'exécution, passez à l'étape suivante.
3. Exécutez l'une des commandes suivantes :
 - Systèmes Windows :
`apmuicfg.bat -u <utilisateur APMUI> -p <mot de passe APMUI> -o <port APMUI>`
 - Systèmes Linux ou AIX :
`./apmuicfg.sh -u <utilisateur APMUI> -p <mot de passe APMUI> -o <port APMUI>`

Où *<utilisateur APMUI>*, *<mot de passe APMUI>* et *<port APMUI>* sont le nom d'utilisateur, le mot de passe et le numéro de port de l'interface utilisateur d'Application Performance Management.

Résultats

Vous devez être en mesure de vous connecter au serveur du produit avec le nom d'utilisateur et le mot de passe. L'utilisateur doit avoir le rôle *apmAdmin*. Pour les utilisateurs ayant le rôle *apmAdmin*, les résultats sont affichés dans la console, comme dans cet exemple :

```
Set data prefetch status to on successfully,  
Set data prefetch interval to 300 seconds successfully.
```

Configuration de l'intervalle de détection des modifications d'application

IBM SmartCloud Application Performance Management UI détecte périodiquement les modifications effectuées dans l'application depuis JazzSM et Suivi des transactions. Par défaut, l'intervalle de détection est de 30 minutes. Vous pouvez changer l'intervalle en modifiant le paramètre dans le fichier de configuration.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

IBM SmartCloud Application Performance Management UI détecte périodiquement les modifications en comparant l'application dans SmartCloud Application Performance Management UI avec les applications du référentiel d'application. Modifiez l'intervalle de détection en procédant comme suit.

Remarque : Suivi des transactions ne peut pas détecter des suppressions de composant. Pour ces applications associées, si un composant est supprimé de la source, cela ne peut pas être détecté par Suivi des transactions.

Procédure

1. Ouvrez le fichier `apmui.cfg` dans `rép_base_APMUI\usr\servers\apmui\apps\customCfg` sous Windows, ou dans `rép_base_APMUI/usr/servers/apmui/apps/customCfg` sous Linux. Où `rép_base_APMUI` correspond au répertoire d'installation d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI.
2. Editez le paramètre **OSLC_APP_DELTA_SYNC_INTERVAL**. La valeur du paramètre correspond à l'intervalle (en secondes) pour la détection des modifications d'application. Par défaut, sa valeur est 1800. La valeur minimale est 120.
3. Dans le même répertoire que le fichier `apmui.cfg`, exécutez l'une des commandes suivantes pour que les modifications prennent effet :
 - Systèmes Windows :
`apmuicfg.bat -u <utilisateur APMUI> -p <mot de passe APMUI> -o <port APMUI>`
 - Systèmes Linux ou AIX :
`./apmuicfg.sh -u <utilisateur APMUI> -p <mot de passe APMUI> -o <port APMUI>`

Où *<utilisateur APMUI>*, *<mot de passe APMUI>* et *<port APMUI>* sont le nom d'utilisateur, le mot de passe et le numéro de port de l'interface utilisateur d'Application Performance Management.

Résultats

L'intervalle de détection des modifications d'application est configuré.

Modification de la taille de segment de la machine virtuelle Java

Si votre entreprise compte de nombreuses applications à surveiller, vous devrez peut-être ajuster la taille de segment de la machine virtuelle Java pour de meilleures performances.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour modifier la taille de segment de la machine virtuelle Java de IBM SmartCloud Application Performance Management UI, procédez comme suit :

Procédure

1. Ouvrez le fichier `installation_APMUI/usr/servers/apmui/jvm.options`, où `installation_APMUI` est le répertoire dans lequel SmartCloud Application Performance Management UI est installé.
2. Modifiez les lignes suivantes pour définir les tailles minimale et maximale sur les valeurs de votre choix :

```
# Définit la taille de segment de mémoire minimale à 1024m
-Xms1024m

# Définit la taille de segment de mémoire minimale à 2048 Mo
-Xmx2048m
```

Arrêt et démarrage du serveur SmartCloud Application Performance Management UI

Vous pouvez exécuter des commandes pour arrêter et démarrer le serveur IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

Procédure

1. Ouvrez l'interface de ligne de commande.
2. Exécutez l'une des commandes suivantes pour arrêter le serveur IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

- Sous Linux

```
rép_base_APMUI/bin/  
server stop apmui
```

- Sous Windows

```
rép_base_APMUI\bin\  
server stop apmui
```

Le serveur IBM SmartCloud Application Performance Management UI est arrêté.

3. Exécutez l'une des commandes suivantes pour démarrer le serveur IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

- Sous Linux

```
rép_base_APMUI/bin/  
server start apmui
```

- Sous Windows

```
rép_base_APMUI\bin\  
server start apmui
```

Le serveur IBM SmartCloud Application Performance Management UI server est démarré.

Remarque : Si vous fermez l'interface de ligne de commande après avoir exécuté la commande `server start apmui`, le serveur IBM SmartCloud Application Performance Management UI s'arrête. Par conséquent, ne fermez pas l'interface de ligne de commande après avoir démarré le serveur IBM SmartCloud Application Performance Management UI en exécutant la commande.

Résultats

Le serveur IBM SmartCloud Application Performance Management UI est arrêté ou démarré selon les commandes que vous exécutez.

Chapitre 7. Support de personnalisation

IBM SmartCloud Application Performance Management UI version 7.7 fournit un support de personnalisation. Un utilisateur expérimenté peut mettre à jour les composants de l'interface utilisateur à l'aide de commandes spécifiques. Les utilisateurs doivent être familiarisés avec le fichier du modèle de définition JavaScript Object Notation (JSON).

Personnalisation du widget de groupe

Les widgets de groupe représentent un ensemble de mesures de performances des ressources surveillées. Les widgets de groupe contiennent plusieurs widgets qui représentent les indicateurs clés de performance (KPI) d'une ressource ou de ressources en cluster. Vous pouvez personnaliser vos widgets de groupe avec des modèles de définition.

Les définitions de widget de groupe sont décrites avec le format de fichier JSON (JavaScript Object Notation). Une définition de widget de groupe contient trois parties : informations de base (incluant la taille et le titre du widget de groupe), fichiers et widgets.

Le code suivant est un exemple d'une définition de widget de groupe :

- Systèmes AIX, UNIX ou Linux :
`$APMUI_home/usr/servers/apmui/apps/resources/samples/klz`
- Systèmes Windows :
`$APMUI_home\usr\servers\apmui\apps\resources\samples\klz`

Où *APMUI_home* correspond au répertoire d'IBM SmartCloud Application Performance Management.

Définition de la source de données pour les widgets

Vous pouvez affecter un ou plusieurs fichiers (ensembles de données) dans un widget de groupe, pour définir la source de données pour les widgets. Vous pouvez définir deux types d'ensembles de données dans les définitions de widget de groupe d'interface utilisateur : simple et composite.

Fichiers simples

Le fichier simple extrait directement les données du fournisseur de données IBM Tivoli Monitoring. Le code suivant est un exemple de format standard d'une définition d'un ensemble de données simple :

```
{
  "id": "%DATASET_ID%",
  "column": ["%COLUMN_1%", "%COLUMN_2%", "%COLUMN_3%", ...],
  "scale": {"%COLUMN_1%": 2, "%COLUMN_2%": 3, "%COLUMN_3%": 2, ...}
  "query": {
    "condition": "%CONDITION%",
    "sort": "%SORT%",
    "count": "%COUNT%",
    ...
  }
}
```

- **id** : permet de définir l'ID unique du fichier. Les valeurs doivent être identiques à l'ID de groupe d'attribut dans le fichier ODI (Oracle Data Integrator) de l'agent spécifique IBM Tivoli Monitoring.
- **column** : permet de définir les colonnes d'un fichier. Chaque colonne est un attribut du groupe d'attributs du fichier ODI pour l'agent IBM Tivoli Monitoring spécifique. L'interface utilisateur obtient les données pour ces attributs à partir du fournisseur de données IBM Tivoli Monitoring et relie les données au widget de groupe. La valeur de la colonne doit être identique à la zone ***COLUMN** définie dans le fichier ODI.
- **scale** : permet de définir l'échelle des colonnes d'un fichier. Par exemple, la valeur scale de `%COLUMN_1%`, qui est définie dans le fichier ODI, est 2. L'attribut `%COLUMN_1%` est échelonné par 2 décimales. La valeur de scale doit être identique à la valeur de la propriété ***SCALE** définie dans le fichier ODI, sauf si les conditions suivantes sont toutes remplies :
 1. La propriété ***TYPE** dans le fichier ODI déclare que l'attribut est un entier.
 2. Il existe une propriété ***BEHAVE** dans le fichier ODI, dont la valeur est `GAUGE`.
 3. Il existe une propriété ***RANGE** dans le fichier ODI dont la valeur minimale est 0 et la valeur maximale est de n décimales ($n \geq 2$). La valeur de scale doit être n .
- **query** : permet de définir les conditions de filtre pour l'obtention de données à partir du fournisseur de données IBM Tivoli Monitoring. Il existe trois parties dans la requête :
 - **count** : lorsqu'il existe plusieurs lignes dans un fichier, ce paramètre spécifie les données de retour de la requête dans l'intervalle compris entre 0 et `"%COUNT%"` lignes de données. Si **count** n'est pas défini, l'interface utilisateur affecte une nouvelle valeur (1000).
 - **sort** : trie l'ensemble de données avec ce paramètre. Le format du paramètre **sort** est `SORTED_COLUMN_ID` pour le tri croissant ou `-SORTED_COLUMN_ID` pour le tri décroissant. Vous pouvez utiliser le paramètre **count** pour obtenir le maximum de lignes dans un ensemble de données.
 - **condition** : filtre l'ensemble de données avec ce paramètre. Le paramètre **condition** est une expression booléenne. La requête renvoie les lignes qui rendent l'expression booléenne true. Le format de la condition doit suivre la règle :


```
condition_expression := '('condition_expression')'
condition_expression := condition_expression
et 'condition_expression | condition_expression'
ou 'condition_expression | '!condition_expression |
operand operator operand
operand := COLUMN_ID | string | number | boolean
operator := '>' | '=' | '<' | '>=' | '<=' | '!='
```

Assurez-vous que l'expression de la condition contient des parenthèses lorsqu'elle n'est pas unique, comme dans l'exemple suivant :

```
"condition": "(INDOUBT=1)"
"condition": "(CHLTYPE=8 or CHLTYPE=9)"
"condition": "CHTYPE=254"
```

Fichiers composites

Un fichier composite est calculé à partir d'un fichier existant, ce qui inclut

des fichiers composites et des fichiers simples. Le code existant est un exemple de format standard d'une définition de fichier composite :

```
{
  "id": "%MASHUP_DATASET_ID%",
  "type": "MASHUP",
  "column": ["%COLUMN_1%", "%COLUMN_2%", "%COLUMN_3%", ...],
  "atom": [{
    "colname": "%COLUMN_1%",
    "formula": "%SIMPLE_DATASET_ID%.%SIMPLE_COLUMN_n%"
  }, {
    "colname": "%COLUMN_2%",
    "formula": "%SIMPLE_DATASET_ID%.%SIMPLE_COLUMN_m%"
  }
  ...
]
  "formula": [{
    "colname": "%COLUMN_x%",
    "formula": "%FORMULA%"
  },
  ...
]
}
```

Les éléments clés dans les définitions de fichiers composites sont les colonnes, les atomes et les formules :

- **column** : le paramètre **column** définit les colonnes renvoyées de ce fichier. Il s'agit d'un ensemble universel de colonnes d'atomes et de colonnes de formules.
- **atom** : le paramètre **atom** définit les colonnes qui ne sont pas définies dans la formule. Ces colonnes sont renvoyées à partir du fichier source avec le filtre des conditions de tri dans la formule.
- **formula** : le paramètre **formula** définit une ou plusieurs formules. Chaque formule renvoie une colonne après une série de calculs selon le paramètre **formula**. Chaque formule est une grappe ; chaque élément de la grappe définit la formule complète :
 - **colname** : la colonne renvoyée par les calculs de formule a un nom de colonne.
 - **formula** : le paramètre **formula** est une expression qui renvoie une colonne calculée à partir d'une ou plusieurs colonnes. La table suivante montre la formule prise en charge dans l'interface utilisateur avec des exemples :

Tableau 450. Formule

| Formule | Expression | Description |
|-------------|--|---|
| + - * / () | Expr := Expr '+' Expr
Expr := Expr '-' Expr
Expr := Expr '*' Expr
Expr := Expr '/' Expr
Expr := '(' Expr ')' | Prise en charge du signe plus (+), du signe moins (-), de l'astérisque (*), de la barre oblique (/) et des parenthèses () pour modifier la priorité de calcul dans un fichier unique ou une constante. |

Widgets

Un widget est la plus petite unité d'un widget de groupe. Les widgets sont des éléments d'interface utilisateur génériques qui peuvent se contrôler et changer l'apparence des éléments. Les widgets représentent une mesure ou plusieurs mesures comparables.

Vous pouvez définir chaque widget d'un widget de groupe avec des données de seuil, des données de présentation et des métadonnées. L'interface utilisateur d'IBM SmartCloud Application Performance Management contient les types de widgets suivants :

- **Puces** : Une puce affiche une mesure clé avec une mesure de seuil et des plages qualitatives pour indiquer immédiatement si la mesure a l'état normal, avertissement ou critique. La valeur réelle s'affiche dans une infobulle quand le curseur la survole.
- **Graphique à puces** : Il s'agit d'une version du widget puce qui affiche plusieurs lignes de données.
- **Graphique** : Il s'agit du widget principal de l'interface utilisateur. Il affiche une ou plusieurs lignes, barres ou colonnes.
- **Grille** : Ce widget de grille de table est aussi léger que performant.
- **Indicateur de table HTML** : Affiche plusieurs lignes qui contiennent différentes propriétés pour plusieurs jeux de données. Ce widget peut afficher des icônes de statut.
- **Courbe** : Fournit un bref contexte historique sans la précision quantitative d'un diagramme linéaire standard.
- **Récapitulatif de statut** : Affiche le nombre d'occurrences des différents statuts.

Le composant widget d'une définition de widget de groupe comprend trois sections :

class Définit le style du widget. La valeur de cet attribut est le nom d'un style de widget. Chaque style de widget possède un nom unique.

Tableau 451. Styles de widget et noms de classe associés

| Style de widget | Nom de classe unique |
|--------------------------|-------------------------------------|
| Puce | ibm.apm.widgets.BulletWidget |
| Graphique à puces | ibm.apm.widgets.BulletChartWidget |
| Graphique | ibm.apm.widgets.ChartWidget |
| Grille | ibm.apm.widgets.GridWidget |
| Indicateur de table HTML | ibm.apm.widgets.HtmlTableGauge |
| Courbe | ibm.apm.widgets.SparklineWidget |
| Récapitulatif de statut | ibm.apm.widgets.StatusSummaryWidget |

wid ID unique et aléatoire d'un widget membre d'un widget de groupe, par exemple w100.

Important : Cet ID doit être unique dans chaque widget de groupe.

params

Définit la présentation, le style, le format de données et le seuil d'un widget.

Tableau 452. Eléments de Params

| Elément | Type | Facultatif | Valeur par défaut | Description |
|---------|-----------|------------|-------------------|----------------------|
| label | Chaîne | vrai | "" | Libellé du widget |
| x | Numérique | faux | 0 | Position X du widget |

Tableau 452. *Eléments de Params (suite)*

| Elément | Type | Facultatif | Valeur par défaut | Description |
|---------|-----------|------------|-------------------|---|
| y | Numérique | faux | 0 | Position Y du widget |
| widget | Numérique | faux | 0 | Largeur en pixels |
| height | Numérique | faux | 0 | Hauteur en pixels |
| meta | Objet | faux | NULL | L'élément meta possède des propriétés de base qui déterminent comment obtenir les données, les mettre en forme et comment configurer la condition de seuil. |

Tableau 453. *Propriétés de meta*

| Propriétés | Type | Facultatif | Valeur par défaut | Description |
|------------|---------|------------|-------------------|--|
| id | Chaîne | faux | "" | Définit les données qui s'affichent dans ce widget. La valeur est %DATASET_ID%.%COLUMN_ID% |
| alias | Chaîne | faux | "" | Libellé de l'attribut dans le widget. |
| format | Objet | vrai | NULL | Définit le format d'affichage d'un attribut. |
| threshold | Tableau | vrai | NULL | Calcule le statut d'un attribut. |

Tableau 454. *Propriétés de Format*

| Propriétés | Type | Facultatif | Valeur par défaut | Description |
|------------|-----------|------------|-------------------|--|
| pattern | Chaîne | faux | NULL | La construction de la chaîne de pattern respecte les spécifications Unicode du CLDR (Common Locale Data Repository) qui appliquent une convention proche de la convention NumberFormat Java. |
| type | Chaîne | faux | "decimal" | "decimal" ou "percentage" |
| place | Numérique | faux | 0 | Nombre fixe de décimales à afficher. Cette valeur remplace celle du modèle fourni. |

Tableau 455. *Propriétés de seuil*

| Propriétés | Type | Facultatif | Valeur par défaut | Description |
|------------|-----------------------------|------------|-------------------|--|
| start | Numérique
Chaîne Tableau | faux | NULL | Point d'ancrage de seuil à portée multiple |

Tableau 455. Propriétés de seuil (suite)

| Propriétés | Type | Facultatif | Valeur par défaut | Description |
|------------|--------|------------|-------------------|--|
| status | Chaîne | faux | "Normal" | Choisissez l'une des énumérations suivantes (distinction entre majuscules et minuscules) : <ul style="list-style-type: none"> "Normal" "Avertissement" "Critique" |
| nom | Chaîne | faux | "Normal" | |

Le code suivant est un exemple de définition de widget au format standard :

```
{
  "class": "%STYLE_UNIQUE_NAME%",
  "wid": "%WIDGET_UNIQUE_ID%"
  "params": {
    "label": "",
    "x": 0,
    "y": 0,
    "width": 490,
    "height": 150,
    "meta": [
      {
        "id": "KLZPROC.BUSYCPU",
        "alias": "CPU Used (%)",
        "axis": "y",
        "format": {
          "pattern": "#,##0",
          "type": "decimal",
          "places": 2
        },
        "thresholds": [
          {
            "start": 0,
            "status": "Normal",
            "name": "Normal"
          },
          {
            "start": 0.7,
            "status": "Warning",
            "name": "Warning"
          },
          ...
        ]
      },
      ...
    ]
  }
}
```

Seuils

Lorsque vous modifiez les seuils d'un fichier JSON (JavaScript Object Notation), éditez-les par ordre de taille. Commencez par éditer le plus petit seuil, puis les seuils de plus en plus grands.

Le serveur ne peut pas identifier le code suivant :

```
"thresholds":[ {"start":50, "status":"Critical", "name":"Critical"},
                {"start":20,"status":"Warning", "name":"Warning"},
                {"start":0,"status":"Normal", "name":"Normal"}]
```

Modifiez les seuils du fichier JSON par ordre de taille, comme dans l'exemple de code suivant :

```
"thresholds":[ {"start":0,"status":"Normal", "name":"Normal"},
                {"start":20,"status":"Warning", "name":"Warning"},
                {"start":50, "status":"Critical", "name":"Critical"}]
```

Personnalisation du tableau de bord

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, arrêtez toutes les opérations de l'interface utilisateur. Sauvegardez votre interface utilisateur en cours d'exécution, comme indiqué à la section «Sauvegarde et restauration des bases de données de SmartCloud Application Performance Management UI», à la page 386.

Tous les fichiers de définition de widget de groupe doivent avoir l'extension de fichier .json et se trouver directement dans le dossier racine. Affectez un nom au dossier racine.

Lorsque vous déployez correctement l'interface utilisateur, l'interface de ligne de commande est accessible depuis `<APMUI_HOME>/usr/servers/apmui/apps/customCfg`, où `<APMUI_HOME>` correspond au répertoire IBM SmartCloud Application Performance Management, par exemple `/opt/IBM/APMUI/usr/servers/apmui/apps/customCfg`.

Avant d'ajouter une application personnalisée, placez les fichiers de définition de modèle de widget de groupe dans un seul répertoire sur le serveur, par exemple le répertoire `/tmp/klz`. Seul un fichier de définition de widget de groupe pour la page2 et un ou plusieurs fichiers pour la page3 peuvent être définis. Le fichier page2 doit être appelé `summary.json`. Les autres fichiers peuvent avoir un nom avec l'extension de fichier .json en suffixe. Le nom de fichier n'est pas sensible à la casse et il doit être unique.

L'outil CLI `customBuilder.sh` prend en charge les relations entre les différents types de fichiers. Les développeurs de données d'applications personnalisées peuvent se concentrer sur la définition du widget de groupe. La liste suivante présente les options de l'outil `customBuilder.sh` :

- Entrée obligatoire :
 - `-i, --id` : identifiant unique pour l'application personnalisée. Si l'action est un ajout ou une mise à jour, l'ID est d'abord vérifié. Un message indique à l'utilisateur que l'id est en cours d'utilisation. L'id est indiqué sans le préfixe `_` mais l'outil ajoute le préfixe pour classer l'id dans l'application personnalisée.

Important : `id` n'est pas sensible à la casse. `WAS`, `was`, et `Was` sont considérés identiques.

- `-u, --user` : nom d'utilisateur SmartCloud Application Performance Management UI.
- `-p, --password` : mot de passe SmartCloud Application Performance Management UI.

- *-o, --port* : port SmartCloud Application Performance Management UI (par défaut).
- Entrée facultative :
 - *-d, --directory* : indique le chemin racine des fichiers de définition. Cette option n'est pas disponible lors de la suppression d'une application personnalisée. Tous les fichiers de widget de groupe doivent être situés directement dans le dossier racine, et pas dans un sous-répertoire. L'outil CLI génère un ensemble de sous-répertoires : application template, category, datasource, groupwidgets (des nouveaux attributs sont ajoutés, en comparaison avec la version originale, et le fichier source reste inchangé), groupwidgetPalette et page-src.
 - *-r, --remove* : supprime l'application personnalisée pour l'id, indiqué par l'option *-i*.
 - *-s, --search* : indique le filtre permettant de préciser la sélection de la source de données. Si aucune option n'est fournie, toutes les sources de données du fournisseur de données par défaut sont répertoriées. Les utilisateurs doivent sélectionner un filtre pour générer des fichiers de catégorie et de source de données. Ils peuvent toujours modifier le filtre lorsque les choix interactifs s'affichent.

Important : Le mot clé n'est pas sensible à la casse.

- *-y, --yes* : cette option est destinée à la réponse des questions interactives.
- *-v, --verbose* : affiche la sortie détaillée.
- *-h, --help* : affiche le message d'aide.

Procédure

1. Pour ajouter ou mettre à jour une application personnalisée, sur la ligne de commande, entrez la commande suivante :
`./customBuilder.sh -u myuser -p mypass -o 8080 -i identifier -d gw_dir`
 où, *identifier* représente l'identifiant unique de l'application personnalisée et *gw_dir* représente le répertoire où les définitions de widget de groupe sont situées, par exemple, le répertoire `/tmp/klz`.
 - Pour les composants existants, mettez à jour des composants associés.
 - Pour de nouveaux composants, affectez un nouveau nom de catégorie à vos nouvelles définitions de modèle. Ajoutez des modèles à l'aide de la commande précédente.
2. Pour supprimer une application personnalisée, sur la ligne de commande, entrez la commande suivante : `customBuilder.sh/bat -u myuser -p mypass -o 8080 -r -i identifier`

Exemple

Avant d'ajouter une application personnalisée, placez les fichiers de définition de widget de groupe dans un seul répertoire sur le serveur, par exemple le répertoire `/tmp/klz`. Le code suivant est un exemple d'ajout d'application personnalisée. Dans cet exemple, le développeur souhaite définir une application personnalisée qui recueille les données de l'agent Linux OS, mais la source de données est inconnue. Aucun filtre n'est fourni ; toutes les sources de données sont répertoriées :

```
[root@tive17 customCfg]# ./customBuilder.sh -u apmadmin -p apmpass -o 8080 -i klz
-d /tmp/cus/klz
Please input a keyword to query datasources in itm.TEMS_v5254006de5fe
.tivp079.cn.ibm.com
ENTER key for all datasources:
1. Queue-Sharing Group
```


2. Web Response Time
3. Apache Web Server
4. Universal Data Provider
5. Sun Java System Web Server
6. DB2
7. Universal Agent
8. Warehouse Proxy
9. MS Host Integration Server
10. Active Directory
11. Robotic Response Time
12. Lotus Domino
13. i5/OS
14. mySAP
15. DataPower Systems
16. QI Agent
17. BPM SOA UI Agent
18. QI Broker
19. HSLT
20. Transaction Collector
21. Transaction Reporter
22. Microsoft Hyper-V Server
23. SNMP HP-UX Systems
24. mySAP Agent
25. Microsoft IIS Web Server
26. Performance Analyzer Warehouse Agent
27. Agentless Linux OS
28. Microsoft Exchange Server
29. Web Server Agent
30. All Managed Systems
31. IBM Tivoli Monitoring 5.x Endpoint Agent
32. CIM Solaris Systems
33. System Management Agent Systems
34. Microsoft HIS
35. MS .NET Framework
36. IBM Tivoli Monitoring 5.x Endpoint
37. MS SharePoint Portal Server
38. Sun Management Center Systems
39. SNMP AIX Systems
40. Linux OS
41. UNIX OS
42. Microsoft Lync Server
43. Services Management Agent
44. Monitored Network Devices
45. Network Devices Monitoring Agent
46. Agentless AIX OS
47. Microsoft IIS
48. Agentless Solaris OS
49. Lotus Workplace Server
50. MS BizTalk Server
51. WebSphere App Server
52. WebSphere XS Zone
53. WebSphere Agent
54. Windows OS
55. Summarization and Pruning Agent
56. MQSERIES
57. Microsoft SQL Server
58. Oracle Database Extended
59. UDB Agent
60. WebSphere Portal Server
61. WebSphere ESB
62. Generic Configuration
63. Clients
64. Applications
65. Oracle Data Guard
66. MS Cluster Server
67. Application Management Console
68. Temps de réponse de client

```

69. WebSphere XD Cell
70. DataPower Monitoring Agent
71. SNMP Windows Systems
72. UNIX Logs
73. Services Management Agent Environment
74. WebSphere Process Server
75. Oracle RDBMS
76. Tivoli Enterprise Portal Server
77. WebSphere Message Broker
78. Internet Services
79. Agentless HP-UX OS
80. BPM SOA Process Group
81. Oracle ASM
82. WMI Windows Systems
83. SNMP Linux Systems
84. Agentless Windows OS
85. Input a new keyword
86. Quit
40

```

où 40 représente Linux OS, tous les fichiers sont générés automatiquement et importés dans la base de données.

Lorsque les opérations réussissent et que l'ID personnalisé est dans la base de données, les développeurs peuvent modifier la taille de widget de groupe ou le type de graphique. Le code suivant est un exemple de mise à jour d'application personnalisée :

```

[root@tive17 customCfg]# ./customBuilder.sh -u apmadmin
-p ampass -o 8080 -i klz -d /tmp/cus/klz -s "Linux OS" -v
The ID [_klz] is in use.
To continue operation will update existing definition.
1. Update _klz
2. Quit and input a new ID 1
Verifying groupwidget definition file: _klz_top5_process_cpu.json
Verifying groupwidget definition file: _klz_network.json
Verifying groupwidget definition file: _klz_disk.json
Verifying groupwidget definition file: _klz_summary.json
Verifying groupwidget definition file: _klz_top5_process_mem.json
Verifying groupwidget definition file: _klz_memory_trend.json
Verifying groupwidget definition file: _klz_cpu_trend.json
Find default data provider: itm.TEMS_v5254006de5fe.tivp079.cn.ibm.com
1. Agentless Linux OS
2. Linux OS
3. SNMP Linux Systems
4. Input a new keyword
5. Quit
2
Datasource selected: Linux OS
Writing application template to _klz_app_tpl.json
Writing category to _KLZ.json
Writing datasource to _KLZ.json
Writing groupwidget palette to _klz_resource_groupwidgets.json
Writing page source for page2 to _klz_page_summary.json
Writing page source for page3 to _klz_page_details.json
----- AddUpdate Category Phase -----
AddUpdate Category from file /tmp/cus/klz/categories/_KLZ.json:
updating category [_KLZ] succeeded.
AddUpdate Category from file /tmp/cus/klz/categories/_KLZ.json finished.
===== Category Summary Total Added 0,Updated 1,Failed 0 =====
----- AddUpdate DataSource Phase -----
AddUpdate Datasource from file /tmp/cus/klz/datasources/_KLZ.json:
updating datasource [_KLZ] finished.
AddUpdate Datasource from file /tmp/cus/klz/datasources/_KLZ.json finished.
===== DataSource Summary Total Added 0,Updated 1,Failed 0 =====
----- AddUpdate GroupWidget Phase -----

```

```

Start AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_cpu_trend.json:
start to update groupwidget [_klz_cpu_trend].
updating GroupWidget instance in page [_klz_page_details] succeeded.
updating groupwidget template succeeded.
updating groupwidget [_klz_cpu_trend] finished.
End AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_cpu_trend.json.
Start AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_disk.json:
start to update groupwidget [_klz_disk].
updating GroupWidget instance in page [_klz_page_details] succeeded.
updating groupwidget template succeeded.
updating groupwidget [_klz_disk] finished.
End AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_disk.json.
Start AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_memory_trend.json:
start to update groupwidget [_klz_memory_trend].
updating GroupWidget instance in page [_klz_page_details] succeeded.
updating groupwidget template succeeded.
updating groupwidget [_klz_memory_trend] finished.
End AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_memory_trend.json.
Start AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_network.json:
start to update groupwidget [_klz_network].
updating GroupWidget instance in page [_klz_page_details] succeeded.
updating groupwidget template succeeded.
updating groupwidget [_klz_network] finished.
End AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_network.json.
Start AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_summary.json:
start to update groupwidget [_klz_summary].
updating GroupWidget instance in page [tpl_res_j2ee_11] succeeded.
updating GroupWidget instance in page [_klz_page_details] succeeded.
updating GroupWidget instance in page [_klz_page_summary] succeeded.
updating groupwidget template succeeded.
updating groupwidget [_klz_summary] finished.
End AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_summary.json.
Start AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_top5_process_cpu.json:
start to update groupwidget [_klz_top5_process_cpu].
updating GroupWidget instance in page [_klz_page_details] succeeded.
updating groupwidget template succeeded.
updating groupwidget [_klz_top5_process_cpu] finished.
End AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_top5_process_cpu.json.
Start AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_top5_process_mem.json:
start to update groupwidget [_klz_top5_process_mem].
updating GroupWidget instance in page [_klz_page_details] succeeded.
updating groupwidget template succeeded.
updating groupwidget [_klz_top5_process_mem] finished.
End AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_top5_process_mem.json.
===== GroupWidget Summary Total Added 0,Updated 7,Failed 0 =====
----- AddUpdate Page Phase -----
AddUpdate Page Template from file /tmp/cus/klz/pages-src/_klz_page_details.json:
updating page [_klz_page_details] succeeded.
AddUpdate Page Template from file /tmp/cus/klz/pages-src/_klz_page_details.json: finished.
AddUpdate Page Template from file /tmp/cus/klz/pages-src/_klz_page_summary.json:

```

```

updating page [_klz_page_summary] succeeded.
AddUpdate Page Template from file /tmp/cus/klz/pages-src/_klz_
page_summary.json: finished.
===== Page Summary Total Added 0,Updated 2,Failed 0 =====
----- AddUpdate Application Template Phase -----
AddUpdate Application Template from file /tmp/cus/klz/applications/_klz_
app_tpl.json:
updating Application Template [_klz_app_tpl] succeeded.
AddUpdate Application Template from file /tmp/cus/klz/applications/_klz_
app_tpl.json finished.
===== Application Template Summary Total Added 0,Updated 1,Failed 0 =====
Category Summary Total Added 0,Updated 1,Failed 0
Datasource Summary Total Added 0,Updated 1,Failed 0
GroupWidget Summary Total Added 0,Updated 7,Failed 0
Page Summary Total Added 0,Updated 2,Failed 0
Application Template Summary Total Added 0,Updated 1,Failed 0

```

Conseil : Pour plus de détails, voir le fichier <APMUI_HOME>/usr/servers/apmui/logs/customData_20130824032806.log.

Si le filtre peut uniquement sélectionner la source de données, vous pouvez exécuter une opération par lots pour mettre à jour l'application personnalisée, qui ne requiert aucune interaction. Le code suivant est un exemple de mise à jour d'application personnalisée avec un support d'opération de traitement par lots :

```

[root@tive17 customCfg]# ./customBuilder.sh -u apmadmin
-p apmpass -o 8080 -i klz -d /tmp/cus/klz -s "KLZ" -y -v
The ID [_klz] is in use.
To continue operation will update existing definition.
Verifying groupwidget definition file: _klz_top5_process_cpu.json
Verifying groupwidget definition file: _klz_network.json
Verifying groupwidget definition file: _klz_disk.json
Verifying groupwidget definition file: _klz_summary.json
Verifying groupwidget definition file: _klz_top5_process_mem.json
Verifying groupwidget definition file: _klz_memory_trend.json
Verifying groupwidget definition file: _klz_cpu_trend.json
Find default data provider: itm.TEMS_v5254006de5fe.tivp079.cn.ibm.com
Datasource selected: Linux OS
Writing application template to _klz_app_tpl.json
Writing category to _KLZ.json
Writing datasource to _KLZ.json
Writing groupwidget palette to _klz_resource_groupwidgets.json
Writing page source for page2 to _klz_page_summary.json
Writing page source for page3 to _klz_page_details.json
----- AddUpdate Category Phase -----
AddUpdate Category from file /tmp/cus/klz/categories/_KLZ.json:
updating category [_KLZ] succeeded.
AddUpdate Category from file /tmp/cus/klz/categories/_KLZ.json finished.
===== Category Summary Total Added 0,Updated 1,Failed 0 =====
----- AddUpdate DataSource Phase -----
AddUpdate Datasource from file /tmp/cus/klz/datasources/_KLZ.json:
updating datasource [_KLZ] finished.
AddUpdate Datasource from file /tmp/cus/klz/datasources/_KLZ.json finished.
===== Datasource Summary Total Added 0,Updated 1,Failed 0 =====
----- AddUpdate GroupWidget Phase -----
Start AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_
cpu_trend.json:
start to update groupwidget [_klz_cpu_trend].
updating GroupWidget instance in page [_klz_page_details] succeeded.
updating groupwidget template succeeded.
updating groupwidget [_klz_cpu_trend] finished.
End AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_
cpu_trend.json.
Start AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_
disk.json:
start to update groupwidget [_klz_disk].

```

```

updating GroupWidget instance in page [_klz_page_details] succeeded.
updating groupwidget template succeeded.
updating groupwidget [_klz_disk] finished.
End AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_
disk.json.
Start AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_
memory_trend.json:
start to update groupwidget [_klz_memory_trend].
updating GroupWidget instance in page [_klz_page_details] succeeded.
updating groupwidget template succeeded.
updating groupwidget [_klz_memory_trend] finished.
End AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_
memory_trend.json.
Start AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_
network.json:
start to update groupwidget [_klz_network].
updating GroupWidget instance in page [_klz_page_details] succeeded.
updating groupwidget template succeeded.
updating groupwidget [_klz_network] finished.
End AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_
network.json.
Start AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_
summary.json:
start to update groupwidget [_klz_summary].
updating GroupWidget instance in page [tpl_res_j2ee_11] succeeded.
updating GroupWidget instance in page [_klz_page_details] succeeded.
updating GroupWidget instance in page [_klz_page_summary] succeeded.
updating groupwidget template succeeded.
updating groupwidget [_klz_summary] finished.
End AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_
summary.json.
Start AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_
top5_process_cpu.json:
start to update groupwidget [_klz_top5_process_cpu].
updating GroupWidget instance in page [_klz_page_details] succeeded.
updating groupwidget template succeeded.
updating groupwidget [_klz_top5_process_cpu] finished.
End AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_
top5_process_cpu.json.
Start AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_
top5_process_mem.json:
start to update groupwidget [_klz_top5_process_mem].
updating GroupWidget instance in page [_klz_page_details] succeeded.
updating groupwidget template succeeded.
updating groupwidget [_klz_top5_process_mem] finished.
End AddUpdate Groupwidget from file /tmp/cus/klz/groupwidgets/_klz_
top5_process_mem.json.
===== GroupWidget Summary Total Added 0,Updated 7,Failed 0 =====
----- AddUpdate Page Phase -----
AddUpdate Page Template from file /tmp/cus/klz/pages-src/_klz_
page_details.json:
updating page [_klz_page_details] succeeded.
AddUpdate Page Template from file /tmp/cus/klz/pages-src/_klz_
page_details.json: finished.
AddUpdate Page Template from file /tmp/cus/klz/pages-src/_klz_
page_summary.json:
updating page [_klz_page_summary] succeeded.
AddUpdate Page Template from file /tmp/cus/klz/pages-src/_klz_
page_summary.json: finished.
===== Page Summary Total Added 0,Updated 2,Failed 0 =====
----- AddUpdate Application Template Phase -----
AddUpdate Application Template from file /tmp/cus/klz/applications/_klz_
app_tpl.json:
updating Application Template [_klz_app_tpl] succeeded.
AddUpdate Application Template from file /tmp/cus/klz/applications/_klz_
app_tpl.json finished.
===== Application Template Summary Total Added 0,Updated 1,Failed 0 =====

```

```
Category Summary Total Added 0,Updated 1,Failed 0
Datasource Summary Total Added 0,Updated 1,Failed 0
GroupWidget Summary Total Added 0,Updated 7,Failed 0
Page Summary Total Added 0,Updated 2,Failed 0
Application Template Summary Total Added 0,Updated 1,Failed 0
```

Conseil : Pour plus de détails, voir le fichier <APMUI_HOME>/usr/servers/apmui/logs/customData_20130824032808.log.

Lorsqu'une application personnalisée n'est plus nécessaire, les développeurs peuvent la supprimer. Le code suivant est un exemple de suppression d'application personnalisée.

```
./customBuilder.sh -u apmadmin -p apmpass -o 8080 -r -i klz
...
```

Chapitre 8. Sauvegarde et migration

SmartCloud Application Performance Management UI prend en charge le déplacement de ses données vers un autre serveur, ainsi que la sauvegarde et la restauration de la base de données.

Déplacement des données SmartCloud Application Performance Management UI

Vous pouvez déplacer les données d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI, y compris les données du référentiel d'application et les paramètres d'interface utilisateur définis par l'utilisateur, vers un autre serveur. Procédez comme suit pour déplacer des données d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI vers un autre serveur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédez comme suit pour déplacer des données d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI vers un autre serveur.

- Pour déplacer les données dans le référentiel d'application, y compris des artefacts de personnalisation et des données de structure d'application, voir «Déplacement des données de référentiel d'application vers un autre serveur»
- Pour déplacer des paramètres d'interface utilisateur définis par l'utilisateur, voir «Déplacement des paramètres d'interface utilisateur définis par l'utilisateur vers un autre serveur», à la page 384

ATTENTION :

Toutes les données de SmartCloud Application Performance Management UI cible sont écrasées après l'opération.

Déplacement des données de référentiel d'application vers un autre serveur

Les données du référentiel d'application comprennent des artefacts de personnalisation, ainsi que des données de structure de ressource et d'application. Procédez comme suit pour déplacer des artefacts de personnalisation, et des données de structure de ressource et d'application depuis un serveur IBM SmartCloud Application Performance Management UI vers un autre.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les artefacts de personnalisation font référence aux fichiers de personnalisation de référentiel d'application, tels que des fichiers de règle de nommage qui sont gérés dans un magasin de données d'artefact central. Ce magasin de données d'artefact est mis à jour dans la base de données de référentiel d'application. Les données de structure de ressource et d'application sont les informations de ressource reconnues et conservées dans le référentiel d'application.

Remarque : Les données associées du référentiel d'application cible sont écrasées une fois que vous avez importé des données depuis la source.

Procédure

1. Sur le serveur source, exécutez les commandes suivantes pour arrêter le processus d'arrière plan de référentiel d'application, le serveur SmartCloud Application Performance Management UI et les servlets de référentiel d'application.

- Sur les systèmes Windows,

```
scrstop
cd rép_base_APMUI_s\bin
server stop apmui
server stop scr
```

- Sur les systèmes Linux,

```
cd rép_base_APMUI_d/SCR/XMLtoolkit/bin
scrstop.sh
cd rép_base_APMUI_s
./server stop apmui
./server stop scr
```

Où *rép_base_APMUI_s* est le chemin d'installation de l'instance SmartCloud Application Performance Management UI source.

2. Sur le serveur source, exécutez les commandes suivantes pour exporter les artefacts de personnalisation.

- Sur les systèmes Windows,

```
cd rép_base_APMUI_s\SCR/XMLtoolkit\bin
tbsm_export.bat -U utilisateur_base_de_données -P mot_de_passe_base_de_
données -all -d
rép_exportation_artefacts
```

- Sur les systèmes Linux,

```
cd rép_base_APMUI_s/SCR/XMLtoolkit/bin
./ tbsm_export.sh -U utilisateur_base_de_données -P mot_de_passe_base_de_
données -all -d
rép_exportation_artefacts
```

Où

- *rép_base_APMUI_s* est le chemin d'installation de l'instance SmartCloud Application Performance Management UI source.
 - *utilisateur_base_de_données* est le nom de l'utilisateur de la base de données. Si la base de données est une base de données DB2, entrez le nom d'utilisateur destiné à la connexion. Si vous utilisez une base de données Derby, bien que celle-ci ne nécessite normalement pas d'utilisateur, vous devez quand-même entrer une valeur pour ce paramètre pour que la commande fonctionne correctement. vous pouvez entrer un nom d'utilisateur au format de l'utilisateur DB2.
 - *mot_de_passe_base_de_données* est le mot de passe de l'utilisateur. Si la base de données est une base de données DB2, entrez le mot de passe de l'utilisateur de la connexion DB2. Si vous utilisez une base de données Derby, bien que celle-ci ne nécessite normalement pas de mot de passe, vous devez quand-même entrer une valeur pour ce paramètre pour que la commande fonctionne correctement. vous pouvez entrer un mot de passe au format du mot de passe pour DB2.
 - *rép_exportation_artefacts* est le chemin des données d'artefact de personnalisation exportées. Il s'agit d'un chemin existant de votre choix.
3. Sur le serveur source, exécutez les commandes suivantes pour exporter les données de structure de ressources et d'application.
- Sur les systèmes Windows,


```
cd rép_base_APMUI_s\SCR\XMLtoolkit\tools\ExportDatabaseTool\bin
export_data.bat -t type_base_de_données -o rép_exportation_structure
-h hôte_base_de_données
-p port_base_de_données -n SCR -u utilisateur_base_de_données -w
mot_de_passe_base_de_données
```

- Sur les systèmes Linux,

```
cd rép_base_APMUI_s/SCR/XMLtoolkit/tools/ExportDatabaseTool/bin
./export_data.sh -t type_base_de_données -o rép_exportation_structure
-h hôte_base_de_données
-p port_base_de_données -n SCR -u utilisateur_base_de_données -w
mot_de_passe_base_de_données
```

Où

- *rép_base_APMUI_s* est le chemin d'installation de l'instance SmartCloud Application Performance Management UI source.
 - *hôte_base_de_données* est le serveur hôte de la base de données. Si la base de données est une base de données Derby, indiquez la valeur localhost. Si la base de données est une base de données DB2, entrez le serveur de l'instance DB2.
 - *port_base_de_données* est le port de l'instance de base de données.
 - *type_base_de_données* est le type de la base de données du référentiel d'applications. La valeur doit être DERBY ou DB2
 - *utilisateur_base_de_données* est le nom de l'utilisateur de la base de données. Si la base de données est une base de données DB2, entrez le nom d'utilisateur destiné à la connexion. Si vous utilisez une base de données Derby, bien que celle-ci ne nécessite normalement pas d'utilisateur, vous devez quand-même entrer une valeur pour ce paramètre pour que la commande fonctionne correctement. Vous pouvez entrer un nom d'utilisateur au format de l'utilisateur DB2.
 - *mot_de_passe_base_de_données* est le mot de passe de l'utilisateur. Si la base de données est une base de données DB2, entrez le mot de passe de l'utilisateur de la connexion DB2. Si vous utilisez une base de données Derby, bien que celle-ci ne nécessite normalement pas de mot de passe, vous devez quand-même entrer une valeur pour ce paramètre pour que la commande fonctionne correctement. vous pouvez entrer un mot de passe au format du mot de passe pour DB2.
 - *rép_exportation_structure* est le chemin des données de structure de ressource et d'application exportées. Il doit s'agir d'un chemin existant.
4. Sur le serveur source, exécutez les commandes suivantes pour démarrer le processus d'arrière plan de référentiel d'application, le serveur SmartCloud Application Performance Management UI et les servlets de référentiel d'application.
- Sur les systèmes Windows,
- ```
scrstart
cd rép_base_APMUI_s\bin
server start apmui
server start scr
```
- Sur les systèmes Linux,
- ```
cd rép_base_APMUI_d/SCR/XMLtoolkit/bin
scrstart.sh
cd rép_base_APMUI_s
./server start apmui
./server start scr
```

Où *rép_base_APMUI_s* est le chemin d'installation de l'instance SmartCloud Application Performance Management UI source.

5. Copiez le dossier exporté sur le serveur SmartCloud Application Performance Management UI de destination.
6. Sur le serveur de destination, exécutez les commandes suivantes pour arrêter le processus d'arrière plan de référentiel d'application, le serveur SmartCloud Application Performance Management UI et les servlets de référentiel d'application.

- Sur les systèmes Windows,

```
scrstop
cd rép_base_APMUI_d\bin
server stop apmui
server stop scr
```

- Sur les systèmes Linux,

```
cd rép_base_APMUI_d/SCR/XMLtoolkit/bin
scrstop.sh
cd rép_base_APMUI_d
./server stop apmui
./server stop scr
```

Où *rép_base_APMUI_d* est le chemin d'installation de l'instance SmartCloud Application Performance Management UI de destination.

7. Sur le serveur de destination, exécutez l'une des commandes suivantes pour nettoyer les données du référentiel d'application.

- Sur les systèmes Windows,

```
cd rép_base_APMUI_d\SCR/XMLtoolkit\bin
setdbschema.bat -U utilisateur_base_de_données -P mot_de_passe_base_de_données -f a
```

- Sur les systèmes Linux,

```
cd rép_base_APMUI_d/SCR/XMLtoolkit/bin
./setdbschema.sh -U utilisateur_base_de_données -P mot_de_passe_base_de_données -f a
```

Où

- *rép_base_APMUI_d* est le chemin d'installation de l'instance SmartCloud Application Performance Management UI de destination.
 - *utilisateur_base_de_données* est le nom de l'utilisateur de la base de données. Si la base de données est une base de données DB2, entrez le nom d'utilisateur destiné à la connexion. Si vous utilisez une base de données Derby, bien que celle-ci ne nécessite normalement pas d'utilisateur, vous devez quand-même entrer une valeur pour ce paramètre pour que la commande fonctionne correctement. vous pouvez entrer un nom d'utilisateur au format de l'utilisateur DB2.
 - *mot_de_passe_base_de_données* est le mot de passe de l'utilisateur. Si la base de données est une base de données DB2, entrez le mot de passe de l'utilisateur de la connexion DB2. Si vous utilisez une base de données Derby, bien que celle-ci ne nécessite normalement pas de mot de passe, vous devez quand-même entrer une valeur pour ce paramètre pour que la commande fonctionne correctement. Vous pouvez entrer un mot de passe au format du mot de passe pour DB2.
8. Sur le serveur de destination, exécutez les commandes suivantes pour importer les artefacts de personnalisation.
- Sur les systèmes Windows,
- ```
cd rép_base_APMUI_d\SCR/XMLtoolkit\bin
tbsm_import.bat -U utilisateur_base_de_données -P mot_de_passe_base_de_données -d rép_exportation_artefacts
```
- Sur les systèmes Linux,

```
cd rép_base_APMUI_d\SCR\XMLtoolkit\bin
./tbsm_import.sh -U utilisateur_base_de_données -P mot_de_passe_base_de_
données -d rép_exportation_artefacts
```

Où

- *rép\_base\_APMUI\_d* est le chemin d'installation de l'instance SmartCloud Application Performance Management UI de destination.
- *utilisateur\_base\_de\_données* est le nom de l'utilisateur de la base de données. Si la base de données est une base de données DB2, entrez le nom d'utilisateur destiné à la connexion. Si vous utilisez une base de données Derby, bien que celle-ci ne nécessite normalement pas d'utilisateur, vous devez quand-même entrer une valeur pour ce paramètre pour que la commande fonctionne correctement. vous pouvez entrer un nom d'utilisateur au format de l'utilisateur DB2.
- *mot\_de\_passe\_base\_de\_données* est le mot de passe de l'utilisateur. Si la base de données est une base de données DB2, entrez le mot de passe de l'utilisateur de la connexion DB2. Si vous utilisez une base de données Derby, bien que celle-ci ne nécessite normalement pas de mot de passe, vous devez quand-même entrer une valeur pour ce paramètre pour que la commande fonctionne correctement. vous pouvez entrer un mot de passe au format du mot de passe pour DB2.
- *rép\_exportation\_artefacts* est le chemin du dossier de données d'artefacts de personnalisation exporté qui est copié sur le serveur de destination.

9. Sur le serveur de destination, exécutez les commandes suivantes pour importer les données de structure de ressources et d'application.

- Sous Windows, utilisez la commande **import\_data.vbs** avec la commande **cscript**, comme dans l'exemple suivant :

```
cd rép_base_APMUI_d\SCR\XMLtoolkit\tools\ImportDatabaseTool\bin
cscript import_data.vbs -d rép_exportation_structure
-h
hôte_base_de_données -p port_base_de_données -n SCR -U
utilisateur_base_de_données -P mot_de_passe_base_de_données
-s tbsmscr
```

- Sur les systèmes Linux,

```
cd rép_base_APMUI_d\SCR\XMLtoolkit\tools\ImportDatabaseTool\bin
./import_data.sh -d rép_exportation_structure
-h hôte_base_de_données -p
port_base_de_données -n SCR
-n SCR -U utilisateur_base_de_données -P mot_de_passe_base_de_données
-s tbsmscr
```

Où

- *rép\_base\_APMUI\_d* est le chemin d'installation de l'instance SmartCloud Application Performance Management UI de destination.
- *hôte\_base\_de\_données* est le serveur hôte de la base de données. Si la base de données est une base de données Derby, la valeur est localhost. Si la base de données est une base de données DB2, entrez le serveur de l'instance DB2.
- *port\_base\_de\_données* est le port de l'instance de base de données.
- *utilisateur\_base\_de\_données* est le nom de l'utilisateur de la base de données. Si la base de données est une base de données DB2, entrez le nom d'utilisateur destiné à la connexion. Si vous utilisez une base de données Derby, bien que celle-ci ne nécessite normalement pas d'utilisateur, vous devez quand-même entrer une valeur pour ce

paramètre pour que la commande fonctionne correctement. Vous pouvez entrer un nom d'utilisateur au format de l'utilisateur DB2.

- *mot\_de\_passe\_base\_de\_données* est le mot de passe de l'utilisateur. Si la base de données est une base de données DB2, entrez le mot de passe de l'utilisateur de la connexion DB2. Si vous utilisez une base de données Derby, bien que celle-ci ne nécessite normalement pas de mot de passe, vous devez quand-même entrer une valeur pour ce paramètre pour que la commande fonctionne correctement. vous pouvez entrer un mot de passe au format du mot de passe pour DB2.
  - *rép\_exportation\_structure* est le chemin du dossier contenant des données de structure de ressource et d'application exportées. Il s'agit du dossier que vous avez copié depuis le serveur source.
10. Sur le serveur de destination, exécutez les commandes suivantes pour démarrer le processus d'arrière plan de référentiel d'application, le serveur SmartCloud Application Performance Management UI et les servlets de référentiel d'application.
- Sur les systèmes Windows,

```
scrstart
cd rép_base_APMUI_d\bin
server start apmui
server start scr
```
  - Sur les systèmes Linux,

```
cd rép_base_APMUI_d/SCR/XMLtoolkit/bin
scrstart.sh
cd rép_base_APMUI_d
./server start apmui
./server start scr
```

*rép\_base\_APMUI\_d* est le chemin d'installation de l'instance SmartCloud Application Performance Management UI de destination.

## Résultats

Les données du référentiel d'application sont déplacées vers le serveur de destination.

## Déplacement des paramètres d'interface utilisateur définis par l'utilisateur vers un autre serveur

Vous pouvez exporter les paramètres de l'interface utilisateur définis par l'utilisateur d'un serveur SmartCloud Application Performance Management UI vers un fichier archive et importer le fichier sur un autre serveur SmartCloud Application Performance Management UI.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les paramètres de l'interface utilisateur définis par l'utilisateur désignent les paramètres configurables des applications, des pages et des widgets de groupe. Pour importer les paramètres définis par l'utilisateur depuis un autre composant SmartCloud Application Performance Management UI, procédez comme suit.

**Remarque :** Les paramètres de l'interface utilisateur définis par l'utilisateur sont écrasés par les données source.

## Procédure

1. Accédez au répertoire *rép\_base\_APMUI*/usr/servers/apmui/apps/customCfg, où *rép\_base\_APMUI* correspond au répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI.
2. Pour exporter les paramètres de l'interface utilisateur dans un fichier archive, exécutez les commandes suivantes sur la ligne de commande.

- Systèmes Windows

```
customData.bat -e -u APMUI_username -p APMUI_password -o APMUI_port -f SettingsArchivefile
```

- Systèmes Linux ou AIX

```
./customData.sh -e -u APMUI_username -p APMUI_password -o APMUI_port -f SettingsArchivefile
```

Où :

- **-e** correspond à l'opération d'exportation.
- *APMUI\_username* correspond au nom d'utilisateur permettant d'accéder au serveur SmartCloud Application Performance Management UI.
- *APMUI\_password* correspond au mot de passe de l'utilisateur.
- *APMUI\_port* correspond au numéro de port du serveur SmartCloud Application Performance Management UI.
- *SettingsArchivefile* correspond au chemin d'accès complet du fichier archive des paramètres de l'interface utilisateur. Le nom de fichier doit avoir le suffixe *.zip*. Si le chemin d'accès du fichier archive des paramètres de l'interface utilisateur n'est pas spécifié, il est défini sur la valeur de la propriété *APMUI\_IMPORT\_EXPORT\_DIR* et le nom de fichier est défini sur la valeur de la propriété *APMUI\_IMPORT\_DATA\_FILE* dans le fichier *apmui.cfg*.

Le fichier *apmui.cfg* est au même emplacement que l'utilitaire *customData*.

3. Copiez le fichier archive des paramètres de l'interface utilisateur sur le serveur SmartCloud Application Performance Management UI de destination.
4. Sur le serveur SmartCloud Application Performance Management UI de destination, accédez au répertoire *rép\_base\_APMUI*/usr/servers/apmui/apps/customCfg.
5. Pour importer le fichier archive des paramètres de l'interface utilisateur, entrez la commande suivante sur la ligne de commande.

- Systèmes Windows

```
customData.bat -i -u APMUI_username -p APMUI_password -o APMUI_port -f SettingsArchivefile
```

- Systèmes Linux ou AIX

```
./customData.sh -i -u APMUI_username -p APMUI_password -o APMUI_port -f SettingsArchivefile
```

Où **-i** correspond à l'opération d'importation et *SettingsArchivefile* est le chemin d'accès complet du fichier archive des paramètres de l'interface utilisateur que vous copiez du serveur source au serveur de destination.

**Remarque :** Les paramètres de l'interface utilisateur sont écrasés après l'exécution de cette commande.

## Résultats

Le fichier des paramètres de l'interface utilisateur définis par l'utilisateur provenant du serveur source est importé sur le serveur de destination. Les résultats s'affichent dans la console, par exemple : `import data succeeded.`

Les fichiers journaux de l'utilitaire `customData` se trouvent dans le répertoire `rép_base_APMUI/usr/servers/apmui/logs`.

---

## Sauvegarde et restauration des bases de données de SmartCloud Application Performance Management UI

Le référentiel d'applications est intégré à SmartCloud Application Performance Management UI. Vous devez sauvegarder à la fois la base de données de SmartCloud Application Performance Management UI et celle du référentiel d'applications. En cas de restauration, vous devez restaurer les deux bases de données pour que le système fonctionne.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les étapes de sauvegarde et de restauration sont différentes selon que la base de données de référentiel d'application est Derby ou DB2.

- Pour plus d'informations sur les étapes de sauvegarde et de restauration lorsque la base de données de référentiel d'application est Derby, voir «Sauvegarde des bases de données lorsque la base de données de référentiel d'application est Derby» et «Restauration des bases de données lorsque la base de données de référentiel d'application est Derby», à la page 387
- Pour plus d'informations sur les étapes de sauvegarde et de restauration lorsque la base de données de référentiel d'application est DB2, voir «Sauvegarde des bases de données lorsque la base de données de référentiel d'application est sur DB2», à la page 388 et «Restauration des bases de données lorsque la base de données de référentiel d'application est sur DB2», à la page 389

### Sauvegarde des bases de données lorsque la base de données de référentiel d'application est Derby

Sauvegardez la base de données à l'aide de scripts lorsque SmartCloud Application Performance Management UI et le référentiel d'application utilisent des bases de données Derby.

#### Procédure

1. Ouvrez l'interface de ligne de commande.
2. Exécutez l'une des commandes suivantes pour sauvegarder les bases de données.

- Sur les systèmes Windows,  

```
cd rép_base_APMUI\usr\servers\apmui\apps\customCfg\
backupBothDB.bat -b
```
- Sur les systèmes Linux,  

```
cd rép_base_APMUI/usr/servers/apmui/apps/customCfg/
./backupBothDB.sh -b
```

Où `rép_base_APMUI` est le répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI.

**Remarque :** Si le paramètre de chemin d'accès au fichier contient des espaces, mettez-le entre apostrophes pour que la commande fonctionne correctement.

## Résultats

Les bases de données sont sauvegardées. Les données sauvegardées sont stockées dans *rép\_base\_APMUI\usr\servers\apmui\apps\BackupDB\horodatage* (systèmes Windows) ou *rép\_base\_APMUI/usr/servers/apmui/apps/BackupDB/horodatage* (systèmes Linux). Où *horodatage* est un nom qui suggère l'heure de la sauvegarde.

## Restauration des bases de données lorsque la base de données de référentiel d'application est Derby

Restaurez la base de données à l'aide de scripts lorsque SmartCloud Application Performance Management UI et le référentiel d'application utilisent des bases de données Derby.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les données sauvegardées sont dans *rép\_base\_APMUI\usr\servers\apmui\apps\BackupDB\horodatage* (systèmes Windows) ou *rép\_base\_APMUI/usr/servers/apmui/apps/BackupDB/horodatage* (systèmes Linux). Où *horodatage* est un nom qui suggère l'heure de la sauvegarde. Veillez à choisir soigneusement les données de sauvegarde que vous souhaitez restaurer.

### Procédure

1. Ouvrez l'interface de ligne de commande.
2. Facultatif : Exécutez une des commandes suivantes pour répertorier l'historique des sauvegardes.

- Sur les systèmes Windows,  

```
cd rép_base_APMUI\usr\servers\apmui\apps\customCfg\
restoreBothDB.bat -r
```
- Sur les systèmes Linux,  

```
cd rép_base_APMUI/usr/servers/apmui/apps/customCfg/
./restoreBothDB.sh -r
```

**Remarque :** Si le paramètre de chemin d'accès au fichier contient des espaces, mettez-le entre apostrophes pour que la commande fonctionne correctement.

3. Exécutez l'une des commandes suivantes pour restaurer les bases de données.

- Sur les systèmes Windows,  

```
cd rép_base_APMUI\usr\servers\apmui\apps\customCfg\
restoreBothDB.bat -r -f rép_sauvegarde
```
- Sur les systèmes Linux,  

```
cd rép_base_APMUI/usr/servers/apmui/apps/customCfg/
./restoreBothDB.sh -r -f rép_sauvegarde
```

Où *rép\_sauvegarde* est le chemin complet du répertoire de sauvegarde des données.

**Remarque :** Si le paramètre de chemin d'accès au fichier contient des espaces, mettez-le entre apostrophes pour que la commande fonctionne correctement.

## Résultats

Les bases de données sont restaurées.



## Sauvegarde des bases de données lorsque la base de données de référentiel d'application est sur DB2

Si la base de données de SmartCloud Application Performance Management UI est Derby et que la base de données de référentiel d'application est DB2, sauvegardez manuellement la base de données de SmartCloud Application Performance Management UI et sauvegardez la base de données de référentiel d'application à l'aide de la méthode de sauvegarde pour DB2.

### Procédure

1. Ouvrez l'interface de ligne de commande et exécutez les commandes suivantes pour arrêter les services associés.

- Sur les systèmes Windows,  

```
cd rép_base_APMUI\usr\servers\apmui\apps\customCfg
server.bat stop
```
- Sur les systèmes Linux,  

```
cd rép_base_APMUI/usr/servers/apmui/apps/customCfg
./server.sh stop
```

Où *rép\_base\_APMUI* est le répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI.

2. Créez un répertoire pour la sauvegarde des données. Pour référence, vous pouvez ajouter un horodatage au nom du répertoire.
3. Accédez au répertoire de la base de données Derby de SmartCloud Application Performance Management UI et copiez le répertoire de la base de données Derby RESTDB dans le répertoire de sauvegarde des données.

- Sur les systèmes Windows,  

```
cd rép_base_APMUI\usr\servers\apmui\apps\dbdir\
copy RESTDB rép_sauvegarde
```
- Sur les systèmes Linux,  

```
cd rép_base_APMUI/usr/servers/apmui/apps/dbdir/
cp -R RESTDB rép_sauvegarde
```

Où *rép\_sauvegarde* est le chemin complet du répertoire de sauvegarde des données.

**Remarque :** Si le paramètre de chemin d'accès au fichier contient des espaces, mettez-le entre apostrophes pour que la commande fonctionne correctement.

4. Sauvegardez la base de données de référentiel d'application à l'aide de la méthode de sauvegarde pour DB2. Voir la documentation DB2 pour plus détails.
  5. Exécutez les commandes suivantes pour démarrer les services.
- Sur les systèmes Windows,  

```
cd rép_base_APMUI\usr\servers\apmui\apps\customCfg
server.bat start
```
  - Sur les systèmes Linux,  

```
cd rép_base_APMUI/usr/servers/apmui/apps/customCfg
./server.sh start
```

### Résultats

Les bases de données sont sauvegardées.



## Restauration des bases de données lorsque la base de données de référentiel d'application est sur DB2

Restaurez manuellement la base de données de SmartCloud Application Performance Management UI et restaurez la base de données de référentiel d'application à l'aide de la méthode de restauration pour DB2.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez restaurer à la fois la base de données de SmartCloud Application Performance Management UI et celle du référentiel d'applications pour garantir un bon fonctionnement du système.

### Procédure

1. Ouvrez l'interface de ligne de commande et exécutez les commandes suivantes pour arrêter les services associés.

- Sur les systèmes Windows,  

```
cd rép_base_APMUI\usr\servers\apmui\apps\customCfg
server.bat stop
```
- Sur les systèmes Linux,  

```
cd rép_base_APMUI/usr/servers/apmui/apps/customCfg
./server.sh stop
```

Où *rép\_base\_APMUI* est le répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI.

2. Accédez au répertoire de la base de données Derby de SmartCloud Application Performance Management UI, renommez le fichier de base de données en cours et remplacez le répertoire de la base de données Derby RESTDB par les données de sauvegarde.

- Sur les systèmes Windows,  

```
cd rép_base_APMUI\usr\servers\apmui\apps\dbdir\
ren RESTDB RESTDB.bak
copy rép_sauvegarde\RESTDB RESTDB
```
- Sur les systèmes Linux,  

```
cd rép_base_APMUI/usr/servers/apmui/apps/dbdir/
mv RESTDB RESTDB.bak
cp -r rép_sauvegarde/RESTDB RESTDB
```

Où *rép\_sauvegarde* est le chemin complet du répertoire de sauvegarde des données.

**Remarque :** Si le paramètre de chemin d'accès au fichier contient des espaces, mettez-le entre apostrophes pour que la commande fonctionne correctement.

3. Restaurez la base de données de référentiel d'application à l'aide de la méthode de restauration pour DB2. Voir la documentation DB2 pour plus détails.
4. Exécutez les commandes suivantes pour démarrer les services.
  - Sur les systèmes Windows,  

```
cd rép_base_APMUI\usr\servers\apmui\apps\customCfg
server.bat start
```
  - Sur les systèmes Linux,  

```
cd rép_base_APMUI/usr/servers/apmui/apps/customCfg
./server.sh start
```

## Résultats

Les bases de données sont restaurées.

---

## Chapitre 9. Messages d'erreur

Les messages d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI vous alertent en cas de problème.

**Important :** Tous les messages d'erreur entraînent l'affichage d'un état d'application inconnu dans le tableau de bord Présentation des applications, à l'exception des messages suivants :

- Aucune donnée disponible
- Aucun élément à afficher

Toutefois, si tous les messages d'erreur affichés dans un tableau de bord de ressource, de client ou de transaction sont de l'un de ces types, un état d'application inconnu est également généré dans le tableau de bord Présentation des applications.

Les messages d'erreur sont les suivants :

---

### CTGAO0001W Le format de la définition de la page *page* est incorrect.

**Explication :** Le format de la définition de la page que vous importez dans SmartCloud Application Performance Management UI est incorrect et ne peut pas être reconnu.

**Action de l'utilisateur :** Ce message peut s'afficher lorsque vous personnalisez votre tableau de bord à l'aide de la commande **customBuilder** et que le format de la définition n'est pas correct. Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Vérifiez que la définition de votre page est un fichier JSON valide.
2. Assurez-vous que toutes les propriétés requises sont définies dans votre fichier de définition de page. Pour plus d'informations sur la personnalisation de votre tableau de bord, voir le chapitre Support de personnalisation dans SmartCloud Application Performance Management UI - Guide d'utilisation.

---

### CTGAO0002E La définition de la page *page* est introuvable.

**Explication :** La définition de la page que vous tentez d'obtenir à partir d'un service REST n'existe pas.

**Action de l'utilisateur :** Ce message peut s'afficher lorsque vous utilisez les services REST de SmartCloud Application Performance Management UI pour obtenir une définition de page avec un ID de définition spécifique et que la définition de page n'existe pas. Pour résoudre ce problème, assurez-vous que la définition de page existe et que l'ID de définition est valide. Si ce message s'affiche dans l'interface utilisateur, appelez le service de support logiciel IBM.

---

### CTGAO0003E L'application que vous tentez de modifier a été supprimée et les modifications que vous apportez ne seront pas enregistrées.

**Explication :** Vous éditez le tableau de bord d'un composant d'application, mais l'application est supprimée par un autre utilisateur. Les modifications que vous avez apportées au tableau de bord du composant ne seront pas enregistrées.

**Action de l'utilisateur :** L'application a été supprimée. Cliquez sur **Annuler** pour conserver la page en cours.

---

### CTGAO0004E L'application que vous tentez de modifier a été mise à jour et les modifications que vous apportez ne seront pas enregistrées.

**Explication :** Vous voulez éditer le tableau de bord d'un composant d'application, mais le modèle d'application a été modifié par l'administrateur.

**Action de l'utilisateur :** La structure de l'application que vous tentez de modifier a été mise à jour. Les modifications que vous apportez ne seront pas enregistrées. Pour apporter des modifications à l'application, cliquez sur **Annuler** pour quitter la page en cours, puis éditez à nouveau le tableau de bord du composant.

---

### CTGAP0001E Le fournisseur de données IBM Tivoli Monitoring est hors ligne.

**Explication :** Le tableau de bord n'affiche pas de donnée car le fournisseur de données IBM Tivoli Monitoring que vous utilisez n'est pas disponible.

**Action de l'utilisateur :** Pour résoudre ce problème,

redémarrez Tivoli Enterprise Portal Server et vérifiez que le service REST est activé. Vous pouvez également sélectionner un autre fournisseur de données IBM Tivoli Monitoring disponible. Pour plus d'informations sur la sélection d'un fournisseur de données IBM Tivoli Monitoring, voir la section Sélection des fournisseurs de données dans SmartCloud Application Performance Management UI - Guide d'utilisation.

---

**CTGAP0002E Aucun fournisseur de données actif trouvé.**

**Explication :** Le lancement en contexte sur Tivoli Enterprise Portal a échoué car aucun fournisseur de données actif n'a été trouvé.

**Action de l'utilisateur :** Pour corriger ce problème, vérifiez qu'une valeur a été définie pour le paramètre APMUI\_TEPS\_HOST dans le fichier de configuration apmui.cfg. Si APMUI\_TEPS\_HOST a une valeur définie, redémarrez le serveur Tivoli Enterprise Portal Server spécifié dans le paramètre APMUI\_TEPS\_HOST et activez le service REST ou changez la valeur du paramètre APMUI\_TEPS\_HOST pour un serveur Tivoli Enterprise Portal Server disponible. Si le paramètre APMUI\_TEPS\_HOST n'a pas de valeur définie, redémarrez le serveur Tivoli Enterprise Portal Server sélectionné sur la page Configurer les fournisseurs de données et activez le service REST ou sélectionnez un serveur Tivoli Enterprise Portal Server disponible.

---

**CTGAP0003E Le lancement sur Tivoli Enterprise Portal a échoué en raison d'une erreur interne.**

**Explication :** Le lancement sur Tivoli Enterprise Portal a échoué car certains paramètres obligatoires ne sont pas spécifiés.

**Action de l'utilisateur :** Ce message apparaît lorsqu'une erreur interne se produit dans SmartCloud Application Performance Management UI. Pour résoudre ce problème, contactez le service de support logiciel IBM.

---

**CTGAP0004E Le lancement sur Tivoli Enterprise Portal a échoué en raison d'une erreur interne.**

**Explication :** Le lancement sur Tivoli Enterprise Portal a échoué car les valeurs de certains paramètres obligatoires ne sont pas valides.

**Action de l'utilisateur :** Ce message apparaît lorsqu'une erreur interne se produit dans SmartCloud Application Performance Management UI. Pour résoudre ce problème, contactez le service de support logiciel IBM.

---

**CTGAR0001E Le chemin de ressource *resource\_path* est introuvable.**

**Explication :** Le chemin de ressource que vous utilisez n'existe pas.

**Action de l'utilisateur :** Ce message s'affiche lorsque vous utilisez des services REST SmartCloud Application Performance Management UI et que l'interface de programme d'application REST que vous utilisez n'existe pas. SmartCloud Application Performance Management UI ne fournit pas d'interfaces de programme d'application REST aux utilisateurs, évitez par conséquent d'utiliser directement des services REST. Si ce message s'affiche dans l'interface utilisateur, appelez le service de support logiciel IBM.

---

**CTGAR0003E Le contenu de l'article n'est pas valide.**

**Explication :** Le contenu que vous tentez de publier dans un identificateur URI REST n'est pas valide.

**Action de l'utilisateur :** Ce message peut s'afficher lorsque vous utilisez les services REST de SmartCloud Application Performance Management UI et que le contenu de l'article n'est pas valide pour l'identificateur URI REST que vous utilisez. SmartCloud Application Performance Management UI ne fournissant pas d'API REST ouvertes aux utilisateurs, évitez d'utiliser des services REST directement. Si ce message s'affiche dans l'interface utilisateur, appelez le service de support logiciel IBM.

---

**CTGAR0004E Contenu de la requête introuvable.**

**Explication :** L'identificateur URI REST à partir duquel vous tentez d'obtenir des données n'a aucun contenu.

**Action de l'utilisateur :** Ce message peut s'afficher lorsque vous utilisez les services REST de SmartCloud Application Performance Management UI et qu'aucun contenu n'est disponible pour votre requête. SmartCloud Application Performance Management UI ne fournissant pas d'API REST ouvertes aux utilisateurs, évitez d'utiliser des services REST directement. Si ce message s'affiche dans l'interface utilisateur, appelez le service de support logiciel IBM.

---

**CTGAR0005E La valeur du paramètre de demande *request\_parameter* n'est pas valide.**

**Explication :** La valeur du paramètre que vous utilisez pour l'identificateur URI REST n'est pas valide.

**Action de l'utilisateur :** Ce message s'affiche lorsque vous utilisez des services REST SmartCloud Application Performance Management UI et lorsque le paramètre de demande que vous indiquez a une valeur non valide. SmartCloud Application Performance Management UI ne fournissant pas d'API REST ouvertes aux utilisateurs, évitez d'utiliser des services REST directement. Si ce message s'affiche dans

l'interface utilisateur, appelez le service de support logiciel IBM.

---

**CTGAZ0001E** L'application ne peut pas être sauvegardée car le référentiel d'application n'est pas disponible.

**Explication :** Le problème survient lorsque le fournisseur SCR\_UID est supprimé en raison d'une erreur interne.

**Action de l'utilisateur :** Ce problème est généré par une erreur interne. Contactez le service de support logiciel IBM.

---

**CTGAZ0002E** L'enregistrement de l'application dans le référentiel d'applications à échoué.

**Explication :** L'enregistrement de l'application dans le référentiel d'applications à échoué. Il peut y avoir plusieurs raisons à cela.

**Réaction du système :**

**Action de l'utilisateur :** Pour corriger ce problème, exécutez la commande **server start scr** dans le répertoire *APMUI\_HOME/bin*, où *APMUI\_HOME* est le répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI. Si le problème n'est pas résolu, contactez le service de support logiciel IBM.



---

## Chapitre 10. Fichiers journaux

Des fichiers journaux sont disponibles dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI pour vous assister lors du traitement des incidents.

---

### Configuration de fichiers journaux

La journalisation est une fonctionnalité importante pour la résolution des incidents, la détection des situations anormales ou inattendues et le débogage des applications. SmartCloud Application Performance Management UI utilise une classe de consignation pour enregistrer des messages sur divers canaux de consignation. Tous les composants côté serveur de SmartCloud Application Performance Management UI utilisent cette classe de consignation, qui lance un outil de journalisation appelé infrastructure JLOG.

#### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

SmartCloud Application Performance Management UI crée le fichier `APM_UI.log`. Les fichiers journaux se trouvent dans `rep_base_APMUI/usr/servers/apmui/logs`, où `rep_base_APMUI` correspond au répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI.

La taille par défaut de chaque fichier journal est de 20 Mo. Lorsque le fichier `APM_UI.log` est plein, il est renommé `APM_UI1.log` et un nouveau fichier `APM_UI.log` est créé et utilisé par SmartCloud Application Performance Management UI. Lorsque ce fichier `APM_UI.log` est plein, le fichier nommé `APM_UI1.log` est alors renommé `APM_UI2.log`, de sorte que le fichier `APM_UI.log` en cours puisse être renommé `APM_UI1.log` et qu'un autre fichier `APM_UI.log` soit créé. Les fichiers `APM_UI3.log`, `APM_UI4.log` et `APM_UI5.log` sont créés sur le même principe. Par défaut, le paramètre du nombre maximal de fichiers journaux est défini sur 5 (`APMUI.handler.file.maxFiles=5`).

Vous pouvez configurer le niveau de journalisation ainsi que la taille de chaque fichier journal.

### Configuration du niveau de journalisation

Vous pouvez configurer différents niveaux de journalisation pour générer différents niveaux de messages dans les fichiers journaux.

#### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les journaux sur quatre niveaux différents.

- Niveau d'informations
- Niveau d'avertissement
- Niveau d'erreur
- Niveau de débogage maximal

#### Procédure

1. Ouvrez le fichier `apmui.cfg` dans le répertoire `rep_base_APMUI/usr/servers/apmui/apps/customCfg`, où `rep_base_APMUI` correspond au répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI.

2. Recherchez le paramètre **APMUI\_TRACE\_LEVEL** et changez la valeur pour l'une des valeurs suivantes.
    - INFO : niveau d'informations
    - WARN : niveau d'avertissement
    - ERROR : niveau d'erreur
    - DEBUG\_MAX : niveau de débogage maximal
  3. Exécutez l'une des commandes suivantes dans le même répertoire que le fichier `apmui.cfg` :
    - Systèmes AIX ou Linux :  

```
apmuicfg.sh -u APMUI_user -p APMUI_password -o APMUI_Port
```
    - Systèmes Windows :  

```
apmuicfg.bat -u APMUI_user -p APMUI_password -o APMUI_Port
```
- Où :
- *APMUI\_user* correspond au nom d'utilisateur de SmartCloud Application Performance Management UI.
  - *APMUI\_password* correspond au mot de passe associé au nom d'utilisateur.
  - *APMUI\_Port* correspond au numéro de port de SmartCloud Application Performance Management UI.

## Résultats

Le niveau de journalisation est modifié.

## Configuration de la taille du journal

Vous pouvez configurer la taille de chaque fichier journal.

### Procédure

1. Ouvrez le fichier `log.properties` dans le répertoire *rép\_base\_APMUI*/usr/servers/apmui/apps/customCfg, où *rép\_base\_APMUI* correspond au répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI.
2. Recherchez le paramètre **APMUI.handler.file.maxFileBytes** et changez la valeur pour le nombre de votre choix. L'unité de cette valeur est l'octet. Si vous voulez définir la taille du journal sur 30 Mo, la valeur est 31457280.
3. Exécutez les commandes suivantes pour redémarrer le serveur SmartCloud Application Performance Management UI.
  - Sous Linux  

```
rép_base_APMUI/bin/
server stop apmui
server start apmui
```
  - Sous Windows  

```
rép_base_APMUI\bin\
server stop apmui
server start apmui
```

où *rép\_base\_APMUI* correspond au répertoire d'installation de SmartCloud Application Performance Management UI.

## Résultats

La taille du fichier journal est modifiée.



---

## Fichiers journaux SCR

Des fichiers journaux sont disponibles pour le référentiel d'application, qui correspond au référentiel des composants de service, ou référentiel SCR (Service Component Repository) dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

### Fichiers journaux de servlet SCR

Les fichiers journaux de servlet SCR sont disponibles à l'emplacement suivant : /opt/IBM/APMUI/usr/servers/scr/logs/scrserver.log. Le code suivant indique que la base de données Derby n'est pas disponible.

```
INFO [ScrInitServlet] SCR Init processing started ...
ERROR [ScrDsConnectionImpact] getDbType
ERROR [ScrInitServlet] ScrInitServlet - initmeta - Exception:
java.net.ConnectException : Error connecting to server
127.0.0.1 on port 1527 with message Connection refused: connect.
DSRA0010E: SQL State = 08001, Error Code = 40,000
```

Ce problème se produit souvent une fois car les applications sont démarrées dans n'importe quel ordre. Plusieurs occurrences sont généralement dues à un problème lié à Derby.

### Fichiers journaux Derby SCR

Les fichiers journaux Derby SCR sont disponibles à l'emplacement suivant : /opt/IBM/APMUI/usr/servers/scrderby/logs/scrderby.log

### Fichiers journaux XMLtoolkit

Les fichiers journaux XMLtoolkit sont disponibles à l'emplacement suivant : /opt/IBM/APMUI/SCR/XMLtoolkit/log/msgGTM\_XT.log.0. Le code suivant indique que la base de données Derby n'est pas disponible.

```
GTML5387I: Verifying TBSM database connection.
GTML5205E: Exception caught. INFO: JDBC connection: error code: 40000
java.net.ConnectException : Error connecting to server localhost on
port 1527 with message Connection refused: connect. Retry for 60
minutes. If this is a command line utility, press ctrl-c to stop the retry.
```

Au démarrage, la première tâche consiste à vérifier la connexion à la base de données. Ce problème se produit souvent au démarrage car la séquence de démarrage n'a pas lieu dans n'importe quel ordre. Le processus continue l'initialisation une fois que Derby est disponible. Le temps d'attente pour Derby est court.



---

## Chapitre 11. Exécution de l'outil de collecte PD

L'outil de collecte PD peut être utilisé pour regrouper les journaux requis et d'autres informations d'identification des incidents demandées par le Support IBM. Cet outil est installé en tant que composant de SmartCloud Application Performance Management UI.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour exécuter l'outil de collecte PD, procédez comme suit :

#### Procédure

1. Sur la ligne de commande, accédez à l'un des répertoires suivants :

- Sous AIX ou Linux : *rép\_base\_APMUI/tools*.
- Sous Windows : *rép\_base\_APMUI\tools*

Où *rép\_base\_APMUI* correspond au répertoire d'installation d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

2. Exécutez l'une des commandes suivantes :

- Systèmes AIX ou Linux :  
`pdcollector.sh`
- Systèmes Windows :  
`pdcollector.bat`

**Important :** Sous AIX ou Linux, des droits root sont requis pour que l'outil de collecte PD puisse collecter des informations système.

#### Résultats

Un fichier avec horodatage est généré dans le répertoire *rép\_base\_APMUI/tools*, par exemple *rép\_base\_APMUI/tools/apm\_pdcollector\_linux\_09182013151654.jar*. Envoyez le fichier de sortie à votre interlocuteur IBM, où *rép\_base\_APMUI* correspond au répertoire d'installation d'IBM SmartCloud Application Performance Management UI.

**Important :** Avant d'envoyer le fichier de sortie de l'outil de collecte PD au support IBM, lancez la commande **dataProviderVer** pour collecter les informations sur le fournisseur de données d'IBM Tivoli Monitoring. Pour plus d'informations sur la commande **dataProviderVer**, consultez la rubrique `dataProviderVer`.

---

### dataProviderVer

Cette section décrit la commande **dataProviderVer**.

#### Description

La commande **dataProviderVer** collecte les informations sur le fournisseur de données. Elle permet de vérifier la version et le statut du fournisseur de données d'IBM Tivoli Monitoring, et la version du support de l'application. Elle liste également tous les systèmes gérés enregistrés auprès d'IBM Tivoli Enterprise Monitoring Server, auquel se connecte le fournisseur de données actif. Exécutez la

commande depuis le répertoire <installation\_APMUI>/usr/servers/apmui/apps/customCfg.

## Syntaxe

```
dataProviderVer.sh -s <hôte_fournisseur_de_données> -o <port_fournisseur_de_données> -u
<utilisateur_fournisseur_de_données> -p <mot_de_passe_fournisseur_de_données>
-f <fichier_sortie>
```

## Paramètres

### **-s --server**

Obligatoire : nom d'hôte du fournisseur de données

### **-o --port**

Obligatoire : port du fournisseur de données

### **-u --user**

Obligatoire : utilisateur du fournisseur de données

### **-p --password**

Obligatoire : mot de passe du fournisseur de données

### **-f --file**

Facultatif : nom du fichier en sortie. Par défaut, les données sont enregistrées dans la sortie standard.

### **-t --test**

Facultatif : Vérifie uniquement le statut du fournisseur de données. Pas de sortie détaillée. Le paramètre **-f** est ignoré s'il est utilisé conjointement.

### **-v --verbose**

Facultatif : génère une sortie plus détaillée.

### **-h --help**

Facultatif : Affiche le message d'aide et sort.

## Exemples de commande

- Pour collecter les informations sur le fournisseur de données et imprimer le résultat dans la sortie standard, entrez la commande suivante :  

```
./dataProviderVer.sh -s dp001.cn.ibm.com -o 15200 -u sysadmin -p password
```
- Pour collecter les informations sur le fournisseur de données et enregistrer le résultat dans un fichier, entrez la commande suivante :  

```
./dataProviderVer.sh -s dp001.cn.ibm.com -o 15200 -u sysadmin -p password -f /tmp/itmdp.txt
```
- Pour vérifier le statut d'un fournisseur de données IBM Tivoli Monitoring, entrez la commande suivante :  

```
./dataProviderVer.sh -s dp001.cn.ibm.com -o 15200 -u sysadmin -p password -t
```
- Pour collecter les informations sur le fournisseur de données avec des données brutes sur les demandes et les réponses réseau, et imprimer le résultat dans la sortie standard, entrez la commande suivante :  

```
./dataProviderVer.sh -s dp001.cn.ibm.com -o 15200 -u sysadmin -p password -v
```

---

## Accessibilité

Les fonctions d'accessibilité permettent aux utilisateurs atteints d'incapacité physique, comme une mobilité restreinte ou une vision limitée, d'utiliser les produits logiciels.

Les principales fonctions d'accessibilité de ce produit permettent aux utilisateurs :

- d'utiliser des technologies d'assistance, comme le lecteur d'écran et le synthétiseur vocal numérique, afin d'entendre ce qui est affiché sur l'écran. Consultez la documentation de la technologie d'assistance pour savoir comment l'utiliser avec ce produit.
- d'utiliser des fonctions spécifiques ou équivalentes au moyen du clavier uniquement.
- d'agrandir ce qui est affiché à l'écran.

De plus, la documentation produit a été modifiée pour inclure les fonctions suivantes permettant l'accessibilité :

- Toute la documentation est disponible aux formats HTML et PDF afin que les utilisateurs puissent se servir du logiciel lecteur d'écran.
- Toutes ses images sont fournies avec un texte secondaire pour que les utilisateurs visuellement déficients puissent en comprendre la teneur.

### Navigation dans l'interface à l'aide du clavier

Le produit utilise des touches d'accélérateur et de raccourci standard intégrées au système d'exploitation. Pour plus d'informations, voir la documentation fournie par votre système d'exploitation.

### Agrandissement de l'affichage à l'écran

Vous pouvez agrandir les informations affichées dans les fenêtres du produit à l'aide des équipements fournis par les systèmes d'exploitation sur lesquels le produit est exécuté. Par exemple, dans un environnement Microsoft Windows, vous pouvez diminuer la résolution d'écran pour agrandir la taille des polices de texte affichées sur l'écran. Pour plus d'informations, voir la documentation fournie par votre système d'exploitation.



---

## Glossaire

Ce glossaire contient les termes utilisés dans IBM SmartCloud Application Performance Management.

Les références croisées suivantes y sont utilisées :

- Voir renvoie au synonyme préféré d'un terme ou à la forme développée d'un acronyme ou d'une abréviation.
- Voir aussi renvoie à un terme connexe ou opposé.

Pour afficher les glossaires d'autres produits IBM, accédez à [www.ibm.com/software/globalization/terminology](http://www.ibm.com/software/globalization/terminology) (s'ouvre dans une nouvelle fenêtre).

---

### A

**agent** Logiciel destiné à la surveillance des systèmes. Un agent collecte des données relatives à un système d'exploitation, un sous-système ou une application.

**agent de surveillance**  
Voir agent.

**alerte** Message ou autre indication signalant un événement ou un événement imminent répondant à un ensemble de critères définis.

**application**  
Un ou plusieurs programmes ou composants logiciels fournissant une fonction prenant directement en charge un ou des processus métier spécifiques.

---

### B

**base de données (BD)**  
Collection de données élémentaires associées ou indépendantes stockées ensemble pour servir une ou plusieurs applications.

**BD** Voir base de données.

---

### C

**collecte d'historique**  
Définition utilisée pour collecter et stocker des échantillons de données, en vue de la génération de rapports d'historique. La collecte d'historique identifie le groupe d'attributs, le filtrage de lignes que vous avez éventuellement défini, la répartition du système géré, la fréquence de la collecte des données, l'emplacement de stockage à court terme de ces données et leur sauvegarde ou non à long terme.

---

### E

**échantillon**  
Données collectées par le produit pour le serveur.

**entrepôt de données**

Référentiel central pour l'intégralité ou les parties essentielles des données collectées par les systèmes métier d'une organisation.

**espace de travail**

Dans les applications de gestion Tivoli, espace de travail de l'interface utilisateur, en dehors de la sous-fenêtre de navigation, qui affiche une ou plusieurs vues correspondant à une activité particulière. Des espaces de travail prédéfinis sont fournis avec chaque application Tivoli, et les administrateurs système peuvent créer des espaces de travail personnalisés.

**événement**

Opération importante survenue dans une tâche ou sur un système. Les événements peuvent comprendre l'achèvement ou l'échec d'une opération, une action de l'utilisateur ou la modification de l'état d'un traitement. Voir aussi alerte.

**expression arithmétique**

Enoncé contenant des valeurs reliées entre elles par un ou plusieurs opérateurs arithmétiques et qui est traité comme une seule valeur numérique. Voir aussi opérateur arithmétique.

---

**G****gestion des données d'historique**

Ensemble de procédure appliquées aux fichiers binaires à court terme qui consistent à évacuer les données d'historique vers un entrepôt de données ou vers des fichiers de texte délimité. Les entrées de plus de 24 heures dans les fichiers historiques à court terme sont supprimées afin de libérer de l'espace pour de nouvelles entrées.

**groupe d'attributs**

Série d'attributs liés pouvant être combinés dans une vue ou une situation. Voir aussi vue.

---

**I****intervalle**

Nombre de secondes qui s'écoulent entre un échantillon et le suivant.

**intervalle de surveillance**

Intervalle de temps, exprimé en secondes, minutes, heures ou jours, qui définit le rythme auquel le serveur de surveillance vérifie si une situation est devenue vraie. L'intervalle de surveillance minimal est de 30 secondes. La valeur par défaut est de 15 minutes.

---

**M****machine virtuelle (VM)**

Implémentation logicielle d'une machine qui exécute des programmes comme une machine réelle.

**migrer**

Déplacer des données d'un emplacement vers un autre.



---

## O

### **opérateur arithmétique**

Symbole, par exemple + ou -, qui représente une opération mathématique fondamentale. Voir aussi expression arithmétique.

### **outil de surveillance**

Entité effectuant des mesures pour collecter des données relatives aux performances, à la disponibilité, à la fiabilité et autres attributs des applications ou des systèmes sur lesquels reposent les applications. Ces mesures peuvent être comparées à des seuils prédéfinis. En cas de dépassement du seuil, les administrateurs sont avertis, ou des réponses automatiques prédéfinies sont apportées.

---

## P

### **paramètre (parm)**

Valeur ou référence transmise à une fonction, une commande ou un programme et servant d'entrée ou contrôlant des actions. La valeur est fournie par un utilisateur ou par un autre programme ou processus.

**parm** Voir paramètre.

### **performance**

Mesure de la capacité d'un système à exécuter ses fonctions, notamment le temps de réponse, le débit et le nombre de transactions par seconde.

### **planification de la capacité**

Processus qui consiste à déterminer la configuration logicielle et matérielle requise pour prendre en charge la charge de travail anticipée sur un système.

---

## S

### **système géré**

Système d'exploitation, sous-système ou application spécifique d'une entreprise, dans lequel un agent de surveillance est installé et exécuté.

---

## V

**VM** Voir machine virtuelle.

**vue** Sous-fenêtre ou cadre, dans un espace de travail. Elle peut contenir les données provenant d'un agent sous forme de graphique ou de table, ou encore une session de terminal ou de bloc-notes, par exemple. Une vue peut être divisée en deux vues distinctes et autonomes. Voir aussi groupe d'attributs.



---

## Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Consultez votre interlocuteur commercial IBM local pour plus d'informations sur les produits et services disponibles dans votre pays. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service fonctionnellement équivalent qui n'enfreint aucun droit de propriété intellectuelle IBM peut être utilisé. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même le fonctionnement de tout produit, logiciel ou service non IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd.  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7 Canada

Pour les demandes au sujet des licences qui concernent les langues codées sur deux octets (DBCS), contactez le Département des propriétés intellectuelles IBM de votre pays ou envoyez vos demandes, par courrier, à :

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales :

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT. IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites ou expresses dans certaines transactions, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous serait pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation  
2Z4A/101  
11400 Burnet Road  
Austin, TX 78758 Etats-Unis

Ces informations peuvent être soumises à des conditions spécifiques, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'IBM Customer Agreement, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Ces informations sont fournies uniquement à titre de planification. Elles sont susceptibles d'être modifiées avant la mise à disposition des produits décrits.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins d'illustration ou d'explication uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

#### LICENCE SUR LES DROITS D'AUTEUR :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes à l'interface de programme d'application de la plateforme pour lesquels ils ont été écrits. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que se soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation IBM.

Toute copie totale ou partielle de ces programmes exemples et des oeuvres qui en sont dérivées doit comprendre une mention de droits d'auteur, libellée comme suit :

© IBM 2013. Les segments de code dont dérivés des programmes exemples d'IBM Corp. © Copyright IBM Corp. 2013. Tous droits réservés.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

---

## A propos des règles de confidentialité

Les produits IBM Software, notamment les logiciels sous forme de services ("Offres logicielles"), peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, aider à améliorer l'expérience de l'utilisateur final, ajuster les interactions avec l'utilisateur final ou pour d'autres objectifs. Dans la plupart des cas, aucune information identifiant la personne n'est collectée par les offres logicielles. Certaines de nos offres logicielles peuvent vous aider à collecter des informations identifiant la personne. Si ces offres utilisent des cookies pour collecter des informations identifiant la personne, des informations spécifiques sur l'utilisation des cookies par ces offres sont présentées ci-dessous.

Selon les configurations déployées, ces offres logicielles peuvent utiliser des cookies de session qui collectent le nom de chaque utilisateur à des fins de gestion, d'authentification et de configuration de connexion unique de la session. Ces cookies peuvent être désactivés, mais dans ce cas, les fonctionnalités qui leur sont associées seront très probablement désactivées.

Si les configurations déployées pour ces offres logicielles vous permettent, en tant que client, de collecter des informations identifiant la personne à partir des

utilisateurs finaux via des cookies et d'autres technologies, vous devez vous renseigner auprès de votre conseil juridique sur les lois applicables à ces collectes de données, notamment les exigences de notification et de consentement.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de diverses technologies, notamment de cookies, à des fins de collecte de données, voir les règles de confidentialité d'IBM sur le site <http://www.ibm.com/privacy> et la politique sur la protection des renseignements personnels d'IBM sur le site <http://www.ibm.com/privacy/details> et les sections "Cookies, Web Beacons and Other Technologies" et "IBM Software Products and Software-as-a-Service Privacy Statement" sur le site <http://www.ibm.com/software/info/product-privacy>.

---

## Marques

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://www.ibm.com) sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Intel, le logo Intel et Intel Xeon sont des marques d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans certains autres pays.

Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

UNIX est une marque enregistrée de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.

---

# Index

## A

- accessibilité 3, 11, 401
- administrateur
  - rôle utilisateur 9
- agent ITCAM for Microsoft Internet Information Services 187
- agents de temps de réponse 59, 79
- Application Management Console 59, 79
- arrêt
  - serveur SmartCloud Application Performance Management UI 363
- aspect 67
- autorisation par rôle 351, 359

## C

- commande dataProviderVer 399
- commande restoredb 329
- commande scrdbsconfig 329
- commande setdbschema 327
- commande setxmlaccess 324
- commande utils 325
- commander des publications 2
- commandes
  - dataProviderVer 399
  - kit d'outils de la bibliothèque de reconnaissance 324
  - restoredb 329
  - scrdbsconfig 329
  - setdbschema 327
  - setxmlaccess 324
  - utils 325
- conditions système requises 15
- configuration
  - intervalle de mise à jour du cache 360
- configuration de fournisseur de données Tivoli Monitoring 38, 39
- configuration de l'intervalle de mise à jour du cache 360
- configuration du fournisseur de recherche 41
- configurer
  - fournisseur de données Tivoli Monitoring 38, 39
  - fournisseur de recherche 41
- consignation 395
- contrôle d'accès basé sur les rôles 9
- conventions
  - police 4
- conventions typographiques 4
- cours
  - Voir* formation technique Tivoli
- création d'une application 44, 65

## D

- DB2
  - installation du schéma 19
  - installation sous UNIX 19

- débogage 395
- démarrage 43
  - serveur SmartCloud Application Performance Management UI 363
- désinstallation
  - interface graphique 34
  - mode silencieux 34
  - utilisation d'Installation Manager 34

## E

- éditeur de configuration de la gestion des applications 59, 79
- édition d'un widget de groupe 67
- événement
  - widgets de groupe de l'agent 306
- évolutivité 13

## F

- fichier JSON 365
- fichiers journaux 395
- fichiers journaux SCR 397
- formation, technique Tivoli 3
- formation technique Tivoli 3

## G

- glossaire 403
- groupes d'utilisateurs, Tivoli 3
- groupes d'utilisateurs Tivoli 3
- groupes de clients 59

## I

- IBM SmartCloud Application Performance Management UI 345
  - affichage des données de suivi des transactions 50
  - extraction automatique des données du suivi des transactions 56
  - extraction des données du suivi des transactions 50
- installation
  - mode silencieux 25
- interface utilisateur 7
  - personnalisation 43
- ITCAM Extended Agent for Oracle Database 267
- ITCAM for Microsoft SQL Server Agent 201

## J

- JavaScript Object Notation 365

## L

- lancement en contexte 359
- livres
  - Voir* publications

## M

- manuels
  - Voir* publications
- migration 379
- mise à niveau 28
- modification des paramètres d'un widget de groupe 67

## N

- noms de chemin, notation 5
- noms de répertoire, annotation 5
- notation
  - noms de chemin d'accès 5
  - police 5
  - variables d'environnement 5

## O

- outil de collecte PD 399

## P

- personnalisation 67
  - tableau de bord 371
- post-installation
  - tâches de configuration 37
- présentation
  - Interface utilisateur de SmartCloud Application Performance Management 7
- profil Liberty 352, 356
- publications 1
  - commander 2

## R

- rapports de compatibilité du produit logiciel 16
- redimensionnement d'un widget de groupe 68
- référentiel d'application
  - administration 321
  - commandes 324
  - configuration avec SmartCloud Application Performance Management UI 345
  - exécution 321
  - exécution de base de données 322
  - exécution des servlets 323
  - exécution en arrière-plan 323
  - présentation 321

- référentiel d'application (*suite*)
  - synchronisation 340
- référentiel SCR
  - administration 321
  - commandes 324
  - configuration avec SmartCloud
    - Application Performance Management UI 345
  - exécution 321
  - exécution de base de données 322
  - exécution des servlets 323
  - exécution en arrière-plan 323
  - présentation 321
  - synchronisation 340
- registre d'utilisateurs
  - de base 351, 356, 359
  - LDAP 351, 352
- registre d'utilisateurs de base 351, 356, 359
- Registre d'utilisateurs LDAP 351, 352
- registre d'utilisateurs LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) 352
- repositionnement d'un widget de groupe 70
- rôle utilisateur
  - administrateur 9

## S

- sauvegarde 379
- SCR 321, 340
- sécurité 9
- server start apmui 363
- server stop apmui 363
- Service 14
- Service Management Connect 14
- seuils 370
- SmartCloud Application Performance Management UI
  - présentation 7
- SMC 14
- suit des transactions 59, 60
  - affichage des données dans IBM SmartCloud Application Performance Management UI 50
  - extraction automatique des données pour IBM SmartCloud Application Performance Management UI 56
  - extraction des données pour IBM SmartCloud Application Performance Management UI 50
- support 14
- support de personnalisation 365
- support multiculturel 7

## T

- Tableau de bord Clients 59
- tableaux de bord
  - transactions 59, 60
  - WebSphere Process Server 284
- tableaux de bord de WebSphere Process Server 284
- tableaux de bord des agents 71
  - WebSphere Process Server 284
- Tivoli Enterprise Portal Server 359

- transactions
  - tableaux de bord des agents 59, 60
  - tableaux de bord Transactions utilisateur final 60
- transactions utilisateur final 60

## U

- UNIX
  - installation de DB2 19
- utilisateurs 59
- utilisateurs authentifiés 59
- utilisateurs de périphérique mobile 59

## V

- variables, notation pour 5
- variables d'environnement, notation 5

## W

- widget Achèvement de demande des clusters WAS 277
- widget de groupe
  - redimensionnement 68
  - repositionnement 70
- widget de groupe 5 premiers agents d'extensibilité 130, 162
- widget de groupe Active Directory 88
- widget de groupe Activité de connexion 226
- widget de groupe Activités (10 dernières minutes) 118
- widget de groupe Activités d'Outlook Web Access (2 dernières heures) 135, 165
- widget de groupe Activités de synchronisation actives (2 dernières heures) 119
- Widget de groupe Activités de synchronisation actives (2 dernières heures) 163
- widget de groupe Activités LDAP dans le contrôleur de domaine 132
- Widget de groupe Activités LDAP dans le contrôleur de domaine 155
- widget de groupe Activités LDAP dans les processus d'accès Active Directory 137, 157
- widget de groupe Agents d'extensibilité 130, 163
- widget de groupe Alerte du journal des erreurs 239
- widget de groupe Base de données erronée 205
- widget de groupe Bases de données 203, 210
- Widget de groupe Bases de données 229
- widget de groupe Bases de données de boîte aux lettres 132, 178
- widget de groupe Blocages d'enregistrement de journal de base de données par seconde (2 dernières heures) 184

- Widget de groupe Blocages d'enregistrement de journal de base de données par seconde (2 dernières heures) 107
- widget de groupe Blocages de défaut de page (2 dernières heures) 137, 173
- widget de groupe Business process 276
- widget de groupe Cache d'ouverture des tables de la base de données Active Directory 91
- widget de groupe Cache de la base de données 123
- Widget de groupe Cache de la base de données 171
- widget de groupe Cache et mémoire tampon des procédures 221
- widget de groupe Client Access 123
- Widget de groupe Client Access 149
- widget de groupe Clients - 10 premiers 72
- widget de groupe Clients impactés - 10 premiers 78
- widget de groupe Cluster 100
- widget de groupe Cluster HTTP 263
- widget de groupe Cluster WebSphere Process Server 285, 286
- widget de groupe Connectivité du contrôleur de domaine (2 dernières heures) 128, 156
- widget de groupe Connexions (2 dernières heures) pour les sites FTP 189
- widget de groupe Connexions (2 dernières heures) pour les sites Web 190
- widget de groupe Connexions actives MQ - 5 premières 294
- widget de groupe Connexions actives SQL - 5 premières 295
- widget de groupe Connexions de canal en attente de validation - 5 récentes 302
- widget de groupe Connexions de canal inactives - 5 récentes 296
- widget de groupe Connexions de transport 148, 162
- widget de groupe d'infobulle de liste de cluster DB2 261
- widget de groupe de l'espace table 268
- widget de groupe de l'infobulle Instructions SQL de cluster DB2 ayant échoué 261
- widget de groupe de l'infobulle Interblocage de cluster DB2 261
- widget de groupe de l'infobulle Taux d'accès BP de cluster DB2 260
- widget de groupe de liste d'instances de cluster WebSphere Process Server 286
- widget de groupe de récapitulatif DB2 257
- widget de groupe de récapitulatif de cluster DB2 259
- widget de groupe Débit des demandes (par seconde) 266
- widget de groupe Débit en réception de l'interface Ethernet (ko/s) - 5 premiers 293



widget de groupe Débit en transmission de l'interface Ethernet (ko/s) - 5 premiers 293  
 widget de groupe Défauts de page (2 dernières heures) 172  
 Widget de groupe Défauts de page (2 dernières heures) 136  
 widget de groupe Délai de transmission de message moyen (2 dernières heures) 104  
 widget de groupe Délai moyen de transmission (2 dernières heures) 176  
 Widget de groupe Délai moyen de transmission (2 dernières heures) 121  
 widget de groupe Dépassements de capacité de tri 258  
 widget de groupe Détail d'événement 307  
 widget de groupe Détail des services du serveur 218  
 widget de groupe Détail du noeud de cluster 103  
 Widget de groupe Détails d'instance 268  
 widget de groupe Détails de l'alerte 241  
 widget de groupe Détails de la banque d'informations 127  
 widget de groupe Détails de la boîte aux lettres 133, 177, 186  
 widget de groupe Détails de la réplication 111, 180  
 widget de groupe Détails de la réplication publique de la banque d'informations 109, 181  
 widget de groupe Détails de processus 244  
 widget de groupe Détails des alertes concernant la santé 198  
 widget de groupe Détails des conflits de verrouillage 215  
 widget de groupe Détails des dossiers publics 109, 187  
 widget de groupe Détails des processus d'accès Active Directory 117, 157  
 widget de groupe Détails des services 142, 200  
 Widget de groupe Détails des services 155  
 widget de groupe Détails des sites Web 192  
 widget de groupe Détails des statistiques sur les balayages 198  
 widget de groupe Détails des statistiques sur les derniers balayages 196  
 widget de groupe Détails du cache 90  
 widget de groupe Détails du périphérique 210  
 widget de groupe Détails du pool d'applications 188  
 widget de groupe Détails du serveur 233  
 widget de groupe Détails du serveur vocal UM 120, 169  
 widget de groupe Détails du verrou 215  
 widget de groupe Détails sur les verrous supplémentaires 217  
 widget de groupe Disponibilité 239  
 widget de groupe Disponibilité de la boîte aux lettres utilisateur 116, 167  
 widget de groupe Disponibilité de la messagerie unifiée 120, 168  
 widget de groupe Disques partagés 101  
 widget de groupe Données de service Web envoyées et reçues par seconde 193  
 widget de groupe Durées de transactions moyennes HTTP (ms) - 5 premières 294  
 widget de groupe Ecart de temps des contrôleurs de domaine de groupe 93  
 widget de groupe Ecritures et lectures physiques par seconde 227  
 widget de groupe Envoi SMTP pour le service de transport 139  
 Widget de groupe Envoi SMTP pour le service de transport 161  
 widget de groupe Erreurs critiques - 5 récentes 301  
 widget de groupe Erreurs dans l'intervalle courant 244  
 widget de groupe Espace table 259  
 widget de groupe Etat de la base de données de boîte aux lettres 126, 174  
 widget de groupe Etat de la base de données de dossier public 105  
 widget de groupe Evénements Exchange 129, 130, 150, 154  
 widget de groupe Evénements WMQ non réinitialisés - 5 récents 305  
 widget de groupe Exchange Server 141, 151  
 widget de groupe Files d'attente avec extraction interdite - 5 premières 301  
 widget de groupe Files d'attente ayant l'âge MSG le plus élevé - 5 premières 302  
 widget de groupe FTP Sites Details 190  
 widget de groupe Groupes de disponibilité 241  
 widget de groupe Groupes de ressources 102  
 widget de groupe Health Alerts 199  
 widget de groupe Historique des demandes du client (2 dernières heures) 124  
 widget de groupe Informations sur le groupe de disponibilité de la base de données 125, 178  
 widget de groupe Instance de cluster DB2 260  
 widget de groupe Instance de cluster HTTP 262  
 widget de groupe Instances MQ 298  
 widget de groupe Instances WAS 276  
 widget de groupe Instances WebSphere Process Server 284  
 widget de groupe Journaux d'événements Active Directory 93  
 widget de groupe Lectures et écritures moyennes d'E-S de disque de système d'exploitation Linux (2 dernières heures) 308  
 widget de groupe Lectures et écritures moyennes d'E-S de disque de système d'exploitation UNIX (2 dernières heures) 313  
 widget de groupe Lectures et écritures moyennes d'E-S de disque de système d'exploitation Windows (2 dernières heures) 317  
 widget de groupe Lectures et écritures réseau par seconde 227  
 widget de groupe Liste de verrous utilisée 257  
 Widget de groupe Liste des clusters MQ 298  
 widget de groupe Liste des serveurs de cluster WAS 278  
 widget de groupe Liste des transactions en arrière-plan 81  
 widget de groupe Longueur XMITQ - 5 premières 305  
 widget de groupe Longueurs de file d'attente 111, 182  
 widget de groupe Longueurs de file d'attente - 5 premières 110  
 Widget de groupe Longueurs de file d'attente - 5 premières 182  
 widget de groupe Mémoire disponible (2 dernières heures) 102  
 widget de groupe Messagerie unifiée 169  
 widget de groupe Messages envoyés par seconde 180  
 widget de groupe Messages envoyés par seconde - 5 premiers 176  
 widget de groupe Messages mis en file d'attente pour soumission 117  
 widget de groupe Messages mis en file d'attente pour soumission - 5 premiers 134  
 widget de groupe Messages transmis par minute 116  
 widget de groupe Messages transmis par minute - 5 premiers 134  
 widget de groupe Messages transmis par seconde 179  
 widget de groupe Messages transmis par seconde - 5 premiers 174  
 widget de groupe Messages XmitQ disponibles 298  
 widget de groupe Noeuds de cluster 102  
 widget de groupe Noeuds de transaction en amont 87  
 widget de groupe Noeuds de transaction en aval 86  
 widget de groupe Nombre d'alertes par classe - 5 premières 269  
 widget de groupe Nombre de tentatives 211  
 widget de groupe Nombre de travaux 212  
 widget de groupe Nombre moyen d'opérations d'écriture dans le journal effectuées par seconde (2 dernières heures) 108, 184

widget de groupe Octets reçus et transmis du réseau de système d'exploitation Linux (2 dernières heures) 310  
 Widget de groupe Octets reçus et transmis du réseau de système d'exploitation Windows (2 dernières heures) 318  
 widget de groupe Opérations dans le journal d'E-S (2 dernières heures) 106  
 Widget de groupe Opérations dans le journal d'E-S (2 dernières heures) 183  
 widget de groupe Performance de délai de liaison LDAP 96  
 widget de groupe Performance de la base de données Active Directory 90  
 widget de groupe Performances de serveur 223  
 widget de groupe Performances des transactions 79  
 widget de groupe Pires taux d'erreur de service - 5 premiers 290  
 widget de groupe Pires temps de réponse - 5 premiers 282  
 widget de groupe Pires temps de réponse de demande - 5 premiers 289  
 widget de groupe Pires temps de réponse de service - 5 premiers 290  
 widget de groupe Pool tampon 258  
 widget de groupe Pourcentages de longueur de file d'attente - 5 premiers 303  
 widget de groupe Processus 231  
 widget de groupe Processus bloqués 244  
 widget de groupe Processus d'accès Active Directory - 5 premiers 138, 156  
 widget de groupe Processus de traitement 194  
 widget de groupe Propriétés d'alerte 242  
 widget de groupe Propriétés d'Exchange Server 148, 166  
 widget de groupe Propriétés de base de données 229  
 widget de groupe Propriétés de serveur 221  
 widget de groupe Propriétés de serveur supplémentaires 220  
 Widget de groupe Récapitulatif de cluster WAS 278  
 widget de groupe Récapitulatif de cluster WPS 287  
 Widget de groupe Récapitulatif de configuration des bases de données 208  
 widget de groupe Récapitulatif de statut 170  
 widget de groupe Récapitulatif des clients 113, 159  
 widget de groupe Récapitulatif des processus 245  
 widget de groupe Récapitulatif des services 191  
 widget de groupe Récapitulatif des types de ressources de verrouillage 216  
 widget de groupe Récapitulatif des verrous appliqués 218  
 Widget de groupe Récapitulatif du groupe de stockage 144  
 Widget de groupe Récapitulatif du statut 143  
 widget de groupe Récapitulatif du statut des transactions 75  
 widget de groupe Récapitulatif du statut du client 71  
 widget de groupe Récapitulatif du transport 115, 153  
 Widget de groupe Récapitulatif du transport 145  
 widget de groupe Récapitulatif journal des transactions 114, 183  
 widget de groupe Récapitulatif Oracle 267  
 widget de groupe Réception SMTP pour le service de transport 138  
 Widget de groupe Réception SMTP pour le service de transport 161  
 widget de groupe Récupération de place JVM (dernière heure) 281, 292  
 widget de groupe Réorganisation nécessaire des tables 258  
 widget de groupe Réseaux 101  
 widget de groupe Ressources 99  
 widget de groupe Ressources de base de données 232  
 widget de groupe Ressources dépendantes 99  
 widget de groupe Rétablissement de la base de données 232  
 widget de groupe Réussites en cache de service Web 193  
 widget de groupe Rôles d'Exchange Server 166  
 Widget de groupe Rôles d'Exchange Server 141  
 widget de groupe Santé du contrôleur de domaine 92  
 widget de groupe Santé du serveur 140, 150  
 Widget de groupe Serveurs dans la batterie 200  
 widget de groupe Service de messagerie unifiée 146  
 widget de groupe Service Details 191  
 widget de groupe Services sur le serveur 200  
 widget de groupe Sources de données 280  
 widget de groupe Statistiques des balayages actifs 197  
 widget de groupe Statistiques des derniers balayages 196  
 widget de groupe Statistiques des serveurs 219  
 widget de groupe Statistiques du serveur depuis le démarrage 223  
 widget de groupe Statistiques sur les erreurs de service Web 194  
 widget de groupe Statut d'Outlook Web Access 135, 164  
 widget de groupe Statut DataPower 73, 295  
 widget de groupe Statut de canal de cluster MQ 297  
 widget de groupe Statut de copie de la base de données 175  
 widget de groupe Statut de l'événement 306  
 widget de groupe Statut de la banque 144, 152  
 widget de groupe Statut de la base de données 206  
 widget de groupe Statut de la copie de base de données 126  
 widget de groupe Statut de la mémoire des services (ko) - 5 premiers 295  
 widget de groupe Statut de la synchronisation active 119, 164  
 widget de groupe Statut de réplication Sysvol 97  
 widget de groupe Statut de table 236  
 widget de groupe Statut de WPS 291  
 widget de groupe Statut des bases de données de disponibilité 240  
 widget de groupe Statut des composants 125  
 widget de groupe Statut des processus de travail disponibles 274  
 widget de groupe Statut des répliques de disponibilité 243  
 widget de groupe Statut des services 201  
 widget de groupe Statut des sites Web 266  
 widget de groupe Statut des travaux 213  
 widget de groupe Statut des unités 209  
 widget de groupe Statut du client de la banque d'informations 106, 160  
 widget de groupe Statut du client de la banque d'informations - 5 premiers 113, 158  
 widget de groupe Statut du cluster HTTP 263  
 Widget de groupe Statut du cluster MQ 299  
 widget de groupe Statut du gestionnaire de files d'attente 303  
 widget de groupe Statut du gestionnaire de files d'attente du cluster MQ 297  
 widget de groupe Statut du réseau de système d'exploitation Linux 310  
 widget de groupe Statut du réseau de système d'exploitation UNIX 314  
 Widget de groupe Statut du réseau de système d'exploitation Windows 318  
 Widget de groupe Statut du rôle d'opération maître flexible avec commande bind 94  
 widget de groupe Statut du rôle d'opération maître flexible avec commande Ping 96  
 widget de groupe Statut du serveur du cluster 98  
 widget de groupe Statut du serveur Exchange 142, 151  
 widget de groupe Statut du serveur SharePoint 195  
 widget de groupe Statut du suivi des transactions en arrière-plan 82

- widget de groupe Statut du système d'exploitation Linux 311
- widget de groupe Statut du système d'exploitation UNIX 315
- widget de groupe Statut du système d'exploitation Windows 319
- widget de groupe Statut HTTP 262
- widget de groupe Statut IIS (Internet Information Services) 187
- widget de groupe Statut MQ 303
- widget de groupe Statut SAP 271
- widget de groupe Statut SQL 201
- widget de groupe Statut WAS 282
- widget de groupe Statuts d'appel de procédure éloignée des clients de la banque d'informations - 5 premiers 112, 159
- widget de groupe Suivi des transactions avec agent 79
- widget de groupe Suivi des transactions en arrière-plan exécuté sur 84
- widget de groupe Suivi des transactions sans agent 80
- widget de groupe Tables 236
- widget de groupe Tables d'ancienneté optimisée - 5 premières 237
- widget de groupe Tables fragmentées - 5 premières 238
- widget de groupe Taille du cache 89
- widget de groupe Tailles moyennes de pool d'unités d'exécution - 5 premières 284, 291
- widget de groupe Tailles moyennes de pool de connexions BD - 5 premières 281, 289
- widget de groupe Taux d'échec de pages (par minute) 266
- widget de groupe Taux d'échec des connexions (par minute) 265
- widget de groupe Taux de réussite de recherches dans la mémoire tampon - 5 derniers 271
- widget de groupe Taux de réussite des travaux 214
- widget de groupe Taux de réussite en cache 224
- widget de groupe Temps d'attente moyen RPC (2 dernières heures) 177
- Widget de groupe Temps d'attente moyen RPC (2 dernières heures) 122
- widget de groupe Temps de processeur 103
- widget de groupe Temps de réponse des requêtes des clusters WAS 277
- widget de groupe Temps de réponse des transactions 77
- widget de groupe Temps de réponse du client 74
- widget de groupe Temps de réponse du suivi des transactions - Composant 83
- widget de groupe Temps de réponse du suivi des transactions - Global 85
- widget de groupe Temps de réponse global 72, 76
- widget de groupe Temps de réponse moyens par application - 5 premiers 270

- widget de groupe Temps de réponse moyens par transaction - 5 premiers 272
- widget de groupe Temps de réponse moyens par utilisateur - 5 premiers 273
- widget de groupe Tendances de fragmentation 237
- widget de groupe Tendances de taux d'activité d'instance 268
- widget de groupe Transaction de base de données 229
- widget de groupe Transactions 77
- widget de groupe Transactions - 10 premières 76
- widget de groupe Transactions - 5 premières 75
- widget de groupe Transactions par seconde 131, 171
- widget de groupe Travaux 210
- widget de groupe Travaux ayant échoué 211
- widget de groupe Travaux depuis le démarrage du serveur 212
- widget de groupe UC JVM de cluster WebSphere Process Server 284
- Widget de groupe UC JVM des clusters WAS 276
- widget de groupe Unités d'exécution en attente de mise à jour de journal - 5 premières 114, 185
- widget de groupe Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation Linux (%) - 5 premières 308
- Widget de groupe Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation UNIX (%) - 5 premières 312
- Widget de groupe Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation Windows (%) - 5 premières 316
- widget de groupe Utilisation d'UC du système d'exploitation Linux (2 dernières heures) 308
- Widget de groupe Utilisation d'UC du système d'exploitation UNIX (2 dernières heures) 312
- Widget de groupe Utilisation d'UC du système d'exploitation Windows (2 dernières heures) 316
- widget de groupe Utilisation de l'espace disque (2 dernières heures) 128
- widget de groupe Utilisation de l'unité centrale 228
- widget de groupe Utilisation de la base de données 208, 230
- Widget de groupe Utilisation de la base de données - 5 premières 205
- widget de groupe Utilisation de la mémoire 225
- widget de groupe Utilisation de la mémoire cache 225
- widget de groupe Utilisation de la mémoire de processus du système d'exploitation Linux (Mo) - 5 premières 309

- Widget de groupe Utilisation de la mémoire de processus du système d'exploitation UNIX (Mo) - 5 premières 313
- widget de groupe Utilisation de la mémoire de processus du système d'exploitation Windows (Mo) - 5 premières 317
- widget de groupe Utilisation de la mémoire du système d'exploitation Linux (2 dernières heures) 309
- Widget de groupe Utilisation de la mémoire du système d'exploitation UNIX (2 dernières heures) 313
- widget de groupe Utilisation de la mémoire du système d'exploitation Windows (2 dernières heures) 317
- widget de groupe Utilisation de mémoire par les composants serveur 226
- widget de groupe Utilisation du cache ASP.NET 189
- widget de groupe Utilisation du disque de système d'exploitation Linux (%) - 5 premières 308
- widget de groupe Utilisation du disque de système d'exploitation UNIX (%) - 5 premières 313
- widget de groupe Utilisation du disque de système d'exploitation Windows (%) - 5 premières 317
- widget de groupe Utilisation du journal 204, 231, 257
- widget de groupe Verrous 214, 217
- widget de groupe Vitesse de transfert (par seconde) 267
- widget de groupe Volume des transactions 77
- widget de groupe Volume des transactions du suivi des transactions - Composant 85
- widget de groupe Volume des transactions du suivi des transactions - Global 86
- widget de groupe Volume du client 74
- widget de groupe Volume global 72, 75
- widgets 306, 307
- agent DB2
  - groupe d'infobulle de liste de cluster DB2 261
  - groupe de Instance de cluster DB2 260
  - groupe de l'infobulle Instructions SQL de cluster DB2 ayant échoué 261
  - groupe de l'infobulle Interblocage de cluster DB2 261
  - groupe de l'infobulle Taux d'accès BP de cluster DB2 260
  - groupe Dépassements de capacité de tri 258
  - groupe Espace table 259
  - groupe Liste de verrous utilisée 257
  - groupe Pool tampon 258
  - groupe Récapitulatif DB2 257
  - groupe Récapitulatif de cluster DB2 259

## widgets (suite)

### agent DB2 (suite)

- groupe Réorganisation nécessaire des tables 258
- groupe Utilisation du journal 257

### agent Microsoft Active Directory

- groupe Active Directory 88
- groupe Cache d'ouverture des tables de la base de données Active Directory 91
- groupe Détails du cache 90
- groupe Ecart de temps des contrôleurs de domaine de groupe 93
- groupe Journaux d'événements Active Directory 93
- groupe Performance de délai de liaison LDAP 96
- groupe Performance de la base de données Active Directory 90
- groupe Santé du contrôleur de domaine 92
- groupe Statut de liaison de rôle d'opération maître unique souple 94
- groupe Statut de réplication Sysvol 97
- groupe Statut du rôle d'opération maître flexible avec commande Ping 96
- groupe Taille du cache 89

### agent Microsoft Cluster Server

- groupe Cluster 100
- groupe des ressources dépendantes 99
- groupe Détail du noeud de cluster 103
- groupe Disques partagés 101
- groupe Groupes de ressources 102
- groupe Mémoire disponible (2 dernières heures) 102
- groupe Noeuds de cluster 102
- groupe Réseaux 101
- groupe Ressources 99
- groupe Statut du serveur du cluster 98
- groupe Temps de processeur 103

### agent Microsoft Exchange Server

- groupe 5 premières files d'attente les plus longues 110, 182
- groupe 5 premières unités d'exécution en attente de mise à jour de journal 114, 185
- groupe 5 premiers agents d'extensibilité 130, 162
- Groupe 5 premiers messages envoyés par seconde 176
- groupe 5 premiers messages mis en file d'attente pour soumission 134
- groupe 5 premiers messages transmis par minute 134
- groupe 5 premiers messages transmis par seconde 174

## widgets (suite)

### agent Microsoft Exchange Server

#### (suite)

- groupe 5 premiers processus d'accès Active Directory 138, 156
- groupe 5 premiers statuts d'appel de procédure éloignée des clients de la banque d'informations 112, 159
- groupe 5 premiers statuts des clients de la banque d'informations 113, 158
- groupe Activités (10 dernières minutes) 118
- groupe Activités d'Outlook Web Access (2 dernières heures) 135, 165
- groupe Activités de synchronisation actives (2 dernières heures) 119, 163
- groupe Activités LDAP dans le contrôleur de domaine 132, 155
- groupe Activités LDAP dans les processus d'accès Active Directory 137, 157
- groupe Agents d'extensibilité 130, 163
- groupe Bases de données de boîte aux lettres 132, 178
- groupe Blocages d'enregistrement de journal de base de données par seconde (2 dernières heures) 107, 184
- groupe Blocages de défaut de page (2 dernières heures) 137, 173
- groupe Cache de la base de données 123, 171
- groupe Client Access 123, 149
- groupe Connectivité du contrôleur de domaine (2 dernières heures) 128, 156
- groupe Connexions de transport 148, 162
- groupe Défauts de page (2 dernières heures) 136, 172
- groupe Délai de transmission de message moyen (2 dernières heures) 104
- groupe Délai moyen de transmission (2 dernières heures) 121, 176
- groupe Détails de la banque d'informations 127
- groupe Détails de la boîte aux lettres 133, 177, 186
- groupe Détails de la réplication 111, 180
- groupe Détails de la réplication publique de la banque d'informations 109, 181
- groupe Détails des dossiers publics 109, 187
- groupe Détails des processus d'accès Active Directory 117, 157

## widgets (suite)

### agent Microsoft Exchange Server

#### (suite)

- groupe Détails des services 142, 155
- groupe Détails du serveur vocal UM 120, 169
- groupe Disponibilité de la boîte aux lettres utilisateur 116, 167
- groupe Disponibilité de la messagerie unifiée 120, 168
- groupe Envoi SMTP pour le service de transport 139, 161
- groupe Etat de la base de données de boîte aux lettres 126, 174
- groupe Etat de la base de données de dossier public 105
- groupe Événements Exchange 129, 130, 150, 154
- groupe Exchange Server 141, 151
- groupe Historique des demandes du client (2 dernières heures) 124
- groupe Informations sur le groupe de disponibilité de la base de données 125, 178
- groupe Longueurs de file d'attente 111, 182
- groupe Messages mis en file d'attente pour soumission 117, 180
- groupe Messages transmis par minute 116, 179
- groupe Nombre moyen d'opérations d'écriture dans le journal effectuées par seconde (2 dernières heures) 108, 184
- groupe Opérations dans le journal d'E-S (2 dernières heures) 106, 183
- groupe Propriétés d'Exchange Server 148, 166
- groupe Récapitulatif de statut 143, 170
- groupe Récapitulatif des clients 113, 159
- groupe Récapitulatif du groupe de stockage 144
- groupe Récapitulatif du transport 115, 145, 153
- groupe Récapitulatif journal des transactions 114, 183
- groupe Réception SMTP pour le service de transport 138, 161
- groupe Rôles d'Exchange Server 141, 166
- groupe Santé du serveur 140, 150
- groupe Service de messagerie unifiée 146, 169
- groupe Statut d'Outlook Web Access 135, 164
- groupe Statut de la banque 144, 152
- groupe Statut de la copie de base de données 126, 175
- groupe Statut de la synchronisation active 119, 164



## widgets (suite)

- agent Microsoft Exchange Server (suite)
  - groupe Statut des composants 125
  - groupe Statut du client de la banque d'informations 106, 160
  - groupe Statut du serveur Exchange 142, 151
  - groupe Temps d'attente moyen RPC (2 dernières heures) 122, 177
  - groupe Transactions par seconde 131, 171
  - groupe Utilisation de l'espace disque (2 dernières heures) 128
- agent Microsoft Internet Information Services
  - groupe Connexions (2 dernières heures) pour les sites FTP 189
  - groupe Connexions (2 dernières heures) pour les sites Web 190
  - groupe Détails des services 191
  - groupe Détails des sites FTP 190
  - groupe Détails des sites Web 192
  - groupe Détails du pool d'applications 188
  - groupe Données de service Web envoyées et reçues par seconde 193
  - groupe Processus de traitement 194
  - groupe Récapitulatif des services 191
  - groupe Réussites en cache de service Web 193
  - groupe Statistiques sur les erreurs de service Web 194
  - groupe Statut IIS (Internet Information Services) 187
  - groupe Utilisation de la mémoire cache ASP.NET 189
- agent Microsoft SharePoint Server
  - groupe Alertes de santé 199
  - groupe Détails des alertes concernant la santé 198
  - groupe Détails des services 200
  - groupe Détails des statistiques sur les balayages 198
  - groupe Détails des statistiques sur les derniers balayages 196
  - groupe Serveurs dans la batterie 200
  - groupe Services sur le serveur 200
  - groupe Statistiques des balayages actifs 197
  - groupe Statistiques sur les derniers balayages 196
  - groupe Statut des services 201
  - groupe Statut du serveur SharePoint 195
- agent Microsoft SQL Server
  - groupe Activité de connexion 226
  - groupe Alerte du journal des erreurs 239

## widgets (suite)

- agent Microsoft SQL Server (suite)
  - groupe Base de données erronée 205
  - groupe Bases de données 203, 210, 229
  - groupe Cache et mémoire tampon des procédures 221
  - groupe Détails de l'alerte 241
  - Groupe Détails de processus 244
  - groupe Détails des conflits de verrouillage 215
  - groupe Détails des services du serveur 218
  - groupe Détails du périphérique 210
  - groupe Détails du serveur 233
  - groupe Détails du verrou 215
  - groupe Détails sur les verrous supplémentaires 217
  - groupe Disponibilité 239
  - groupe Ecritures et lectures physiques par seconde 227
  - groupe Erreurs dans l'intervalle courant 244
  - groupe Groupes de disponibilité 241
  - groupe Lectures et écritures réseau par seconde 227
  - groupe Nombre de tentatives 211
  - groupe Nombre de travaux 212
  - groupe Performances de serveur 223
  - groupe Processus 231
  - groupe Processus bloqués 244
  - groupe Propriétés d'alerte 242
  - groupe Propriétés de base de données 229
  - groupe Propriétés de serveur 221
  - groupe Propriétés de serveur supplémentaires 220
  - groupe Récapitulatif de configuration des bases de données 208
  - groupe Récapitulatif des processus 245
  - groupe Récapitulatif des types de ressources de verrouillage 216
  - groupe Récapitulatif des verrous appliqués 218
  - groupe Ressources de base de données 232
  - groupe Rétablissement de la base de données 232
  - groupe Statistiques de serveur 219
  - groupe Statistiques du serveur depuis le démarrage 223
  - groupe Statut de la base de données 206
  - groupe Statut de table 236
  - groupe Statut des bases de données de disponibilité 240
  - groupe Statut des répliques de disponibilité 243
  - groupe Statut des travaux 213
  - groupe Statut des unités 209

## widgets (suite)

- agent Microsoft SQL Server (suite)
  - groupe Statut SQL 201
  - groupe Tables 236
  - groupe Tables d'ancienneté optimisée - 5 premières 237
  - groupe Tables fragmentées - 5 premières 238
  - groupe Taux de réussite des travaux 214
  - groupe Taux de réussite en cache 224
  - groupe Tendance de fragmentation 237
  - groupe Transaction de base de données 229
  - groupe Travaux 210
  - groupe Travaux ayant échoué 211
  - groupe Travaux depuis le démarrage du serveur 212
  - groupe Utilisation de l'unité centrale 228
  - groupe Utilisation de la base de données 208, 230
  - groupe Utilisation de la base de données - 5 premières 205
  - groupe Utilisation de la mémoire 225
  - groupe Utilisation de la mémoire cache 225
  - groupe Utilisation de mémoire par les composants serveur 226
  - groupe Utilisation du journal 204, 231
  - groupe Verrous 214, 217
- agent Oracle Database Extended
  - groupe Détails d'instance 268
  - groupe Tendance de taux d'activité d'instance 268
- agent SAP Applications
  - groupe Nombre d'alertes par classe - 5 premières 269
  - groupe Statut du processus de travail disponible 274
  - groupe Statut SAP 271
  - groupe Taux de réussite de recherches dans la mémoire tampon - 5 derniers 271
  - groupe Temps de réponse moyens par application - 5 premiers 270
  - groupe Temps de réponse moyens par transaction - 5 premiers 272
  - groupe Temps de réponse moyens par utilisateur - 5 premiers 273
- agent SOA
  - widget de groupe de processus métier 276
- agent WebSphere MQ
  - groupe Connexions de canal en attente de validation - 5 récentes 302
  - groupe Connexions de canal inactives - 5 récentes 296
  - groupe Erreurs critiques - 5 récentes 301
  - groupe Événements WMQ non réinitialisés - 5 récents 305

## widgets (suite)

- agent WebSphere MQ (suite)
  - groupe Files d'attente avec extraction interdite - 5 premières 301
  - groupe Files d'attente ayant l'âge MSG le plus élevé - 5 premières 302
  - groupe Instances MQ 298
  - groupe Liste des clusters MQ 298
  - groupe Longueur XMITQ - 5 premières 305
  - groupe Messages XmitQ disponibles 298
  - groupe Pourcentages de longueur de file d'attente - 5 premiers 303
  - groupe Statut de canal de cluster MQ 297
  - groupe Statut du cluster MQ 299
  - groupe Statut du gestionnaire de files d'attente 303
  - groupe Statut du gestionnaire de files d'attente de cluster MQ 297
  - groupe Statut MQ 303
- applications WebSphere
  - groupe Achèvement de demande des clusters WAS 277
  - groupe Instances WAS 276
  - groupe Liste des serveurs de cluster WAS 278
  - groupe Pires temps de réponse - 5 premiers 282
  - groupe Récapitulatif du cluster WAS 278
  - groupe Récupération de place JVM (dernière heure) 281
  - groupe Sources de données 280
  - groupe Statut WAS 282
  - groupe Tailles moyennes de pool d'unités d'exécution - 5 premières 284
  - groupe Tailles moyennes de pool de connexions BD - 5 premières 281
  - groupe Temps de réponse des requêtes des clusters WAS 277
  - groupe UC JVM des clusters WAS 276
- Clients et transactions
  - groupe Performances des transactions 79
- Clients et Transactions
  - groupe Clients - 10 premiers 72
  - groupe Clients impactés - 10 premiers 78
  - groupe Liste des transactions en arrière-plan 81
  - groupe Noeuds de transaction en amont 87
  - groupe Noeuds de transaction en aval 86
  - groupe Récapitulatif du statut des transactions 75
  - groupe Récapitulatif du statut du client 71

## widgets (suite)

- Clients et Transactions (suite)
  - groupe Statut du suivi des transactions en arrière-plan 82
  - groupe Suivi des transactions avec agent 79
  - groupe Suivi des transactions en arrière-plan exécuté sur 84
  - groupe Suivi des transactions sans agent 80
  - groupe Temps de réponse des transactions 77
  - groupe Temps de réponse du client 74
  - groupe Temps de réponse du suivi des transactions - Composant 83
  - groupe Temps de réponse du suivi des transactions - Global 85
  - groupe temps de réponse global 72, 76
  - groupe Transactions 77
  - groupe Transactions - 10 premières 76
  - groupe Transactions - 5 premières 75
  - groupe Volume des transactions 77
  - groupe Volume des transactions du suivi des transactions - Composant 85
  - groupe Volume des transactions du suivi des transactions - Global 86
  - groupe Volume du client 74
  - groupe Volume global 72, 75
- Connexions actives MQ - 5 premières 294
- Connexions actives SQL - 5 premières 295
- Débit en réception de l'interface Ethernet (ko/s) - 5 premiers 293
- Débit en transmission de l'interface Ethernet (ko/s) - 5 premiers 293
- Durées de transactions moyennes HTTP (ms) - 5 premières 294
- Lectures et écritures moyennes d'E-S de disque de système d'exploitation Linux (2 dernières heures) 308
- Lectures et écritures moyennes d'E-S de disque de système d'exploitation UNIX (2 dernières heures) 313
- Lectures et écritures moyennes d'E-S de disque de système d'exploitation Windows (2 dernières heures) 317
- Octets reçus et transmis du réseau de système d'exploitation Linux (2 dernières heures) 310
- Octets reçus et transmis du réseau de système d'exploitation Windows (2 dernières heures) 318
- Oracle Database Extended Agent
  - groupe Espace table 268
  - groupe Récapitulatif Oracle 267
- serveurs HTTP
  - groupe Cluster HTTP 263

## widgets (suite)

- serveurs HTTP (suite)
  - groupe Débit des demandes (par seconde) 266
  - groupe Instance de cluster HTTP 262
  - groupe Statut des sites Web 266
  - groupe Statut du cluster HTTP 263
  - groupe Statut HTTP 262
  - groupe Taux d'échec des connexions (par minute) 265
  - groupe Vitesse de transfert (par seconde) 267
  - widget de groupe Taux d'échec de pages (par minute) 266
- Statut DataPower 73, 295
- Statut de la mémoire des services (ko) - 5 premiers 295
- Statut du réseau de système d'exploitation Linux 310
- Statut du réseau de système d'exploitation UNIX 314
- Statut du réseau de système d'exploitation Windows 318
- statut du système d'exploitation Linux 311
- statut du système d'exploitation UNIX 315
- statut du système d'exploitation Windows 319
- Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation Linux (%) - 5 premières 308
- Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation UNIX (%) - 5 premières 312
- Utilisation d'UC de processus du système d'exploitation Windows (%) - 5 premières 316
- Utilisation d'UC du système d'exploitation Linux (2 dernières heures) 308
- Utilisation d'UC du système d'exploitation UNIX (2 dernières heures) 312
- Utilisation d'UC du système d'exploitation Windows (2 dernières heures) 316
- Utilisation de la mémoire de processus du système d'exploitation Linux (Mo) - 5 premières 309
- Utilisation de la mémoire de processus du système d'exploitation UNIX (Mo) - 5 premières 313
- Utilisation de la mémoire de processus du système d'exploitation Windows (Mo) - 5 premières 317
- Utilisation de la mémoire du système d'exploitation Linux (2 dernières heures) 309
- Utilisation de la mémoire du système d'exploitation UNIX (2 dernières heures) 313
- Utilisation de la mémoire du système d'exploitation Windows (2 dernières heures) 317

widgets (*suite*)

- Utilisation du disque de système d'exploitation Linux (%) - 5 premières 308
- Utilisation du disque de système d'exploitation UNIX (%) - 5 premières 313
- Utilisation du disque de système d'exploitation Windows (%) - 5 premières 317
- WebSphere Process Server
  - groupe Cluster WebSphere Process Server 285, 286
  - Groupe de liste d'instances de cluster WebSphere Process Server 286
  - groupe Instances WebSphere Process Server 284
  - groupe Pires taux d'erreur de service - 5 premiers 290
  - groupe Pires temps de réponse de demande - 5 premiers 289
  - groupe Pires temps de réponse de service - 5 premiers 290
  - groupe Récapitulatif de cluster WPS 287
  - groupe Récupération de place JVM (dernière heure) 292
  - groupe Statut de WPS 291
  - groupe Tailles moyennes de pool d'unités d'exécution - 5 premières 291
  - groupe Tailles moyennes de pool de connexions BD - 5 premières 289
  - groupe UC JVM de cluster WebSphere Process Server 284
- widgets de groupe
  - agent ITCAM for Microsoft Cluster Server 98
  - agent ITCAM for Microsoft SharePoint Server 195
  - agents Microsoft .NET Framework 246
  - Appliances IBM WebSphere
    - DataPower SOA 293
  - Business Process Management 276
  - DataPower 293
  - événement 306
  - ITCAM Agent for DB2 256
  - ITCAM Agent for HTTP Servers 262
  - ITCAM Agent for SAP Applications 269
  - ITCAM Agent for SOA 276
  - ITCAM Agent for WebSphere Applications 276
  - ITCAM Agent for WebSphere MQ 296
  - ITCAM Extended Agent for Oracle Database 267
  - ITCAM for Microsoft Active Directory Agent 88
  - ITCAM for Microsoft Exchange Server Agent 104, 149
  - ITCAM for Microsoft Internet Information Services Agent 187

widgets de groupe (*suite*)

- ITCAM for Microsoft SQL Server Agent 201
- ITCAM for Transactions 71
- systèmes d'exploitation 308, 312, 316
  - systèmes Linux 308
  - systèmes UNIX 312
  - systèmes Windows 316
- widgets de groupe de l'agent
  - agent SOA 276
  - applications WebSphere 276
  - Business Process Management 276
  - DB2 256
  - ITCAM for Transactions 71
  - Microsoft Active Directory 88
  - Microsoft Cluster Server 98
  - Microsoft Exchange Server 104, 149
  - Microsoft Internet Information Services 187
  - Microsoft SharePoint Server 195
  - Microsoft SQL Server 201
  - Oracle Database Extended Agent 267
  - SAP Applications 269
  - serveurs HTTP 262
  - WebSphere MQ 296
- widgets de groupe de l'agent Active Directory 88
- widgets de groupe de l'agent BPM 276
- widgets de groupe de l'agent DB2 256
- widgets de groupe de l'agent HTTP Servers 262
- widgets de groupe de l'agent ITCAM for Microsoft Active Directory 88
- widgets de groupe de l'agent ITCAM for Microsoft Cluster Server 98
- widgets de groupe de l'agent ITCAM for Microsoft Exchange Server 104
- widgets de groupe de l'agent ITCAM for Microsoft SharePoint Server 195
- widgets de groupe de l'agent ITCAM for Transactions 71
- widgets de groupe de l'agent Microsoft Cluster Server 98
- widgets de groupe de l'agent Microsoft Exchange Server 104, 149
- widgets de groupe de l'agent Microsoft Internet Information Services 187
- widgets de groupe de l'agent Microsoft SharePoint Server 195
- widgets de groupe de l'agent Microsoft SQL Server 201
- widgets de groupe de l'agent Oracle Database Extended 267
- widgets de groupe de l'agent SOA 276
- widgets de groupe de l'agent WebSphere Applications 276
- widgets de groupe de l'agent WebSphere MQ 296
- widgets de groupe des agents Microsoft .NET Framework 246
- widgets de groupe des dispositifs SOA WebSphere DataPower 293
- widgets de groupe des dispositifs SOA WebSphere DataPower d'IBM Tivoli Composite Application Manager 293
- widgets de groupe des dispositifs WebSphere DataPower d'ITCAM 293

widgets de groupe des systèmes

- d'exploitation 308, 312, 316
- widgets de groupe ITCAM Agent for DB2 256
- widgets de groupe ITCAM Agent for HTTP Servers 262
- widgets de groupe ITCAM Agent for SAP Applications 269
- widgets de groupe ITCAM Agent for SOA 276
- widgets de groupe ITCAM Agent for WebSphere Applications 276
- widgets de groupe ITCAM Agent for WebSphere MQ 296
- widgets de groupe ITCAM for Microsoft Exchange Server Agent 2013 149
- widgets de groupe ITCAM for Transactions 71
- widgets de groupe le d'agent des applications SAP 269









SC11-7311-01

